



# **Oficina Técnica del Mayor**

**Servicios Sociales Comunitarios**

**Área de Derechos Sociales**

**MEMORIA 2017**

# CONTENIDOS

0.- PROMOCIÓN DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA. *"Zaragoza Ciudad Amigable con las Personas Mayores"*

1.- LA RED DE CENTROS DE CONVIVENCIA

1.1.- Equipamientos: número de centros, distribución por distritos y uso de los mismos.

1.2.- Mantenimiento y equipamiento de los Centros de Convivencia.

1.3.- Los socios y las socias de los Centros de Convivencia

1.4.- Difusión en Redes Sociales.

2.- SERVICIOS ESTABLES EN CENTROS DE CONVIVENCIA

2.1.- Espacios de convivencia: Servicios permanentes

2.2.- Servicio de comedor

2.3.- Servicio de Información

2.4.- Aulas de Informática

2.5.- Asesoría Jurídica

3.- PROGRAMAS Y ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE: CENTRO ABIERTO

4.- ZARAGOZA CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES: Programas de envejecimiento autónomo y saludable, y prevención de la dependencia.

- 4.1.- Programa de Integración y Reconocimiento Social
  - 4.1.1.- Intergeneracionales
  - 4.1.2.- Bodas de Oro
  - 4.1.3.- Día Internacional del Mayor
- 4.2.- Programa de Participación y Asociacionismo
  - 4.2.1.- Grupos de Actividad
  - 4.2.2.- Talleres de la experiencia
  - 4.2.3.- Participación y colaboración en Centros de Convivencia
  - 4.2.4 Grupos de participación en barrios/distritos
- 4.3.- Programa de promoción del Envejecimiento Activo
  - 4.3.1.- Talleres de envejecimiento activo.
  - 4.3.2.- Proyecto de Educación para la salud
  - 4.3.3.- Proyecto de viajes y excursiones
- 4.4.- Programa de apoyo en el hogar: Proyecto de servicios y asistencia en el hogar
- 4.5.- Programa Ciudad Accesible
  - 4.5.1.- Recorre y descubre una ciudad segura y accesible
  - 4.5.2 .- Red de Comercios Amigables con las Personas Mayores
- 4.6.- Programa de vivienda accesible: Prevención de riesgos en el hogar
- 4.7.- Programa de accesibilidad de la información: Protocolo de información y Puntos de Información
- 4.8.- Programa de inserción en las TICs: Proyecto +Mayores en la Red
- 4.9.- Nos Gusta Hablar

## 5.- CUADRO RESUMEN DE DATOS

## 0 Promoción del envejecimiento activo y prevención de la Dependencia: Zaragoza Ciudad Amigable con las Personas Mayores.

El desarrollo de programas destinados a promover el envejecimiento activo hace que la Red de Centros Municipales de Convivencia adquiera un papel cada vez más importante en el ámbito de la prevención de la dependencia. A esta realidad hay que unir el grado de envejecimiento de la población zaragozana y la consiguiente necesidad de atención en diferentes ámbitos.

El programa de envejecimiento activo, que se desarrolla en la Red de Centros de Convivencia, en el marco de la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, lleva a cabo numerosas actividades destinadas a favorecer la autonomía personal de las personas mayores en el ámbito de la prevención primaria.

Las actividades y servicios incluidas en este programa, además de estar orientados a la estimulación de las capacidades cognitivas y/o motoras, por su metodología de trabajo grupal, contribuyen a la creación de nuevas relaciones sociales que pueden llegar a convertirse en una vía de apoyo personal, para muchos mayores que se ven inmersos en estados de soledad y duelo que hacen difícil su día a día.

Por ello las actividades y servicios enmarcados en este programa, son un recurso para el desarrollo de intervenciones de prevención dirigidas a aquellas personas mayores que son autónomas en su vida diaria.

La ciudad de Zaragoza forma parte de la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, un proyecto promovido por la Organización Mundial de la Salud, en el marco del programa de Envejecimiento y Ciclo de Vida, que ha ido cobrando cada vez más relevancia a escala global. En España son 109 Ayuntamientos los que se han incorporado a la Red .

Los objetivos generales que pretende son generar procesos de participación comunitaria, y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, así como aprovechar el potencial que representan las personas mayores en sociedad.

La implicación de Zaragoza en la Red compromete a que todas sus políticas y proyectos en torno a las personas mayores sigan los criterios y protocolos compartidos por las ciudades miembros. La experiencia de Zaragoza hace que la ciudad esté representada en el grupo de trabajo que a nivel estatal asesora sobre el programa.

## **Marco Normativo**

El Capítulo IV: Especialidades en materia competencial. Competencias propias , de la LEY 10/2017, de 30 de noviembre, de régimen especial del municipio de Zaragoza como capital de Aragón, establece como tales, en su Artículo 33 I, *“la construcción, gestión y mantenimiento de los establecimientos, y prestación de servicios preventivos de atención a personas mayores que no se encuentran en situación de dependencia, en especial a través de la red municipal de Centros de Convivencia de mayores”*.

En cuanto al funcionamiento de la Red de Centros de Convivencia, viene definido en la Ordenanza de los Centros Municipales de Convivencia para Personas Mayores de 26 de junio de 2010.

## **1 La Red de Centros de Convivencia**

Los Centros Municipales de Convivencia son equipamientos destinados a promover el ocio y tiempo libre de las personas mayores, facilitando servicios y actividades para alcanzar los siguientes fines:

1. Ser espacio de encuentro para las personas mayores, orientado a favorecer el desarrollo de relaciones sociales.
2. Favorecer la participación activa del mayor en el ámbito municipal para su plena integración, impulsando la apertura del colectivo hacia su entorno personal y social y

promoviendo su bienestar social.

3. Apoyar los procesos de auto-organización y fomento del asociacionismo entre las personas mayores.

4. Proporcionar medios e iniciativas orientadas a favorecer la ocupación positiva del ocio y tiempo libre de las personas mayores.

5. Ofrecer servicios y actividades a las personas mayores adecuados a sus necesidades e intereses, favoreciendo su papel activo en la sociedad y actuando en un ámbito preventivo tanto social como personal.

### RED DE CENTROS DE CONVIVENCIA MUNICIPALES PARA PERSONAS MAYORES



6. Atender la demanda de los usuarios relacionadas con las actividades y servicios de los Centros y potenciar la existencia de nuevas demandas.

7. Proporcionar servicios personales a los usuarios y usuarias que mejoren su calidad de vida.

Esta Red de Centros ofrece servicios, recursos y actividades para promover un envejecimiento activo y SALUDABLE mediante :

servicios de información y asesoramiento, cafetería, prensa y lectura, juegos de mesa, actividades de ocio y tiempo libre (charlas, visitas culturales, excursiones...), grupos de actividad (senderismo, actividades musicales, teatro...) Talleres para un Envejecimiento Activo, Asesoría jurídica, Comedores y Aulas de Informática, proyectos intergeneracionales, actividades de participación social y voluntariado, proyectos de centro....

## 1.1. Equipamientos: número de centros, distribución por distritos y uso de los mismos.

La red de Centros de Convivencia para uso de las personas mayores cuenta con un total de 31 centros, 20 en distritos urbanos y 11 en barrios rurales. En cuanto al uso de los mismos los Centros disponen de los siguientes tipos de espacios:



- **Espacios de convivencia:** son los espacios de cafetería, sala de lectura y TV y sala de juegos. El aforo total de estos espacios en toda la Red es de 3.570 plazas. Estos servicios pretenden favorecer la relación entre las personas mayores, estimular la incorporación a otras actividades y promover una vida activa. Con carácter general, se prestan en los Centros de Convivencia durante 344 días al año en horario de 10 a 21 h, no obstante los centros ubicados en barrios rurales adaptan su horario de apertura a la dinámica más apropiada para las personas mayores del barrio.
- **Espacios dedicados a desarrollar programas y actividades,** ya sean estables o puntuales. Son distintos espacios que podemos clasificar dependiendo del tipo de actividad a la que están destinados:
  - Aulas: destinadas a la impartición de diversos cursos, reuniones,

asambleas, conferencias, etc...

- Salas de dinámica: destinadas principalmente a los talleres de actividad física.
- Talleres: se utilizan principalmente para impartir actividades de expresión plástica al contar con el equipamiento necesario (lavabos, caballetes, etc...)
- Aulas de informática, destinadas tanto al uso libre como a la impartición de talleres de informática y TICs.
- Espacios destinados a prestar el servicio de información a los usuarios.
- Comedores de los Centros de Convivencia. Espacios destinados a prestar el servicio de comedor.
- Salones de actos: espacios destinados a espectáculos, fiestas y diversos eventos dirigidos a un público amplio.
- Parques de mayores: Zaragoza cuenta con 27 parques de mayores, 12 de ellos ubicados en los mismos Centros de Convivencia, donde practicar ejercicio físico al aire libre. El uso frecuente de estos parques ayuda a mejorar su bienestar físico, mental y social.



## **1.2 Mantenimiento y equipamiento de los Centros de de Convivencia.**

- **Mantenimiento de la Red de Centros y Plan de Empleo social**

Los Centros de Convivencia para Mayores requieren de un mantenimiento permanente para conseguir que las instalaciones permanezcan en buen estado y en óptimo funcionamiento.

Por un lado, contribuyen a ello los trabajos de limpieza, operaciones, reposiciones y cuidados del interior del edificio realizados por empresas externas. Por otro lado, para la conservación del edificio en su estructura e instalaciones se cuenta con las intervenciones de las brigadas municipales.

Como en años anteriores la 5º edición del Plan Municipal de Inserción Sociolaboral gestionado por la Oficina Técnica de Empleo, Emprendimiento e Inclusión Social del Área de Presidencia y Derechos Sociales, ha permitido realizar tareas de conservación y mantenimiento que han mejorado las instalaciones de la Red de Centros.

En total se han ejecutado 25 actuaciones correspondientes a cuatro áreas de producción: pintura (10), carpintería (8), albañilería (6) y jardinería (1), que han dado servicio a 16 centros. Las empresas de inserción que han llevado a cabo estos trabajos han sido Rey Ardid, Mapiser, Consolida Oliver, Inserta/Ozanam y Tranviaser. La valoración proporcionada por las unidades técnicas de los centros ha sido de 4,6 puntos/sobre 5 en cuanto a satisfacción general; el 94% muestra su interés por participar en ediciones futuras.



Foto: Trabajos de carpintería realizado por una de las empresas de inserción para el acondicionamiento de un aula-taller en el Centro de Mayores La Paz.

- **Equipamiento para Centros de Convivencia**

En el año 2017 se ha llevado a cabo la adquisición de diversos elementos de equipamiento en los Centros de Convivencia para completar su dotación con todos aquellos componentes necesarios para garantizar su funcionamiento diario con garantía y calidad.

Se ha priorizado la instalación y mejora de equipos audiovisuales y electrónicos para el desarrollo de las actividades de los centros. Se han habilitado y equipado nuevos espacios para promover el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en el Centro de convivencia Rey Fernando y Montañana. En este sentido se ha dotado a los Centros que disponen de aula de informática de proyectores para facilitar el desarrollo de las actividades didácticas.

