



MEMORIA SERVICIO DE MUJER E IGUALDAD 2022

INDICE**INTRODUCCIÓN****INFORMACIÓN GENERAL**

1. SERVICIO DE MUJER E IGUALDAD
2. II PLAN DE IGUALDAD
3. CONSEJO SECTORIAL DE IGUALDAD
4. PACTO DE ESTADO

PROGRAMAS SERVICIO MUJER E IGUALDAD**1. PROGRAMA DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN**

1.1. OFICINA DE INFORMACIÓN

- a) Atención individualizada (perfil personal, tipología de consultas y derivaciones)
- b) Atención grupal (visitas guiadas e intervenciones grupales)
- c) Gestión de espacios

1.2. COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN (web, redes sociales y correo electrónico y postal)

2. PROGRAMA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL A LA VIOLENCIA DE GÉNERO

2.1. PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

- a) Actividades de información y sensibilización
- b) Campañas de sensibilización: Zaragoza contras las agresiones sexistas, Zaragoza contra la violencia de género
- c) Cursos y actividades formativas
- d) Atención e Intervención sociopedagógica
- e) Atención directa

2.2. ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES Y MENORES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

- a) Atención integral (social, psicológica, educativa, laboral y jurídica)
- b) Perfil de la víctima y del maltratador

2.3. ALOJAMIENTO PARA MUJERES E HIJA/OS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

- a) Casa de Acogida
- b) Pisos tutelados
- c) Viviendas de emergencia
- d) Viviendas de acceso extraordinario

3. PROGRAMA DE PROMOCIÓN PARA LA IGUALDAD

3.1. FORMACIÓN Y EMPLEO PARA LA IGUALDAD

3.2. CULTURA PARA LA IGUALDAD

- a) Actividades de información, sensibilización y promoción de la igualdad
- b) Día Internacional de las Mujeres: 8 de marzo
- c) Colaboraciones

3.3. ZARAGOZA ES DIVERSIDAD

- a) Actividades de información, sensibilización y visibilización sobre diversidad

3.4. EXPOSICIONES

- a) Sala de exposiciones Juana Francés
- b) Espacio expositivo Rotonda
- c) Exposiciones itinerantes

4. PROGRAMA DE ASOCIACIONISMO

4.1 ASOCIACIONISMO

- a) Asesoría técnica y formación
- b) Subvenciones de Acción Social
- c) Atención a asociaciones
- d) Cesión de espacios a asociaciones
- e) Visibilización de colectivos
- f) Apoyo a asociaciones de diversidad afectivo sexual
- g) Consejo Sectorial de Igualdad

5. UNIDAD MUNICIPAL DE IGUALDAD

- a) Introducción
- b) Líneas de Trabajo

6. COLABORACIONES CON OTRAS INSTITUCIONES Y ENTIDADES

6.1. COLABORACIÓN INTERDEPARTAMENTAL

6.2. COLABORACIÓN CON OTRAS ADMINISTRACIONES Y ENTIDADES

6.3 CONVENIOS CON OTRAS ENTIDADES DE LA CIUDAD

6.4 OTROS CONVENIOS DEL SERVICIO DE MUJER E IGUALDAD SUSCRITOS CON SERVICIOS MUNICIPALES, INSTITUCIONES Y ENTIDADES

7. CONTRATOS DE SERVICIOS

7.1. ASESORÍA JURÍDICA

7.2. ORIENTACIÓN Y TUTORIZACIÓN LABORAL

7.3. SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: teléfono: 900 835 335

ANEXOS:**. DATOS 2022 DEL SERVICIO DE MUJER E IGUALDAD POR SERVICIOS/PROGRAMAS****. DATOS TOTALES 2019- 2022 SERVICIO DE MUJER E IGUALDAD**

INTRODUCCIÓN

El Servicio de Igualdad está inscrito en la Concejalía Delegada de Mujer, Igualdad y Juventud, dentro del Área de Acción Social y Familia, y su responsable es la Concejala Delegada de Mujer, Igualdad y Juventud, María Fe Antoñanzas García.

Tiene como objetivo atender las necesidades de la ciudadanía en relación con las situaciones de desigualdad y sensibilizar a la sociedad para promover una mayor igualdad entre hombres y mujeres.

Para conseguir este objetivo y siguiendo con las políticas públicas de igualdad de género en torno a la promoción de la situación de la mujer, colectivo LGTTBIQ y de la igualdad de géneros, desarrolla políticas y acciones encaminadas a detener y revertir de forma integral las condiciones que sostienen la situación de desigualdad, eliminando la discriminación, fomentando la corresponsabilidad y haciendo de la diversidad la base de la convivencia.

Además, fomenta políticas dirigidas al empoderamiento como vía de equiparación de derechos, a través de programas de emancipación y de integración social y laboral, así como la generación de experiencias y medidas que fomenten la inclusión de los géneros dentro del espacio público.

También, visibiliza y concientiza de la necesidad de una igualdad real y efectiva, para posibilitar la eliminación del machismo como normalidad social, abordando la violencia machista desde una perspectiva integral que responda a las necesidades de atención y apoyo a las víctimas y su entorno, así como a la sensibilización de la sociedad.

Durante el año 2022, se han continuado con los programas de Información, Prevención a la Atención Integral a la Violencia de Género, Formación y Empleo y Cultura para la Igualdad; se han lanzado nuevas campañas de sensibilización con motivo del Día Internacional de las Empleadas del Hogar, y de Diversidad en el Deporte.

Se han continuado con los convenios del año 2021, incrementándose en el Convenio con la Entidad ACIFJS In via en el Programa de Vivienda y Mujer un alojamiento más, por lo que ha aumentado el número de plazas de 3 a 6 mujeres víctimas de violencia de Género en situación de vulnerabilidad.

Se ha puesto en marcha un nuevo convenio de colaboración con el Colegio Profesional de Psicología para la atención psicológica a víctimas de delitos de odio por identidad sexual y orientación sexual y la atención a mujeres víctimas de violencias sexistas.

Se ha formalizado un convenio de colaboración con Unizar que tiene por objeto establecer las líneas de colaboración entre la Universidad de Zaragoza y el Ayuntamiento de Zaragoza , en materia de promoción de la igualdad.

Se ha continuado con la nueva línea de ayudas a mujeres víctimas de violencia de género para el pago de alquiler o hipoteca, incrementándose la cuantía de la ayuda de 1.500,00 € a 2.000,00 €

Finalmente señalar que este año se ha conmemorado el aniversario de 40 años de políticas de igualdad del Ayuntamiento programándose diversas actividades con el objetivo de reconocer a lo largo de estos años los programas desarrollados, así como mesa con profesionales de distintos ámbitos para reflexionar sobre los avances conseguidos y los retos pendientes para lograr la igualdad real entre hombres y mujeres.

INFORMACIÓN GENERAL**1.- SERVICIO DE MUJER E IGUALDAD**

En 1982, el Ayuntamiento de Zaragoza pone en marcha un Programa Municipal de atención a las mujeres, convirtiéndose en uno de los primeros Ayuntamientos en España que crea un área de trabajo municipal centrada en las mujeres. Con la finalidad de fomentar la participación y romper el aislamiento, se elabora el proyecto de Talleres de Promoción de la Mujer el cual reúne y ordena las actividades que venían desarrollándose de manera puntual en los diferentes barrios de la ciudad en colaboración con las Vocalías de mujeres de las Asociaciones de vecinos y algunas asociaciones de amas de casa.

En 1990 se inaugura el espacio Casa de la Mujer para albergar todos los servicios y programas del Área de la Mujer (información, atención y valoración de malos tratos, asesoría jurídica, programa laboral, programa de inserción social, participación social, cultura para la igualdad, 8 de Marzo, concursos y premios).

El Servicio de Mujer e Igualdad se crea en 2016 con el objetivo de atender las necesidades de la ciudadanía en relación con las situaciones de desigualdad y sensibilizar a la sociedad para promover una mayor igualdad entre hombres y mujeres. Ofrece en las instalaciones de la Casa de la Mujer un espacio público y gratuito de información, formación y promoción en igualdad de género; un lugar de encuentro y colaboración para promover la plena integración de todas las personas, sin discriminaciones por razón de género, identidad u orientación sexual.

En el Decreto de 12 de marzo del 2020, se establece su cambio de denominación por la de Servicio de Mujer e Igualdad y se inscribe en la Concejalía Delegada de Mujer, Igualdad y Juventud, dentro del Área de Acción Social y Familia, siendo su responsable la Concejala Delegada de Mujer, Igualdad y Juventud, María Fe Antoñanzas García.

Dentro del marco de competencias municipales, recogidas en el decreto, corresponden a este Servicio, entre otras, las siguientes **funciones**:

- Gestionar programas y servicios para la prevención de la violencia de género desde una perspectiva integral.

- Actuar sobre las condiciones que sostienen la situación de desigualdad y discriminación de la mujer y otros colectivos, fomentando políticas dirigidas al empoderamiento de la mujer, la aceptación de la diversidad y la inclusión de los géneros dentro del espacio público.
- Gestionar servicios y programas de formación, apoyo psicosocial, divulgación y sensibilización (cursos, asesorías, campañas, exposiciones, publicaciones,...).
- Organizar y gestionar el alojamiento y asistencia a víctimas de violencia de género (Casa de Acogida, pisos protegidos, tutelados, de urgente necesidad y acceso extraordinario).

Además gestiona la Unidad Municipal de Igualdad encargada de incorporar de forma activa el principio de igualdad de género en las políticas y organización municipal, prestando asesoramiento y apoyo técnico a la Comisión Delegada de Igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza.

El Servicio de Mujer e Igualdad tiene como objetivo atender las necesidades de la ciudadanía en relación con las situaciones de desigualdad y sensibilizar a la sociedad para promover una mayor igualdad entre hombres y mujeres.

Para conseguir este objetivo y siguiendo con las políticas públicas de igualdad de género en torno a la promoción de la situación de la mujer, colectivo LGTTBIQ y de la igualdad de géneros, desarrolla políticas y acciones encaminadas a detener y revertir de forma integral las condiciones que sostienen la situación de desigualdad, eliminando la discriminación, fomentando la responsabilidad y haciendo de la diversidad la base de la convivencia.

