

2020

MEMORIA DE ACTIVIDADES



POLICIA
Zaragoza

ÍNDICE

1. Presentación.	
1.1 Saluda del Alcalde	3
1.2 Saluda de la Concejal Delegada de Policía Local	5
2. Organigrama	7
3. Plantilla	8
4. Resumen General	9
5. Alcoholemia y drogas	11
6. Delitos y detenciones.	
6.1 Delitos con tramitación en dependencias de Policía Local	13
6.2 Comparecencias y detenidos tramitados en P.N o G. C.	16
7. Central de Operaciones (092)	18
8. Policía Judicial.	
8.1 Informes y Documentos	19
8.2 Padrón de habitantes y vehículos	20
8.3 Víctimas	21
8.4 Comparativas	23
8.5 Tipos y desglose de los accidentes	29
8.6 Causa - Origen de los accidentes	30
8.7 Vías con más Siniestralidad	31
9. Oficina de Tráfico	
9.1 Expedientes sancionadores en materia de tráfico cuya tramitación compete al Ayuntamiento	32
9.2 Expedientes sancionadores en materia de tráfico por tipo de vehículo.....	33
9.3 Expedientes sancionadores en materia de tráfico cuya tramitación compete a la Jefatura Provincial de Tráfico	33
9.4 Otros expedientes.....	33
9.5 Permisos especiales	34

10. Otras Denuncias	35
10.1 Denuncias por incumplimientos a la normativa sanitaria Covid-19.....	37
11. Atención al Ciudadano.....	38
12. Mediación.. ..	40

1. PRESENTACIÓN

Saluda del Alcalde

La Policía Local es para nuestro gobierno una parte indispensable para construir entre todos una Zaragoza mejor. Los miembros del cuerpo conformáis un grupo de trabajadores absolutamente indispensable para el funcionamiento de nuestra ciudad al prestar el mejor de los servicios a los vecinos de nuestra ciudad en múltiples cometidos. Sin vosotros no sería posible la Zaragoza segura y respetuosa con las normas y la convivencia que todos deseamos.



Esta Memoria anual vuelve a poner negro sobre blanco, con datos y cifras concretas, el ingente y valioso trabajo que lleváis a cabo en nuestras calles y por el que quiero felicitar a cada uno de los mandos y de los agentes. La ciudad puede estar orgullosa de esa labor tan efectiva en la vigilancia del cumplimiento de las normas, la colaboración en resolver los problemas de los vecinos y la anticipación en numerosas ocasiones a las situaciones de riesgo y amenaza para garantizar el normal y pacífico desarrollo de la actividad urbana.

Al igual que el año pasado, hay que reiterar en este 2021 la felicitación especial por el excelente desempeño que estáis llevando a cabo durante la crisis sanitaria del COVID-19 en colaboración con otras Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. Por todo ese esfuerzo, desarrollado desde una espectacular vocación de servicio público, contad siempre con el agradecimiento de Zaragoza.

Termino este saludo reiterando nuestro compromiso como Gobierno con la mejora del Cuerpo. Mejorar la Policía Local y sus recursos es mejorar Zaragoza, porque toda sociedad que se precie aprecia y disfruta del orden público, de la seguridad, del respeto y de la convivencia. Y a esos objetivos consagráis vuestro trabajo en beneficio de todos.

Jorge Azcón Navarro

Saluda de la Concejal Delegada de Policía Local

Como concejal delegada de la Policía Local de Zaragoza es para mi un honor poder reseñar un año más esta Memoria, en la que se resume el intenso y extraordinario trabajo realizado por los hombres y mujeres de este Cuerpo municipal.

En las siguientes páginas se recogen una gran cantidad de cifras y datos, los cuales nos enseñan a reflejar de manera cuantitativa el trabajo que desempeñáis por la ciudad. Todos esos números son el espejo de múltiples cualidades imposibles de medir: valentía, entrega, sacrificio, honestidad, disciplina... y que están dentro de todos los integrantes del Cuerpo de Policía Local de la ciudad.

El 2021, como no podía ser de otra manera, sigue marcado por la crisis del COVID-19, un enemigo inesperado que nos ha puesto a prueba a todos, pero especialmente a vosotros, como garantes de la seguridad y el bienestar de los ciudadanos de la Zaragoza. Una vez más, habéis estado a la altura de esa responsabilidad superando las exigencias añadidas por esta coyuntura que ojalá pronto deje paso a otro horizonte vital. Gracias por vuestro apoyo y colaboración en todas aquellas acciones encaminadas a evitar el aumento de contagios. Gracias por cuidar de nosotros día a día a pie de calle.

Recojo un año más el testigo de vuestro trabajo para devolvéroslo a través del compromiso de este equipo de Gobierno con vuestro cuerpo de Policía, con el fin de seguir trabajando y mejorándolo día tras día. Dotándolo de medios materiales y



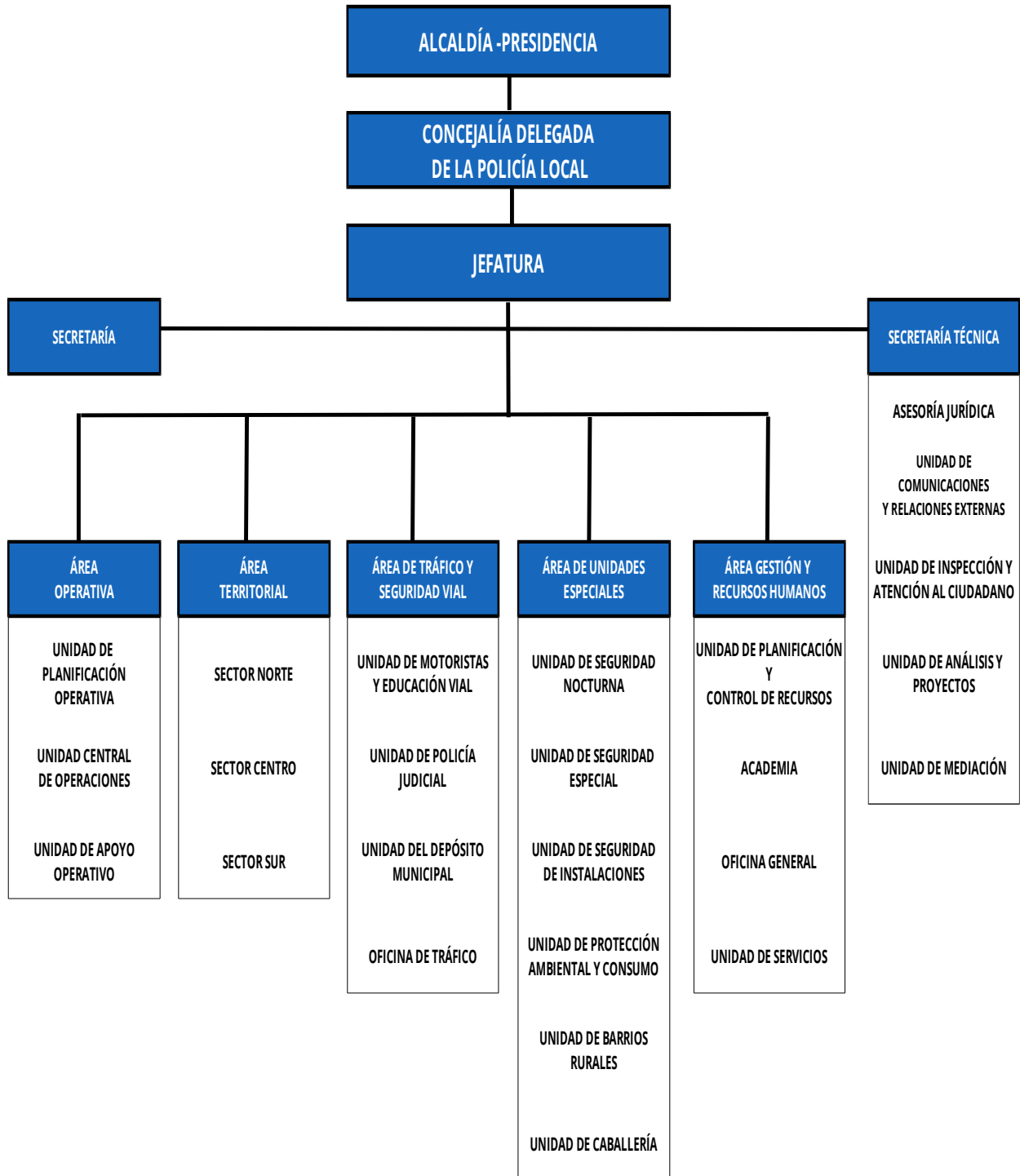
también humanos. Porque solo a través de un Cuerpo de Policía Local fuerte se podrá conseguir una Zaragoza más segura, más humana y habitable. Aprovecho también estas líneas para dar la bienvenida a los 43 nuevos agentes de la Policía Local que desde el mes de marzo están al servicio de esta ciudad.

Enhorabuena por el trabajo realizado en estos años 2020 y 2021. Estoy segura que el año que viene seguirá siendo un año de dedicación y éxito por parte de todos.

Patricia Caverro Moreno

2. ORGANIGRAMA

ORGANIGRAMA POLICÍA LOCAL ZARAGOZA



3. PLANTILLA POLICÍA LOCAL

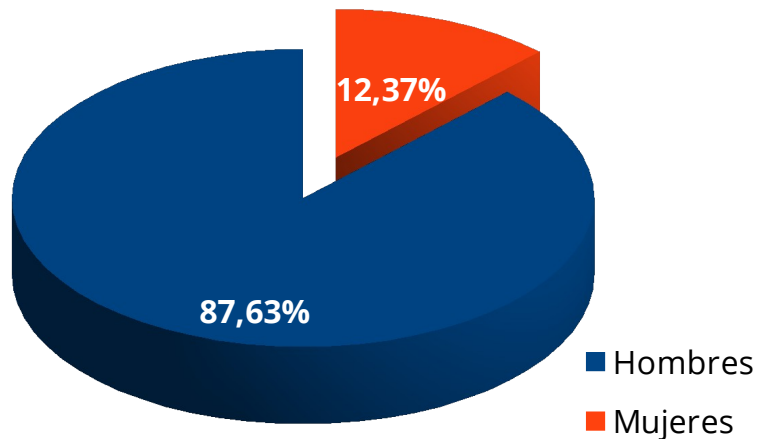
PERSONAL POR EDAD Y SEXO

EDAD\SEXO	Hombres	Mujeres	TOTAL
18-25	4	0	4
26-30	4	0	4
31-35	30	2	32
36-40	145	17	162
41-45	342	49	391
46-50	218	37	255
51-55	89	14	103
más de 55	32	3	35
TOTAL	864	122	986

