

Factura eléctrica

**OFICINA MUNICIPAL DE ASESORAMIENTO PARA LA IMPLANTACIÓN DE
COMUNIDADES ENERGÉTICAS EN ZARAGOZA**

Webinar 22 de enero 2025 a las 16.00 h



Oficina municipal de transformación comunitaria

Es una unidad enfocada en asesoramiento y promoción de las comunidades energéticas en el municipio de Zaragoza.

El objetivo es generar una serie de beneficios sociales, económicos y medioambientales que repercutan en el ámbito local, consiguiendo una mayor aceptación de estas actuaciones.

Las actividades de la OTC son:



INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN

- Talleres de Comunidades Energéticas
- Webinars sobre ayudas y subvenciones
- Charlas de cultura energética
- Visitas guiadas



ASESORAMIENTO

- Servicio de asesoría técnica
- Servicio de asesoría administrativa
- Servicio de asesoría jurídica
- Servicio de asesoría social y económica



ACOMPañAMIENTO

- Mentoría para la creación de comunidades energéticas
- Apoyo en la interlocución entre los interesados para la dinamización de las CCEE
- Apoyo en la interlocución entre los interesados y otras entidades afectadas por la puesta en marcha CCEE



Contacto: [Página web](#) – Tel. 9 a 15h: 976 721 997 / 626 635 561 – mail: energiagestion@zaragoza.es

1.- Estructura del sector eléctrico.

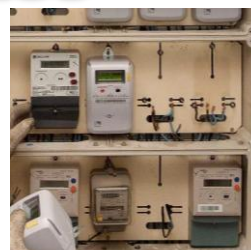
Actividades del sector eléctrico



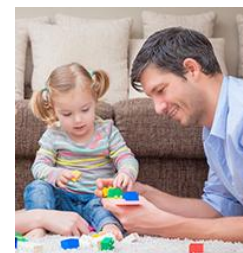
Generación



Transporte



Distribución



Comercialización

REGULADA

REGULADA

- Mercado regulado
- Mercado libre

REGULADA



2.- Tipos de tarifa de mercado minorista

Tarifa Libre no indexada.

- la comercializadora personaliza una oferta por unidad de Energía
 - Precio fijo para todas las horas del año.
 - Precio variable por hora o por franja horaria en mercado libre.
- Estas tarifas suelen ir asociadas a contratos extendidos de otros suministros (gas) y servicios (seguridad, mantenimiento, seguros,...)
- Son muy complicadas de comparar.

Tarifa Libre indexada.

- Los precios de la energía están indexados a los precios horarios del mercado mayorista OMIE. Son tarifas de mercado libre
- Los precios se forman sumando a los precios del mercado mayorista, los costes regulados del Sistema eléctrico más márgenes comerciales.
- Dos tipos:
 - Pass through. Los costes del sistema se pasan directamente al consumidor, así como el precio horario sin promediar del mercado mayorista.
 - Pass pool. Los precios son el promedio ponderado del mercado mayorista en un periodo (mes). Los costes del Sistema se distribuyen entre los usuarios de la tarifa bajo este tipo de contrato.

Tarifa regulada PVPC.

- Tarifa indexada regulada para pequeños consumidores en baja tensión y potencia < 15kW y 3 periodos (2.0TD). Suministradas solo por comercializadoras de referencia.
- Asociadas a consumos domésticos habituales con posibilidad de bono social.



3.- Formación de precios horarios de tarifas indexadas

$$Ph = (PMFh + PCh + TOS + TOM) \times (1 + PTh) \times (1 + IM) \times (1 + CF) + ATRe + CS$$

Donde:

- *PMFh: Precio Medio Final de la Energía para comercializadores libres en el mercado de producción peninsular. Este precio incluye el Precio del Mercado Diario (OMIE) y Costes del Operador del Sistema (REE).*
- *PCh: Pagos por Capacidad correspondientes a la tarifa de acceso.*
- *TOS: Financiación del Operador del Sistema.*
- *TOM: Financiación del Operador del Mercado.*
- *PTh: Pérdidas por transporte y distribución correspondientes a la tarifa de acceso.*
- *IM: Impuesto Municipal.*
- *ATRe: Coste de los peajes de Energía. Serán los vigentes en cada momento para la tarifa de acceso correspondiente al Punto de Suministro.*
- *CF: Coste financiero.*
- *CS: Coste de Servicio*

OS: Operador de Sistema eléctrico: REE

OM: Operador de Mercado mayorista: OMIE

4.- Periodos para peajes tarifa 2.0TD

Consultas calendarios: energía y potencia 2.0TD

PERIODOS PEAJES DE ENERGÍA:

	Energía Península, Baleares y Canarias																							
2.0 TD Energía	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Laborables	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2
Sábados Domingos y Festivos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

	Energía Ceuta y Melilla																							
2.0 TD Energía	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Laborables	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2
Sábados Domingos y Festivos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

PERIODOS PEAJES DE POTENCIA: (P2p=P3e; P1p=P1e+P2e)

	Potencia Península, Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla																							
2.0 TD Potencia	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Laborables	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Sábados Domingos y Festivos	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Ejemplo de factura

Compañía
comercializadora

Resumen factura

Datos del
contrato:
Potencia, tarifa,
contadores...

Evolución
mensual del
consumo

energiaXXI

comercializadora de referencia de **endesa**

Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U.
CIF: B62846825
C/ Ribera del Loira 60. 28042 Madrid

RESUMEN DE LA FACTURA

Por potencia contratada	8,77 €
Por energía consumida	15,67 €
Impuesto electricidad	1,31 €
Alquiler del contador	0,88 €
Otros	1,12 €
IVA normal	2,78 €

TOTAL IMPORTE FACTURA 30,53 €

DATOS DE LA FACTURA DE ELECTRICIDAD

IMPORTE FACTURA: 30,53 €

Nº factura: S24CON035532779 emitida el 18 de noviembre de 2024

Período de consumo: 11 de octubre de 2024 a 13 de noviembre de 2024 (33 días)

Fecha de cargo: 25 de noviembre de 2024

Nombre
Dirección
Ciudad

Datos de la factura

Datos de
consumidor

DATOS DEL CONTRATO

Titular del contrato: I

Dirección de suministro

Código unificado de

Tipo de contrato: **PVPC - MERCADO REGULADO**

Peaje de transporte y distribución: **2.0TD** Segmento de cargos: **1**

Potencia contratada en punta: 3,300 kW Potencia contratada en valle: 3,300 kW

Referencia del contrato de suministro (Energía XXI Comercializadora de Re

Referencia del contrato de acceso (EDISTRIBUCION REDES DIGITALES):

Fecha final del contrato: 18 de noviembre de 2024 (renovación anual automática)

Nº de contador: 204116222

INFORMACIÓN DE CONSUMO ELÉCTRICO

Su consumo en el período facturado ha sido 101,270 kWh.

Puede consultar su consumo horario en el portal web de su distribuidora
<https://zonaprivada.edistribucion.com/areaprivada>

Consumo Real

kWh



Su consumo medio diario en el período facturado ha sido de 0,79 €

Su consumo acumulado del último año ha sido de 1.076 kWh

Las potencias máximas demandadas en el último año han sido 3,500 kW en P1 (punta) y

2,640 kW en P3 (valle).

Esta información está disponible desde 01/06/2021

Lectura actual (real) (13 de noviembre de 2024)

Lectura en P1 (punta): 5.689,70 kWh

Lectura en P2 (día): 675,88 kWh

Lectura en P3 (valle): 1.689,52 kWh

Consumo en P1: 27,45 kWh

Consumo en P2: 21,73 kWh

Consumo en P3: 52,09 kWh

El consumo medio mensual de los consumidores que están en su mismo código postal

y tienen potencias contratadas inferiores o iguales a 15 kW, para su período de

facturación es de 105,500 kWh.

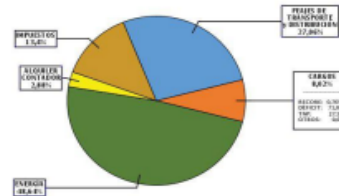
DATOS DE PAGO

Forma de pago: Domiciliada

Su pago se justifica con el correspondiente apunte bancario

DESTINO DEL IMPORTE DE LA FACTURA

El importe total de su factura tiene este destino:



La energía incluye, entre otro, el coste de la energía en el mercado, los pagos por capacidad y la retribución al Operador del Sistema (REE) y al Operador de Mercado (OMIE).

Los peajes retribuyen las redes de transporte y distribución.

Los cargos incluyen fundamentalmente la retribución a las renovables, cogeneración y residuos (RECORE), las anualidades del déficit y el sobrecoste de generación en TNP (territorios no peninsulares).

Distribución de
cargos facturados

Ejemplo de factura: datos de la comercializadora, de la factura y resumen

energíaXXI

comercializadora de referencia de **endesa**

Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U.