Además, fomenta políticas dirigidas al empoderamiento como vía de equiparación de derechos, a través de programas de emancipación y de integración social y laboral, así como la generación de experiencias y medidas que fomenten la inclusión de los géneros dentro del espacio público.

También visibiliza y conciencia de la necesidad de una igualdad real y efectiva para posibilitar la eliminación del machismo como normalidad social, abordando la violencia de género desde una perspectiva integral que responda a las necesidades de atención y apoyo a las víctimas y su entorno, así como a la sensibilización de la sociedad

Con respecto al año anterior, el presupuesto del Servicio de Mujer e Igualdad se ha incrementado creándose una nueva partida que han permitido la puesta en marcha de un nuevo convenio con el Colegio Profesional de Psicología que tiene por objeto minimizar sobre el colectivo

LGTTBIQ la exclusión social que sufre a consecuencia de delitos de odio motivados por su identidad sexual y/o la orientación sexual, el acompañamiento a las familias y otras personas del entorno en su propio proceso de reconocimiento y aceptación de la diversidad sexual de su familiar.

Es igualmente población destinataria del proyecto mujeres víctimas de abusos sexuales, agresiones sexuales y otras violencias sexistas, y a las personas de su entorno que tras las experiencias traumáticas precisan un acompañamiento psicológico especializado.

Para alcanzar el objeto del convenio se distinguen dos acciones principales:

Línea de Actuación 1 Apoyo y asistencia psicológica en la diversidad sexual: Apoyo psicológico a víctimas de delitos de odio motivados por su identidad sexual y/o su orientación sexual

Línea de Actuación 2 Atención psicológica a mujeres víctimas de agresiones sexistas (abusos y agresiones sexuales y otras violencias sexistas)

Continúan los convenios suscritos en el año 2021:

- Convenio con la entidad ACISFJ IN VIA; Desarrollo del programa "Vivienda y Mujer", cuyo objeto es la atención integral para la recuperación física y psicológica de mujeres víctimas de violencia de género y en situaciones de vulnerabilidad, previniendo la exclusión social derivada de la falta de vivienda, durante el año 2022 se ha incrementado el número de plazas.

- Convenio con la entidad ROMI-CALI (Asociación de Mujeres Gitanas) "Empoderamiento de la mujer gitana de Zaragoza, a través de la promoción y el éxito educativo-formativa", con el desarrollo de acciones de fomento y promoción educativa, y de retorno de las jóvenes al sistema educativo.

- Convenio con la entidad AMANIXER (Asociación de Mujeres con Discapacidad): Atención Mujeres Discapacidad y Violencia. Proyecto Libres y Diversas que otorga como objeto la promoción de la autonomía, independencia, empoderamiento y participación activa en la sociedad de las mujeres con discapacidad.

Y se mantienen los dos convenios dirigidos a la inserción social de mujeres en especial situación de vulnerabilidad:

- Convenio Proyecto Fogaral desarrollado por CÁRITAS que se realiza a favor de mujeres

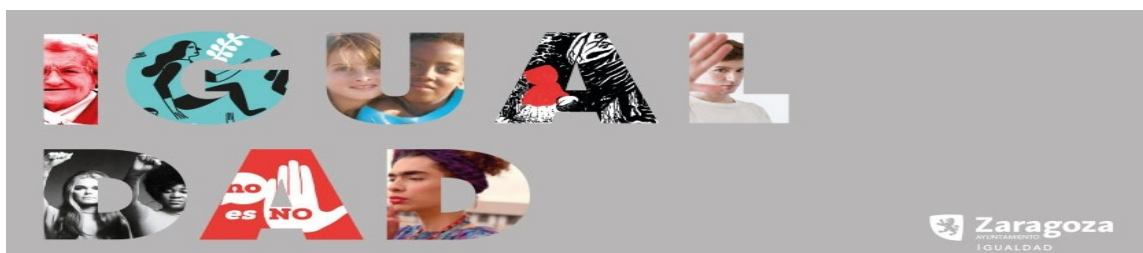
y personas trans que ejercen la prostitución o son víctimas de trata con fines de explotación sexual.

- Convenio con la FUNDACIÓN EL TRANVÍA, cuyo objeto es el funcionamiento y consolidación del Centro Tramalena dirigido a la inserción social de mujeres en especial situación de vulnerabilidad.

Otra nueva línea de actuación impulsada en el año 2021 y que ha continuado en el año 2022 ha sido la convocatoria de ayudas para pago de alquiler o hipoteca para mujeres víctimas de violencia de género. Se ha incrementado la cuantía de la ayuda de 1.500 € a 2.000 € y se han recibido 77 solicitudes y concedido 39 ayudas, ejecutándose el 47,02% (75.235,00 euros) del presupuesto previsto para estas ayudas (160.000,00 euros).

Se ha formalizado un convenio de colaboración con Unizar que tiene por objeto establecer las líneas de colaboración entre la Universidad de Zaragoza y el Ayuntamiento de Zaragoza, en materia de promoción de la igualdad. Ambas instituciones podrán colaborar en actividades como:

- Celebración de encuentros, jornadas, cursos y congresos destinados a la formación relacionada con la igualdad y la no discriminación por razón de género.
- Reconocimiento académico de la participación de los mismos como créditos de libre configuración y de actividades académicas complementarias, de conformidad a la normativa de la Universidad de Zaragoza.
- Colaboración en actividades de investigación
- Realización de prácticas de estudiantes
- Edición conjunta de publicaciones



Presupuesto 2022

PARTIDAS	CRÉDITO DEFINITIVO	%GRADO DE EJECUCIÓN
IGL.2317.22699 ATENCIÓN VÍCTIMAS VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	350.000,00 € - 5.000,00 €(Adenda convenio) 345.000,00 €	87,06 %
IGL.2317.22606- PLAN DE IGUALDAD Y PROGRAMAS DE CONCILIACIÓN Y FORMACIÓN	248.565,00 €	99,76 %
IGL.2317.22979921- ATENCIÓN MUJERES VIOLENCIA DE GÉNERO (SUBVENCIÓN PACTO DE ESTADO)	13.784,21 €	94,20 %
IGL.2317.22979921- ATENCIÓN MUJERES VIOLENCIA DE GÉNERO (SUBVENCIÓN PACTO DE ESTADO)	37.374,39 €	0,00 %*** (Disponible presupuesto 2023)
IGL.2319.62500- EQUIPAMIENTOS CENTROS DE MUJER	30.000,00 €	74,01 %
IGL.2317.21200 MANTENIMIENTO Y FUNCIONAMIENTO CASA MUJERE	21.000,00 €	93,94 %
IGL.2317.22700- LIMPIEZA Y MTO. CASA DE LA MUJER	85.000,00 €	68,55%
IGL.2317.48900- CONVENIO FUNDACIÓN EL TRAVÍA: Centro Municipal Tramalena	135.000,00 €	100%
IGL.2317.48001- CONVENIO CÁRITAS- FOGARAL	43.000,00 €	100%
IGL.2317.48901- CONVENIO ACISJF IN VÍA VIVIENDA Y MUJER	35.000,00 € + 5,000,00 € (Adenda) 40.000,00 €	100%
IGL.2317.48902- CONVENIO ROMI CALI FORMACIÓN	25.000,00 €	100%
IGL.2317.48903- ATENCIÓN VÍCTIMAS VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	160.000,00 €	48,75 %
IGL.2317.22706 - CONVENIO COLEGIO PSICÓLOGOS: APOYO FAMILIAR	40.000,00 €	62,50 %
IGL.2317.48905- CONVENIO AMANIXER: ATENCIÓN MUJER, DISCAPACIDAD Y VIOLENCIA	30.000,00 €	100%
TOTAL	1.253.723,60 €	82,75%

Comparativa de Presupuesto Servicio Mujer e Igualdad

Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022
1.126.476,00 €	973.212,03 €	1.182.513,63 €	1.182.513,63 €	1.253.723,60 €

2. II PLAN DE IGUALDAD (2018-2021)

Partiendo de la base del I Plan de Igualdad entre Mujeres y Hombres de la Ciudad de Zaragoza 2007-2011, que constituyó uno de los compromisos formales del Ayuntamiento para impulsar la igualdad, se elabora el II Plan de Igualdad (2018-2021) para la ciudadanía.

Este nuevo Plan de Igualdad proyecta los objetivos, medidas, actuaciones y recursos necesarios para contribuir a promover la igualdad real entre hombres y mujeres a todos los niveles y en todos los ámbitos de la vida municipal y local. Por un lado, mantiene y profundiza los programas que han demostrado su eficacia en los últimos años, pero da un importante salto cualitativo a través de la incorporación de nuevas líneas de trabajo y la ampliación de la atención a la violencia de género a la diversidad de violencias machistas.

Desde el primer momento, se solicitó que su elaboración fuese lo más participativa posible, de forma que el mismo proceso sirviera también para la sensibilización y la implicación de la ciudadanía, personas, profesionales y movimientos sociales, como forma metodológica de adquirir una amplia mirada, rica y diversa en unos temas que nos afectan a todos y a todas. Es por este motivo, que ha sido realizado con la colaboración de todo el personal del Servicio y de los diferentes colectivos de la ciudad.

El 15 de enero de 2016, desde el Servicio de Mujer e Igualdad, se inició el proceso de elaboración. En la fase de diagnóstico y elaboración del borrador, se partió de las siguientes ideas clave: continuar el trabajo desarrollado durante el primer Plan, recoger las debilidades señaladas en la evaluación del mismo, tener en cuenta los efectos de la crisis y la necesidad de recoger la diversidad afectivo-sexual, utilizar una metodología más participativa, considerar estrategia prioritaria el *mainstreaming* y la interseccionalidad de forma transversal. Además, a través de un concurso público, se encargó el estudio *Los cuidados en al ciudad de Zaragoza* y se realizaron seminarios con expertos. En el año 2017, se llevó a cabo la fase participativa del Plan a través de la web y mediante grupos de trabajo. Se recogieron 210 aportaciones (80 presenciales y 130 digitales), siendo la línea Diversidad Afectivo-Sexual la que más aportaciones tuvo.