Así mismo, se ha adquirido el mobiliario apropiado para los usos derivados de nuevos proyectos y se han adquirido piezas inventariables de uso cotidiano en los talleres para asegurar el buen desarrollo de los mismos y dar respuesta a las necesidades de los socios y socias.



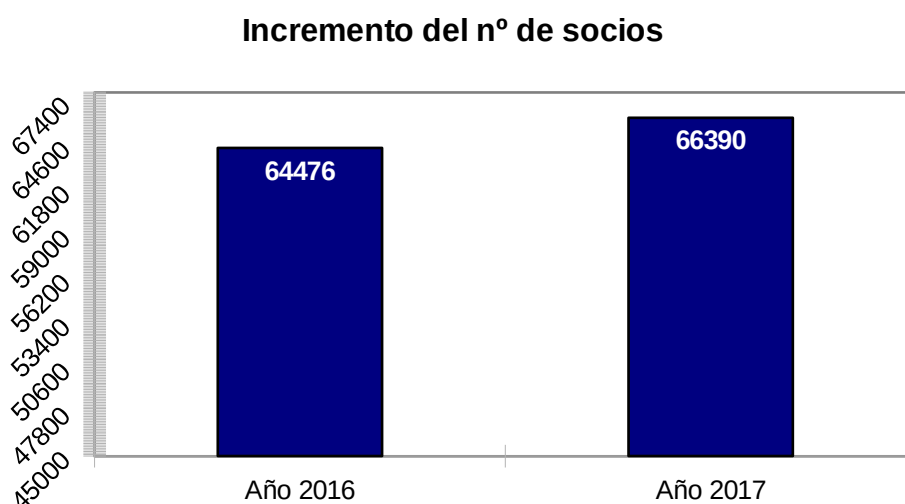
Foto: Creación de un espacio equipado con puestos informáticos de libre acceso en el Centro de Mayores de Rey Fernando.

### 1.3. Los socios y socias de las Centros de Convivencia.

La inscripción de socios y socias en los Centros de Convivencia es gratuita y está regulada por el reglamento de los Centros aprobado por el Pleno Municipal el 5 de febrero de 2010. Su artículo 31 establece que para pertenecer a un Centro Municipal de Convivencia para Personas Mayores se requiere ser jubilado/a o pensionista, haber cumplido los 60 años y estar empadronado/a en Zaragoza.

El total de socios y socias de la Red a 31 de diciembre de 2017 es de 66.390, lo que representa un incremento neto de 1.914 socios/as respecto al año anterior.

La gráfica muestra el incremento de socios y de socias con respecto al año anterior:

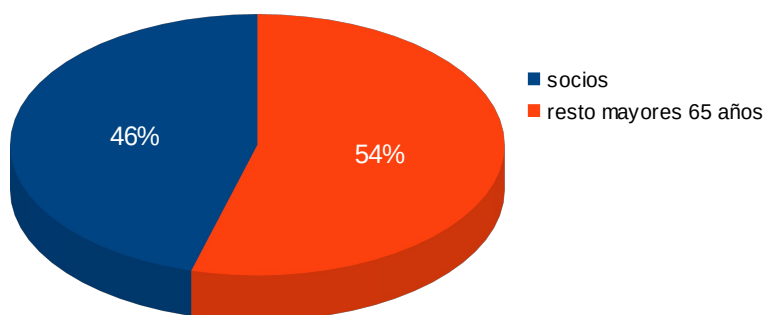


La

gráfica circular y el cuadro inferior muestra la relación entre el número de socios y de socias de los Centros de Convivencia y el total de población mayor de 65 años empadronada en Zaragoza:

### PERSONAS SOCIAS CENTROS DE CONVIVENCIA

Comparativa con población mayor total

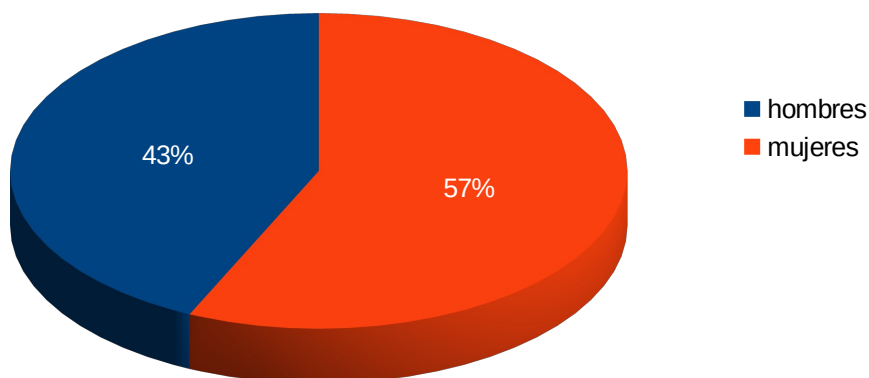


Población total > 65 años	Socios/as C.C.M	%
<b>176.942</b>	<b>66.390</b>	<b>37,52%</b>

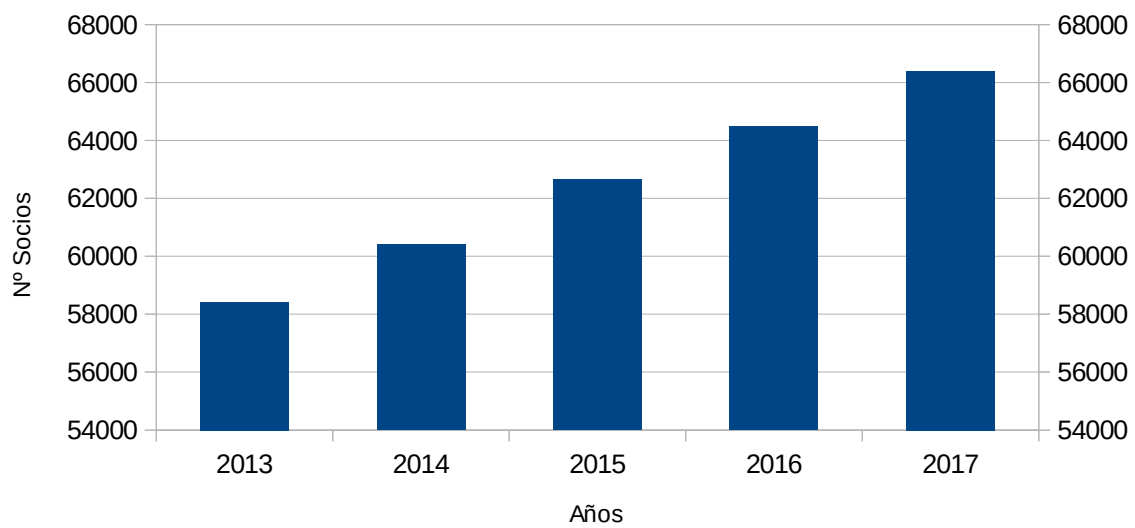
Distribución por sexos de los socios y socias de los Centros:

### SOCIOS CENTROS DE CONVIVENCIA

Distribución por sexos

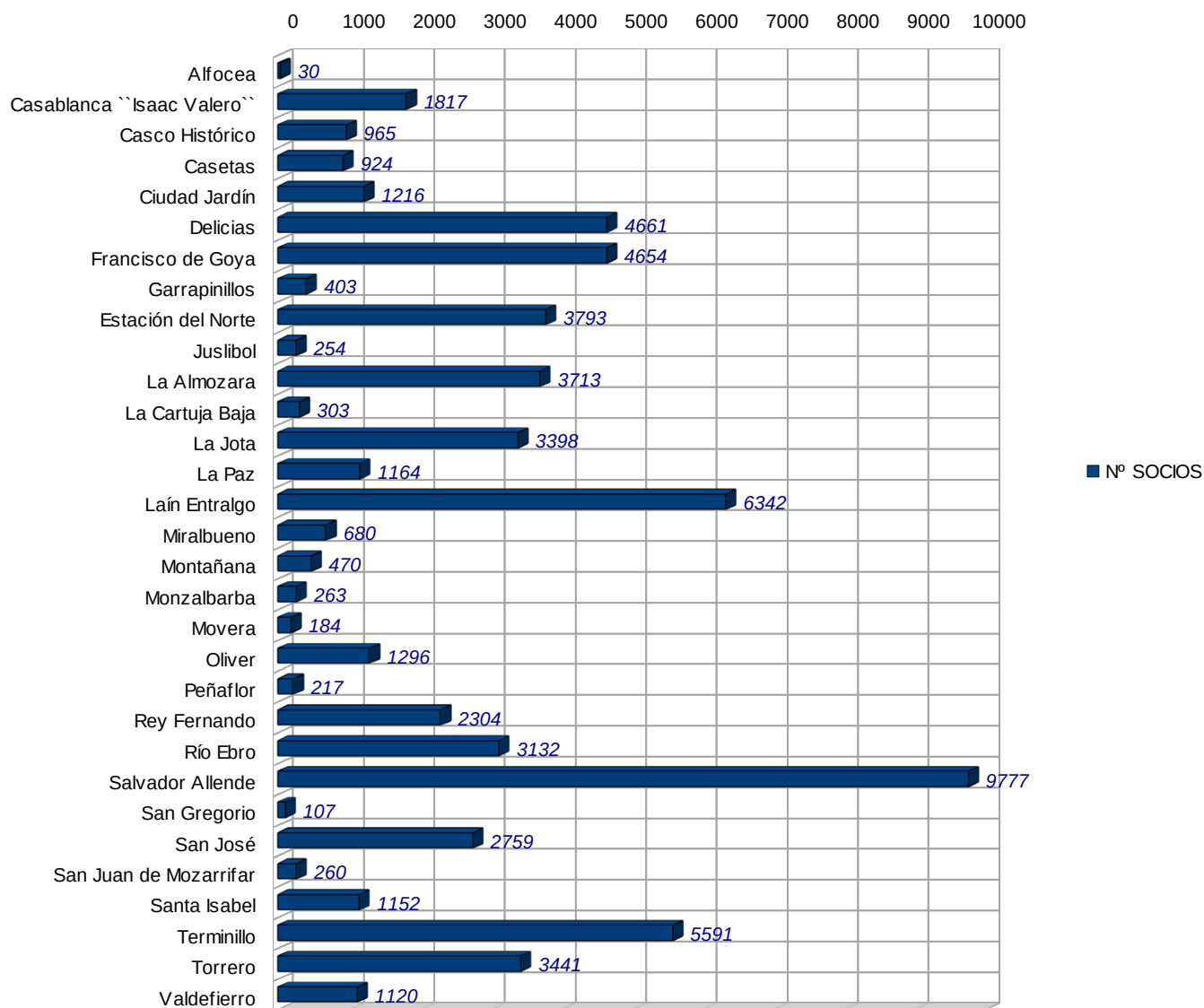


### Nº de socios por años



La distribución de socios y socias por centros, a 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

### SOCIOS POR CENTROS



## 1.4.- Difusión en Redes Sociales.

Los programas de red que se realizan (bodas de oro, comedores, talleres,...) se difunden a partir del **portal para personas mayores** dentro de la web municipal (<http://www.zaragoza.es/ciudad/sectores/mayores>). Se han producido **154.353** visitas (cada vez que un usuario o usuaria en una sesión en la página web municipal accede al portal de mayores) y **90.094** entradas (usuarios y usuarias que inician una sesión en la web municipal entrando directamente al portal de mayores).