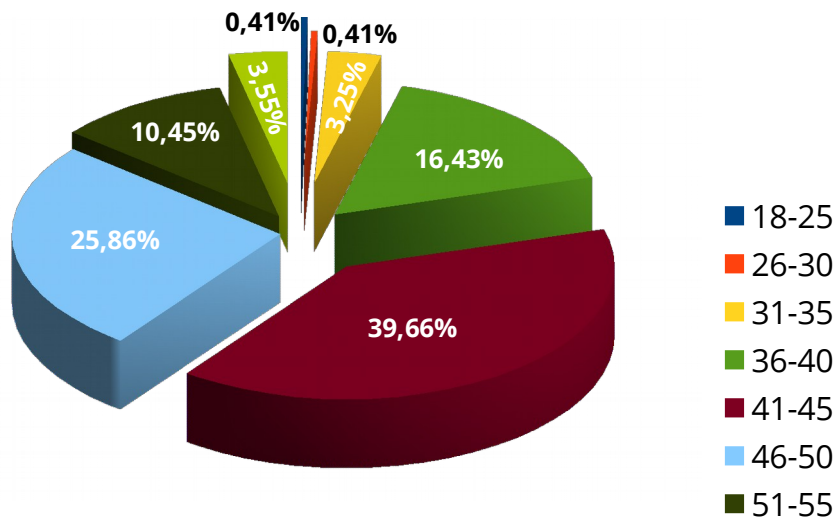
EDAD MEDIA PERSONAL POLICÍA LOCAL

Hombres	45,00 Años
Mujeres	45,86 Años
Media Total:	45,11 Años

PERSONAL POR SEXO



PERSONAL POR RANGO DE EDAD



4. RESUMEN

<i>Grupo</i>	<i>Concepto</i>	<i>2020</i>
Partidas P. (en €)	Consignación	3.427.036 €
Personal	Total Policías	986
	Personal no policías	44
	Total:	1.030
Vehículos Policía Local	Turismos	138
	Motocicletas	46
	Varios	29
	Total:	213
Accidentes	Nº de accidentes	2.205
	Nº de Fallecidos	4
	Lesionados graves	108
	Lesionados leves	783
	Total Lesionados:	895
Alcoholemias	Positivas	911
	Negativas	22.442
	Se niega	23
	Total:	23.376
Drogas	Positivas	235
	Negativas	41
Central de Operaciones	Servicio	112.682
	Solicitud de información	63.715
	Total:	176.397
Unidad de Protección Ambiental	Decomisos Venta Ambulante	214
	Requirimientos Ruidos	310
	Denun. Ruidos	33
	Inspección aforo y clausuras	96

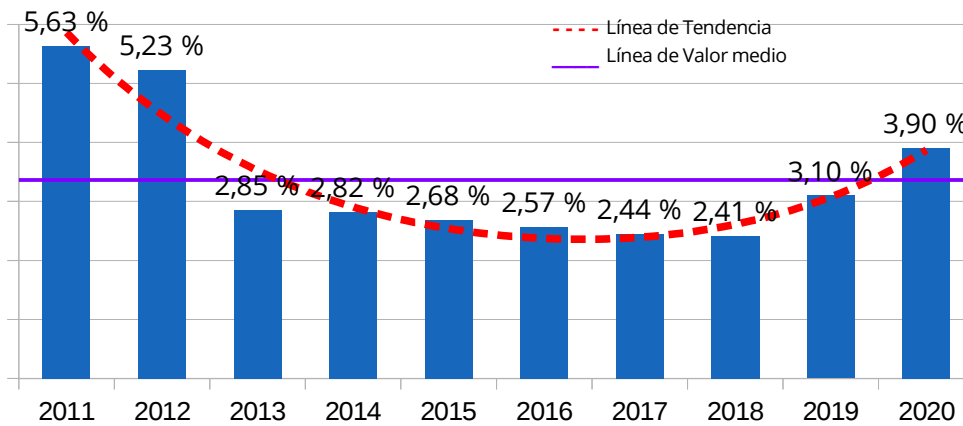
<i>Grupo</i>	<i>Concepto</i>	<i>2020</i>	
Denuncias	Materia de tráfico	Tramitadas Ayto-Radar	74.367
		Tramitadas Ayto-Resto	78.914
		Tramitadas JPT	5.296
		Total Tráfico:	158.577
	Otras Materias:	28.737	
Total:		187.314	
Depósito	Servicios de Grúa	Arrastre	5.305
		Movimientos	2.072
		Inicio	169
		Total:	7.546
	Entradas Depósito	5.355	
Salidas Depósito	5.337		
Academia	Nº de actividades formativas	7	
Educación Vial	Nº de Alumnos	9.170	
	Centros Escolares/Educativos	83	
Secretaría Técnica - Adolescencia educando en seguridad	Nº de Alumnos	1.302	
	Centros Escolares/Educativos	15	
Objetos perdidos	Recibidos	11.708	
	Entregados	3.635	
Armero	Objetos Decomisados	240	
Caballería	Nº Galas	10	
Permisos Especiales	Concedidos	17.312	
Atención Ciudadana	Expedientes tramitados	2.640	
Motoristas	Servicios de Inspección	Tte Escolar	108
		Tte Especiales	295
		Taxis / VTC	1.680
Planificación Operativa	Expedientes e informes	777	
	Ordenes de Servicio	1.727	

5. ALCOHOLEMIA Y DROGAS

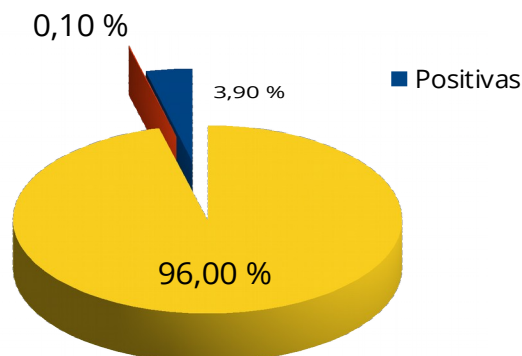
Comparativa alcoholemia años 2011-2020

Años	Negativa	Se niega	Positiva	% Positivos	Total
2011	30.119	47	1.798	5,63 %	31.964
2012	28.225	38	1.561	5,23 %	29.824
2013	49.587	24	1.457	2,85 %	51.068
2014	49.143	26	1.429	2,82 %	50.598
2015	48.176	13	1.325	2,68 %	49.514
2016	56.243	15	1.484	2,57 %	57.742
2017	63.888	25	1.600	2,44 %	65.513
2018	51.613	16	1.277	2,41 %	52.906
2019	40.540	22	1.299	3,10 %	41.861
2020	22.442	23	911	3,90 %	23.376

Porcentaje de pruebas de alcoholemia positivas por año:



Total de pruebas de alcoholemia del año 2020:

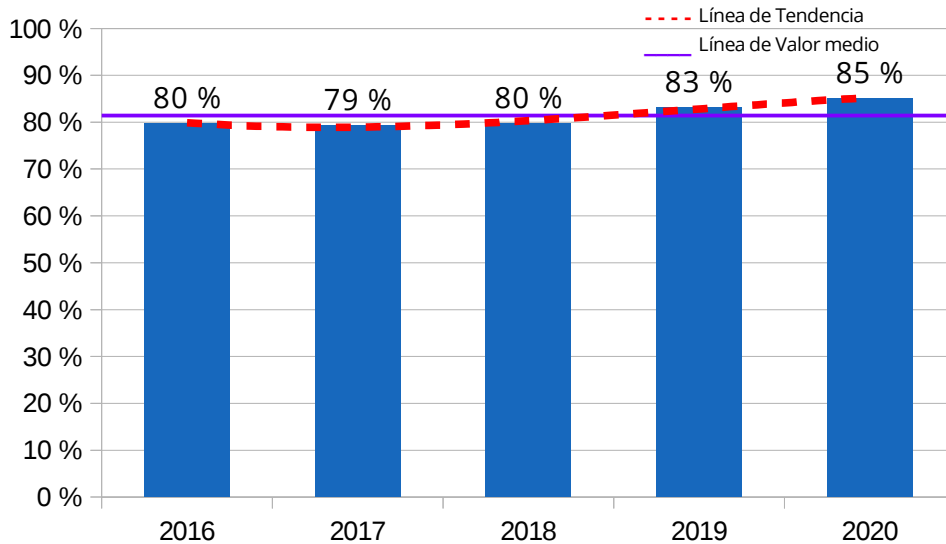


Comparativa drogas años 2016-2020

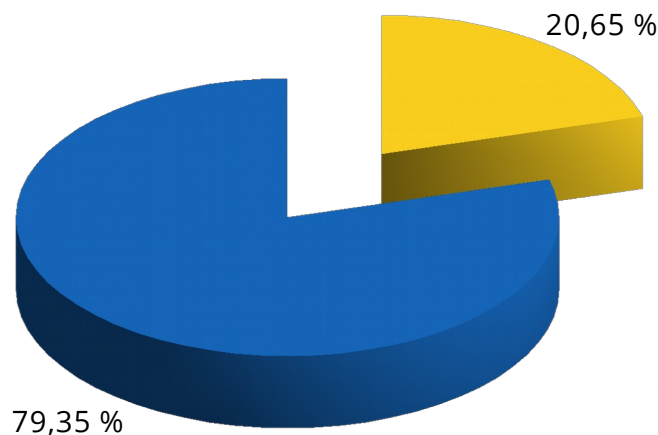
Años	Negativa	Positiva	% Positivos	Total
2016	43	170	79,81 %	213
2017	41	157	79,29 %	198
2018	40	158	79,80 %	198
2019	37	183	83,18 %	220
2020	41	235	85,14 %	276

Las pruebas de drogas se hacen sobre personas que tienen clara y evidente sintomatología de haber consumido algún tipo de droga, estupefacientes, psicotrópicos o sustancia análoga.

Porcentaje de pruebas de drogas positivas por año :



Total de pruebas de drogas del año 2020:



6. DELITOS Y DETENIDOS

6.1 DELITOS TRAMITADOS EN POLICÍA JUDICIAL

Total de delitos por tipo y concurrencia con accidente de circulación.

Delitos	Total ⁽¹⁾		Accidente ⁽²⁾	
	Nº	%	Nº	%
Homicidio imprudencia grave/menos grave (142)	3	0,4%	3	1,1%
Lesión dolosa (147)	3	0,4%	1	0,4%
Lesión imprudencia grave/menos grave (152)	60	8,1%	60	21,8%
Conduc. Influencia alcohol (379.2.1)	279	37,8%	158	57,5%
Conduc. Tasa sup. Alcohol (379.2.2)	98	13,3%	6	2,2%
Conduc. Influencia drogas (379.2.1)	21	2,8%	9	3,3%
Negativa al sometimiento (383)	23	3,1%	6	2,2%
Conduc. Exceso velocidad (379.1)	4	0,5%	0	0,0%
Conducción temeraria (380)	11	1,5%	6	2,2%
Conducción homicida (381)	0	0,0%	0	0,0%
Grave riesgo circulación (385)	0	0,0%	0	0,0%
Cond. Carec. Autoriz. Puntos (384.1)	105	14,2%	5	1,8%
Cond. Carec. Autoriz. Privación (384.2)	24	3,3%	5	1,8%
Cond. Carec. Autoriz. Sin obtener (384.2)	80	10,8%	13	4,7%
Omisión de socorro (195)	1	0,1%	1	0,4%
Robo/hurto de vehic. Motor (244)	1	0,1%	0	0,0%
Falsificación documental (392)	2	0,3%	1	0,4%
Usurpación estado civil (401)	7	0,9%	0	0,0%
Quebrantamiento de condena (468)	4	0,5%	0	0,0%
Simulación de delito (457)	0	0,0%	0	0,0%
Contra ag. Aut.(ATENTADO, resist.) (550)	4	0,5%	1	0,4%
Contra ag. Aut.(DESOBEDIENCIA) (556)	4	0,5%	0	0,0%
OTROS	4	0,5%	0	0,0%
TOTAL	738		275	

⁽¹⁾Total: Número de cada uno de los delitos y porcentaje de cada uno de ellos con respecto al total de delitos.