Tras la fase de redacción final, en la que se incorporan las propuestas de la ciudadanía, el 29 de octubre de 2018, tras las propuestas de los grupos políticos, el II Plan de Igualdad 2018-2021 es aprobado por el Ayuntamiento de Zaragoza en Pleno.

Recoge un total de 26 objetivos generales y 235 medidas concretas, distribuidas en ocho líneas estratégicas:

- 1.- Comunicación y Cultura para la Igualdad
- 2.- Cuidados y Corresponsabilidad
- 3.- Formación y Empleo
- 4.- Empoderamiento y Participación
- 5.- Violencia de género y violencias machistas (nueva)
- 6.- Diversidad afectivo sexual: LGTTBIQ (nueva)
- 7.- Vivienda y Espacio Urbano (nueva)
- 8.- Hombres (nueva)



Para su seguimiento, en noviembre de 2017, se creó el Consejo Sectorial de Igualdad y en noviembre de 2018 se le presentó el Plan para que se encargue de su seguimiento y eleve propuestas para su mejora.

El II Plan de Igualdad es una herramienta de planificación que establece prioridades y optimiza recursos, que pueden variar o surgir durante el período de implementación del 2018 al 2021. Los proyectos y actuaciones impulsados desde el Servicio de Mujer e Igualdad responden a los objetivos y medidas contempladas en este Plan, que se reflejan en los diferentes apartados de Servicios de esta memoria.

En el año 2022 se ha realizado la evaluación del II Plan de Igualdad. Se han analizado los siguientes ámbitos: Diseño y estructura del II Plan, gestión, cumplimiento de las líneas estratégicas y objetivos y medidas.

En el año 2023 se plantea realizar un estudio sobre la situación socio-económica de las mujeres de la ciudad de Zaragoza y que servirá de base al diagnóstico del III Plan de Igualdad.

Toda la información sobre el II Plan de Igualdad está disponible en:

<https://www.zaragoza.es/sede/portal/plan-igualdad>

3. CONSEJO SECTORIAL DE IGUALDAD

Creación del consejo sectorial de igualdad

El 27 de septiembre de 1996, el Ayuntamiento de Zaragoza aprobó el Reglamento Marco de los **Consejos Sectoriales de Zaragoza** (BOPZ de 24 de octubre de 1996). En el Título I, art. 2 de este reglamento, se definen los Consejos Sectoriales de Zaragoza como órganos de participación, de naturaleza consultiva, informativa y asesora en el ámbito municipal.

La finalidad y objetivo de los Consejos Sectoriales es la de facilitar la participación de los ciudadanos y canalizar la información de las entidades asociativas en los asuntos municipales. Con la aprobación del Reglamento de Órganos Territoriales y de Participación Ciudadana (BOP 288 de 17 de diciembre de 2005), los Consejos Sectoriales deben funcionar de forma coordinada y bajo la dependencia del Consejo de la Ciudad, para una mayor eficacia y eficiencia en beneficio del ciudadano.

En sesión celebrada el **24 de noviembre de 2017**, se aprobó por acuerdo del Pleno del Ayuntamiento, la **creación del Consejo Sectorial de Igualdad** y del proyecto de normativa de funcionamiento interno. El Reglamento del Consejo Sectorial de Igualdad, se aprueba inicialmente el 30 de noviembre y es publicado en la web municipal y en el BOPZ del día 14 de diciembre de 2017.

El Consejo Sectorial de Igualdad se **constituye el 13 de febrero de 2018**, como órgano de participación, información, coordinación y cooperación, control y asesoramiento, de naturaleza consultiva y propositiva de ámbito municipal en temas de igualdad y diversidad entre géneros. Depende del Consejo de la Ciudad, y su finalidad es facilitar la participación y coordinación de acciones y estrategias entre instituciones, organizaciones y ciudadanía, que trabajan para construir una Zaragoza que fomente la igualdad y la diversidad de géneros.

Funciones y objetivos

Corresponderá a este Consejo, dentro del ámbito de sus competencias, lograr el cumplimiento de las siguientes **funciones**:

- a) Fomentar un proceso de organización social basado en los valores de conocimiento mu-

tuo, confianza, legitimidad de las diferentes alternativas, cooperación y compromiso ciudadano.

- b) Coordinar acciones de igualdad para incorporar a los planes estratégicos de la ciudad.
- c) Elevar propuestas de futuro para desarrollar de forma coordinada entre entidades e instituciones en materia de igualdad y de diversidad afectivo-sexual.
- d) Realizar estudios y presentar iniciativas referidas a la problemática o necesidades y situaciones de la ciudad en materia de igualdad entre géneros y de diversidad afectivo-sexual.
- e) Recoger y socializar demandas ciudadanas: ser foro permanente de información, debate y análisis sobre el desarrollo de la ciudad en relación con la igualdad entre los géneros y la diversidad afectivo-sexual.
- f) Convertirse en el órgano de consulta en los procesos de elaboración de ordenanzas que afecten a mujeres y personas LGTBIQ, no sólo durante los periodos de información pública expresa, sino también durante los mismos trabajos de elaboración.
- g) Hacer seguimiento del Plan de Igualdad de la Ciudad y elevar propuestas para su mejora.
- h) Hacer seguimiento de la coordinación y cooperación con el Plan de Igualdad del Gobierno de Aragón, así como con los programas aprobados por las Cortes de Aragón y el Parlamento español.

Los **objetivos específicos** para este Consejo son:

- a) Contribuir al reconocimiento de las mujeres y de los colectivos LGTBIQ, defender sus derechos y promover su participación real en los diferentes ámbitos de actividad y espacios de vida.
- b) Fortalecer la posición social de las mujeres, reforzando el protagonismo de las mismas en el diseño de la sociedad y la promoción de las políticas públicas de igualdad y de diversidad afectivo-sexual.
- c) Fomentar el empoderamiento social, cultural y político de las mujeres así como la participación y coordinación del tejido asociativo en el ámbito de la igualdad de género y la defensa de las identidades de género.
- d) Transversalizar e integrar los principios de igualdad en las políticas municipales, así

como en las acciones de la ciudad.

Composición

Siguiendo lo estipulado en el art. 13, en la sesión constitutiva del Consejo del 13 de febrero se incluyó la propuesta de la Presidencia en relación a **qué personas y entidades forman parte**.

En esta propuesta se incluyen las entidades e instituciones que solicitaron su participación a través de un proceso de presentación de solicitudes que tuvo lugar del 12 de enero al 1 de febrero del 2018, así como las que han sido invitadas.

Tanto en la reunión del 10 de abril como en la del 25 de abril, se reúne la presidencia junto con las personas representantes de los grupos políticos municipales y personal técnico municipal para proponer y aprobar las entidades e instituciones que formarán parte del Consejo, y propuesta de entidades e instituciones invitadas que no estén recogidas en el Reglamento.

En en la sesión del 10 de julio cuando participan instituciones y entidades, tanto las que forman parte según el reglamento, como las invitadas por la Presidencia, y las que lo han solicitado.

En la sesión celebrada el 6 de noviembre de 2018, además de presentarse el II Plan de Igualdad para la ciudadanía, se constituyen y aprueban las diferentes Mesas de Trabajo, que según el art. 8 del Reglamento, y junto al Pleno del Consejo y la Comisión Permanente, conforman la **estructura del Consejo Sectorial de Igualdad**.

A) Pleno

El Pleno del Consejo Sectorial de Igualdad, está formado por entidades e instituciones que desde diversos ámbitos trabajan en Zaragoza por la promoción de igualdad y la diversidad de género y colectivo LGTBIQ, además de todos los grupos políticos del Ayuntamiento de Zaragoza y de técnicas y técnicos municipales.

Con motivo de la celebración de elecciones municipales en 2019, cambian la Presidencia, los representantes de los grupos políticos y la Coordinación del Área. Además se incorpora la entidad Asociación Vision Trans Vita.

Durante el año 2022 se han incorporado las entidades Confederación de la Pequeña y Mediana Empresa CEPYME y Patronato de Educación y Bibliotecas por lo que el número total de representantes es 51. Así pues, el Pleno queda formado por:

- Presidencia:

Delegada en la Concejala Delegada de Mujer, Igualdad y Juventud por Decreto de Alcaldía de 6 de septiembre de 2019.

- Representantes de cada grupo político del Ayuntamiento de Zaragoza:

- Grupo Municipal Ciudadanos – Partido de la Ciudadanía
- Grupo Municipal Podemos - Equo
- Grupo Municipal Popular
- Grupo Municipal Socialista PSOE
- Grupo Municipal VOX
- Grupo Municipal Zaragoza en Común

- Una persona representante de cada institución o entidad que figura en el reglamento y que ha sido invitada a participar:

- Asociación de Mujeres Empresarias y Profesionales (ARAME)
- Asociación de Periodistas de Aragón (APA)
- Cátedra sobre Igualdad de Género de la Universidad de Zaragoza
- Delegación de Gobierno en Aragón
- Instituto Aragonés de la Mujer (IAM)
- Jefatura Superior de Policía de Aragón
- Organizaciones sindicales

- Una persona representante de cada institución o entidad que ha sido invitada a participar:

- Asociación Promoción Gitana
- Colegio de Educadoras y Educadores Sociales de Aragón (CEES)
- Colegio Oficial de Médicos de Zaragoza
- Colegio Profesional de Psicología de Aragón
- Colegio Profesional de Trabajo Social de Aragón
- Comandancia de Zaragoza Guardia Civil