También se ha trabajado en la difusión de las actividades a través de las **redes sociales**

Respecto a **Twitter** ::

Se han publicado un total de 100 mensajes de las actividades y programas de red de los cuales 24 han sido de la red de comercios amigables.

Se ha hablado de los comedores para mayores, los cursos, cómo ser socio y socia de la red, de los parques de gimnasia para mayores, eventos especiales (bodas de oro, acto para voluntarios y voluntarias de los centros etc...), del Proyecto Mobile Age y de los comercios amigables.



Respecto a Facebook se han publicado un total de 31 noticias sobre las actividades de la Red de Centros.

## 2. Servicios estables de los Centros de Convivencia.

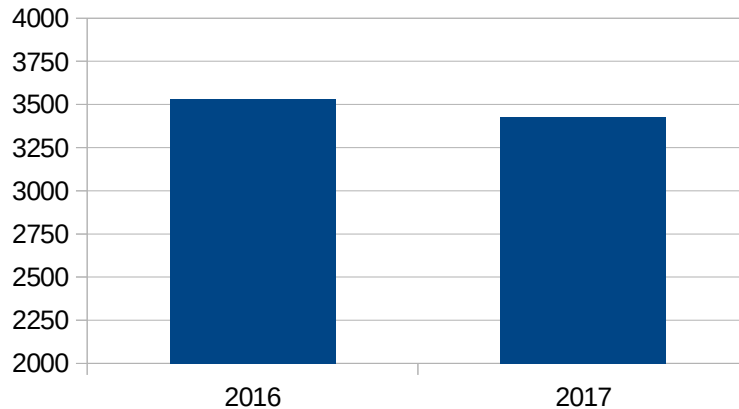
### 2.1 Servicios permanentes de cafetería, sala de lectura y TV y sala de juegos.

La máxima afluencia de usuarios y usuarias estas zonas de los Centros se ha contabilizado en 3428 personas diferentes que, simultáneamente, han hecho uso de estos servicios, por lo que podemos decir que el 96% de las plazas han sido ocupadas en algún momento puntual. Estos momentos de máxima afluencia suelen coincidir con horas de la tarde.

USOS PERMANENTES DE USUARIOS Y USUARIAS A SERVICIOS PERMANENTES ( CAFETERÍA, SALAS		2017
USOS PERMANENTES	MAX. AFLUENCIA MAÑANA	MAX. AFLUENCIA TARDE
CASABLANCA	68	62
CASCO HISTÓRICO	52	56
CASSETAS	53	120
CIUDAD JARDÍN	55	88
DELICIAS	140	207
FRANCISCO DE GOYA	123	165
GARRAPINILLOS	SIN SERVICIO	70
ESTACIÓN DEL NORTE	95	101
JUSLIBOL	28	32
LA ALMOZARA	113	202
LA CARTUJA BAJA	11	14
LA JOTA	240	300
LA PAZ	71	66
MIRALBUENO	30	120
MONTAÑANA	SIN SERVICIO	133
MONZALBARBA	SIN SERVICIO	16
MOVERA	SIN SERVICIO	62
OLIVER	73	140
PEDRO LAÍN ENTRALGO	120	268
PEÑAFLORES	SIN SERVICIO	33
REY FERNANDO	92	100
RIO EBRO	51	104
SALVADOR ALLENDE	208	376
SAN GREGORIO	SIN SERVICIO	58
SAN JOSÉ	97	152
SAN JUAN DE MOZARIFAR	8	15
SANTA ISABEL	84	92
TERMINILLO	97	93
TORRERO	98	111
VALDEFIERRO	55	72
TOTALES	2062	3428



### MAXIMA AFLUENCIA DE USUARIOS Cafetería, Salas de lectura, Tv y Juegos



Los usos de los servicios estables de cafetería, salas de estar .. descienden por primera vez respecto al año anterior, mientras que se incrementa un año más el número de nuevos socios, incluso con mayor incremento anual que por ejemplo entre los años 2015 y 2016, o el número de personas participantes en actividades de talleres.

Estos datos están reflejando una nueva tendencia en la forma de utilización de los centros por parte de las personas mayores, entendiéndolos más como espacios de actividad y participación que como espacios "de estar"

## 2.2 Servicio de comedor

El servicio de comedor para personas mayores pretende proporcionar comidas equilibradas y adecuadas a sus necesidades nutricionales mejorando su calidad de vida y favoreciendo su permanencia en el entorno habitual.

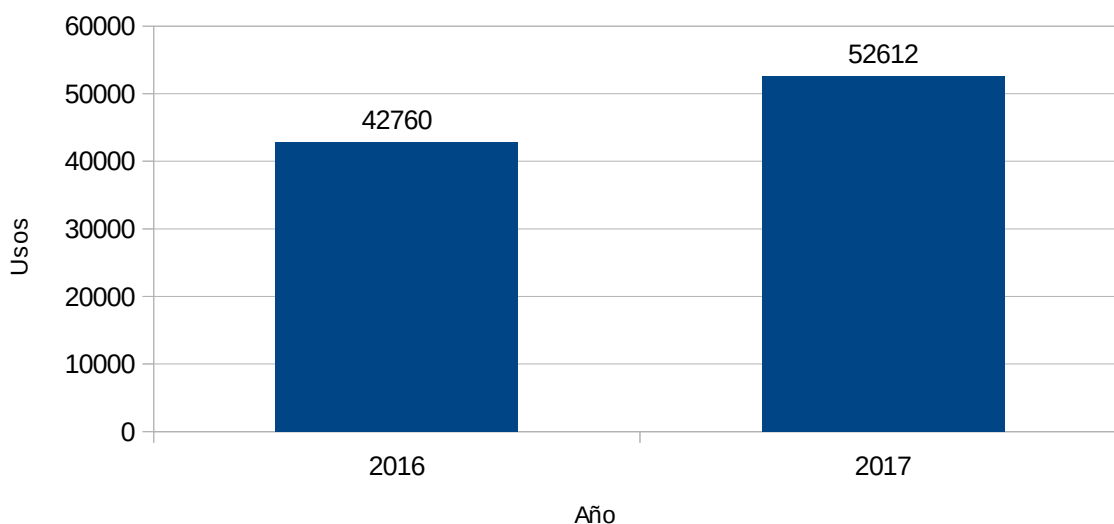
El Ayuntamiento de Zaragoza dispone de 7 comedores que están ubicados en los siguientes centros:

- Rey Fernando
- La Jota
- Casco Histórico.
- La Almozara
- Pedro Laín Entralgo
- Delicias
- San José

PORCENTAJE DE OCUPACIÓN	
La Jota	79,96
La Almozara	68,6
Casco Histórico	41,15
Lain Entralgo	91,84
Rey Fernando	64,04
Delicias	79,8
San José	57,08

Cada centro dispone de 48 plazas, excepto Delicias que tiene 24, si bien pueden ser ampliadas en determinados momentos en que la demanda es mayor. El número de plazas disponibles cada día es de 312.

#### Usos Comedores



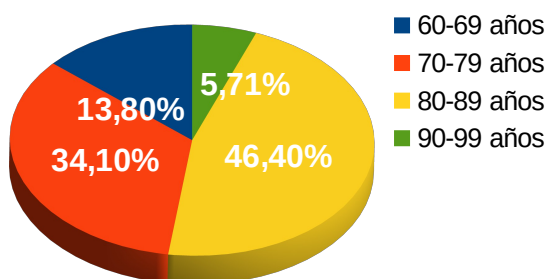
El **número de usos** en el 2017 asciende a **52.612**, lo que supone un incremento de **9.852** usos con respecto al año anterior.

En cuanto al perfil de las personas usuarias, el 63,20% de los mismos fueron hombres y el 36,80% mujeres. Destaca el grupo de edad comprendida entre los 80 y 89 años, que suponen el 46,14 % del total. Por otra parte, el porcentaje de personas viudas, divorciadas y/o solteras supone un 44,24% del total.

El precio de los comedores es de 3,5 € (IVA incluido) manteniéndose el mismo desde el año 2008 en que se inauguró el primer comedor en el Centro de Mayores de La Jota.

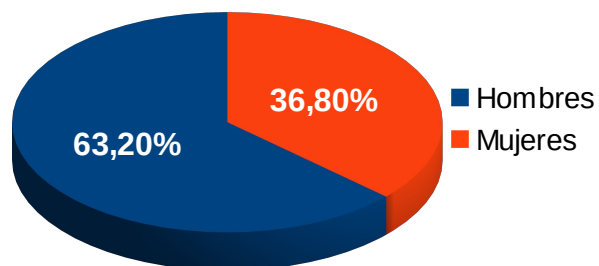
### SERVICIO DE COMEDOR

Usuarios por grupos de edad



### SERVICIO DE COMEDOR

Usuarios por sexos



## 2.3 Servicio de información

El servicio de información de los Centros de Convivencia se ofrece tanto telefónica como presencialmente.

Con este servicio se pretende resolver las dudas de los socios y socias de los centros y de la población en general sobre los servicios y actividades que el Ayuntamiento de Zaragoza ofrece a las personas mayores de la ciudad, así como cualquier otro tipo de información del interés de las personas mayores.

Las Conserjerías de los Centros son la puerta de entrada de este servicio que se complementa con la labor de las Unidades Técnicas.

Los datos recogidos corresponden a la media diaria de todas las consultas atendidas durante el año tanto presencial como telefónicamente.

<b>USOS DE INFORMACIÓN</b>	<b>2017</b>
CASABLANCA	12,15
CASCO HISTÓRICO	2,31
CASETAS	0,3
CIUDAD JARDÍN	13,73
DELICIAS	39,64
FRANCISCO DE GOYA	46,48
GARRAPINILLOS	59
ESTACIÓN DEL NORTE	11,72
JUSLIBOL	0,51
LA ALMOZARA	10,09
LA CARTUJA BAJA	1,05
LA JOTA	0,9
LA PAZ	11,23
MIRALBUENO	1,89
MONTAÑANA	2,69
MONZALBARBA	1
MOVERA	0,69
OLIVER	12,13
PEDRO LAÍN ENTRALGO	35,66
PEÑAFLORES	0,12
REY FERNANDO	44,88
RIO EBRO	9,68
SALVADOR ALLENDE	15,16
SAN GREGORIO	1,17
SAN JOSE	6,63
SAN JUAN DE MOZARIFAR	0,03
SANTA ISABEL	2,49
TERMINILLO	13,48
TORRERO	1,41
VALDEFIERRO	5,01
TOTAL	363,23

El manual de información y acceso a internet en diversos centros, facilita al personal municipal la prestación de este servicio.

La unificación de la imagen de los soportes de información, (carteles, folletos...) actualmente en proceso de implantación, se orientan a facilitar el uso y mejorar la calidad de este servicio por parte de las personas mayores.

Por ultimo en 2017 se realizo un proceso de formación con el Centro de Formación para los trabajadores municipales que atienden este servicio. No obstante y dada la repetida

movilidad del personal del mismo esta pendiente de completar dicho proceso formativo.