Cif: B82846825

C/ Ribera del Loira 60. 28042 Madrid

RESUMEN DE LA FACTURA

Por potencia contratada	XX,XX €
Por energía consumida	XXX,XX €
Impuesto electricidad	XX,XX €
Alquiler equipos de medida y control	X,XX €
IVA Normal (21 %)	XX,XX €

TOTAL IMPORTE FACTURA **XXX,XX€**

DATOS DE LA FACTURA

Nº de factura: XXXXXXXXXXXXXXXX

Referencia: XXXXXXXXXXXXXXXX

Fecha emisión factura: XX/XX/XXXX

Fecha límite de pago: XX/XX/XXXX

Periodo de facturación: del XX/XX/XXXX al XX/XX/XXXX (XX días)

NOMBRE

APELLIDOS

CALLE

CP CIUDAD



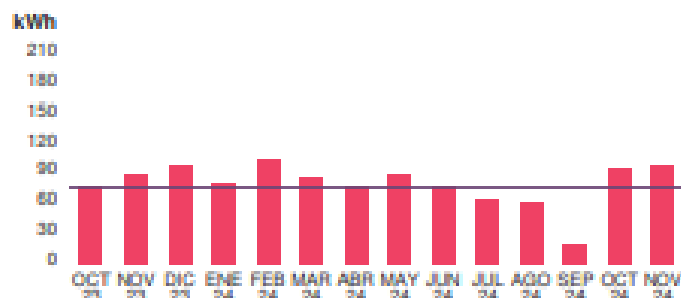
Ejemplo de factura

INFORMACIÓN DE CONSUMO ELÉCTRICO

Su consumo en el periodo facturado ha sido 101,270 kWh.

Puede consultar su consumo horario en el portal web de su distribuidora:
<https://zonaprivada.edistribucion.com/zonaprivada>

Consumo Real Media



Su consumo medio diario en el periodo facturado ha sido de 0,93 €

Su consumo medio diario en los últimos 14 meses ha sido de 0,79 €

Su consumo acumulado del último año ha sido de 1.076 kWh

Las potencias máximas demandadas en el último año han sido 3,500 kW en P1 (punta) y 2,640 kW en P3 (valle).

Esta información está disponible desde 01/06/2021

Lectura actual (real) (13 de noviembre de 2024)

Lectura en P1 (punta): 5.689,70 kWh Consumo en P1: 27,48 kWh

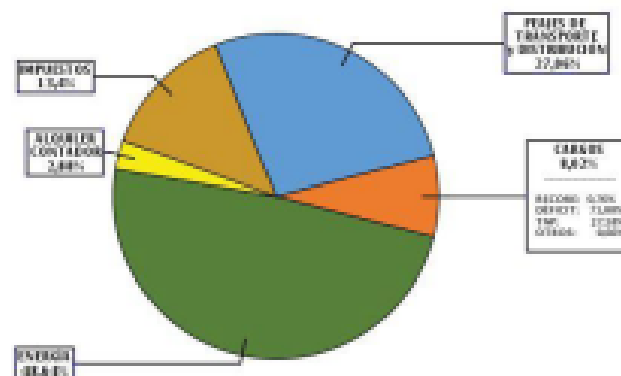
Lectura en P2 (llano): 675,88 kWh Consumo en P2: 21,73 kWh

Lectura en P3 (valle): 1.689,52 kWh Consumo en P3: 52,09 kWh

El consumo medio mensual de los consumidores que están en su mismo código postal y tienen potencias contratadas inferiores o iguales a 15 kW, para su periodo de facturación es de 160,500 kWh.

DESTINO DEL IMPORTE DE LA FACTURA

El importe total de su factura tiene este destino:



La energía incluye, entre otro, el coste de la energía en el mercado, los pagos por capacidad y la retribución al Operador del Sistema (REE) y al Operador de Mercado (OMIE).

Los peajes retribuyen las redes de transporte y distribución.

Los cargos incluyen fundamentalmente la retribución a las renovables, cogeneración y residuos (RECORE), las anualidades del déficit y el sobrecoste de generación en TNP (territorios no peninsulares).



