

# **Accesibilidad del servicio de Atención Telefónica de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza para personas sordas, con deficiencias auditivas y/o del habla**

## **Video interpretación**

El Ayuntamiento de Zaragoza le ofrece un servicio de video interpretación en lengua de signos española para solicitar cita con los Servicios Sociales Municipales (Centros Municipales de Servicios Sociales, Casa de las Culturas, la Oficina Técnica del Mayor y la Oficina de Atención a la Ciudadanía y Buenas Prácticas)..

Las personas usuarias podrán contactar, utilizando la plataforma de video-interpretación tanto en lengua de signos, como por lectura labial o chat. De este modo, se facilita que el servicio de Atención Telefónica de los Servicios Sociales sea accesible a todas las personas sordas, con deficiencias auditivas y/o del habla, independientemente de su grado y tipo de discapacidad, y si utilizan o no la lengua de signos.

Para acceder al servicio, sólo es necesario disponer de un equipo con conexión a Internet, webcam, y utilizar un navegador compatible con html5.

**El horario de atención del servicio es de 9.30 a 11.30 horas de lunes a viernes**

## **FORMAS DE CONTACTAR CON EL SERVICIO:**

### **Conexión a través de la web:**

(Requisitos mínimos: ordenador Pentium 4, 1Ghz, 512MB; webcam; conexión ADSL con cualquier empresa proveedora de servicios de internet (Telefónica, Orange, Ono, etc)- mínimo: 1MB de bajada; 384Kb de subida.)

1. Entre en "La Plataforma de video-interpretación en SLE" ( [Enlace a la plataforma](#) )