- Comité de Entidades de representantes de personas con Discapacidad de Aragón (CERMI)
 - Departamento de Educación, Cultura y Deporte de Gobierno de Aragón
 - Fundación Secretariado Gitano Zaragoza
 - Médicos del Mundo
 - Policía Local de Zaragoza
 - Real e Ilustre Colegio de Abogados de Zaragoza
 - Secretaría Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo de la Universidad de Zaragoza
- Una persona representante de cada institución o entidad que ha solicitado su participación:
- Asociación Aragonesa de Mujeres con Discapacidad Amanixer
 - Asociación Clásicas y Modernas
 - Asociación de Madres Solas AMASOL
 - Asociación de Mujeres Progresistas Las Aguadoras Barrio de Las Fuentes
 - Asociación Deportiva Cierzo PROLGTB+
 - Asociación Hombres por la Igualdad
 - Asociación María Moliner
 - Asociación Mujeres Libres Manuela Blasco
 - Asociación Somos+ Mujeres Sobrevivientes de la Violencia Machista
 - Asociación Somos LGTB+ de Aragón
 - Asociación VISION TRANS-VITA
 - Asociación YMCA
 - Confederación de la Mediana y Pequeña Empresa (CEPYME)
 - Club de Opinión La Sabina
 - Colectivo Towanda
 - Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza
 - Patronato Municipal de Educación y Bibliotecas
 - MAGENTA Colectivo LGTB de Aragón
 - WILPF España Liga Internacional de Mujeres por la Paz y la Libertad
- Representantes con voz pero sin voto:
- Coordinación General del Área del que dependa la Concejalía de Igualdad
 - Jefatura de Servicio de Mujer e Igualdad
 - Secretaría Técnica del Consejo

- Una persona representante de la Unidad Municipal de Igualdad
- Una persona representante de la Oficina Técnica del Consejo de la Ciudadana

Durante el año 2022, el Pleno del Consejo Sectorial de Igualdad **se ha reunido una vez en sesión ordinaria, el 12 de diciembre**. Además de presentar las diferentes actividades del Servicio de Mujer e Igualdad, se da cuenta del trabajo realizado por las mesas de trabajo constituidas, se aprueban cuatro propuestas de la Mesa de Visibilidad de las mujeres y se da cuenta de la incorporación de dos nuevas entidades al Consejo.

B) Comisión permanente

Es el órgano de intermediación entre el Pleno y las Mesas de Trabajo.

Con motivo de la celebración de elecciones municipales en 2019, cambia la Presidencia, los representantes de los grupos políticos y la Coordinación del Área. También se incorporan las personas que coordinan la nueva Mesa de Trabajo Mesa Diversidad Sexual y Afectiva y la resultante de la fusión Mesa de Trabajo Discapacidad, Salud y género.

Durante el año 2022 no ha habido ninguna baja ni alta de entidades, por lo que el número total de representantes es 20. Ha cambiado la presidencia de la Mesa Sensibilización en igualdad desde Infancia a Universidad, pasando de YMCA a Colegio Profesional de Educadoras/es Sociales.

Así pues, la Comisión Permanente queda formada por:

- Presidencia:

Delegada en la Concejala Delegada de Mujer, Igualdad y Juventud por Decreto de Alcaldía de 6 de septiembre de 2019.

- Representantes de cada grupo político del Ayuntamiento de Zaragoza:

- Grupo Municipal Ciudadanos – Partido de la Ciudadanía
- Grupo Municipal Podemos - Equo
- Grupo Municipal Popular
- Grupo Municipal Socialista PSOE
- Grupo Municipal VOX
- Grupo Municipal Zaragoza en Común

- Un persona representante de tres entidades que forman parte del Consejo:

- Asociación Hombres por la Igualdad
- Asociación de Mujeres Empresaria y Profesionales (ARAME)
- Asociación de Periodistas de Aragón (APA)

- La persona coordinadora de las mesas de trabajo:

- Mesa Visibilidad pública de las mujeres (Coordina Asociación Clásicas y Modernas)
- Mesa Sensibilización en igualdad desde Infancia a Universidad (Coordina Colegio Profesional de Educadoras/es Sociales)
- Mesa Igualdad y Empresa (Coordina Asociación AMASOL)
- Mesa Prostitución (Coordina Hombres por la Igualdad)
- Mesa Discapacidad, Salud y género (Coordinadora CERMI)
- Mesa Diversidad Sexual y Afectiva (Coordina Asociación Deportiva Cierzo PROLGTB+

- Representantes con voz pero sin voto:

- Coordinación General del Área del que dependa la Concejalía de Igualdad
- Jefatura de Servicio de Mujer e Igualdad
- Secretaría Técnica del Consejo
- Una persona representante de la Unidad Municipal de Igualdad

Durante el año 2022, la Comisión Permanente **se ha reunido en una ocasión, el 26 de julio**. En ella se llevó a cabo un seguimiento del trabajo de las mesas atendiendo a sus propuestas (se presentaron 4 propuestas de la Mesa de Visibilización Pública de las Mujeres) y se informó de las actividades y campañas del Servicio de Mujer e Igualdad.

C) Mesas de trabajo

Las **funciones** de las mesas de trabajo son:

- Coordinar actuaciones en materia de igualdad en el ámbito que se defina.
- Debatir y elaborar propuestas que permitan avanzar en temas de igualdad en la ciudad. Estos temas vienen recogidos en el Plan de Igualdad 2018-2021.
- Elegir una persona representante que servirá de enlace con el Pleno y la Comisión Permanente
- Establecer sus propias normas de auto-organización, ordenamiento y funcionamiento interno.
- Aceptar o rechazar la participación de nuevas personas, una vez iniciado su trabajo.

En la reunión de la Comisión Permanente del 10 de abril de 2019 se aprobó un **Protocolo de presentación de propuestas** de las mesas de trabajo así como un modelo de acta.

- Las propuestas que se elaboren, serán motivadas y argumentadas, incluyendo antecedentes, hechos y fundamentos que hagan aconsejable y oportuna la adopción de la misma como iniciativa del Consejo Sectorial.
- Una vez elaborada la propuesta se incorporará en el orden del día de la próxima reunión de la mesa, donde se votará y así se hará constar en acta en el apartado de Acuerdos con los votos emitidos.
- La propuesta junto con el estudio que la avale y el acta donde conste su aprobación se remitirá a la Comisión Permanente que determinará si se somete a aprobación como iniciativa, del Consejo Sectorial Plenario.
- La aprobación de una iniciativa o propuesta por parte del Consejo Sectorial abrirá los trámites para poder ser sometida a los órganos de decisión municipales, con arreglo a la distribución de sus competencias.

La **composición** de las mesas viene recogida en el art- 28 del Reglamento del Consejo Sectorial de Igualdad. Establece que formarán las mesas sectoriales entidades que formen parte del Pleno y que lo hayan pedido en el momento de su formación y/o aquellas entidades y/o personas que lo soliciten expresamente vía escrito a la Secretaría Técnica.

En la actualidad están formadas por entidades que forman parte del Pleno.

En la reunión plenaria del Consejo del 10 de julio de 2018 se propuso un listado de Mesas y se envió a las entidades que formaban parte del Pleno una invitación para participar. Una vez recibidas las solicitudes y aprobadas por la Comisión Permanente, en la sesión de Pleno celebrada el 6 de noviembre de 2018 se constituyeron y aprobaron seis mesas de trabajo, de las cuales en el 2019, se fusionan dos (Diversidad Funcional y Género y de Salud y Género) y se crea una nueva denominada Diversidad sexual y afectiva.

Durante el año 2022 no ha habido ningún cambio, por lo que **el número total de mesas sigue siendo 6.**

1) Mesa de Visibilidad pública de las mujeres

Esta mesa trabaja para que la sociedad reconozca y otorgue el mismo tratamiento e importancia en todos los campos del saber, en el ámbito público y en el privado, y desde el principio de interseccionalidad, a la otra mitad de la población, las mujeres. Vela para que su presencia en los puestos de gestión y decisión sea paritaria, ahora y en el futuro, e igualmente trataremos de rescatar del olvido y otorgar reconocimiento a las que quedaron relegadas a lo largo de la historia.

En definitiva contribuye a reescribir la historia para que “ellas” estén también incluidas, porque esos son los cimientos en los que se asienta una sociedad verdaderamente democrática.

- Coordina: Asociación Clásicas y Modernas

- Participantes de la mesa:

- Asociación Clásicas y Modernas
- Asociación Las Aguadoras Las Fuentes
- Asociación María Moliner
- Club de opinión La Sabina
- Comandancia Guardia Civil
- Comisión Mujer FABZ
- Fundación Secretariado Gitano
- WILPF España

En el año 2022, se han reunido en tres ocasiones.

En el Pleno del 12 de diciembre se aprobaron cuatro propuestas aprobadas en la Comisión Permanente de este año:

- Propuesta n.º 12 “Elaborar desde el Servicio de Mujer e Igualdad una Guía de recomendaciones sobre el uso de imágenes no sexistas dirigida a asociaciones”.
- Propuesta n.º 13 “Enviar desde el Consejo Sectorial de Igualdad una recomendación al Consejo de Ciudad para que tengan en cuenta la paridad a la hora de promover candidaturas”.
- Propuesta n.º 15 “Creación de un reconocimiento de buenas prácticas sobre como combatir la violencia de género”.
- Propuesta n.º 16 “Estudio para la creación de un premio relacionado con la visibilidad de las mujeres”.

La propuesta n.º 14 “Propuesta de ponentes y organización por el Servicio de Igualdad de una mesa redonda sobre “Mujeres Profesionales en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. Presente y Futuro” no es sometida a votación al considerarla desarrollo de la propuesta n.º 7 “Organización de un ciclo de mesas redondas con el fin de analizar y conocer la permanente baja visibilidad de mujeres en determinados sectores”, aprobada ya en el anterior pleno.

Desde el Servicio de Mujer e Igualdad se ha seguido trabajando en las propuestas aprobadas años anteriores, con la presentación del volumen III y exposición itinerante del ámbito científico del Proyecto de Legados de Mujeres Aragonesas de los siglos XIX y XX; informando sobre las convocatorias de premios que otorgan en Aragón las Administraciones Públicas y solicitando la designación con el nombre de Andresa Casamayor de la Biblioteca de Rosales del Canal.

2) Mesa Sensibilización en Igualdad desde Infancia a Universidad

Esta mesa de trabajo detecta las necesidades más prioritarias en este ámbito y plantea medidas y acciones que se puedan llevar a cabo desde el Ayuntamiento, teniendo en cuenta la línea de trabajo del II Plan de Igualdad y las acciones que ya están emprendidas desde otras entidades.