## **2.4 Aulas de Informática**

La Red de Centros de Convivencia dispone de 13 aulas de informática en los siguientes Centros: Casablanca, Casco Histórico, Estación del Norte, La Almozara, La Jota, La Paz, Miralbueno, Oliver, Pedro Laín Entralgo, Salvador Allende, San José, Santa Isabel, Terminillo y 2 puestos de ordenador en el centro de mayores Goya.

En el 2017 se llevó a cabo la instalación de 5 nuevos puestos informáticos, 3 en el centro de mayores Rey Fernando y 2 en el centro de mayores de Montañana.

El número total de puestos disponibles en las aulas es de 144, con 16.705 usos libres (usos individuales no incluidos en cursos de formación) en 2017

## **2.5 Asesoría Jurídica.**

Mediante un convenio de colaboración con la Fundación Paraíso, se lleva a cabo la prestación de un servicio de Asesoría Jurídica para las personas socias de la Red de Centros de Convivencia.

Este servicio tiene como finalidad la orientación jurídica a personas mayores en aspectos de importancia para su vida diaria, relacionados con pensiones, vivienda, custodia de familiares, trámites de carácter legal, herencias, etc., en los campos del Derecho Civil, Familia y Sucesiones y Contratos (arrendamientos y compraventas), Laboral, Seguridad Social, Fiscal y Penal.

Dicha orientación jurídica es individualizada y está encaminada a recomendar la actuación a seguir y los organismos o entidades competentes para el tratamiento de la cuestión planteada.

Además, se facilita información sobre la forma y trámites necesarios para obtener asistencia jurídica gratuita.

Este servicio se lleva a cabo los jueves en el Centro de Mayores Pedro Laín Entralgo, previa petición de cita en el 976 726 056. El servicio se presta mediante atención presencial por parte de profesionales de este ámbito de 17:00 a 19:30 horas, y atención telefónica de 19:30 a 20:00 horas. El número de usuarios y usuarias atendidos por este servicio gratuito durante 2017 ha sido de 172.

Se ha llevado a cabo un seguimiento de la calidad del servicio mediante una encuesta telefónica entre 56 personas mayores atendidas de la que se obtienen los siguientes resultados: un 78,57% considera que el tiempo dedicado en la atención ha sido suficiente, el 69,64% creen que el asesoramiento recibido es suficiente, el 94,64% piensan que la atención recibida es buena y para el 53,37% fue suficiente el asesoramiento recibido para solucionar su problema.

La distribución por tipo de asuntos, este año ha sido la siguiente:

- 75% son de herencias (como otorgar testamento, discrepancias respecto a la aceptación de la herencia, derecho que como herederos les corresponde, etc.), así como de arrendamientos urbanos y propiedad horizontal.
- 10% consultas sobre cláusulas suelo y gastos hipotecarios.
- 15% Otros asuntos, muy variados como consultas acerca de la prestación por jubilación, de derecho matrimonial (divorcios, pensiones de alimentos)

Como complemento a este servicio, en el CCM Salvador Allende, dentro del ciclo de charlas "Para entender el mundo", el día 21 de abril de 2017 se organizó una charla impartida por los profesionales que atienden el servicio, acerca de herencias y testamentos, para unas 50 personas.

### 3 Programas y actividades de ocio y tiempo libre. Centro Abierto.

Como actividades de Centro Abierto entendemos todas aquellas abiertas a la participación de todos los socios y socias, habitualmente programadas por el técnico municipal del centro y en la mayoría de las ocasiones realizadas en las dependencias del propio centro.

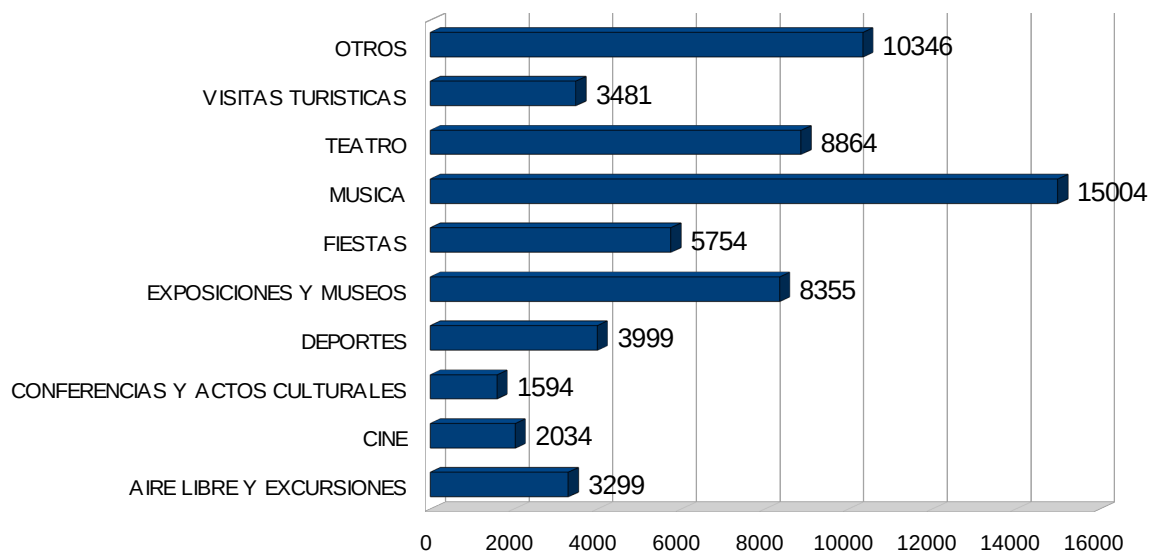
Los tipos de actividad realizadas son:

- Actividades de animación: fiestas, celebraciones, festivales, actuaciones de música y teatro, bailes, torneos.
- Actividades culturales y divulgativas: charlas, conferencias, presentaciones, ciclos de cine, exposiciones.
- Actividades de apertura del centro hacia el exterior: excursiones, visitas culturales, visitas guiadas.

Durante el 2017 se realizaron 791 actividades puntuales en las que participaron 66.907 usuarios y usuarias, siendo el Centro de Mayores Pedro Laín Entralgo y el Centro Salvador Allende los centros que tuvieron una mayor oferta para las personas mayores de la ciudad.

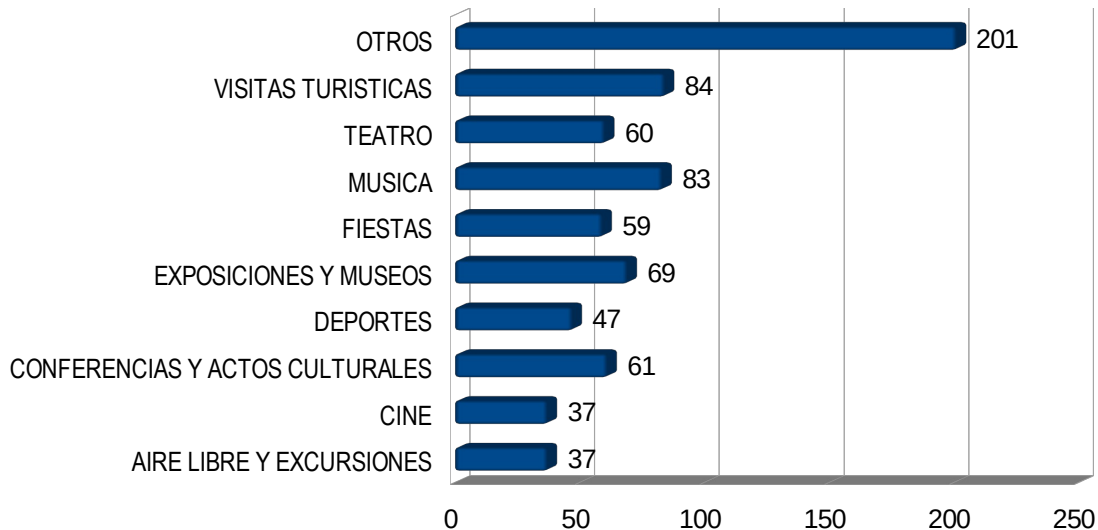
Las relacionadas con temas **musicales** han sido las **más numerosas** en número de participantes. Los siguientes gráficos muestran los tipos de actividades de centro abierto más numerosos:

## CENTRO ABIERTO - Nº PARTICIPANTES



(1) Otros: exhibiciones y encuentros de grupos, muestras, semanas culturales.....

## Nº DE ACTIVIDADES DE CENTRO ABIERTO



(1) Otros: exhibiciones y encuentros de grupos, muestras, semanas culturales.....

Con motivo de la finalización del curso y el fin de año en los meses de junio y diciembre, se programó una serie de espectáculos en los centros, con una programación variada que incluía humor, magia, baile y música.



Entres los dos ciclos se realizaron un total de 53 actuaciones de música, magia, humor, baile....

Como actividad de Red se ha proseguido con la **programación de cine**, con el objetivo de difundir aquellas obras cinematográficas que nos aporten una mirada profunda, desprovista de estereotipos, sobre las personas mayores. Entre febrero y mayo se hicieron tres sesiones en los centros de Torrero, Salvador Allende y La Almozara. Asistieron un total de 182 personas. Entre noviembre y diciembre se realizaron otras dos sesiones en los centros de Casablanca y Terminillo para un total de 81 espectadores. En noviembre se hicieron otras dos sesiones en los Centros de Goya y Rey Fernando para un total de espectadores.

## 4 ZARAGOZA CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES: Programas de envejecimiento autónomo y saludable, y prevención de la dependencia.

### 4.1 Programa de Integración y Reconocimiento Social

#### 4.1.1 Intergeneracionales.

Los proyectos intergeneracionales, basados en el desarrollo de tareas entre personas mayores, jóvenes y/o niños, compartiendo intereses comunes, a través de juegos, deportes, bailes, teatro, música, manualidades..., contribuyen a poner en valor la aportación y participación social de la persona mayor, promoviendo una imagen positiva.

Estas actividades se encuentran entre las más demandadas por las personas mayores y muchas de estas acciones tienen un ámbito territorial basado en la cercanía del distrito, coordinando actuaciones con Casas de Juventud, Centros Escolares, etc...

En el ámbito de ciudad nos encontramos con dos programas, CANAS Y CANICAS Y HABIL.E.DADES, en los que participan personas mayores voluntarias de diferentes distritos de la ciudad,



#### **CANAS Y CANICAS.**

Canas y Canicas da nombre a este programa intergeneracional donde personas mayores de la ciudad voluntariamente colaboran en el refuerzo del hábito de estudio a menores de distintos Centros Educativos, y distintas procedencias. En este programa además de promover la convivencia entre culturas, las personas mayores transmiten a los niños y niñas una serie de experiencias, habilidades y conocimientos a los que, en muchos casos, no tienen acceso por carecer de familia extensa en la ciudad.

Desde octubre de 2016 hasta mayo de 2017 ha tenido lugar la V edición de este

programa. Personas mayores, niños y niñas comparten tiempo de estudio y juego durante una hora y media, de 17 a 18,30 horas, en los espacios municipales del Centro de Mayores Terminillo en el barrio de Delicias.

En esta edición se ha contado con la participación de 14-16 personas mayores y 20 niños y niñas en dos grupos: 1º y 2º de primaria y 3º y 4º.