⁽²⁾Accidente: Número de delitos del total cometidos a raíz de un accidente y porcentaje de estos delitos respecto al total de delitos cometidos como consecuencia de los accidentes.

Número de detenidos e investigados

	Detenidos		Detenidos citados		Investigados no detenidos	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
CONDUCTORES	8	100 %	489	99 %	132	94 %
OCUPANTES	0	0 %	3	1 %	1	1 %
CICLISTAS	0	0 %	0	0 %	4	3 %
PEATONES	0	0 %	0	0 %	2	1 %
OTROS	0	0 %	0	0 %	1	1 %
TOTAL:	8		492		140	

Atestados instruidos por Juicios Rápidos y porcentaje respecto al año anterior

Atestados instruidos por Juicios Rápidos									
<u>2016</u>		<u>2017</u>		<u>2018</u>		<u>2019</u>		<u>2020</u>	
583	<u>-16 %</u>	594	<u>2 %</u>	602	<u>1 %</u>	594	<u>-1 %</u>	497	<u>-16 %</u>

Comparativa Delitos 2015-2020

Delito / Año	2015	2016	2017	2018	2019	MEDIA 15-19	2020	¹ % Variación
HOMICIDIO IMPRUD. Grave/menos grave	2	2	2	3	1	2	3	50 %
LESIÓN DOLOSA	2	4	5	8	4	4,6	3	-35 %
LESIÓN IMPRUD. Grave/menos grave	22	53	71	90	68	60,8	60	-1 %
CONDUC. INFLUENCIA ALCOHOL	262	259	260	269	286	267,2	279	4 %
CONDUC. TASA SUPERIOR	175	166	190	145	157	166,6	98	-41 %
CONDUC. INFLUENCIA DROGAS	17	25	28	33	21	24,8	21	-15 %
NEGATIVA SOMETIMIENTO	13	15	25	16	22	18,2	23	26 %
CONDUC. EXCESO VELOCIDAD	28	21	12	14	20	19	4	-79 %
CONDUCCIÓN TEMERARIA	11	11	15	9	13	11,8	11	-7 %
CONDUCCIÓN HOMICIDA	0	0	0	0	0	0	0	
GRAVE RIESGO CIRCULACIÓN	2	4	0	2	0	1,6	0	-100 %
Cond. Carec. Autoriz. PUNTOS	75	81	89	85	70	80	105	31 %
Cond. Carec. Autoriz. PRIVACIÓN	16	23	25	37	32	26,6	24	-10 %
Cond. Carec. Autoriz. SIN OBTENER	67	75	57	79	82	72	80	11 %
OMISIÓN DE SOCORRO	0	1	0	0	0	0,2	1	400 %
ROBO/HURTO DE VEHIC. MOTOR	6	2	4	4	2	3,6	1	-72 %
DAÑOS INTENCIONADOS	1	5	6	5	7	4,8	2	-58 %
FALSIFICACIÓN DOCUMENTAL	100	81	72	25	18	59,2	7	-88 %
USURPACIÓN ESTADO CIVIL	5	3	5	1	7	4,2	4	
SIMULACIÓN DE DELITO	1	1	0	1	0	0,6	0	-100 %
Contra Ag. Aut.(ATENTADO, RES.)	6	7	3	14	8	7,6	4	-47 %
Contra Ag. Aut.(DESOBED.)	4	2	11	0	2	3,8	4	5 %
OTROS	10	10	14	6	5	9	4	-56 %
TOTAL:	825	851	894	846	825	848,2	738	-13 %

(1) Variación porcentual del año 2020 respecto a la media del quinquenio 2015-2019

6.2 COMPARENCIAS Y DETENIDOS TRAMITADOS EN POLICÍA NACIONAL Y GUARDIA CIVIL.

Comparencias.

COMPARENCIAS		TOTAL	DETENIDOS
PERSONAS	VIDA	2	1
	INTEGRIDAD FÍSICA	99	33
	LIBERTAD	46	9
	LIBERTAD SEXUAL	12	8
	INTIMIDAD	12	2
	HONOR	16	-
	VIOLENCIA DE GÉNERO Y DOMÉSTICA	216	168
PATRIMONIO Y ORDEN SOCIOECONÓMICO	PATRIMONIO	360	104
	ORDEN SOCIOECONÓMICO	4	2
SOCIEDAD	MEDIO AMBIENTE	3	1
SEGURIDAD COLECTIVA	SALUD PÚBLICA	22	12
FE PÚBLICA	FALSEDADES	3	2
ORDEN PÚBLICO	ÓRDEN PÚBLICO	126	153
TOTALES:		921	495

OTRAS DILIGENCIAS	TOTAL	DETENIDOS
DILIGENCIAS A PREVENCIÓN	146	-
EXTRANJERÍA	9	-
REQUISITORIAS : AVERIGUACIÓN DE PARADERO	3	-
REQUISITORIAS: DETENCIÓN Y PRESENTACIÓN	34	34
REQUISITORIAS: BÚSQUEDA Y CAPTURA	1	1
QUEBRANTAMIENTO DE CONDENA / MEDIDAS CAUTELARES / OTROS	52	-
TOTALES:	245	35

COMPARECENCIAS / OTRAS DILIGENCIAS / TOTALES	
CONTRA LAS PERSONAS	403
CONTRA EL PATRIMONIO Y EL ORDEN SOCIOECONÓMICO	364
CONTRA EL ORDEN PÚBLICO	126
CONTRA LA SEGURIDAD COLECTIVA	22
CONTRA LA FE PÚBLICA	3
CONTRA LA SOCIEDAD	3
OTRAS DILIGENCIAS	245
TOTAL:	1166

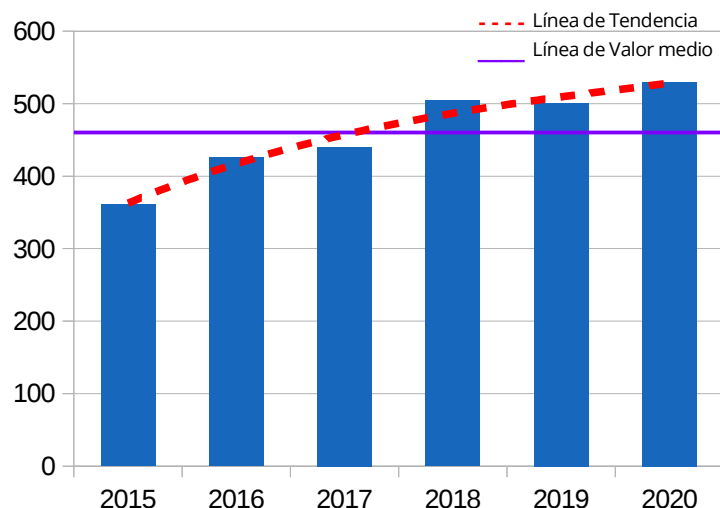
Por cambios en la base registro de comparecencias no corresponde comparativa con años anteriores.

Número de detenidos

NÚMERO DE DETENIDOS 2020	
CONTRA LAS PERSONAS	221
CONTRA EL PATRIMONIO Y EL ORDEN SOCIOECONÓMICO	106
CONTRA EL ORDEN PÚBLICO	153
CONTRA LA SEGURIDAD COLECTIVA	12
CONTRA LA FE PÚBLICA	2
CONTRA LA SOCIEDAD	1
REQUISITORIAS	35
TOTALES:	530

Número de detenidos por año y comparativa 2015-2020

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total Detenidos	361	426	440	504	501	530

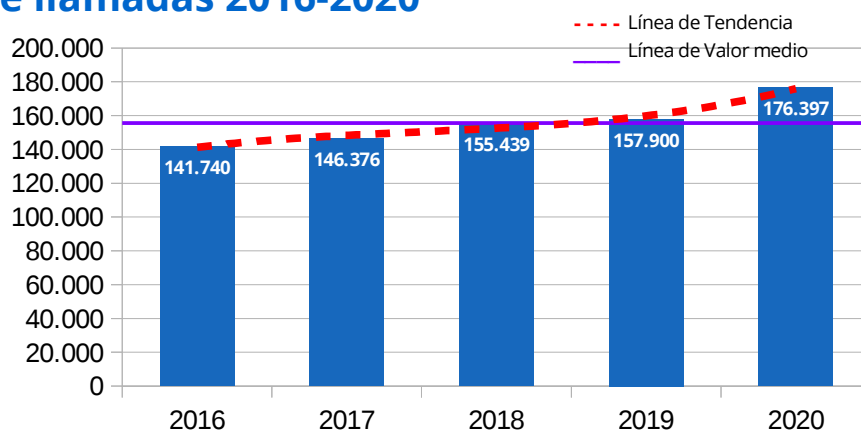


7. CENTRAL DE OPERACIONES (092)

NÚMERO DE LLAMADAS A LA UNIDAD CENTRAL DE OPERACIONES (092)

TIPO DE SERVICIO	Total	TIPO DE SERVICIO	Total
Accidente con heridos	1.092	Infr. penal contra personas o bienes	3.078
Accidente sin heridos	3.951	Mediación en conflictos privados	740
Accidentes laborales	43	Ordenanzas municipales (varios)	2.609
Alarmas (Edificios, coches...)	3.785	Pintadas, Graffitis, etc	59
Amenazas de bomba	1	Placas de Reservas	9.771
Animales (Perros,gatos,aves,etc)	3.274	Propia (Se llama al tfno:)	565
Asistencia a las personas	6.174	Regular tráfico	1.098
AUZSA (Incidencias)	70	Reiteran Servicio	6.124
Badén ocupado	2.531	Reservas en general	6.072
Bases de datos X-25 y otros (solicitan)	500	Reventon-Socavones	545
Bomberos (Incendios)	985	Ruidos	4.454
Bomberos (Otros Auxilios)	1.114	Servicios especiales	3.384
Botellón	1.067	Tabaco	5
Caídas domicilios	703	Tráfico (congestión)	113
Climatología (Viento, hielo, agua...)	1.117	Tte. especial (acompañamiento)	612
Coronavirus	15.961	Tranvia	345
CRECIDA EBRO	7	Traslados coche policial	508
Denuncias tráfico varios	5.726	Urbanismo	2.512
Desaparecidos/Fugados	688	Vehículos abandonados	192
Desatascos	1.977	Veladores	1.186
Doble fila	1.059	Venta ambulante	32
Elecciones	3	Violencia Doméstica-Género	432
Hojas de reclamaciones	277	Otros	15.722
Horarios de establecimientos	419	Total:	176.397
Información	63.715		