- Coordina: Colegio Profesional de Educadoras/es Sociales

- Participantes de la mesa:

- Asociación Hombres por la Igualdad
- Asociación Somos Más Mujeres Sobrevivientes de la Violencia Machista
- Asociación YMCA
- Colegio Profesional de Educadoras/es Sociales
- Colegio Profesional de Trabajo Social
- Fundación Secretariado Gitano
- Grupo Municipal Ciudadanos
- Jefatura Superior de Policía de Aragón

En el año 2022, se han reunido en dos ocasiones y no han presentado ninguna nueva propuesta.

3) Mesa Igualdad y Empresa

Esta mesa de trabajo se constituye para la revisión del Plan de Igualdad y la elaboración de propuestas en materia de empleo y empresas desde el enfoque y perspectiva de la igualdad de género y de oportunidades. Mediante el análisis de aquellos ámbitos relacionados con la igualdad de género en el mundo laboral y empresarial y abordando ítems como Planes de Igualdad en las empresas, programas de acceso al mercado laboral, conciliación, etc.

- Coordina: Asociación AMASOL

- Participantes en la mesa:

- Asociación de Madres Solas AMASOL
- Asociación de Mujeres Empresarias y Profesionales (ARAME)
- Asociación YMCA
- Grupo Municipal POPULAR
- Sindicato CCOO
- Sindicato UGT

En el año 2022, se han reunido una vez y no han presentado ninguna nueva propuesta.

Desde el Servicio de Mujer e Igualdad se ha seguido trabajando en la propuesta aprobada el año anterior y se ha llevado a cabo con motivo del Día Internacional de las Trabajadoras de Hogar, una campaña de visibilización y sensibilización Cuidar. Con los lemas “El valor de los cuidados” y “Respetar a quien te cuida”, en el Salón de Actos de la Casa de la Mujer tuvo lugar la presentación de los resultados de un estudio “Los cuidados en tiempos pandémicos”, en la que participó la profesora de Universidad, Ana Lucía Hernández, poniendo el foco en las trabajadoras del hogar en la primera línea del COVID; y una mesa de debate sobre “Derechos Laborales y Protección Social de las personas empleadas de hogar. Presente y retos”, en la que participaron representantes de las trabajadoras, de profesionales de la Seguridad Social, junto con Inspección de Trabajo, representación sindical y la Asociación de Empleadas de Hogar.

Además se ha creado un portal específico dentro de la web del Servicio de Mujer e Igualdad donde la ciudadanía tiene acceso a diverso material para poder visualizar, descargar y difundir, además de información sobre el trabajo doméstico (normativa, servicios, guías, etc):

<https://www.zaragoza.es/sede/servicio/noticia/309851>



4) Mesa Prostitución

Esta mesa de trabajo constituida el 19 de noviembre de 2018 se plantea como objetivos prioritarios: Estudiar y proponer al Ayuntamiento de Zaragoza, dentro de las competencias del mismo, aquellas medidas de prevención, sensibilización, atención y coordinación que se consideren oportunas para velar por los derechos humanos y la dignidad de la persona, evitando entrar en la dicotomía legalización/abolición cuyo debate escapa a nuestras competencias y posibilidades.

- Coordina: Asociación Hombres por la Igualdad

- Participantes en la mesa:

- Asociación Hombres por la Igualdad
- Colegio Profesional de Trabajo Social
- Comandancia Guardia Civil
- Jefatura Superior de Policía de Aragón
- Médicos del Mundo
- Sindicato CCOO

En el año 2022, no se tiene constancia de que esta mesa se haya reunido y no han presentado ninguna propuesta.

5) Mesa Discapacidad, salud y género.

Esta mesa de trabajo parte de la base de la situación de múltiple discriminación que sufren las mujeres con discapacidad ya que a la discriminación propia del género se añade la de la discapacidad, entre otras, y de esta forma se ha convertido en un colectivo olvidado. Este grupo trata de abordar temáticas de especial interés para el colectivo, tales como la accesibilidad de los recursos propios para mujeres, fomento de la salud, prevención de patologías, visibilización positiva... y en general cualquier proyecto o actividad que pueda fomentar la inclusión social de las mujeres con discapacidad.

- Coordina: CERMI Aragón

- Participantes en la mesa:

- Asociación Aragonesa de Mujeres con Discapacidad Amainexer
- CERMI Aragón
- Colegio Oficial de Médicos de Zaragoza
- Colegio Profesional de Psicología
- Grupo Municipal Ciudadanos
- Grupo Municipal Popular
- Grupo Municipal Socialista

Esta mesa surge en el 2019 de la fusión de las Mesas de Diversidad funcional y género y Salud y género, motivada por la escasa participación en su única reunión celebrada en diciembre de 2018.

Durante el 2022, no se tiene constancia de que esta mesa se haya reunido y no han presentado ninguna propuesta.

Respecto a la propuesta n.º 1 “Accesibilidad de los recursos” aprobada en el anterior Pleno, se informa que el proyecto está valorado por el Servicio de Conservación y Arquitectura no dependiendo ya del Servicio de Mujer e Igualdad su ejecución.

6) Mesa Diversidad sexual y afectiva

Esta mesa tiene como objetivos el informar y sensibilizar a la ciudadanía de Zaragoza acerca de la identidad de género y de la diversidad afectivo sexual; buscar herramientas para formar a los técnicos municipales, personal y en general a cualquier tipo de funcionario y también políticos y asesores acerca de como tratar la

identidad de género y la diversidad afectivo sexual; vigilar por la aplicación la Ley 4/2018, de 19 de abril, de Identidad y Expresión de Género e Igualdad Social y no Discriminación de la Comunidad Autónoma de Aragón y la Ley 18/2018, de 20 de diciembre, de igualdad y protección integral contra la discriminación por razón de orientación sexual, expresión e identidad de género en la Comunidad Autónoma de Aragón en todas las políticas y áreas del Ayuntamiento de Zaragoza; y visibilizar a las asociaciones, clubes deportivos, proyectos y actividades del colectivo LGTBIQ.

- Coordina: Asociación deportiva Cierzo Pro LGTB+
- Participantes en la mesa:
 - Asociación deportiva Cierzo Pro LGTB+
 - Asociación SOMOS LGTB de Aragón
 - Colegio profesional de Trabajo Social
 - Sindicato UGT
 - Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo UNIZAR

Durante el 2022, no se tiene constancia de que esta mesa se haya reunido y no han presentado ninguna propuesta.

Desde el Servicio de Mujer e Igualdad se ha seguido trabajando en la propuesta aprobada el año anterior y se ha llevado a cabo, en torno al 28J Día de reivindicación de los derechos del colectivo, una jornada de sensibilización para la prevención de los delitos LGTBI en colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. Toda la información sobre el Consejo Sectorial de Igualdad puede consultarse en

<https://www.zaragoza.es/sede/portal/participacion/consejos/consejos-sectoriales/igualdad>



4. PACTO DE ESTADO EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO

En diciembre de 2017 se aprueba por el Gobierno de España el Pacto de Estado en materia de Violencia de Género. Contempla 8 ejes:

- Eje 1.- La ruptura del silencio: sensibilización y prevención.
- Eje 2.- Mejora de la respuesta institucional: Coordinación y trabajo en red.
- Eje 3.- Perfeccionamiento de la asistencia, ayuda y protección a las víctimas.
- Eje 4.- Intensificar la asistencia y protección de menores.
- Eje 5.- Impulso de la formación que garantice la mejor respuesta institucional.
- Eje 6.- Seguimiento estadístico.
- Eje 7.- Recomendaciones a Comunidades Autónomas, entidades locales y otras instituciones.
- Eje 8.- Visualización y atención a otras formas de violencia contra las mujeres.



La Resolución de 8 de septiembre de 2021, de la Secretaría de Estado de Igualdad y contra la Violencia de Género, de transferencias para el desarrollo de nuevas o ampliadas competencias reservadas a las entidades locales en el Pacto de Estado contra la Violencia de Género para el ejercicio 2021, ha establecido la distribución de los fondos a los Ayuntamientos, asignando al Ayuntamiento de Zaragoza la cantidad de **134.839,03 euros**. Los programas financiados con cargo a estos fondos abarcarán el periodo de ejecución comprendido entre **el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022**.

Teniendo en cuenta los objetivos y las medidas contempladas en el II Plan de Igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza (2018-2021), el Documento Refundido de medidas del Pacto de Estado en materia de Violencia de Género y la Resolución de transferencias de la Secretaría de

Estado de Igualdad para el desarrollo de nuevas o ampliadas competencias reservadas a las Entidades Locales en el Pacto de Estado contra la violencia de género, se han impulsado los siguientes **proyectos y actuaciones** con los fondos del Pacto de Estado en materia de Violencia de género transferidos al Ayuntamiento de Zaragoza, en el periodo comprendido de 1 de julio 2021 a 30 de junio de 2022.

1. Refuerzo de los servicios municipales de atención e información a víctimas de violencia contra la mujer.

- *Contratación desde 1 de julio 2021 a 7 de septiembre de 2021*
 - *2 Psicólogas*
 - *1 Tca. Medio Sociocultural*
 - *1 Tca. Medio Educadora*
- *Contratación desde 24 de mayo 30 junio de 2022*
 - *1 Tca Medio Educadora*
 - *1 Psicóloga*
 - *1 Tca. Medio Sociocultural*

Estas profesionales refuerzan el equipo de Atención Integral a la Violencia de Género del Servicio de Mujer e Igualdad, realizando atención educativa, y atención psicológica individual y grupal. La Técnica Media Sociocultural refuerza el equipo de Prevención de la violencia de género.

2. Realización de proyectos de sensibilización y prevención de cualquier forma de violencia contra las mujeres, y elaboración de materiales para ofrecer información en materia de violencia contra la mujer.