Antes de empezar a colaborar en el proyecto, las personas mayores asisten a una formación de reciclaje de dos días en la que se tratan aspectos como la atención a posibles conflictos o situaciones difíciles que pueden surgir en el día a día con los niños y niñas. Además recibieron formación por parte de SOS RACISMO dentro del programa *Antirrumores* y desde la CASA DE LA MUJER municipal se llevó a cabo un taller para enseñar a las personas voluntarias el valor del cuento como transmisor

de valores y estereotipos al mismo tiempo que aprenden distintas técnicas para contarlos. Los lunes, los padres de los niños pueden asistir a clases de español impartidas por una voluntaria del centro.

En octubre de 2017 se inicia la **VI edición** con la participación de 16 mayores y 20 niños y niñas en dos grupos de 1º a 3º y de 4º a 6º de primaria.



### **HABIL.E.DADES. “Grupos de edad para la integración socio-laboral”.**

Es un proyecto promovido por el Ayuntamiento de Zaragoza que pretende impulsar la integración sociolaboral de jóvenes con discapacidad mediante su convivencia con personas mayores, favoreciendo el intercambio

de experiencias y conocimientos.

Va dirigido a jóvenes con discapacidad, del Grupo de Terapia Ocupacional de la

E.M.J. “El Pinar” y a personas mayores, usuarias de los Centros de Convivencia del Ayuntamiento de Zaragoza. Se realiza en coordinación con la Oficina Técnica del Mayor.

Entre sus **objetivos** destacan:

- Facilitar la incorporación al mundo laboral de los jóvenes del proyecto.
- Impulsar las relaciones Intergeneracionales como instrumento para adquirir Habilidades Sociales y Relacionales.
- Fomentar la transmisión e intercambio de experiencias laborales y personales entre mayores y jóvenes.
- Promover la participación social de los mayores.

En el año 2017 se incluyen dos grupos de este programa:

Curso 2016-17. Comienzo: Octubre del 2.016; finaliza: Mayo del 2.017

Curso 2017-18. Comienzo: Octubre del 2.017; previsto finalizar: Mayo del 2.018.

En el programa **han participado**:

- De enero a mayo de 2017 participan en el programa 10 personas mayores voluntarias (5 hombres y 7 de mujeres), con una edad media de 70 años. Todos menos una eran participantes del curso anterior.
- De septiembre a diciembre de 2017 participan en el programa 6 mayores (2 hombres y 4 mujeres), con una edad media de 70 años. Todos habían participado en anteriores cursos en el programa.

Participan los miércoles, en horario de 9 a 14 horas con el grupo de Terapia Ocupacional Habil.e.dades de la Escuela de Jardinería municipal. Estos días realizan actividades de diferente tipología: educación para la salud, jardinería, etc dentro de la escuela. Unos meses al año salen a diferentes centros de mayores para llevar a cabo el mantenimiento de plantas de interior. A lo largo de todo el año realizan excursiones mayores y jóvenes: visitas a museos, sesiones de orientación por la ciudad etc.

Durante el año 2017 **se ha intervenido** en los siguientes Centros Municipales:

CENTRO	TAREAS REALIZADAS
C.C.M. Santa Isabel	Arreglo de jardineras exteriores, arreglo de las cestas de interior.
C.C.M Valdefierro	Arreglo de jardineras.
C.C.M. Laín Entralgo	Podar setos, limpieza de hojas, plantar plantas en jardín exterior y terraza.
C.C.M. San José	Decoración con plantas de interior.
C.C.M. Torrero	Decoración con plantas de interior.

En la red de Centros de Convivencia tuvieron lugar en 2017 los proyectos y actividades intergeneracionales recogidos a continuación:

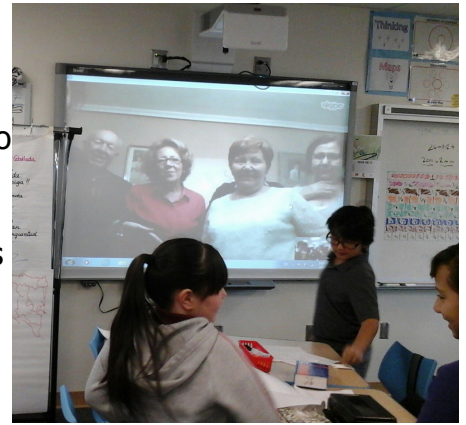
### **Santa Isabel**

- Torneo Intergeneracional no competitivo de petanca con el colegio de Educación Especial los Pueyos. 120 usos.
- Teatro Intergeneracional para trabajar la igualdad de género. A partir de la propuesta de la escritora aragonesa Maria Dolores Tolosa para representar la obra "Qué veinte años no es nada", se emprende una colaboración para llevar a cabo el proyecto de forma transversal e intergeneracional, colaborando entre los distintos servicios municipales para conmemorar el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer que se celebra anualmente el 25 de noviembre. Como participantes mayores en la obra de teatro: 2 usuarios, 40 usos. Asistencia a la representación teatral: 100 personas.

### **Valdefierro**

- **Petanca para [tod@s](#).** Mayores que saben jugar a la petanca y jóvenes deportistas enseñan el juego de la petanca. Acudieron 58 personas entre mayores y jóvenes.

- Un abrazo entre culturas. Se trata de un proyecto en el que niños y niñas de Santa Fe (Nuevo Méjico. EEUU ) contactan a través de videoconferencia con mayores del centro del convivencia. Aprovechando que el año 2017 ha sido el año del turismo sostenible, en las sesiones se han trabajado temas como el cuidado de nuestra ciudad o la importancia del reciclaje, junto con otros aspectos como la transmisión de valores positivos de las personas mayores a los más jóvenes.



Han participado 14 niños y niñas y 24 mayores.

- Danzaterapia intergeneracional. UNIDOS POR LA DANZA. Las personas mayores, junto con los niños y niñas de la clase de tercero del colegio Jerónimo Blancas, realizan una sesión conjunta de danzaterapia, donde el objetivo es dar a conocer las actividades que realizan los mayores y los beneficios del ejercicio físico.
- Mercado medieval infantil en la semana cultural del colegio Jerónimo Blancas.
- Concurso de redacciones " El respeto a las personas mayores" con el colegio Santa Magdalena Sofía.
- Participación en la VI Muestra Mudéjar en Valdefierro.
- GUIÑOTADA DA LA FRESCA: organizado por las personas mayores del centro en un a piscina pública.

### **Rey Fernando**

- Convivencia y buenas maneras. Proyecto en colaboración con la biblioteca Benjamín Jarnés y el C.E.I.P. José Antonio Labordeta. Tiempo de convivencia y juego con las personas mayores en torno a la educación y el respeto. Participaron **44 niños y 15 mayores.**
- Proyecto Los Reyes Magos llegan al barrio en el que participaron 8 socios que acudieron al colegio Labordeta donde visitaron 6 clases. Otro día se hace la actividad en el centro de mayores al que acudieron 50 niños y niñas.



### **Juslibol**

- Actividad intergeneracional de Verano en Juslibol. **Juntos con el Reciclaje**. Las personas mayores junto a sus nietos realizaron un taller de marionetas con diferentes materiales para transformarlos en distintas figuras a la que una vez terminadas dieron los niños y las niñas vida en una actuación improvisada con sus abuelas y abuelos.

### **La Jota**

- “Conoce lo que hacemos los mayores” con el objeto de promover una imagen positiva de las personas mayores en los colegios del entorno.
- Torneo de petanca mayores y jóvenes del IES Pilar Lorengar.

### **Salvador Allende**

- Cuentacuentos. Las personas mayores cuentan cuentos e historias a grupos de niños en la biblioteca Ricardo Magdalena. También asisten a algunas guarderías del barrio. Participan en esta actividad 5 mayores.
- Reyes magos en el centro de mayores: 20 personas mayores y 30 de sus nietos pequeños participaron en esta actividad.
- Juegos tradicionales y Ajedrez gigante. Mayores, padres, niños y niñas juegan al ajedrez gigante en el exterior del complejo cultural Salvador Allende.

### **Lain Entralgo**

- 1,2,3,4. Proyecto intergeneracional con el colegio Jean Piaget. Las actividades con las que se colabora son Boccia y Petanca, Jardinería y Pintura y la llegada de los Reyes Magos.
- Aprende a editar tus fotos con el móvil. Jóvenes de la Cruz Roja enseñan a personas socias del centro el funcionamiento de una aplicación para editar las fotos en un smartphone. 10 mayores y 15 jóvenes.

### **La Almozara**

- V Encuentro Intergeneracional La Almozara 2017. En colaboración con la Casa de Juventud, el PIIE Andalán, el PIIE Buñuel y Sarquavitaie – SAD se realizó una sesión de baile moderno con 38 participantes, una sesión de cocina con los jóvenes del Instituto Luis Buñuel en la que participan 16 personas, un encuentro entre 10

personas de la rondalla de mayores y el taller de guitarra de jóvenes y una "guiñotada" con 16 participantes.

### **Oliver.**

- Proyecto intergeneracional con C.P " Fernando el Católico" y PIEE del Colegio. Se inició en noviembre 2017 con clases de Ballet mayores y niños con una participación de 32 personas.
- Colaboración con C.P " Ramiro Solans". Actuación de la coral del colegio en el centro de mayores, con la asistencia de 65 personas.

### **Delicias**

- "Papel y Navidad", actividad de papiroflexia entre mayores y niños. 115 usos.
- "Genera Coral", muestra de música coral a cargo de la coral del centro de mayores de Delicias y la del colegio Mariano Calvete. 94 usos.

### **Casetas**

- **Generación 99.** Anualmente con la generación que cumple 18 años, la Casa de Juventud realiza intervenciones múltiples, una de ellas es un concurso de trabajos grupales solidarios con el barrio. Este año dos de los proyectos ganadores tienen relación con las personas mayores y es en ese punto donde el Centro colabora dando la orientación y facilitando los medios que sean necesarios. Usuarios: 8.

### **Estacion del Norte**

- Bailes tradicionales en grupo y cooperativos intergeneracionales, con el Colegio Público Marie Curie.

### **Montañana**

- "Enséñame los secretos del móvil" . Los jóvenes de la Casa de Juventud enseñan a las personas mayores a utilizar un smartphone.
- Mantenimiento del Huerto colgante en colaboración con la Casa de Juventud

### **La Paz**

- Participación en la semana del deporte en el CEIP "RAMON SAINZ DE VARANDA".
- Diviértete y aprende con las personas mayores del barrio.

En este año 2017, se han realizado un total de 30 actividades y proyectos intergeneracionales por distrito en 15 de los centros de la Red Municipal.



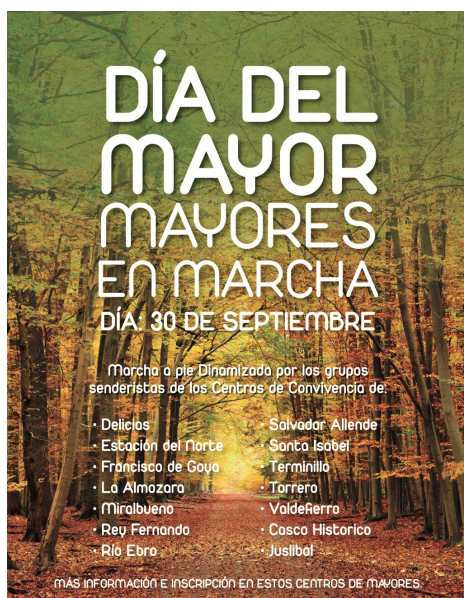
### 4.1.2 Bodas de Oro

El 14 de febrero de 2017 tuvo lugar la duodécima edición del Homenaje Bodas de Oro de aquellas parejas empadronadas en Zaragoza que cumplieron los 50 años de convivencia en 1965. Un total de 217 parejas se inscribieron para el acto.