Número de llamadas 2016-2020



8. POLICÍA JUDICIAL

8.1 INFORMES Y DOCUMENTOS

1. Informes

Nº TOTAL DE INFORMES	3641
Nº TOTAL DE ACCIDENTES	2205
N.º DE INFORMES DE ACCIDENTES CON LESIONES	745

2. Clases de Informes / Diligencias

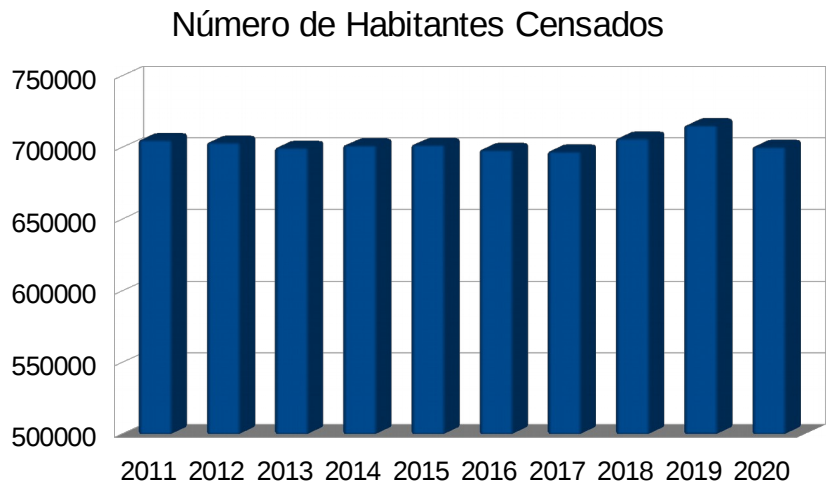
ATESTADOS	870
DILIG. A PREVENCIÓN	340
PARTES ACCIDENTE	1186
DECL. AMISTOSAS ACCID.	23
INFORMES INTERNOS	593
COMPARECENCIAS	629
TOTAL INFORMES:	3641

3. Gestión de documentos

SOLICITUDES COPIA INFORME	1299
CITACIONES DE LOS JUZGADOS	155
OFICIOS JUDICIALES	48
INFORMES	171
ETILÓMETROS/INFORME	3
AVERIGUACIÓN DE DATOS	130
NOTIFICACIONES	3
RECLAMACIÓN DE DAÑOS	15
COMUNICACIÓN DE DAÑOS	87
OTROS	6
TOTAL:	1917

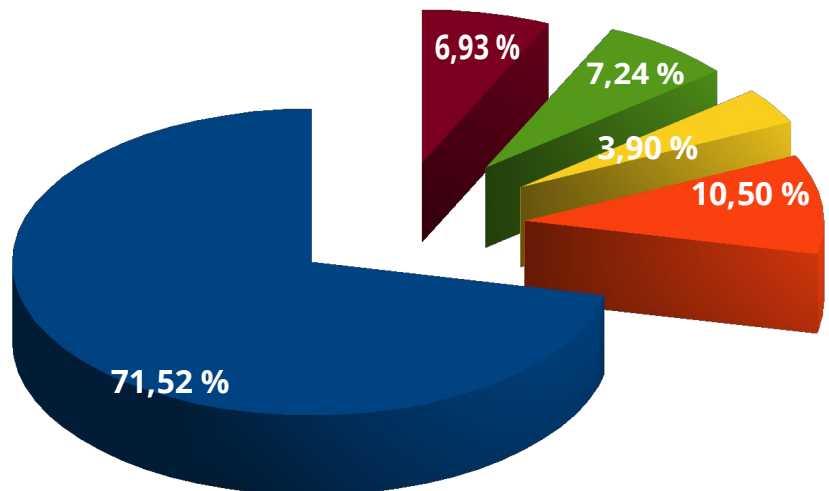
8.2 PADRÓN DE HABITANTES, VEHÍCULOS 2011-2020.

Año	Habitantes
2011	705.865
2012	704.074
2013	700.503
2014	702.123
2015	702.426
2016	698.978
2017	697.895
2018	706.904
2019	716.040
2020	701.102



Año	Vehículos
2011	350.904
2012	350.352
2013	345.902
2014	339.053
2015	337.020
2016	341.147
2017	345.039
2018	346.066
2019	349.792
2020	353.191

Turismos	252.609
Motocicletas	37.090
Ciclomotores	13.788
Autobús-camión	25.182
Otros	24.522
Vehículos 2020	353.191

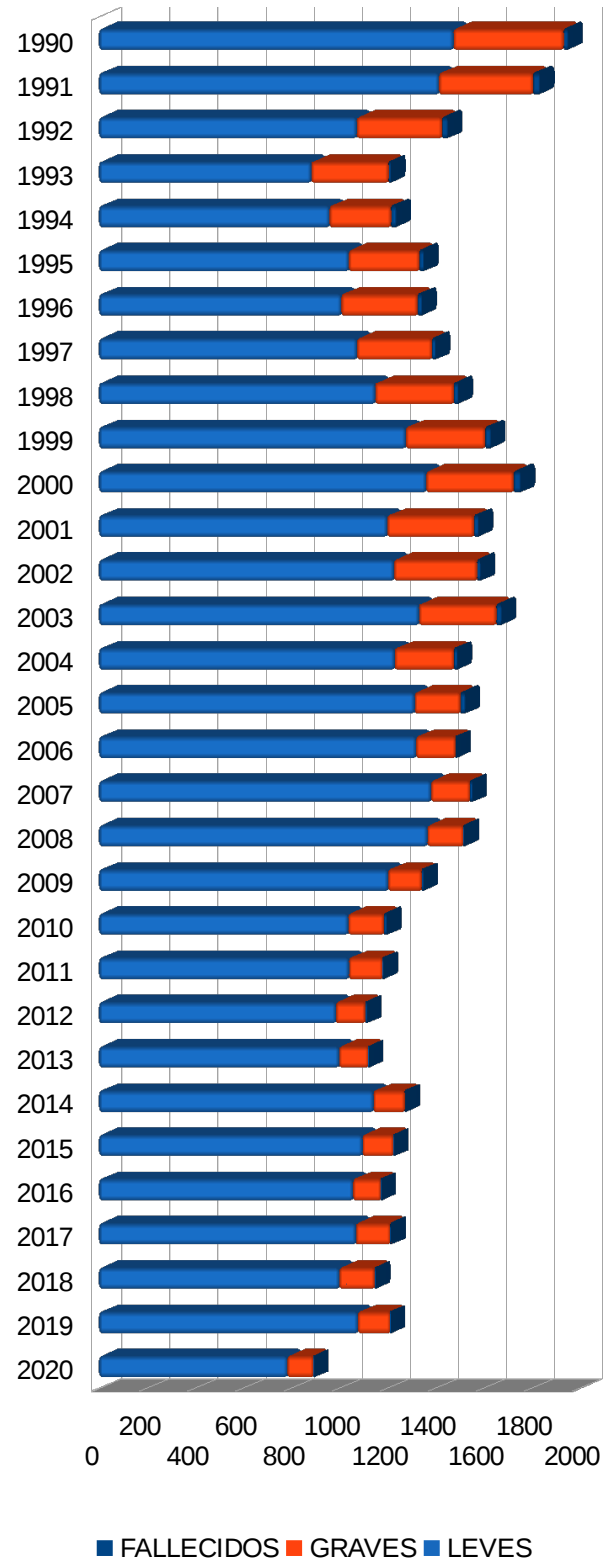


■ Turismos ■ Motocicletas ■ Ciclomotores ■ Autobús-camión

8.3 VÍCTIMAS

Comparativa 1990-2020

	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	TOTAL VÍCTIMAS	% (1)
1990	19	459	1.473	1.951	
1991	29	392	1.413	1.834	-6 %
1992	25	355	1.071	1.451	-21 %
1993	10	322	882	1.214	-16 %
1994	23	256	958	1.237	2 %
1995	20	294	1.038	1.352	9 %
1996	20	317	1.007	1.344	-1 %
1997	16	312	1.072	1.400	4 %
1998	20	327	1.148	1.495	7 %
1999	24	331	1.275	1.630	9 %
2000	30	364	1.360	1.754	8 %
2001	20	361	1.198	1.579	-10 %
2002	15	346	1.226	1.587	1 %
2003	23	322	1.330	1.675	6 %
2004	15	247	1.229	1.491	-11 %
2005	22	190	1.312	1.524	2 %
2006	2	165	1.318	1.485	-3 %
2007	11	162	1.380	1.553	5 %
2008	5	150	1.365	1.520	-2 %
2009	9	139	1.202	1.350	-11 %
2010	14	148	1.036	1.198	-11 %
2011	4	140	1.039	1.183	-1 %
2012	8	122	985	1.115	-6 %
2013	2	122	998	1.122	1 %
2014	4	130	1.141	1.275	14 %
2015	3	129	1.095	1.227	-4 %
2016	2	116	1.056	1.174	-4 %
2017	4	143	1.068	1.215	3 %
2018	5	147	999	1.151	-5 %
2019	2	135	1.076	1.213	5 %
2020	4	108	783	895	-26 %



(1) El porcentaje es la variación del número total de víctimas con respecto a la del año anterior.

Víctimas por edades

	CONDUCTORES				OCUPANTES				CICLISTAS				PEATONES				TOTAL				
	Total	F	G	L	Total	F	G	L	Total	F	G	L	Total	F	G	L	Total	F	G	L	
hasta 6 años	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0	4	0	1	3	9	1 %	0	1	8
de 7 a 15	0	0	0	0	13	0	0	13	9	0	1	8	13	0	0	13	35	4 %	0	1	34
de 16 a 20	13	0	0	13	9	0	0	9	8	0	1	7	5	0	1	4	35	4 %	0	2	33
de 21 a 30	126	0	9	117	31	0	1	30	12	0	4	8	13	0	3	10	182	20 %	0	17	165
de 31 a 45	177	1	12	164	60	0	0	60	28	0	3	25	24	0	5	19	289	32 %	1	20	268
de 46 a 65	137	2	23	112	43	0	2	41	27	0	4	23	40	0	14	26	247	28 %	2	43	202
más de 65	14	0	4	10	21	0	2	19	6	0	2	4	57	1	16	40	98	11 %	1	24	73
TOTAL	467	3	48	416	182	0	5	177	90	0	15	75	156	1	40	115	895	100%	4	108	783

F: FALLECIDOS
 G: GRAVES
 L: LEVES

Edad de los conductores Implicados en los accidentes

hasta 6 años	0	0 %
de 7 a 15	2	0 %
de 16 a 20	47	1 %
de 21 a 30	712	19 %
de 31 a 45	1388	37 %
de 46 a 65	1417	37 %
más de 65	221	6 %
TOTAL	3787	

8.4 COMPARATIVAS

Accidentes – Lesionados 2015-2020

	ACCIDENTES		ACCID LESIÓN		FALLECIDOS		GRAVES		LEVES	
2015	3.182		985		3		129		1.095	
2016	3.242	2 %	924	-6 %	2	-33 %	116	-10 %	1.059	-3 %
2017	3.200	-1 %	957	4 %	4	100 %	143	23 %	1.068	1 %
2018	3.064	-4 %	942	-2 %	5	25 %	147	3 %	999	-6 %
2019	3.169	3 %	997	6 %	2	-60 %	135	-8 %	1.076	8 %
MEDIA 15-19	3171,4		961		3,2		134		1059,4	
2020	2.205	-30 %	745	-22 %	4	25 %	108	-19 %	783	-26 %

Conductores – Ocupantes lesionados 2015-2020

Conductores

	CONDUCTORES IMPLICADOS		CONDUCTORES LESIONADOS		FALLECIDOS		GRAVES		LEVES	
2015	3.794		551		1		57		493	
2016	4.082	8 %	574	4 %	0	-100 %	50	-12 %	524	6 %
2017	4.043	-1 %	569	-1 %	1		58	16 %	510	-3 %
2018	3.579	-11 %	545	-4 %	0	-100 %	60	3 %	485	-5 %
2019	3.931	10 %	644	18 %	0	0 %	71	18 %	573	18 %
MEDIA 15-19	3885,8		576,6		0,4		59,2		517	
2020	3.787	-3 %	467	-19 %	3	650 %	48	-19 %	416	-20 %

Los porcentajes son siempre la variación de ese año respecto al año anterior, excepto los del año 2020 que es la diferencia porcentual de dicho año con el quinquenio 2015-2019.