- Campaña NO es No. Zaragoza comprometida contra las agresiones sexistas. (octubre 2021)
- Campaña 25 Noviembre. Día Internacional para la eliminación de la violencia hacia las mujeres. (octubre 2021)
- Campaña Prevención Violencia de Género “El amor no es control”

- Proyecto Violencia de Género y Mujeres con Discapacidad
- Proyecto de Igualdad y Prevención Violencia de Género
- Proyecto Autonomía y Bienestar dirigido a mujeres atendidas en el Programa de Atención Integral a la Violencia de Género: Talleres de Español

Estado de ejecución de los fondos recibidos: Medidas y actuaciones (Expte 0063937/2022) con los fondos del Pacto de Estado en materia de Violencia de género transferidos al Ayuntamiento de Zaragoza:

El desarrollo de proyectos y actuaciones para el desarrollo de las medidas del Pacto de Estado en materia de Violencia de Género (2021) en el periodo de 1 de julio de 2021 a 30 de junio de 2022, ha supuesto un coste total de **134.839,03 €**. El importe de los Fondos transferidos al Ayuntamiento de Zaragoza en el ejercicio 2021 ha sido de **134.839,03 €**, por lo que supone la ejecución del **100%** de los fondos recibidos del Pacto de Estado en materia de Violencia de Género.

- La realización de **Proyectos de sensibilización y prevención de cualquier forma de violencia contra las mujeres y elaboración de materiales para ofrecer información en materia de violencia contra la mujer** ha ascendido a **75.268,38 €**
- El **refuerzo de los servicios municipales de atención e información** a víctimas de violencia de género ha supuesto un importe **59.570,65 €** (coste Recursos Humanos)

Reforzar los servicios municipales de atención e información a víctimas de violencia contra la mujer.	59.570,65 €
Realizar proyectos de sensibilización y prevención de cualquier forma de violencia contra las mujeres y elaboración de materiales para ofrecer información en materia de violencia contra la mujer.	75.268,38 €
TOTAL:	134.839,03 €

El Proyecto Campaña 25 Noviembre Día Internacional para la eliminación de la violencia hacia las mujeres ha sido cofinanciado por el Ayuntamiento. El coste total del proyecto es de 28.949,79 €. Proyecto Cofinanciado: El Ayto ha aportado la cantidad de 19.043,34 € Fondos Pacto de Estado 9.906,45 €

Las actuaciones vinculadas a los Fondos de de Pacto de Estado ingresados en noviembre de 2022, y con periodo de ejecución de 1 de julio de 2022 a 30 de junio 2023, se informarán en la memoria de Pacto de Estado de año 2023.

La partida generada por este ingreso por Decreto de fecha 2022.IGL.2317.22799: Atención Mujeres Violencia de Género (Subvención Pacto de Estado), cuyo importe asciende a 37.374,39 euros, el grado de ejecución de esta partida en el año 2022 es de 0,0 % y se incorpora al remanente del presupuesto del 2023.as la actuaciones que se desarrollen desde junio a diciembre de 2022, como Campaña Zaragoza contra las agresiones sexistas, y Campaña Día Internacional para la eliminación de la violencia contra las mujeres desarrolladas en octubre y noviembre de 2022, son actuaciones que se justificarán en fondos del Pacto de Estado en materia de Violencia de género transferidos al Ayuntamiento de Zaragoza en el periodo comprendido de 1 de julio 2022 a 30 de junio de 2023.

PROGRAMAS SERVICIO MUJER E IGUALDAD**1. PROGRAMA DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN****1.1. OFICINA DE INFORMACIÓN**

El derecho de acceso a información permite que cualquier persona conozca los recursos, servicios y derechos que puede usar y/o ejercitar. La prestación del servicio de información especializada, teniendo en cuenta la desigualdad por motivos de género en el acceso a dichos recursos, supone una prestación básica para promover la igualdad.

Disponer de una Oficina de información donde no sólo se presta, sino que también se recoge información de la ciudadanía, permite ser un termómetro de la ciudad, y facilita conocer situaciones de desigualdad que se están produciendo a tiempo real.



El horario de **atención individualizada**, desde enero hasta el 17 de septiembre de 2022, fue de 10 a 13h de lunes a viernes y lunes, miércoles y jueves de 16 a 19h. Esta reducción en el horario de atención (respecto al horario al anterior) se debió a la falta de una de las cuatro personas que integraban el equipo de atención. Desde el 19 de septiembre, con el equipo al completo, se vuelve al horario habitual: de 9 a 14h de lunes a viernes y de 16 a 19h de lunes a jueves. Finalmente, en **noviembre se vuelve a ajustar dicho horario a de 9 a 14h de lunes a viernes y de 16 a 19h de lunes a miércoles** ya que el equipo queda definitivamente formado por tres personas.

En 2022 la oficina de información del Servicio de Igualdad ha atendido a **5124 personas** y **8964 consultas**.

Se atienden también demandas de información y formación por parte de grupos externos, a las que hemos dado respuesta a través de **actividades grupales, que en 2022 se han centrado en Visitas guiadas**, a petición de grupos, en las que se ha informado de los programas del Servicio de Igualdad recorriendo físicamente las instalaciones de la Casa de la Mujer.

a) Atención individualizada

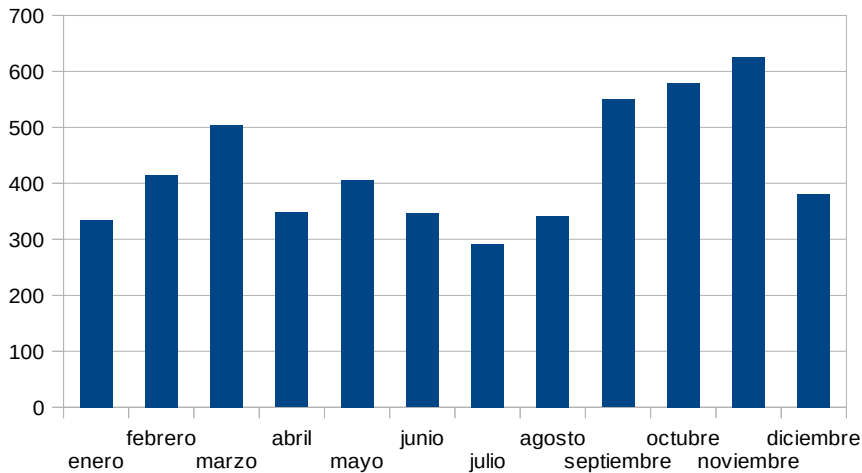
Los datos de atenciones que plasmamos en esta memoria, son los datos obtenidos en el informe-resumen que nos proporciona la base de datos utilizada por la Oficina y que cumplimentamos después de cada atención.

Las atenciones individuales totales del año 2022 han sido de **5124**, de las cuales la mayoría han sido telefónicas (50,51%).

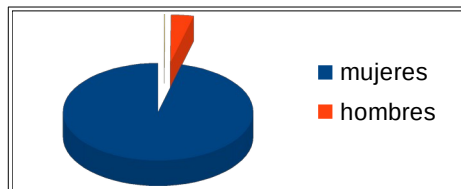
Este año ha aumentado la atención presencial en 10 puntos respecto del año anterior. Acudir presencialmente es una tendencia que se va observando va al alza a lo largo del año.

DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN INDIVIDUALIZA-				
TIPO DE	2020	2021	2022	Porcentaje en 2022
Presencial	1.183	742	1145	22,34%
Telefónica	2.777	3250	2570	50,15%
Correo	2.499	1834	1373	26,79%
No	4	27	36	0,70%
TOTAL	6464	5853	5124	100%

POR GÉNERO	2020	2021	2022	Porcentaje en 2022
Mujeres	6220	5428	4830	94,07%
Hombres	219	229	193	3,76%
Otros géneros		8	7	0,13%
No		188	94	1,83%
TOTAL	6439	5853	5124	100%

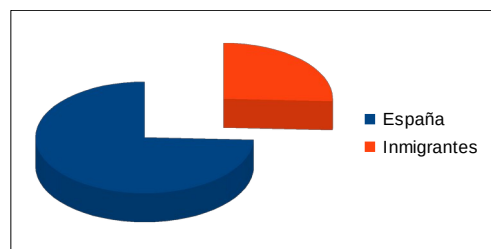
Personas atendidas 2022 por meses:

Perfil de las personas atendidas

Las consultas las realizan **mujeres** en un porcentaje superior al 94%. Las realizadas por hombres suponen el 3,76% del total. Las realizadas por personas **bigénero o personas trans han sido 7, lo que supone un 0,13%** Los porcentajes en este sentido se mantienen similares a otros años.

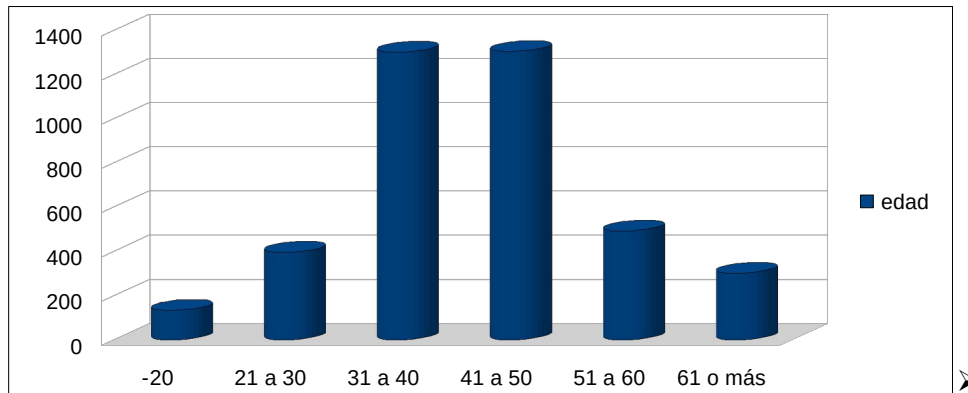


- El 69 % de las personas atendidas son **españolas (3525 personas)**.
- Un 24 % (**1219 personas**) son de **origen extranjero**.
- El 7% de las atenciones (**380 personas**) no podemos especificado su procedencia.

Buena parte corresponde a las consultas hechas a través de correo electrónico, en las que no aparece ni la edad, ni la procedencia de la persona que realiza.



La franja de edad que más utiliza los servicios de Mujer e Igualdad es la comprendida **entre los 31 y 50 años (2609 personas)**, lo que se traduce en un porcentaje del **65 % de atenciones**. El grupo más reducido que acude es el de menos de 20 años (134 personas), un 3,3%.