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación y Resiliencia



Ejemplo de factura: datos del contrato

- Contrato de suministro con la compañía comercializadora
- Contrato de distribución con la compañía distribuidora



DATOS DEL CONTRATO

Titular del contrato: XXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

NIF: XXXXXXXXX

Dirección de suministro: XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, XX

Tipo de contrato: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Tipo de contador: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXX

Facturación con perfil promedio del periodo de facturación

Peaje de acceso: XXX

Nº de contador: XXXXXXXXXX

Potencia contratada: X,XX kW

Referencia del contrato de suministro (EEXXI): XXXXXXXXXXXX

Referencia del contrato de acceso (Endesa Distribución

Eléctrica): XXXXXXXXXX

Fecha fin del contrato de suministro: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(renovación anual automática)

Código unificado de punto de suministro CUPS:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Tipo de contrato: **PVPC - MERCADO REGULADO**

Peaje de transporte y distribución: **2.0TD** Segmento de cargos: **1**

Potencia contratada en punta: **3,300 kW** Potencia contratada en valle: **3,300 kW**

Referencia del contrato de suministro (Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U.)

Referencia del contrato de acceso (EDISTRIBUCION REDES DIGITALES):



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación y Resiliencia





Ejemplo de factura: Desglose

DESGLOSE DE LA FACTURA

Facturación por potencia contratada ("TÉRMINO FIJO")	8,77 €
Importe por peajes de transporte y distribución y cargos:	
P1 (punta) 3,300 kW x 25,391661 Eur/kW y año x (33 /366) días	7,56 €
P3 (valle) 3,300 kW x 0,968852 Eur/kW y año x (33 /366) días	0,29 €
Margen de comercialización fijo: 3,300 kW x 3,113 Eur/kW y año x (33 /366) días	0,92 €
Facturación por energía consumida ("TÉRMINO VARIABLE")	15,67 €
Importe por peajes de transporte y distribución y cargos:	
P1 (punta) 27,450 kWh x 0,076974 Eur/kWh	2,11 €
P2 (llano) 21,730 kWh x 0,027963 Eur/kWh	0,61 €
P3 (valle) 52,090 kWh x 0,002752 Eur/kWh	0,14 €
Costes de la energía	12,81 €
Varios	1,12 €
Financiación Bono Social 33 días x 0,006282 Eur/día x 5,394483	1,12 €
Impuesto electricidad: (25,56 Eur X 5,1126963 %)	1,31 €
Alquiler del contador: (33 días x 0,026557 Eur/día)	0,88 €
IVA normal: 10 % s/ 27,75	2,78 €
TOTAL IMPORTE FACTURA	30,53 €
Precios de los términos del peaje de transporte y distribución, de los cargos, del contador y margen de comercialización fijo según normativa en vigor PVPC calculado según Real Decreto RD 216/2014 (BOE 29-03-2014)	





Ejemplo de factura. Información para el consumidor

INFORMACIÓN SOBRE RECLAMACIONES

Atención al cliente (Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U.): 800760333 (gratuito)

Reclamaciones (Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U.): 800760333 atencionalcliente_exxi@energiaxxi.com

Averías y urgencias (EDISTRIBUCION REDES DIGITALES) 900 84 89 00 (gratuito)

Dirección postal reclamaciones (Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U.): C/Ribera del Loira 60, 28042 Madrid

Dirección de la página web con información sobre reclamaciones: <https://www.energiaxxi.com/tarifasreguladas>

Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U. está adherida a una entidad resolución alternativa de litigios de consumo a la que puede acudir si no está de acuerdo con la resolución de su reclamación. Para mayor información sobre el arbitraje y su procedimiento: 976715610 www.energiaxxi.com.

INFORMACIÓN PARA EL CONSUMIDOR

Usted tiene contratado el **Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor (PVPC)**. No obstante, puede contratar también con cualquier **comercializadora en mercado libre**. El listado de comercializadoras de referencia y de comercializadoras de mercado libre está disponible en la página web de la CNMC: www.cnmc.es

En el código QR o en el enlace <https://comparador.cnmc.gob.es> puede consultar y comparar las distintas ofertas vigentes de las comercializadoras de energía eléctrica en mercado libre



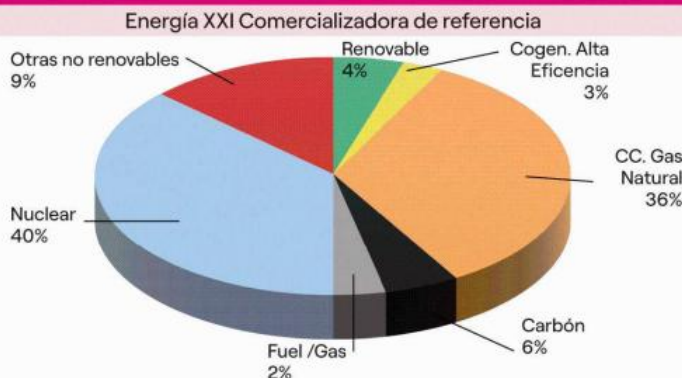
Si está recibiendo su factura en papel, puede solicitar en su lugar la factura electrónica en <https://www.energiaxxi.com/factura-digital-mr>