Ocupantes

	OCUPANTES LESIONADOS		FALLECIDOS		GRAVES		LEVES	
2015	333		1		13		319	
2016	299	-10 %	0	-100 %	3	-77 %	296	-7 %
2017	272	-9 %	1		13	333 %	258	-13 %
2018	263	-3 %	0	-100 %	5	-62 %	258	0 %
2019	247	-6 %	0	0 %	12	140 %	235	-9 %
MEDIA 15-19	282,8		0,4		9,2		273,2	
2020	182	-36 %	0		5	-46 %	177	-35 %

Atropellos – Lesionados 2015-2020

	TOTAL ATROPELLOS		TOTAL VÍCTIMAS		FALLECIDOS		GRAVES		LEVES	
2015	295		250		1		49		200	
2016	271	-8 %	209	-16 %	1	0 %	52	6 %	156	-22 %
2017	296	9 %	282	35 %	1	0 %	62	19 %	219	40 %
2018	286	-3 %	256	-9 %	5	400 %	66	6 %	185	-16 %
2019	285	0 %	240	-6 %	2	-60 %	42	-36 %	196	6 %
MEDIA 15-19	286,6		247,4		2		54,2		191,2	
2020	182	-36 %	156	-37 %	1	-50 %	40	-26 %	115	-40 %

Los porcentajes son siempre la variación de ese año respecto al año anterior, excepto los del año 2020 que es la diferencia porcentual de dicho año con el quinquenio 2015-2019.

Motocicletas-Ciclomotores 2015-2020

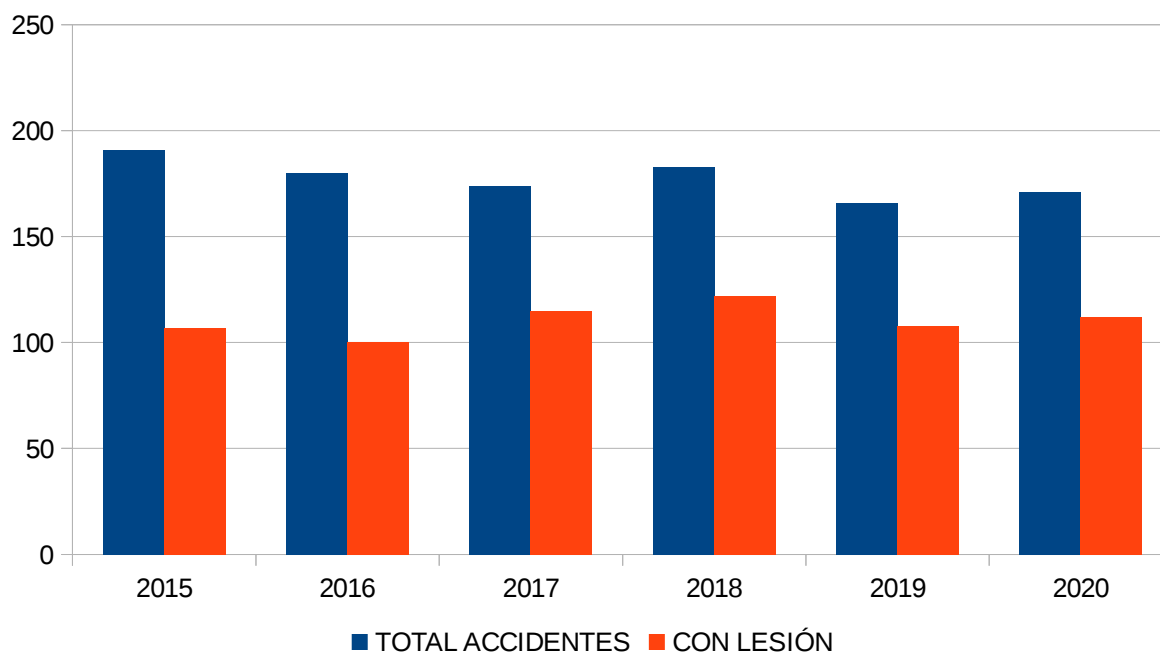
MOTOCICLETAS					CONDUCTORES						OCUPANTES					
Año	TOTAL ACCID		CON LESIÓN		F		G		L		F		G		L	
2015	393		228		0		36		169		0		0		19	
2016	409	4 %	233	2 %	0	0 %	34	-6 %	187	11 %	0	0 %	1		26	37 %
2017	454	11 %	236	1 %	1		37	9 %	188	1 %	0	0 %	2	100 %	17	-35 %
2018	432	-5 %	240	2 %	0	-100 %	43	16 %	178	-5 %	0	0 %	1	-50 %	15	-12 %
2019	445	3 %	237	-1 %	0	0 %	43	0 %	190	7 %	0	0 %	3	200 %	16	7 %
MEDIA 15-19	<u>426,6</u>		<u>234,8</u>		<u>0,2</u>		<u>38,6</u>		<u>182,4</u>		<u>0</u>		<u>1,4</u>		<u>18,6</u>	
2020	332	-22 %	184	-22 %	3		27	-30 %	138	-24 %	0	0 %	1	-29 %	15	-19 %

CICLOMOTORES					CONDUCTORES						OCUPANTES					
Año	TOTAL ACCID		CON LESIÓN		F		G		L		F		G		L	
2015	172		103		0		10		85		0		0		5	
2016	184	7 %	106	3 %	0	0 %	12	20 %	80	-6 %	0	0 %	0	0 %	7	40 %
2017	165	-10 %	96	-9 %	0	0 %	8	-33 %	81	1 %	0	0 %	0	0 %	13	86 %
2018	149	-10 %	73	-24 %	0	0 %	10	25 %	55	-32 %	0	0 %	0	0 %	4	-69 %
2019	121	-19 %	66	-10 %	0	0 %	6	-40 %	55	0 %	0	0 %	0	0 %	6	50 %
MEDIA 15-19	<u>158,2</u>		<u>88,8</u>		<u>0</u>		<u>9,2</u>		<u>71,2</u>		<u>0</u>		<u>0</u>		<u>7</u>	
2020	86	-46 %	43	-52 %	0	0 %	3	-67 %	36	-49 %	0	0 %	0	0 %	1	-86 %

Los porcentajes son siempre la variación de ese año respecto al año anterior, excepto los del año 2020 que es la diferencia porcentual de dicho año con el quinquenio 2015-2019.

Bicicletas 2015-2020

	TOTAL ACCID		CON LESIÓN		FALLECIDOS		GRAVES		LEVES	
2015	191		107		0		10		83	
2016	180	-6 %	100	-7 %	1		11	10 %	80	-4 %
2017	174	-3 %	115	15 %	1	0 %	10	0 %	81	0 %
2018	183	5 %	122	6 %	0	0 %	16	-9 %	71	1 %
2019	166	-9 %	108	-11 %	0	0 %	10	0 %	72	-11 %
MEDIA 14-18	178,8		110,4		0,4		11,4		77,4	
2020	171	-4 %	112	1 %	0		15	32 %	75	-3 %



Los porcentajes son siempre la variación de ese año respecto al año anterior, excepto los del año 2020 que es la diferencia porcentual de dicho año con el quinquenio 2015-2019.

Vehículos de Movilidad Personal

Comparativa accidentes y lesionados 2018-2020

	TOTAL ACCID		FALLECIDOS		GRAVES		LEVES	
2018	24		0		1		14	
2019	116	383 %	0		9	800 %	71	407 %
2020	101	-13 %	0		13	44 %	63	-11 %

Los porcentajes son respecto al año anterior

Causas de los accidentes con Vehículos Movilidad Personal (VMP)

CAUSAS ACCIDENTES CON VMP		
No respetar preferencia de carril bici	22	21,78 %
Caídas a calzada	20	19,80 %
Colisión en paso peatones sin semáforo	9	8,91 %
No Respetar STOP/CEDA eL PASO	9	8,91 %
Choques	7	6,93 %
Colisión circular por la acera	7	6,93 %
Colisión por falta de atención	6	5,94 %
Influencia Alcoholemia/Drogas	5	4,95 %
Invadir carril sentido opuesto	4	3,96 %
Atropello carril bici con semáforo	3	2,97 %
Atropello en Acera/Zona prioridad peatonal	3	2,97 %
Circular en dirección contraria	2	1,98 %
Colisión en paso peatones con semáforo	2	1,98 %
Atropello en paso peatones con semáforo	1	0,99 %
Atropello en paso peatones sin semáforo	1	0,99 %
TOTAL:	101	100%

Lesiones de los conductores de VMP por edad.

	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	TOTAL	
hasta 6 años	0	0	0	0	0%
de 7 a 15	0	0	0	0	0%
de 16 a 20	0	1	11	12	16%
de 21 a 30	0	7	25	32	42%
de 31 a 45	0	1	16	17	22%
de 46 a 65	0	4	11	15	20%
más de 65	0	0	0	0	0%
TOTAL	0	13	63	76	

Lesionados por los conductores de VMP por edad.

	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	TOTAL	
hasta 6 años	0	0	0	0	0 %
de 7 a 15	0	0	1	1	20 %
de 16 a 20	0	0	0	0	0 %
de 21 a 30	0	0	1	1	20 %
de 31 a 45	0	0	0	0	0 %
de 46 a 65	0	0	1	1	20 %
más de 65	0	0	2	2	40 %
TOTAL	0	0	5	5	

Los porcentajes en ambos cuadros son respecto al total de lesionados.