Las actividades realizadas en esta ocasión fueron:

- Recepción en el hall del Teatro Principal por parte del Alcalde y los Concejales de las parejas homenajeadas y entrega de una figura conmemorativa.
- Actuación del Teatro Indigesto y la Polifónica Miguel Fleta.
- Fiesta de celebración en la Sala Mozart con actuación del Teatro Lírico de Zaragoza.

### 4.1.3 Día Internacional del Mayor



El 14 de diciembre de 1990, la Asamblea General de las Naciones Unidas, designó el 1º de octubre Día Internacional de las Personas de Edad (Día del Mayor).

En 2017 se celebró el Día del Mayor el día 29 de septiembre. Para esta celebración se realizaron una serie de encuentros que consistieron en bailes en línea y una actuación de la cantante Lola Moreno, en el parque Delicias, con 600 asistentes.

## 4.2 Programa de Participación y Asociacionismo

### 4.2.1 Grupos de Actividad

Uno de los principales objetivos de los programas de mayores es la consecución del mayor nivel de autonomía posible para la organización de actividades y la creación de

grupos y asociaciones.

Junto con el trabajo de apoyo y colaboración con asociaciones que se realiza desde cada centro se promueve además la creación de grupos de actividad, creados en torno a un centro de interés compartido por un grupo de usuarios.

En la actualidad existen 144 grupos de actividad en 26 centros de mayores que abarcan diferentes ámbitos de actuación: lúdico, cultural, deportivo, artístico... Existen por ejemplo, 15 grupos de senderismo, 13 grupos de rondalla, 10 de teatro...

Junto a la tarea de apoyo y seguimiento de los grupos desde los centros de mayores se programan otras actividades de red que tienen como objetivo la promoción de estos grupos, como es la muestra de teatro "**MAYORES CON TABLAS**". Se llevó a cabo la tercera edición de esta muestra de teatro de los grupos de los Centros de Convivencia con el objeto de dinamizar la participación, posibilitar la convivencia entre grupos y proyectar una imagen positiva de los mayores. Se realizó del **20 al 23 de marzo de 2017**. Participaron 14 grupos de teatro de 13 centros distintos. A la muestra asistieron **500 personas**.

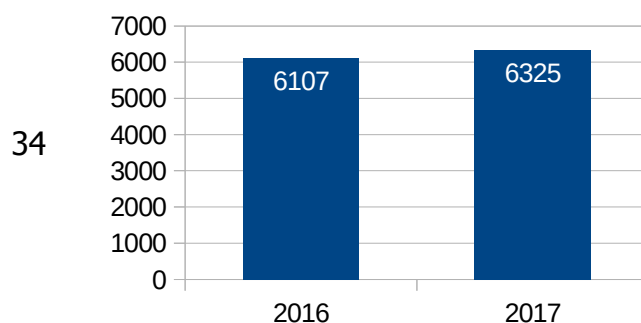
#### 4.2.2 Talleres de la experiencia

Este programa tiene como objetivos favorecer el desarrollo personal de las personas mayores colaboradoras que imparten estos talleres, aumentando su autoestima y autonomía, transmitir conocimientos valiosos de unos a otros usuarios y complementar la oferta de actividades de los centros.

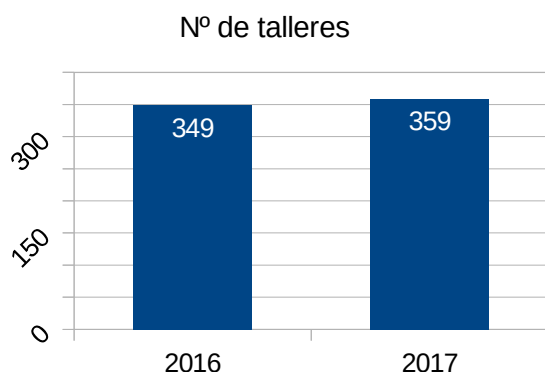
Son **359** los talleres con los que cuenta el programa, distribuidos por los 31 centros de la red, que generan un total de **6325** plazas. Se ha contado con 249 colaboradores entre las personas socias de los Centros de Convivencia para desarrollarlos, abarcando temáticas tan variadas como el bricolaje, los idiomas, labores textiles, pintura, baile y folclore, etc...

#### TALLERES DE LA EXPERIENCIA

Nº de plazas



## TALLERES DE LA EXPERIENCIA



### 4.2.3 Participación y colaboración en Centros de Convivencia

Uno de los objetivos de la actuación de los Centros Municipales es fomentar la participación social de las personas mayores. Por otra parte, en los centros se ha iniciado desde hace algunos años la inclusión de socios y socias que colaboran en la realización de determinadas actividades. Esta colaboración se desarrolla desde un modelo de participación organizada.

Actualmente son más de **500** colaboradores y colaboradoras quienes realizan sus tareas en los diversos programas, como son los Talleres de la Experiencia, Grupos de actividad, Habil.e.dades, Dinamización de aulas de informática, etc...

- **Homenaje a los colaboradores/as de los centros V gala de colaboradores**

En el marco del programa de Participación y Colaboración en Centros se reunió a más de 400 colaboradores y colaboradoras de los centros, y a sus acompañantes, en la Sala Mozart del Auditorio de Zaragoza, el día 29 de Noviembre, para rendirles un homenaje por la labor realizada en los centros favoreciendo el intercambio de experiencias y conocimientos adquiridos a lo largo de su vida profesional y personal.

Las personas mayores que fueron invitadas a la fiesta colaboran en distintos proyectos

tales como: dinamizadores de grupos de actividad, monitores de talleres de la experiencia, aulas de informática, Habil.e.dades, Canas y Canicas, etc...

Se invitó también a antiguos colaboradores y a miembros de las Juntas de Representantes. Un total de 935 asistentes.

#### **4.2.4 Grupos de participación en barrios/distritos: "ParticipAcción"**

Continuando con el Proyecto durante 2017 se realiza el módulo formativo en Participación en los Centros de Convivencia de La Almozara, Torrero y La Paz, y Delicias, completando el curso 30 personas.

El curso comprendió 9 sesiones teórico-prácticas. Como novedad, se introducen visitas a foros reales de Participación en el entorno de proximidad, como fue la realizada por los participantes del curso de Torrero a La Harinera.

Los cursos con valorados positivamente por el alumnado; no obstante, de los seguimientos y evaluaciones realizadas se concluye que, a pesar de dotar de información sobre los recursos y cauces existentes en este ámbito, se alcanza un número reducido personas que aumenten su implicación en el desarrollo de la vida comunitaria de su barrio o de la ciudad y por lo tanto, mayores mas participativos/as.



#### **4.3.- Programa de promoción del Envejecimiento Activo**

### 4.3.1 Talleres de envejecimiento activo

El objetivo general de este programa es promover el envejecimiento activo y saludable de los mayores atendiendo a aspectos relacionados con lo físico, cognitivo, psicológico y social, con el fin de desarrollar habilidades y potenciar sus capacidades existentes, contribuyendo a la mejora de su autonomía personal en la vida diaria.

En este apartado se incluyen los siguientes proyectos:

- **Memorizar**, incluido en los talleres del Área de Salud y Calidad de Vida. Su objetivo es Enseñar técnicas para el mantenimiento y/o mejora de la memoria y otras capacidades cognitivas.
- **Actividades físicas y deportivas**, también incluido en los talleres del Área de Salud y Calidad de Vida. Su objetivo es prevenir el deterioro físico propio del proceso de envejecimiento.
- **Actividades culturales y de expresión artística**, que integrarían los talleres del área de Desarrollo y Expresión artística y del Área de Comunicación y Cultura. Su objetivo es, por un lado, promover el desarrollo ocupacional, partiendo del centro de interés de las personas mayores, potenciando habilidades en el marco de la expresión artística que mejoran su independencia y autoestima. Por otro, favorecer la adquisición de conocimientos en el ámbito de la cultura que a su vez promuevan el desarrollo personal de las personas mayores mediante técnicas que fomenten su capacidad crítica y de análisis.

La oferta de talleres a los usuarios de los centros, se estructura en las siguientes áreas:

- **Área de Salud y Calidad de Vida**, incluye talleres para el mantenimiento y mejora de las capacidades cognitivas y psicosociales de las personas mayores y talleres dirigidos al mantenimiento de sus capacidades físicas: *Memoria y Actividad mental, Gimnasia de Mantenimiento, Psicomotricidad, etc...*
- **Área de Comunicación y Cultura**, incluye talleres como *Cultura básica y*

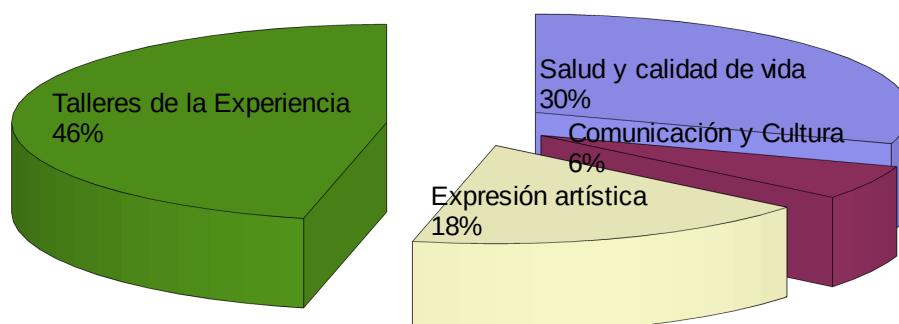
avanzada, Historia de Aragón, Teatro, Música, etc...

- **Área de Plástica y Expresión Artística**, comprende todos aquellos talleres como *Introducción al Dibujo, Modelado, Esmaltes, Encuadernación, etc...*

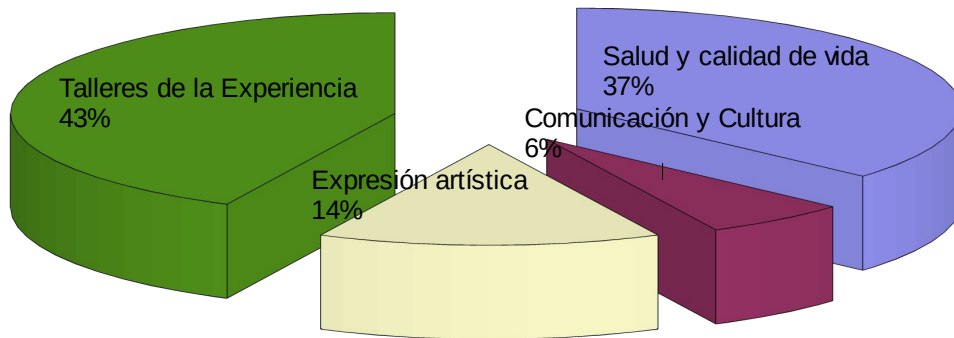
El cuadro y las gráficas de la siguiente página nos muestran la distribución de los talleres del programa por temáticas, separando aquellos, impartidos por mayores, pertenecientes al programa de Talleres de la Experiencia. Las dos últimas gráficas, a su vez, nos muestran el incremento experimentado con respecto al curso anterior en número de plazas y número de talleres.