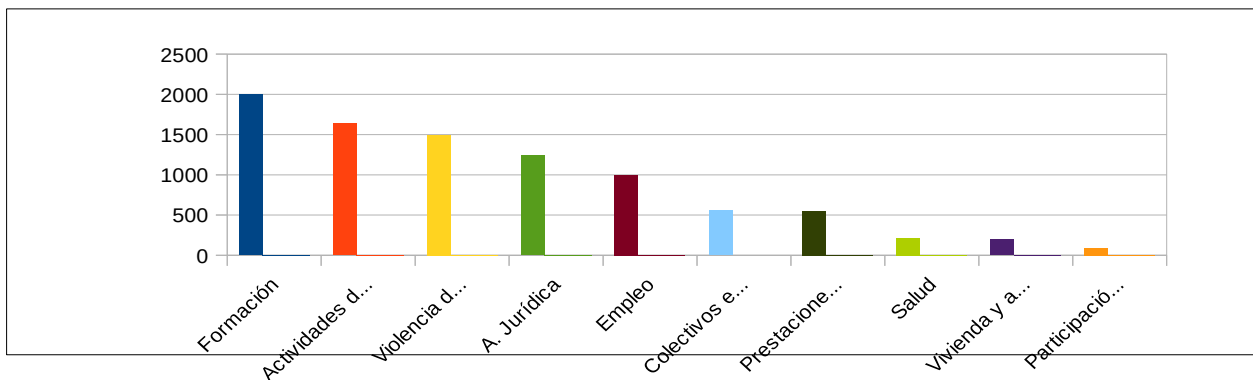


Tipología de consultas atendidas

En total se han atendido **8964 consultas** en respuesta a las siguientes demandas de información:

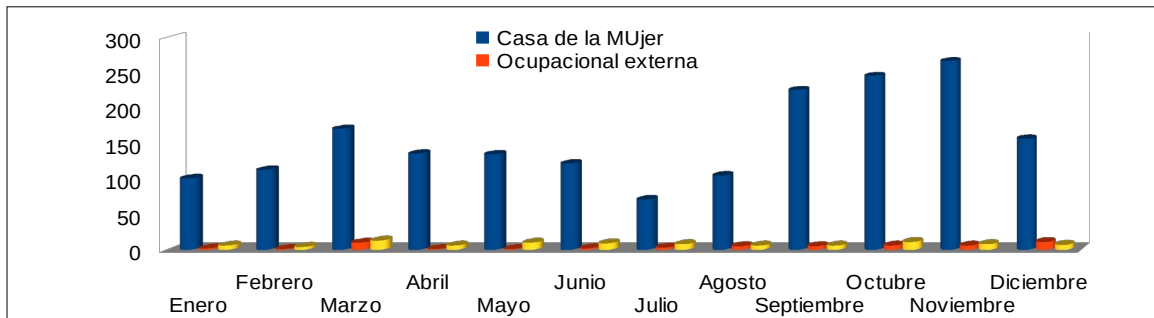
- **Formación:** han supuesto el 22% de las demandas, 5 puntos más que el año anterior.
- **Actividades del servicio:** se ha incrementado en más de 2 puntos.
- **Violencia de género:** ha descendido en 3 puntos porcentuales respecto de 2021, aunque está 2 puntos por encima de 2020, suponiendo un 17,1% del total de las demandas de 2022
- **Asesoría Jurídica:** este año, ha bajado el porcentaje en 1,5 puntos respecto al año anterior (13,8%). Hay que tener en cuenta que, desde agosto para la asesoría jurídica se puede pedir cita a través de la web
- **Empleo:** ha descendido en 2 puntos respecto de 2021
- **Prestaciones económicas** se mantiene similar al porcentaje del año anterior (6,1%), estando al mismo nivel que la demanda de **información para colectivos específicos**.
- **Salud** (2,3%), ha subido un punto porcentual respecto al año anterior.
- **Vivienda** (2,1%) y **participación social** (0,9 %): se mantienen prácticamente en los mismos porcentajes que el año pasado.

TIPO DE CONSULTA	2020		2021		2022	
Formación	1.889	20,69%	1223	16%	1997	22,7%
Actividades del Servicio	1.284	14,06%	1218	15,9%	1638	18,2%
Violencia de género	1.382	15,14%	1562	20,4%	1491	17,1%
Jurídica	1.655	18,13%	1171	15,3	1240	13,8%
Empleo	1.208	13,23%	1034	13,5%	996	11,1%
Colectivos específicos	471	5,15%	434	5,6%	555	6,1%
Prestaciones económicas	694	7,60%	483	6,3%	547	6,1%
Salud	252	2,76%	250	3,2%	214	2,3%
Vivienda y alojamiento	223	2,44%	196	2,5%	197	2,1%
Participación social	70	0,76%	72	0,9%	89	0,9%
TOTAL	9.128	100,00%	7643	100,00%	8964,00%	100,00%



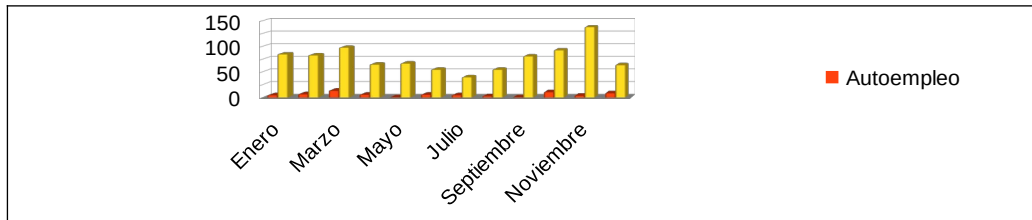
El **ámbito de la formación** ha sido, este año, la demanda más frecuente. Con respecto al tipo de consulta específica sobre formación, sigue siendo prioritaria la información que se pide respecto a los cursos del propio servicio. Destacan los meses de septiembre a diciembre como periodo en el que más consultas hemos atendido sobre formación.

CONSULTAS DE FORMACIÓN	2020	2021	2022
Casa de la Mujer	1.673	1.057	1.850
Ocupacional externa	136	91	53
No ocupacional externa	80	75	94
TOTAL	1.889	1.223	1.997



En el ámbito del empleo, como en años anteriores, la búsqueda activa sigue liderando las demandas de empleo, aumentando en 3 puntos respecto de 2021.

CONSULTAS DE EMPLEO	2020		2021		2022	
	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje
Búsqueda activa	1115	89,63%	929	89,84%	924	92,7%
Autoempleo	93	7,47%	88	8,51%	72	7,2%
TOTAL	1244	100 %	1034		996	100



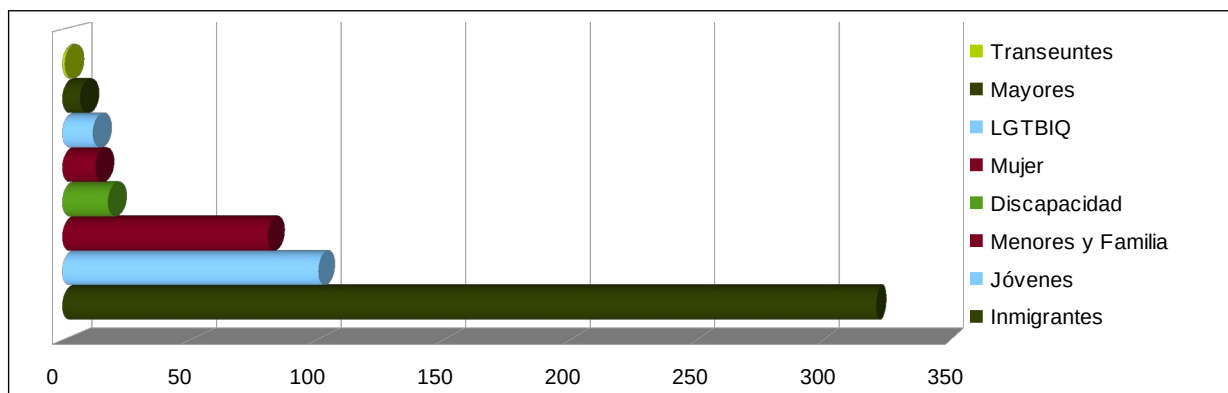
Este año 2022 desde la Oficina se han derivado a **559 mujeres** al Servicio de Orientación, tutorización e intermediación laboral del Servicio de Igualdad. Para completar la información de este ámbito, véase el punto 7 de **CONTRATOS DE SERVICIOS: 7.2.** Orientación y Tutorización laboral.

En el ámbito sobre colectivos específicos, las consultas relacionadas con inmigración han aumentado en 15 puntos porcentuales, respecto del año anterior, pasando del 42% en 2021 al 57% en 2022.

En 2022, se han atendido **más demandas sobre colectivos LGTTBIQ** (pasando del 0,6% en 2021, al 2,1%).

Han disminuido las consultas relativas menores y familia en 11 puntos (del 25% en 2021 a 14% en 2022) y en 3 puntos las relativas a juventud (del 21% en 2021 al 18% en 2022), aunque siguen coliderando los temas de las consultas realizadas, ocupando el segundo y tercer lugar, respectivamente.

COLECTIVOS ESPECÍFICOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total	Porcentaje
Inmigrantes	16	12	20	24	39	18	30	34	21	20	46	41	321	57,8%
Jóvenes	9	12	23	9	5	3	8	7	3	1	19	2	101	18,1%
Menores y familia	4	4	9	4	6	2	9	7	8	7	13	8	81	14,5%
Discapacidad	9	0	0	5	0	0	0	1	0	0	1	2	18	3,2%
Mujer	2	1	0	2	1	0	2	3	0	0	1	1	13	2,3%
LGTBIQ	0	0	0	0	0	2	1	4	0	0	3	2	12	2,1%
Mayores	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	2	7	1,2%
Transeúntes	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,1%
TOTAL	41	29	52	45	51	26	50	56	32	28	87	58	555	100%



b) Atención grupal

Visitas guiadas

De enero a junio de 2022 seguían restricciones por Covid-19. Atendiendo a las mencionadas medidas de restricción, las visitas se han ajustado a un tiempo de duración de 1 hora y se han realizado con grupos entre 8-15 personas.