8.5 TIPOS Y DESGLOSE DE LOS ACCIDENTES*

Tipo de accidentes

ATROPELLO	182	8 %
COLISIONES	1.044	47 %
CHOQUES (OBSTACULOS/OTROS)	569	26 %
SALIDA DE LA VÍA	74	3 %
CAIDA EN LA VÍA	198	9 %
OTROS	138	6 %
TOTAL: 2.205		

Desglose de atropellos

Peatón cruza SIN PREFERENCIA en paso CON SEMÁFORO	34	19 %
Peatón cruza SIN PREFERENCIA fuera de paso	45	25 %
Peatón cruza CON PREFERENCIA en paso SIN SEMÁFORO	59	32 %
Peatón cruza CON PREFERENCIA en paso CON SEMÁFORO	25	14 %
Peatón cruza CON PREFERENCIA fuera de paso EN ESQUINA	1	1 %
Peatón atropellado sobre ACERA o REFUGIO	18	10 %
TOTAL: 182		

Desglose de Colisiones

FRONTAL	14	1 %
FRONTOLATERAL	280	26 %
LATERAL	390	36 %
POSTERIOR (MARCHA ATRÁS)	111	14 %
ALCANCE	249	23 %

Tipo de Vehículo implicado en los accidentes

AMBULANCIA	9	0,23 %
AUTOBUS (OTROS)	25	0,64 %
AUTOBUS (URBANO)	121	3,10 %
BICICLETA	175	4,49 %
BOMBEROS	1	0,03 %
CAMION/TRACTOCAMION	149	3,82 %
CICLOMOTOR	88	2,26 %
CUATRICICLO	1	0,03 %
FURGON/FURGONETA	252	6,47 %
MONOVOLUMEN	2	0,05 %
MOTOCICLETA	332	8,52 %
OTROS VEHICULOS	105	2,69 %
POLICIA (MOTOCICLETA)	4	0,10 %
POLICIA (TURISMO/FURGON)	34	0,87 %
REMOLQUE/SEMIREMOLQUE	13	0,33 %
TAXI	44	1,13 %
TODO TERRENO	27	0,69 %
TRANVIA	9	0,23 %
TURISMO	2.482	63,69 %
VEHICULO AGRICOLA	1	0,03 %
VEHICULO ESPECIAL	9	0,23 %
VEHICULO MIXTO	14	0,36 %
TOTAL: 3.897		

Los porcentajes en todos los cuadros son respecto al total de cada uno de los apartados.

* No están incluidos los accidentes por VMP

8.6 CAUSA – ORIGEN DE LOS ACCIDENTES

Causa del accidente

ESTADO DE LA VÍA	43	2,0%
INFRACCIÓN	2.144	97,2%
AVERÍA (ESTADO DEL VEHÍCULO)	0	0,0%
ATMOSFÉRICAS	6	0,3%
OTRAS	12	0,5%
TOTAL	2.205	

Tipos de infracción en los accidentes

FALTA DE ATENCIÓN	797	37 %
NEGLIGENCIAS/IMPRUDENCIAS	484	23 %
CAMBIO DE CARRIL	247	12 %
NO RESPETAR PREFERENCIA	161	8 %
NO RESPETAR SEMÁFORO	157	7 %
GIRO PROHIBIDO	39	2 %
VELOCIDAD INADECUADA	54	3 %
OTRAS CAUSAS	205	10 %

El alcohol en los accidentes

Nº TOTAL DE PRUEBAS REALIZADAS EN ACCIDENTES	1.572	
ALCOHOLEMIAS POSITIVAS EN ACCIDENTES	185	12 %
ALCOHOLEMIAS POSITIVAS EN ACCIDENTES CON LESIONES	48	3 %

Las Drogas en la conducción

Nº TOTAL DE PRUEBAS REALIZADAS	276	
POSITIVAS	219	79 %
POSITIVAS EN ACCIDENTES	10	5 %

Otros Sucesos

CAÍDA DE PERSONAS EN BUS	19
CAÍDA DE PEATONES EN LA VÍA PÚBLICA	190

Los porcentajes en todos los cuadros son respecto al total de cada uno de los apartados.

8.7 VÍAS CON MÁS SINIESTRALIDAD

Las 10 vías con más accidentes

CAMINO DE LAS TORRES	42
RONDA DE LA HISPANIDAD	37
AVENIDA DE CATALUÑA	34
ECHEGARAY Y CABALLERO	33
VÍA HISPANIDAD	30
AV. CESÁREO ALIERTA	32
AVENIDA DE MADRID	29
VALLE DE BROTO	27
ALCALDE GÓMEZ LAGUNA	23
PASEO MARÍA AGUSTÍN	19

Las 10 vías con más accidentes con lesión

AV. CESÁREO ALIERTA	15
CAMINO DE LAS TORRES	15
AVENIDA DE CATALUÑA	14
RONDA HISPANIDAD	14
AVENIDA DE MADRID	13
ECHEGARAY Y CABALLERO	13
AVENIDA DE SAN JOSÉ	12
ALCALDE GÓMEZ LAGUNA	11
PASEO MARÍA AGUSTÍN	10
VALLE DE BROTO	10
VÍA HISPANIDAD	10

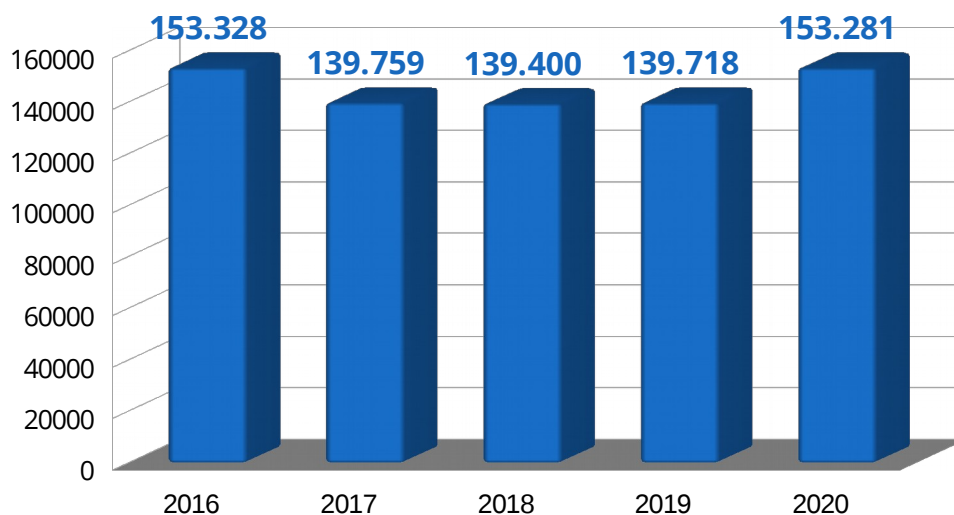
Las 10 vías con más accidentes con lesionados graves y fallecidos

CAMINO DE LAS TORRES	3
ECHEGARAY Y CABALLERO	3
AVENIDA CESAR AUGUSTO	2
AVENIDA DE SAN JOSÉ	2
PASEO CUELLAR	2
PASEO FERNANDO CATÓLICO	2
RONDA DE LA HISPANIDAD	2
SAN IGNACIO DE LOYOLA	2
VALLE DE BROTO	2
VÍA HISPANIDAD	2
VÍA UNIVERSITAS	2
VIRIDIANA	2

9. OFICINA DE TRÁFICO

9.1 EXPEDIENTES SANCIONADORES EN MATERIA DE TRÁFICO CUYA TRAMITACIÓN COMPETE AL AYUNTAMIENTO

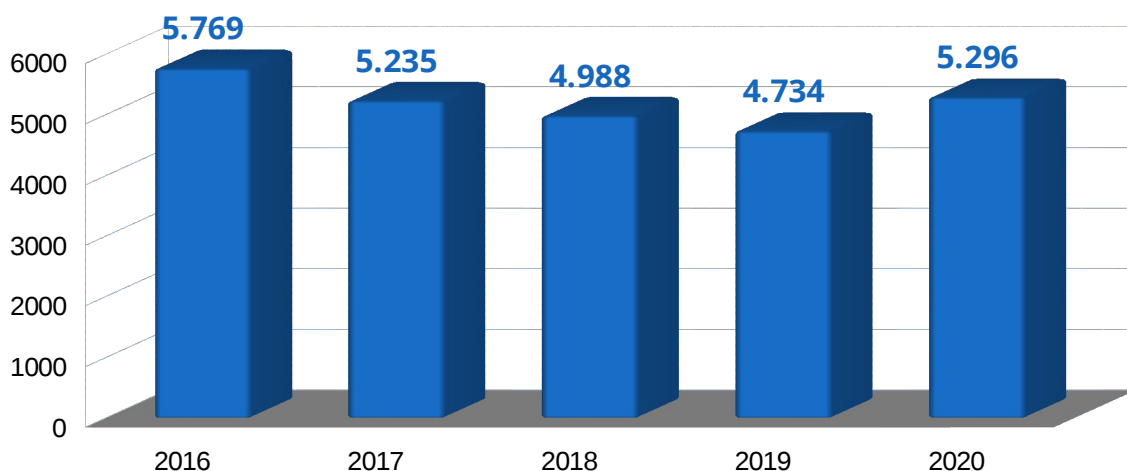
PRECEPTO INFRINGIDO	
No obedecer señalización de obligación	403
No obedecer señalización de prohibición	6.063
No utilizar el casco de protección	25
No obedecer las órdenes o señales del agente	73
Conducir utilizando dispositivos de telefonía móvil	1.377
Estacionar vehículo con síntomas de abandono	127
No respetar restricción de peso máximo autorizado	164
Relacionadas con pruebas y tasas de alcoholemia	534
Relacionadas con drogas o sustancias análogas	198
No respetar señal de semáforo en rojo	1.101
Exceso de velocidad	74.367
Paradas y estacionamientos	63.053
No utilizar, correctamente abrochado, cinturón de seguridad	218
Relacionados con ruidos, rebasando los límites reglamentarios	23
Conducir de modo negligente o temerario	1.066
Estar implicado en accidente de tráfico y no cumplir con su obligación de colaboración	153
Circular vehículo por la acera	1.273
Otros	3.063
TOTAL DENUNCIAS: 153.281	



9.2 EXPEDIENTES SANCIONADORES EN MATERIA DE TRÁFICO POR TIPO DE VEHÍCULOS

BICICLETAS	1.909
PEATONES	285
VMP	1.317
RESTO VEHÍCULOS	149.770

9.3 EXPEDIENTES SANCIONADORES EN MATERIA DE TRÁFICO CUYA TRAMITACIÓN COMPETE A LA JEFATURA PROVINCIAL DE TRÁFICO



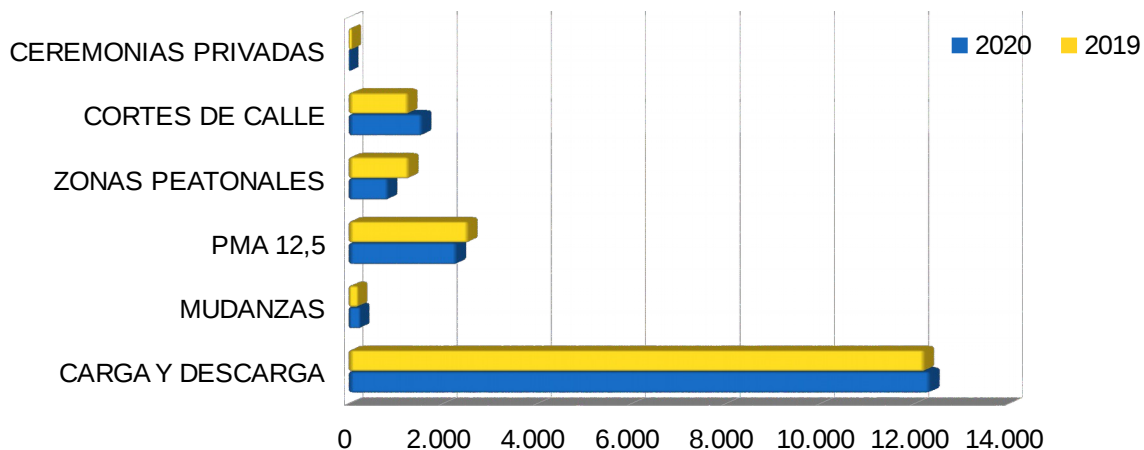
9.4 OTROS EXPEDIENTES:

REGISTROS A TRAVÉS DE MEDIOS DIGITALES (Página Web del Ayuntamiento de Zaragoza, Trámites On-Line de Policía Local-Oficina de Tráfico- Tramita)		22.359
CARTAS	CERTIFICADAS EN DISTINTAS FASES DEL PROCEDIMIENTO	148.597
	CARTAS DE "CORTESÍA", DE CORREO ORDINARIO	34.428
	ORDINARIAS	3.066
TOTAL:		186.091
ENVÍOS A DIRECCIÓN ELECTRÓNICA VIAL:		15.154

9.5 PERMISOS ESPECIALES

2.019	CARGA Y DESCARGA	MUDANZAS	PMA 12,5	ZONAS PEATONALES	CORTES DE CALLE	CEREMONIAS PRIVADAS	TOTALES
ENERO	994	23	201	88	91	0	1.397
FEBRERO	973	28	148	111	98	1	1.359
MARZO	963	19	163	99	79	2	1.325
ABRIL	954	17	145	123	61	7	1.307
MAYO	1.047	12	229	128	112	16	1.544
JUNIO	960	23	257	100	101	9	1.450
JULIO	1.010	11	236	101	60	10	1.428
AGOSTO	745	13	170	76	47	3	1.054
SEPTIEMBRE	1.129	9	257	95	169	11	1.670
OCTUBRE	1.305	19	310	131	189	6	1.960
NOVIEMBRE	1.125	15	242	98	116	2	1.598
DICIEMBRE	1.015	15	186	134	149	3	1.502
TOTALES:	12.220	204	2.544	1.284	1.272	70	17.594

2.020	CARGA Y DESCARGA	MUDANZAS	PMA 12,5	ZONAS PEATONALES	CORTES DE CALLE	CEREMONIAS PRIVADAS	TOTALES
ENERO	1.121	15	245	125	174	1	1.681
FEBRERO	1.056	24	213	70	145	2	1.510
MARZO	806	15	152	45	65	0	1.083
ABRIL	378	9	77	4	81	0	549
MAYO	971	24	141	22	106	0	1.264
JUNIO	1.254	31	198	52	105	0	1.640
JULIO	1.337	31	267	70	138	4	1.847
AGOSTO	859	22	167	64	116	5	1.233
SEPTIEMBRE	1.083	17	217	99	215	1	1.632
OCTUBRE	1.054	23	237	94	139	6	1.553
NOVIEMBRE	1.202	26	212	80	123	2	1.645
DICIEMBRE	1.217	14	170	117	157	0	1.675
TOTALES:	12.338	251	2.296	842	1.564	21	17.312



10. OTRAS DENUNCIAS

Norma	Número
LEY 33/2011 GENERAL DE SALUD PÚBLICA *	12.953
LEY ORGÁNICA 4/2015 DE PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA *	9.693
ORD. MPAL. DE LIMPIEZA PÚBLICA, RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS URB. (PLENO 13/02/86)	995
LEY 11/2005 DE 28 DE DICIEMBRE DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN, SOBRE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS*	955
ORD. REGULADORA DE ACTIVIDADES COMERCIALES E INDUSTRIALES EN TERRENOS PÚBLICOS (PLENO 26/03/81)	783
DECRETO LEGISLATIVO 1/14 8 JULIO TEXTO REFUNDIDO LEY URBANÍSTICA DE ARAGÓN	781
ORDENANZA MUNICIPAL REGULADORA DE LA INSTALACIÓN DE TERRAZAS DE VELADORES *	661
ORDENANZA REGULADORA DEL CONSUMO INDEBIDO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS (PLENO 11/09/20)	449
LEY 50/1999 DE 23 DE DIC SOBRE RÉGIMEN JURÍDICO DE LA TENENCIA DE ANIMALES POTENCIALMENTE PELIGROSOS	296
ORDENANZA PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RUIDOS Y VIBRACIONES (PLENO 31/10/2001)	233
ORD. MPAL. SOBRE PROTECCIÓN, TENENCIA RESPONSABLE Y VENTA DE ANIMALES (PLENO 29/11/13)	220
LEY 16/87 SOBRE EL TRANSPORTE DE ORDENACIÓN DE LOS TRANSPORTES TERRESTRES	111
RGTO. REGULADOR DEL MERCADO DE VENTA AMBULANTE DE ZARAGOZA (PLENO 01/03/12)	95
L.O. 4/2000, 11 ENE, SOBRE DCHOS. Y LIBERTADES DE LOS EXTRANJEROS EN ESPAÑA Y SU INTEGRACIÓN SOCIAL.	61
LEY 28/2005 DE MEDIDAS FRENTE AL TABAQUISMO	61
ORD. MPAL. DE USO DE ZONAS VERDES (PLENO DE 13/02/1986)	46
REGLAMENTO REGULADOR DEL RASTRO DE PLAZA DE TOROS (PLENO 28/08/2001)	40
LEY 11/2003 DE 19 DE MARZO DE PROTECCIÓN ANIMAL EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN	35
ORD. REGULADORA DE OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS CON CONTENEDORES (PLENO 30/10/98)	27
REGLAMENTO MUNICIPAL DEL SERVICIO URBANO DE TAXI DE ZARAGOZA (PLENO 23/11/20)	17
R.D. 137/1993 DE 29 DE ENERO DEL REGLAMENTO DE ARMAS	16
LEY 3/2001 4 ABRIL DE PREVENCIÓN, ASESORAMIENTO Y REINS. SOCIAL EN MAT DE DROGODEP. DE LA C A ARAGÓN	15
ORD. MPAL. DE INSTALACIÓN Y ACTIVIDADES PUBLICITARIAS (PLENO 25/04/2014)	15
LEY 16/2006, DE 28 DE DICIEMBRE, DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ARAGÓN	14
LEY 14/98 DEL 30 DE DIC. DE LOS TRANSPORTES URBANOS DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN	12
LEY 11/2014 DE 4 DE DICIEMBRE DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN AMBIENTAL DE ARAGÓN	10
LEY 1/2015, DE 12 DE MARZO, DE CAZA DE ARAGÓN	10
ORDENANZA MUNICIPAL DE HIGIENE ALIMENTARIA (PLENO 27/07/1988)	10
DECRETO 3/2013 TR LEY REGULACIÓN Y FOMENTO DE LA ACTIVIDAD INDUSTRIAL DE ARAGON.	9
LEY 2/1999 DE 24 DE FEBRERO DE PESCA DE ARAGÓN	9
ORDENANZA DE PROTECCIÓN DEL ARBOLADO URBANO (PLENO 31/05/13)	7
ORDENANZA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS DE ZARAGOZA (PLENO 23/12/10)	7
ORD. GENERALES DE EDIFICACIÓN (PLENO 19/11/1973)	7
OTRAS	84
TOTAL:	28.737

*Atendiendo a la normativa vigente en cada momento para el control de la crisis sanitaria por Sars-Cov-2 (R.D. 463/2020, de 14 de marzo, R.D. 926/2020, de 25 de octubre, Ley 3/2020 del Gobierno de Aragón, Órdenes Sanitarias, prórrogas y modificaciones).

Comparativa 2016-2020 de otras denuncias (excluidas las de materia de tráfico)

CÓDIGO NORMA	2016	2017	2018	2019	2020
LGSP (1)					12.953
LSC (2)	1.970	1.188	1.337	1.582	9.693
OLP (3)	1.500	1.054	1.594	1.415	995
LEP (4)	1.026	1.294	1.445	1.082	955
ORACITP (5)	1.514	1.100	1.546	1.662	783
TRLUA (6)	767	723	734	1.035	781
OMV (7)	238	205	178	182	661
ORCBA (8)					449
LRJAPP (9)	258	249	344	266	296
ORV (10)	360	409	377	418	233
OMPTVA (11)	403	271	247	174	220
LT (12)	455	315	317	206	111
RMVA (13)	46	27	47	82	95
LMST (14)	42	64	63	64	61
LOE (15)	122	49	14	33	61
OZV (16)	57	55	43	18	46
RMPT (17)	32	7	25	21	40
LPA (18)	102	118	96	77	35
OC (19)	123	65	39	36	27
RTAXIS (20)	62	45	45	36	17
LDA (21)	38	42	45	31	15
OAP (22)	34	57	79	123	15
LECU (23)	62	55	30	39	14
OTRAS	451	311	318	285	181
TOTAL	9.662	7.703	8.963	8.867	28.737

(1) LGSP	LEY 33/2011 GENERAL DE SALUD PÚBLICA
(2) LOPSC	LEY ORGÁNICA 4/2015 DE PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA
(3) OLP	ORD. MPAL. DE LIMPIEZA PÚBLICA, RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS URB. (PLENO 13/02/86)
(4) LEP	LEY 11/2005 DE 28 DE DICIEMBRE DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN, SOBRE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS
(5) ORACITP	ORD. REGULADORA DE ACTIVIDADES COMERCIALES E INDUSTRIALES EN TERRENOS PÚBLICOS (PLENO 26/03/81)
(6) TRLUA	DECRETO LEGISLATIVO 1/14 8 JULIO TEXTO REFUNDIDO LEY URBANÍSTICA DE ARAGÓN
(7) OMV	ORD. MPAL. REGULADORA DE LA INSTALACIÓN DE TERRAZAS DE VELADORES (PLENO 20/07/12)
(8) ORCBA	ORDENANZA REGULADORA DEL CONSUMO INDEBIDO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS (PLENO 11/09/20)
(9) LRJAPP	LEY 50/1999 DE 23 DE DIC SOBRE RÉGIMEN JURÍDICO DE LA TENENCIA DE ANIMALES POT. PELIGROSOS
(10) ORV	ORDENANZA PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RUIDOS Y VIBRACIONES (PLENO 31/10/2001)
(11) OMPTVA	ORDENANZA MUNICIPAL SOBRE PROTECCION, TENENCIA RESPONSABLE Y VENTA DE ANIMALES
(12) LT	LEY 16/87 SOBRE EL TRANSPORTE DE ORDENACION DE LOS TRANSPORTES TERRESTRES
(13) RMVA	REGLAM. REGULADOR DEL MERCADO DE VENTA AMBULANTE DE ZARAGOZA (PLENO 01/03/12)
(14) LMST	LEY 28/2005 DE MEDIDAS FRENTE AL TABAQUISMO
(15) LOE	L.O. 4/2000, 11 ENE, SOBRE DCHOS. Y LIBERTADES DE LOS EXTRANJEROS EN ESPAÑA Y SU INTEGRACIÓN SOCIAL.
(16) OZV	ORD. MPAL. DE USO DE ZONAS VERDES (PLENO DE 13/02/1986)
(17) RMPT	REGLAMENTO REGULADOR DEL RASTRO DE PLAZA DE TOROS (PLENO 28/08/2001)
(18) LPA	LEY 11/2003 DE 19 DE MARZO DE PROTECCIÓN ANIMAL EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN
(19) OC	ORD. REGULADORA DE OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS CON CONTENEDORES (PLENO 30/10/98)
(20) RTAXIS	REGLAMENTO MUNICIPAL DEL SERVICIO URBANO DE TAXI DE ZARAGOZA (PLENO 23/11/20)
(21) LDA	LEY 3/2001 4 ABRIL DE PREVENCIÓN, ASESORAMIENTO Y REINS. SOCIAL EN MAT DE DROGODEP. DE LA C A ARAGÓN
(22) OAP	ORDENANZA MUNICIPAL DE INSTALACIONES Y ACTIVIDADES PUBLICITARIAS (PLENO 25/04/14)
(23) LECU	LEY 16/2006, DE 28 DE DICIEMBRE, DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ARAGÓN