BONO SOCIAL PARA CONSUMIDORES VULNERABLES: Tienen derechos a acogerse al bono social aquellos consumidores vulnerables que cumplan con las características sociales, de consumo y poder adquisitivo que se determinan. En todo caso, se circunscribirá a personas físicas en su vivienda habitual. Dispone de información sobre el bono social en el teléfono 800 760 333 en la página web <https://www.energiaxxi.com/bono-social-mercado-regulado>

Otra información de interés: Consumidores de energía e información sobre la factura: www.cnmc.es. Información sobre consumo eficiente y ahorro energético: www.idae.es. Información sobre PVPC: www.ree.es

Ejemplo de factura: datos medioambientales

ORIGEN DE LA ELECTRICIDAD DE SU COMERCIALIZADORA. 2023.



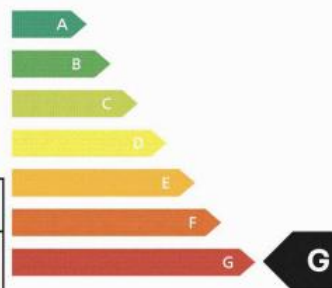
Origen	Energía XXI Comercializadora de Referencia	Mix generación nacional
Renovable	4,1%	50,8%
Cogen. Alta Eficiencia	3,5%	2,6%
CC Gas Natural	36,1%	18,3%
Carbón	5,8%	1,5%
Fuel/Gas	2,2%	1,2%
Nuclear	39,7%	20,9%
Otras no renovables	8,6%	4,7%

IMPACTO AMBIENTAL DE SU COMERCIALIZADORA.2023.

La letra 'A' corresponde al mínimo impacto ambiental, la 'D' a la media de generación nacional y la 'G' al máximo impacto ambiental.

Emisiones de CO₂ equivalente

Energía XXI Comercializadora de Referencia

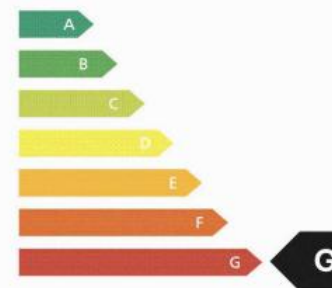


Emisiones CO₂ eq. (g/kWh)
Media nacional (g/kWh)

260
121

Residuos Radioactivos Alta Actividad

Energía XXI Comercializadora de Referencia



Residuos Radiactivos (µg/kWh)
Media nacional (µg/kWh)

970
512

Más información sobre el origen de su electricidad en <https://gdo.cnmc.es/>



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación y Resiliencia





Ejemplo factura en el mercado libre



RESUMEN DE LA FACTURA

TOTAL IMPORTE FACTURA: 79,16 €
Producto contratado: Tarifa Luz Endesa
Nº factura: PMXXXXXXXXXXXX
Referencia: XXXXXXXXXXXXXXX/XXXX
Fecha emisión factura: 09/12/2014
Periodo de Facturación: del 07/10/2014 al 04/12/2014

(Detalle de la factura en el reverso)

Datos de la comercializadora

Facturación a precio pactado en mercado libre

INFORMACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO (kWh)

	Consumo en el periodo largo De 0h a 24h
Lectura anterior real 07-October-2014	5.532
Lectura actual real 04-Diciembre-2014	5.764
Consumo en el periodo	232



Consumo y evolución

Su consumo medio diario en el periodo facturado ha sido de 1,365 €. Su consumo medio diario en los últimos 14 meses ha sido de 1,545 €. Su consumo acumulado del último año ha sido de 1,817 kWh.

DATOS DEL CONTRATO

Nombre: NIF: Dirección de suministro:
CUPS: ES00XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Ref. Contrato: XXXXXXXXXXXXXXX Endesa Energía S.A.U.
Ref. Contrato de Acceso: XXXXXXXXXXXXXXX
Su Distribuidora: ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA
Fin de Contrato de Suministro: 24/09/2015 (renovación anual automática)
Peaje de acceso: 2.0A Número de contador: XXXXXXXXXXXXXXX

DATOS DE PAGO:

Cobro en cuenta a partir del: 16/12/2014
Cuenta corriente:
Su pago se justifica con el correspondiente apunte bancario

Datos del contrato

www.endesaonline.com

Atención al cliente: 800760909

Averías (ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA):
900848500

Ofertas personalizadas



Descubra todas sus ventajas





Zaragoza
AYUNTAMIENTO