POR AREAS		2016/17		2017/18	
		Talleres	Plazas	Talleres	Plazas
<b>CURSO DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO</b>	<b>COMUNICACIÓN Y CULTURA</b>	52	1072	44	904
	<b>EXPRESIÓN ARTÍSTICA</b>	135	2131	137	2136
	<b>SALUD Y CALIDAD DE VIDA</b>	215	4989	233	5414
<b>TALLERES DE LA EXPERIENCIA</b>		339	5975	359	6325

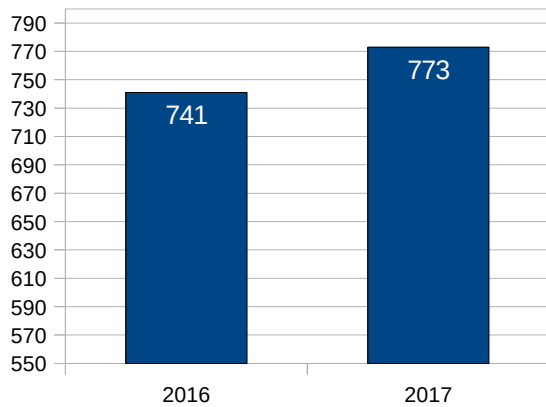
**TALLERES POR AREA**



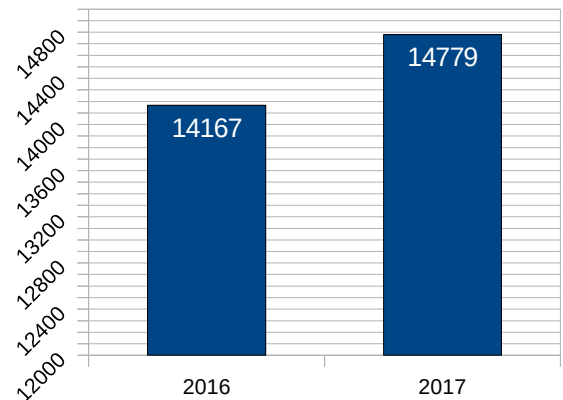
### PLAZAS POR AREAS



### TOTAL TALLERES



### TOTAL PLAZAS



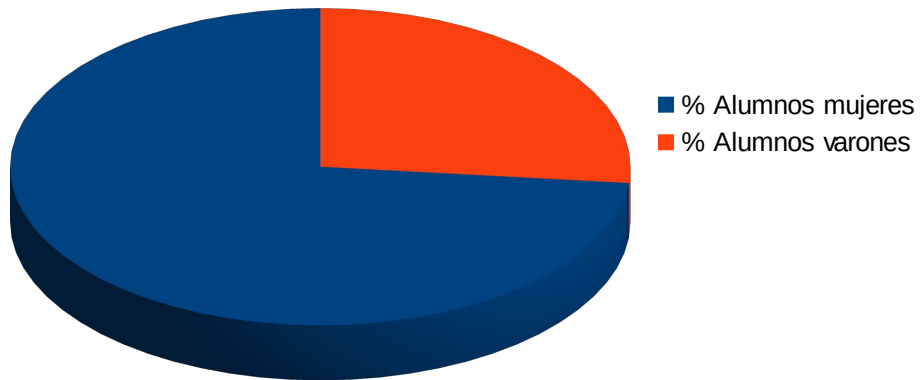
Para el curso 2017/18, el número de talleres ofertados se ha incrementado en 31 y el de plazas en 612.

El siguiente cuadro nos aporta los datos sobre el proceso de inscripción en el curso de talleres que finalizó en 2017:

Número de Solicitantes	<b>11.218</b>
Número de Solicitudes	<b>21.194</b>
Número de solicitantes con plaza (1 o más)	<b>10.083</b>
Porcentaje de solicitantes que obtuvieron plaza	<b>89,9%</b>

### Participantes en Talleres

Distribución por Sexo





Además de la oferta anual de talleres, se realizan otras actividades de expresión artística y actividades físicas en la Red de Centros entre las que podemos destacar:

- **EL DESVÁN DE OLIVER.** III Edición de la Feria de la Restauración del mueble y artesanía. Del 30 de marzo al 2 de Abril. Con 450 usos. Los talleres de restauración de muebles, se realizan todos ellos en el Centro de Convivencia de Oliver, pudiendo participar, como en el resto de talleres, todas las personas mayores de la Red de Centros. El 90% de los participantes pertenecen a otros distritos municipales. Se pretende con ello la proyección de este Centro de Convivencia como referente en Restauración y Conservación de Muebles en la ciudad, promoviendo la asistencia de personas mayores de otros distritos de la ciudad y contribuyendo a mejorar el conocimiento y la relación con el barrio.

Como complemento de esta oferta de talleres de restauración de muebles, el Centro de Convivencia de Oliver, organiza el proyecto "EL DESVAN DE OLIVER" con la exposición temporal de muebles restaurados y/o tapizados por alumnos y alumnas de talleres, trabajos de artesanía de la madera y clases magistrales, demostraciones en vivo y talleres participativos, todo ello integrado en el mismo espacio.

Este proyecto pretende transmitir el dinamismo del programa, ofertando un abanico de actividades variadas en torno a un tema en común: la Restauración y la Artesanía de la Madera durante cuatro días.

#### 4.3.2.- Proyecto de Educación para la salud



En 2017 se han realizado 14 actividades puntuales en 14 centros de mayores. Este año se han realizado dos jornadas dirigidas a todas las personas asociadas de Zaragoza. La primera fue de carácter introductorio, realizándose cuatro sesiones en dos mañanas en donde participaron un total de 180 personas: Cada una de estas sesiones tuvo un tema diferente. Las segundas jornadas tuvieron como hilo conductor la sexualidad en las personas mayores, abordándose desde las diferentes perspectivas social, psicológica y sanitaria. Participaron 170 personas. Por último, se sigue trabajando en la profundización de la coordinación tanto con otros servicios municipales como con diferentes instituciones públicas.

#### 4.3.3.- Proyecto de viajes y excursiones

Con el fin de promocionar el ocio y la convivencia entre mayores, favoreciendo la autonomía y la vida activa se elaboró un programa de viajes

Para la ejecución de ese programa se elaboró el documento "Catálogo de Viajes de los Centros de Convivencia para Mayores" en él se establece una oferta de viajes y los requisitos necesarios de los mismos, incluyendo 44 ofertas diferentes que abarcan desde los viajes culturales por gran parte de la geografía nacional, hasta aquellos centrados en la salud (balnearios, centros termales), incluyendo también destinos internacionales.

Durante el año 2017 se realizaron un total de **13 viajes** desde los distintos centros de Convivencia de la Red Municipal.

#### **4.4.- Programa de apoyo en el hogar. Proyecto de servicios y asistencia en el hogar**

Dentro de este proyecto se incluye el Servicio de Asesoría Jurídica ya reflejado en la página 17.

Dentro de este proyecto se ha considerado necesario dedicar un proyecto específico para promover la igualdad de género, que afecta de manera directa a este colectivo igual que al resto de la sociedad, debido a la **vulnerabilidad** especial de las mujeres en este rango de edad, por la dependencia económica y con menos posibilidades de rehacer su vida.

Este proyecto se entiende como mejora continua del Plan de Acción 2014-2017 de Zaragoza, Ciudad Amigable con las personas mayores.

En este proyecto, se realizaron una serie de actuaciones con los delegados de igualdad de los Centros de Convivencia. Se convocó una primera reunión el 26 de enero en el centro Goya, con los siguientes objetivos:

- reflexionar juntos sobre la desigualdad de género y la importancia de avanzar hacia la igualdad
- Poner en marcha en cada centro la tarea de sensibilizar a la población mayor de la importancia de la igualdad de género.
- Poner en común los pequeños proyectos o ideas.

La siguiente cita con los delegados fue una sesión el 29 de marzo en el CCM Estación Norte y fue la asociación *Hombres por la igualdad* quienes introdujeron y avanzaron los temas. El 17 de mayo se visitó con ellos la casa de la mujer. Los profesionales de la casa invitaron a los delegados a una visita guiada y sesión con debate.

A partir de octubre y hasta enero de 2018 se realizaron 4 sesiones de formación y reflexión con las personas delegadas. Los encargados de la aportación técnica y de la dinamización de las sesiones fueron la asociación "Hombres por la Igualdad" con los

temas: mujer y publicidad, Violencia de género y maltrato, corresponsabilidad y micromachismos.

Para el 8 de marzo se envió a las direcciones de los Centros una carta invitando a que incluyeran en su tablón un cartel adaptación del oficial de la casa de la mujer del 8 de marzo. También se les proporcionó una información básica sobre el origen de la celebración del 8 de marzo.

Se proyectaron **dos películas** relacionadas con el tema de la igualdad, una en el Centro de mayores Goya y otra en el Centro de Mayores Terminillo: “Sufragistas” y “Las mujeres de verdad tienen curvas”. Tanto la difusión como el reparto de entradas se hizo a través de los delegados y delegadas con una afluencia muy desigual, en Goya 70 personas aproximadamente y en Terminillo 22.

- **Formación de profesionales**

El 5 de octubre se realizó la sesión de formación de monitores del registro de talleres de los Centros de Convivencia. Participaron 30 personas. La sesión fue impartida por Pepe Mensat como profesional de Igualdad municipal. La necesidad y valoración de esta formación en igualdad quedó clara como criterio municipal.

- Se realizaron **2 sesiones del “El juego y el juguete”** en colaboración con el servicio de igualdad de la Casa de la Mujer pensando en la campaña de navidad. Una en el CC Mayores Salvador Allende y otra en el CC Mayores Rio Ebro (alrededor de 25 personas entre las dos)
- Se han instalado **Espacios para la Igualdad** en 16 centros de convivencia que cuentan con delegados de Igualdad y se distribuyeron materiales para la su exposición en dicho espacio. El Espacio se divide en 4 secciones: Eventos, Campañas, visibilización de mujeres y Ecos de igualdad.

#### **4.5 Programa Ciudad Accesible**

#### 4.5.1 Recorre y descubre una ciudad segura y accesible.



Este proyecto de red se ha puesto en marcha a través de la participación en el proyecto europeo **Móvil y Edad**, que surge de la Oficina de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto . Tiene por objeto trabajar en el desarrollo de servicios públicos on line accesibles a las personas mayores. Por ello es importante tener en cuenta las necesidades y deseos de las personas mayores a la hora de desarrollar servicios públicos digitales.

**Móvil y Edad** se basa en la co-creación de servicios entre la administración y los grupos de mayores de distintas regiones europeas. En colaboración con la Red de Centros de Mayores se han desarrollado dos proyectos.