10.1 DENUNCIAS TRAMITADAS A LAS AUTORIDADES COMPETENTES POR INCUMPLIMIENTO NORMATIVA SANITARIA COVID-19

NORMA	NÚMERO
TERRAZAS/VELADORES	654
ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS	737
CONSUMO INDEBIDO DE BEBIDAS EN VÍA PÚBLICA	
LEY 33/2011 SALUD PÚBLICA	633
ORDENANZA REGULADORA INGESTA BEBIDAS ALCOHÓLICAS	449
ORDENANZA DE LIMPIEZA PÚBLICA	326
L.O. 4/2015 PROTECCIÓN SEGURIDAD CIUDADANA	319
TOTAL:	1727
SALUD PÚBLICA	
NO USAR MASCARILLA	8831
AGRUPACIONES DE PERSONAS	994
FUMAR SIN MANTENER DISTANCIA	434
INCUMPLIMIENTOS AL CIERRE PERIMETRAL	542
INCUMPLIMIENTOS A LA MOVILIDAD NOCTURNA	1519
TOTAL:	12320
OTRAS CRISIS SANITARIA	
L.O. 4/2015 PROTECCIÓN SEGURIDAD CIUDADANA	9338
TOTAL:	9338

TOTAL AÑO 2020

24776

11. ATENCIÓN AL CIUDADANO

Datos estadísticos

En las tablas que se incorporan a continuación se recoge los datos estadísticos más representativos de la actividad de la Unidad durante el ejercicio 2020.

Forma de recepción de las quejas y sugerencias	
Presencialmente	27
Portal de "Quejas y Sugerencias" Municipal	2.389
Correo electrónico	49
Atención Telefónica	17
Otras (Oficina General, Reparto, Fax, Correo postal, tramitación electrónica, etc.)	158
Total	2.640

Las restricciones sanitarias han marcado como no puede ser de otro modo la forma de atender al ciudadano, no pudiendo realizarse durante gran parte del año 2020 de forma presencial como viene siendo habitual y ofreciendo las vías telefónica o telemática en su defecto.

Además de las cifras reflejadas, indicar que se han atendido 1.100 llamadas frente a 495 el año 2019, para realizar consultas respecto a asuntos relacionados con la labor prestada por la Policía Local, así como sobre diversos aspectos de la Administración Local y sobre todo sobre el estado de alarma y sus restricciones. Indicar que este tipo de cuestiones se resuelven por los policías componentes de esta Unidad, sin necesidad de presentar ningún tipo de escrito.

TIPOLOGÍA Agradecimientos - Quejas - Sugerencias	
Actuaciones fuera de servicio	1
Agradecimientos	23
Defensor del Pueblo	2
Expedientes Ayuntamiento	4
Informes a prevención	5
Justicias de Aragón	20
Quejas por posible actuación incorrecta	55
Quejas por trato recibido	34
Información relacionada con labores de la Policía Local (animales, ruidos, vehículos abandonados etc.) (Ver tabla siguiente)	2.496
Total	2.640

En el siguiente cuadro se desglosan esos escritos registrados en los que se han realizado consultas sobre diferentes **temas relacionadas con la labor policial**.

REGISTROS DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LABORES DE LA POLICÍA LOCAL (animales, ruidos, vehículos abandonados, etc)	
Actividades comerciales (ventas sin licencia en vía pública)	20
Animales (perros sueltos o sin bozal)	181
Asistencia personas	72
Bicicletas (circular por zonas prohibidas o con exceso de velocidad)	49
Concentración de personas consumiendo bebidas alcohólicas	78
Daños vía pública (tapa registro abierta, árbol o señal con riesgo de caída)	85
Legislación (consultas sobre normativa especialmente de tráfico)	29
Limpieza (relacionadas con heces de perros, palomas, etc.)	189
Ruidos (entre viviendas de particulares o emitidos por establecimientos públicos)	147
Seguridad ciudadana (peleas, altercados, etc)	165
Tráfico "infracciones" (vehículos mal estacionados, excesos de velocidad, etc)	417
Tráfico "incidencias" (semáforos apagados, señales deterioradas etc)	97
Urbanismo (licencias de obras, establecimientos, etc)	129
Vandalismo (quema de contenedores, graffitis, etc)	56
Varios (registros de asuntos variados de otra clasificación)	105
Varios "COVID" (consultas sobre estado de alarma y restricciones sanitarias)	374
Vehículos en situación de abandono (suciedad, mucho tiempo estacionados, etc)	122
Veladores y bares (establecimientos públicos, terrazas y veladores)	181
Total	2.496

12. MEDIACIÓN

A continuación se detallan los resultados mensuales de la Unidad durante el ejercicio 2020.

	Ene.	Feb.	Mar.	Abril	Mayo	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL
NUMERO ENTRADAS ⁽¹⁾	43	42	44	38	50	42	50	28	26	46	31	35	475
ACUERDOS ⁽²⁾	18	14	9	11	10	12	7	10	7	8	8	14	128
NO ACUERDOS ⁽³⁾	1	0	1	0	2	1	2	0	1	2	0	0	10
NO ACEPTA ⁽⁴⁾	3	4	4	6	5	4	6	6	5	9	5	2	59
NO IDONEIDAD ⁽⁵⁾	0	0	0	1	3	0	1	0	0	1	1	2	9
RESOLUCIÓN ALTERNATIVAS ⁽⁶⁾	6	13	19	14	14	8	15	2	3	10	6	6	116
DERIVACIÓN ⁽⁷⁾	8	6	9	3	12	12	15	8	8	10	10	6	107
NÚMERO DE DOCUMENTOS	137	126	121	101	137	121	146	87	82	137	86	91	1.372
TOTAL:	216	205	207	174	233	200	242	141	132	223	147	156	2.276

(1) Número entradas: Solicitudes de mediación recepcionadas por la Unidad.

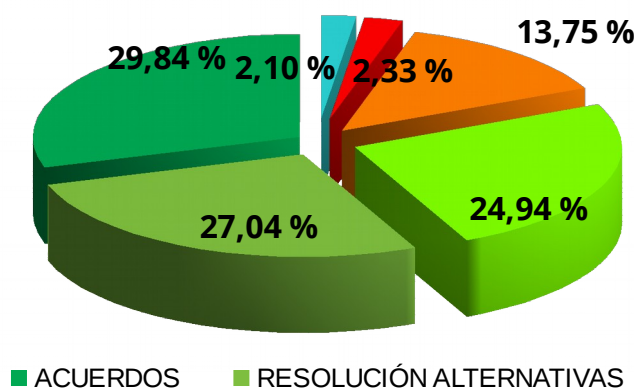
(2) Acuerdos: Procedimientos de mediación finalizados en acuerdo por las partes.

(3) No acuerdos: Procedimientos de mediación finalizados sin acuerdo por las partes.

(4) No acepta: Solicitudes de mediación donde algún/a de la/s parte/s contraria/s no acepta el servicio, no llegando a producirse procedimiento de mediación.

(5) No idoneidad: Procedimientos de mediación finalizados por los agentes mediadores al no cumplirse durante el procedimiento algunos de los principios de la mediación, o donde se aprecia de manera justificada que las posiciones de las partes son irreconciliables.

(6) Resoluciones alternativas: Solicitudes de mediación donde existe una problemática detrás del conflicto expuesto (salud mental, síndromes de diógenes, etc.), aportándose una respuesta desde la propia Policía Local informando, colaborando y/o cooperando con diferentes



Departamentos Administrativos. En estos casos no se realiza procedimiento de mediación al no ser una cuestión que se pueda abarcar desde la negociación entre las partes.**(7) Derivación de servicios:** Solicitudes donde no se cumplen los requisitos necesarios para poder efectuarse un procedimiento de mediación, siendo derivados a otros servicios.

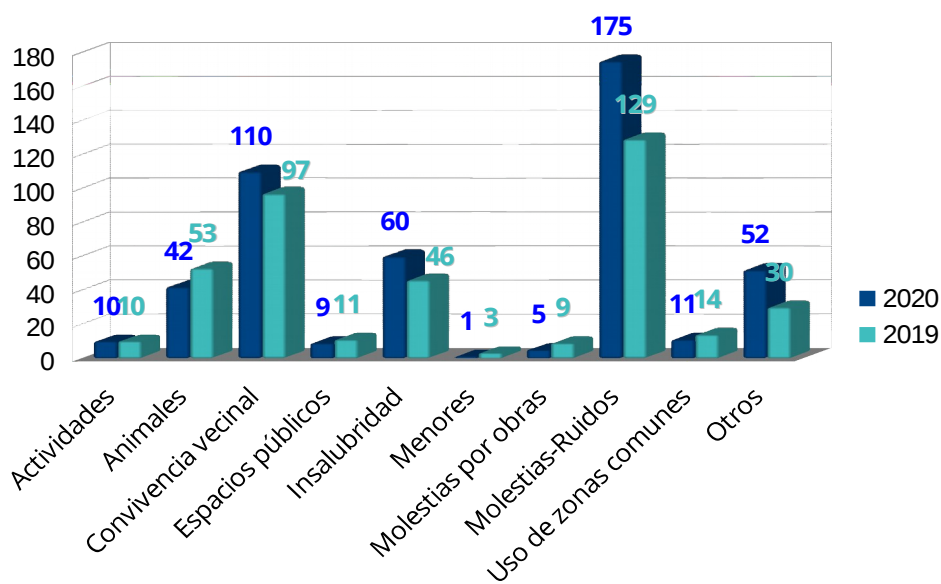
Que de las mediaciones realizadas en el año 2020, el **87,07 % de resoluciones fueron positivas**. Que se ha aumentado el porcentaje de resoluciones positivas respecto al año 2019, que fue del 82,53 %.

- Año 2020: **87,07 %** mediaciones positivas.
- Año 2019: **82,53 %** mediaciones positivas.

Indicar que en el año 2020 ha habido un aumento en el número de resoluciones alternativas respecto al año 2019 como consecuencia del COVID-19 en el que durante varios meses no se pudieron realizar mediaciones formales, teniendo que solucionar los conflictos por otros procedimientos.

Estadística por tipología de conflicto

TIPOS DE CONFLICTOS	
Actividades	10
Animales	42
Convivencia vecinal	110
Espacios públicos	9
Insalubridad	60
Menores	1
Molestias por obras	5
Molestias-Ruidos	175
Uso de zonas comunes	11
Otros	52



Estadística por procedencia del conflicto

PROCEDENCIA	
092	64
Atención al ciudadano	60
Correo electrónico	32
Derivaciones de otros departamentos	18
Instancia General	4
Patrulla	44
Personalmente en UMED	26
Teléfono	180
Web municipal	4
Otras Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	43