En primer lugar se ha validado el portal de mayores de la web corporativa para adaptarlo a las necesidades de las personas mayores. Serán ellos quienes decidan de manera participativa el tipo de información que quieren encontrar en la página web y cómo debe aparecer para que sea accesible y útil para su vida diaria. Para ello se realizaron distintos grupos de trabajo con diferentes niveles de conocimiento tecnológico:

- **DINAMIZADORES/AS INFORMÁTICOS:** se trata de personas mayores con un nivel avanzado de conocimientos en TIC's que se encargan de acercar la tecnología a analfabetos digitales en informática o en smartphone.
- **USUARIO/A MEDIO:** se trata de aquellas personas mayores que tienen conocimientos de usuario/a a nivel medio y son usuarios/as de las aulas de informática de la Red municipal de centros de mayores. Cuentan con el apoyo del equipo de dinamizadores anteriormente mencionado para resolver las dudas que puedan surgirles mientras están en el aula.
- **NO TECNOLÓGICOS-** Personas mayores que acuden a los centros de mayores interesadas por el uso de ordenador o de smartphone.

La segunda colaboración en el proyecto nace de la creación de **Rutas amigables**. El

objetivo general de estas rutas es mejorar la movilidad y accesibilidad de la ciudad contando con la participación de grupos de personas mayores que serán quienes definan rutas amigables.



Una ruta amigable es :

- una ruta útil y de uso frecuente
- se puede recorrer andando de manera segura y accesible. Para ello las personas mayores valorarán la existencia o no de una serie de necesidades importantes para este colectivo como son: existencia de bancos, baños en el recorrido, rebajes en las aceras o semáforos con contador de segundos.
- consensuada por las personas mayores participantes en el proyecto.

Se han creado 6 rutas amigables, partiendo de los centros de mayores de Almozara, Goya y Terminillo.

#### **4.5.2 Red de Comercios Amigables con las Personas Mayores**

En 2017 se han firmado 98 nuevos acuerdos de adhesión a la red. Se creó la nueva figura de delegados de comercio que son personas pertenecientes a las Juntas de Representantes que se encargan de informar a los comercios de su entorno, de su barrio,

de la existencia de la red de comercios amigables adheridos.

El número de personas mayores voluntarias oscila a lo largo del año entre 12-15 y semanalmente, en pequeños grupos, visitan 3 comercios interesados en pertenecer a la



red.

A lo largo del año han recibido una sesión de formación de reciclaje y han asistido a dos reuniones de seguimiento, una en el mes de junio y otra en noviembre.

Se han realizado dos sesiones formativas para los comercios amigables sobre los temas siguientes:

- La imagen de los mayores en la publicidad. Febrero de 2017
- Consuma Emoción. Noviembre 2017

En 2017 se han realizado visitas de seguimiento a 24 comercios que ya habían cumplido un año en la red. De estos comercios 13 de ellos han realizado mejoras: en accesibilidad ( colocación de rampa, timbre en la puerta...) y otras relativas a la comodidad: aumento del tamaño del etiquetado de precios, mayor luminosidad, música ambiental, ofertas especiales para mayores etc.).

En cuanto a la difusión de la red se han realizado las siguientes acciones de comunicación:

- Días Mayores: Con motivo de la celebración del Día del mayores diferentes establecimientos ofrecieron a los mayores ventajas y descuentos en la compra durante una semana, difundiendo la campaña en medios de comunicación local
- Difusión de la Red en los actos de homenaje a los voluntarios mayores.
- Campaña de Navidad, mediante acciones publicitarias en mupis y autobuses urbanos



Se ha mantenido la difusión en redes sociales así como la instalación de expositores en todos los centros urbanos para que los comercios amigables de la zona puedan hacer llegar su publicidad.

#### 4.6 Programa de vivienda accesible: Prevención de riesgos en el hogar

Un accidente doméstico puede motivar una disminución de la autonomía personal de las personas mayores en las actividades de la vida diaria. En muchas ocasiones, sencillos y pequeños cambios en el hogar o en las costumbres del día a día contribuyen a crear un hogar seguro.

Con el fin de favorecer comportamientos positivos orientados a prevenir riesgos en el hogar, se elaboraron fichas de trabajo orientadas a facilitar consejos y medidas sencillas que hagan más seguros los domicilios de las personas mayores.

A lo largo de 2017 han participado 1130 socios y socias de 12 Centro de Convivencia de Mayores en el proyecto de prevención de riesgos en el hogar. Se han realizado 49 Charlas en la Escuela de Bomberos.

**PRIMERO COMPROBAREMOS CUÁNTO RIESGO TENEMOS EN NUESTRO HOGAR**

¿VIVE USTED EN UN HOGAR SEGURO? A continuación, presentamos los posibles riesgos que pueden encontrarse en su hogar, le invitamos a que los revise uno por uno y responda al test.

	<p><b>SUELOS</b> Suelos resbaladizos, muy encerados. Suelos irregulares. Baldoas sueltas.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p><b>PUERTAS Y VENTANAS</b> Muy estrechas. Pomos difíciles de agarrar o muy duros. Hojas de ventanas muy pesadas o grandes.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p><b>ILUMINACIÓN</b> Zonas de iluminación deficientes. Interruptores muy altos.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p><b>PASILLOS</b> Ausencia de asideros laterales o pasamanos. Presencia de alfombras. Exceso de muebles que entorpecen el paso.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p><b>BAÑO</b> Ausencia de asideros en lavabo, bañera e inodoro. Ausencia de antideslizantes en bañera o ducha. Elementos de aseo difíciles de alcanzar.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p><b>COCINA</b> Muebles de difícil acceso, muy altos o muy bajos. Enseres pesados o difíciles de transportar. Restos de comida o líquidos por el suelo.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p><b>DORMITORIO</b> Alfombras a pie de cama. Camas excesivamente altas o bajas. Ropa de cama pesada. Mesillas inestables.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p><b>SALÓN</b> Cortinas demasiado largas. Cables u objetos en el suelo. Mesas con superficie de cristal.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si hay muchas repuestas afirmativas su hogar **podría ser más seguro**.  
Simplemente haciendo unos **pequeños cambios** se puede ganar mucho en seguridad.



#### **4.7 Programa de accesibilidad de la información: Protocolo de información y Puntos de Información**

El grupo de trabajo 'Informayor' desarrolla los proyectos: *Protocolo de información y Puntos de Información para mayores*, derivados de las propuestas establecidas a partir de la incorporación de Zaragoza a la Red de Ciudades Amigables de la OMS

Los objetivos de estos dos proyectos son: adaptar los soportes de información a las necesidades de las personas mayores y facilitar el acceso de las mismas a la información de su interés.

Para cumplir estos objetivos se ha elaborado una *carpeta* gráfica (en papel), para responder a las preguntas más frecuentes de las personas mayores sobre: actividades, la Red de Centros y recursos y trámites más comunes: (tarjeta ciudadana, título de transporte gratuito, estacionamiento para personas discapacitadas, registro de parejas estables, bonificación en la tasa del agua, etc...)

Todos las conserjerías de los Centros de Convivencia con personal adscrito a la Oficina Técnica del Mayor cuentan con la *carpeta*. Además, se colocaron vinilos o similares con la palabra "*Información*" en las Conserjerías de esos mismos Centros. Por otra parte se han ampliado el número de centros en los que se han habilitado puntos de información con ordenadores en las conserjerías, llegando hasta los 12 Centros que disponen de este servicio.

#### **4.8 Programa de inserción en las TICs. Proyecto +Mayores en la Red.**

Uno de los objetivos de este programa es acercar las Tecnologías de la Información y



Comunicación a las personas mayores con el fin de disminuir la llamada brecha digital para lo que el Ayuntamiento de Zaragoza cuenta con 13 aulas de

Informática en distintos centros de mayores.

Una parte fundamental del programa +Mayores en la Red son las personas mayores dinamizadoras de las aulas que de manera voluntaria motivan y enseñan a otras personas mayores a perder el miedo al ordenador y a conocer las principales utilidades para su vida diaria. Se han realizado **40 talleres de preinicio** a los que han asistido **250** personas mayores. En dichos talleres se entrega un sencillo **manual de Inicio a la Informática** que fue realizado por el grupo de colaboradores. Puede consultarse en <http://www.zaragoza.es/ciudad/sectores/mayores>.

En el aula libre resuelven las dudas que tienen los socios y socias que acuden al aula de informática. El número de **usos del aula libre** es de 16705.

El equipo de personas dinamizadoras han impartido un total de **71** cursos para **enseñar el uso de un smartphone** a los socios y socias de los centros de mayores, a quienes se les entrega un manual que el equipo elaboró y que se puede consultar en <http://www.zaragoza.es/ciudad/sectores/mayores> .

Las personas dinamizadoras recibieron **formación de reciclaje** sobre **redes sociales**.

Este año se ha puesto en marcha un **proyecto piloto** a través del cual se pretende complementar los contenidos teóricos impartidos en dos talleres: óleo en el centro de San José y aragoneses ilustres en el centro de mayores de Delicias y Terminillo, con contenido digital. En varias sesiones, los voluntarios enseñan a los alumnos y alumnas asistentes a estos talleres cómo encontrar información interesante sobre el tema del taller y cómo gestionarla.

#### **4.9 Nos Gusta Hablar**

Este proyecto, iniciado como experiencia piloto en Noviembre en el Centro de Convivencia Santa Isabel, se enmarca dentro de los objetivos del Plan de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, que promueve la Oficina del Mayor del Ayuntamiento de Zaragoza.

"Nos Gusta Hablar" es un proyecto realizado en colaboración con el Grupo de

Investigación del Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud (IACS-IIS Aragón).

El proyecto pretende que personas de cualquier edad, pero principalmente personas mayores, dispongan de un espacio donde mantener una buena conversación. Encontrarse de nuevo con las personas cara a cara, evitar el aislamiento y la soledad o promover un envejecimiento activo y saludable, son algunos de los objetivos del Plan de Ciudades Amigables con las Personas Mayores , que van a verse potenciados en este proyecto.

El proyecto pretende:

- Crear un espacio de referencia donde las socias y socios puedan acudir a conversar.
- Contribuir a paliar estados de soledad y/o aislamiento social de las personas mayores.
- Favorecer la convivencia entre iguales y con otras generaciones.
- Fomentar la participación de las personas mayores en actividades propias del Centro, contribuyendo al envejecimiento activo.

La media de asistentes es de 15 personas/día, y 75 usos semanales (de lunes a viernes, estando el espacio en desuso durante el fin de semana). Cabe destacar la buena acogida que las personas que asisten con regularidad dan a las personas que asisten por primera vez al espacio, incluso son ellas quienes explican los objetivos y dinámicas del proyecto.

## **6 Cuadro Resumen de Datos**

Nº de Centros de Convivencia Municipales	<b>31</b>
Nº de socios y socias de los centros	<b>66.390</b>
Nº total de plazas de oferta diaria zonas de estar	<b>3.570</b>
Nº de plazas diarias de comedor	<b>312</b>
Nº de comidas servidas al año	<b>51.488</b>
Nº de actividades de Centro Abierto	<b>791</b>
Nº de participantes Centro Abierto	<b>66.907</b>
Nº de talleres ofertados	<b>773</b>
Nº de plazas de taller	<b>14.779</b>
Nº de usos libres en las Aulas de Informática	<b>16.705</b>
Nº de grupos de actividades de mayores	<b>144</b>