A partir de septiembre se vuelve a las condiciones de normalidad. Por cuestiones de organización de la Oficina de Información, se estableció un calendario mensual de un viernes lectivo para realizar las visitas, agrupando -en la medida de lo posible- a distintos grupos solicitantes.

En 2022, se actualizó protocolo de visitas y formulario para solicitarlas. A partir del mes de mayo la solicitud de visita guiada se realiza a través de un enlace habilitado en “trámites y servicios”: <https://www.zaragoza.es/sede/servicio/formulario/2461>

Se han realizado **13 visitas** guiadas para **146** personas (120 mujeres, 25 hombres y una persona de género no binario), manteniendo el mismo objetivo de informar sobre los diferentes programas del Servicio.



Los **grupos que nos han visitado en 2022** pertenecen a diferentes entidades sociales, asociaciones y grupos profesionales/estudiantes:

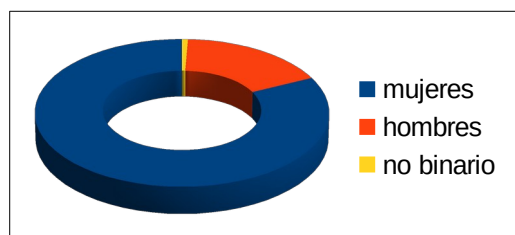
Nº	ENTIDAD	Número de visitantes			
		Mujeres	Hombres	No binario	NC
1	Fundación Rey Ardid Escuela Taller “Marqués de Ayerbe VI”	3	7		
2	Escuela Taller Casco Histórico/taller impresión	4	7		
3	Taller de Empleo Moviendo el mundo Joven	9	1	1	
4	Taller de Empleo Fartalla	5	6		

Servicio de Mujer e Igualdad – C/ Don Juan de Aragón, 2 – 50.001 Zaragoza – Tfno. 976 72 60 40
casamujer@zaragoza.es

5	Taller empleo limpieza Ke-Limpia de Kairós	11	1		
6	Mujeres de la Casa de Andalucía	3			
7	Trabajadoras Sociales Isla Reunión	3			
8	Cruz Roja	11			
9	Tramalena	34			
10	Presentación curso Construyendo la Igualdad	7	2		
11	Tramalena	15			
12	CSL Casetas	11			
13	Estudiantes Trabajo Social y Máster género	4	1		
TOTAL 146		120	25	1	

Durante la visita se explica el Servicio de Igualdad a través de una presentación, nuestra página web y/o nuestras redes sociales, y se entregan folletos informativos de las actividades del Servicio. También se visita la exposición que en ese momento tenga lugar en la sala Juana Francés. Al finalizar la visita, se realiza un cuestionario de evaluación de la misma.

VISITAS GUIADAS			
	2020	2021	2022
Grupos atendidos	8	9	13
Hombres	10	7	25
Mujeres	96	71	120
No Binario			1
NS/NC			
TOTAL	106	78	146



De las personas que han realizado la visita guiada de la Casa de la Mujer, **121 han realizado un cuestionario de evaluación de forma anónima:**

. **El 55 % tenían algún conocimiento previo del recurso.** Este conocimiento había sido a través de medios de comunicación, web o redes sociales (42%), desde otros servicios municipales (11,5%), de asociaciones de mujeres (9%). Un 18% de las personas habían utilizado en algún momento los servicios de la Casa de la Mujer.

. **El 98% hace una valoración general buena de la visita,** teniendo en cuenta la claridad en la exposición por parte de la persona que realiza la visita, la duración de la misma y la aportación de nuevos conocimientos.

Señalar que desde marzo de 2020, con motivo de la pandemia por COVID-19, se suspendieron **los talleres grupales formativos e informativos** que solían impartirse como intervención grupal con perspectiva de género interseccional con diferentes colectivos de personas y profesionales (en Fogaral, Casa de las Culturas, CMSS, por citar algunos de los que eran habituales). La situación sanitaria actual lo ha vuelto a permitir, así que nuestra intención es retomarlos y dar respuesta a las posibles demandas de atención e información sobre temática de igualdad de género y diversidad afectivo sexual, ante situaciones psicosociales canalizadas a través de servicios públicos propios o de otras entidades sociales de la ciudad, y seguir avanzando de forma coordinada y colaborativa.

c) Gestión y cesión de espacios

Las actuaciones realizadas desde al Oficina de Información con respecto a la solicitud de espacios (consultas, protocolo, disponibilidad, contacto con técnico de medios audiovisuales) se recogen en el apartado de actividades de la Casa de la Mujer y han supuesto un total de **459** gestiones. Estas gestiones hacen referencia a las realizadas por necesidades propias del Servicio y a las relativas a la cesión de los espacios a entidades externas al servicio.

En 2022, se actualizó protocolo de cesión de espacios y formulario de solicitud. Desde el mes de marzo, las solicitudes de espacios por parte de entidades externas se realizan a través de un enlace habilitado en “trámites y servicios”:

<https://www.zaragoza.es/sede/servicio/formulario/2101>

Los espacios cedidos han sido:

- Salón de actos.
- Aulas 2 y 3.

Las entidades que han utilizado los espacios han sido:

- Asociaciones sindicales.
- Servicios sociales municipales: Comunitarios y Especializados
- Asociaciones de mujeres ubicadas en la Casa de la Mujer.
- Fundaciones y otras entidades sociales.

- El **salón de actos** se ha cedido para la realización de **50 actividades**, con una ocupación de **2185 personas** (1393 mujeres y 792 hombres).
- Las aulas se han cedido para la realización de **74 actividades**, con una ocupación de **561 personas** (467 mujeres y 94 hombres).
- Los espacios de la Casa de la Mujer se han cedido para un total de **124 actividades**, a las que han acudido **2746 personas** (1860 mujeres y 886 hombres).

SALÓN		AULAS 2 - 3			TOTAL			
50 actividades	2185 personas		74 actividades	561 personas		124 actividades	2746 personas	
	1393 mujeres	792 hombres		467 mujeres	94 hombres		1860 mujeres	886 hombres

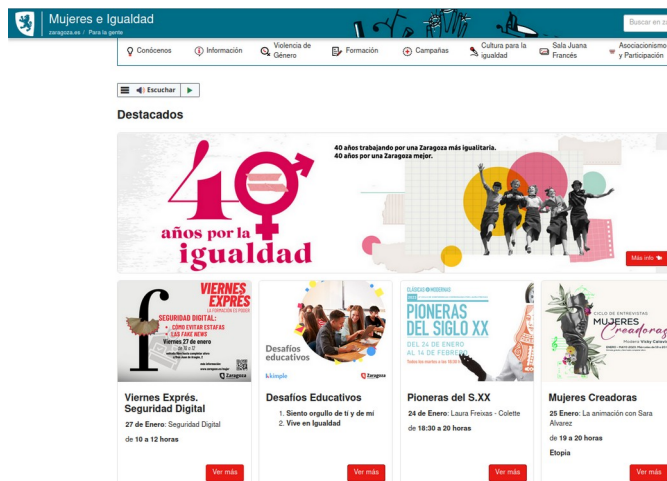
1.2. COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN

a) Web del Servicio de Mujer e Igualdad

La página web www.zaragoza.es/mujer ha continuado en aumento tanto en las entradas como en el número de personas visitantes, respecto al año anterior (2021), rompiendo definitivamente la tendencia a la baja de años anteriores, habiéndose incrementado el número de visitas y el número de personas usuarias, así como las nuevas personas usuarias de nuestra web.

Cuantificando este incremento, destacar que **en 2022**, la web ha tenido **141.570 visitas** frente a las 108.466 del año anterior, por parte de **113.924 usuarios/as** frente a las 82.351 del 2021, de los/as cuales **95.399 han sido nuevas personas usuarias** frente a las 63.841 de 2021. Por tanto, se ha producido un **incremento del 30,52 %** en el número de visitas a nuestra web, **del 36,68 %** en el número de usuarios/as y **del 49,43 %** en el número de nuevas personas usuarias de nuestra web.

En este apartado queremos también destacar muy especialmente el **trabajo que hemos venido realizando desde inicios de 2021**, por parte de nuestro Servicio conjuntamente con la web del Ayuntamiento de Zaragoza, **en relación a nuestra web**. El objetivo, migrar a una nueva web actualizada, más intuitiva y accesible, se ha logrado y estrenamos nueva web el pasado mes de agosto. Una web viva, en la que seguimos trabajando cada día para mejorarla, mantenerla actualizada y que se convierta en una herramienta de ayuda efectiva, tanto para la ciudadanía como para los/as profesionales.



Siguiendo con nuestra web, hemos seguido visibilizando lo que se hace desde cada uno de los programas que integran el Servicio de Mujer e Igualdad y todas aquellas actividades y recursos a destacar por su contribución a la igualdad de género. Se trata de un trabajo diario de actualización, búsqueda de información y selección de imágenes y documentación, así como su enlace a páginas webs de referencia.

SECCIÓN PUBLICADA	ACCIONES
Destacados	34
Agenda de actividades	112
Acciones de Igualdad	61



En **DESTACADOS** de la página inicial de la web, se visibilizan las actividades de los programas que en ese momento están vigentes, como son la oferta formación, ciclos culturales, jornadas, exposiciones, publicaciones, colaboraciones del Servicio, (la mayoría de ellas han supuesto la inserción por agenda municipal de más de una actividad, p.e. la oferta de cursos o los ciclos). En total se han introducido **112 actividades** a través de la agenda municipal, **34 destacados** y **61 acciones de igualdad**

En el apartado “**DESTACAMOS**” del Programa de **Información** se puede acceder entre otros a:

- **Actualidad**, donde aparecen acciones y recursos documentales sobre mujer e igualdad.
- **Te puede interesar**, donde están:
 - [Enlaces a organismos \(internacionales, europeos, estatales y autonómicos\) que trabajan por la Igualdad, así como entidades y asociaciones clasificadas por objetivos de trabajo.](#)
 - [Normativa: leyes, decretos, acuerdos, reglamentos, etc. de carácter estatal, autonómica y local para implementar, ampliar y/o corregir todos los aspectos relacionados con la Igualdad.](#)
 - [Publicaciones: todas las guías, estudios, colecciones, libros, etc. realizados por el Servicio de Mujer e Igualdad.](#)
 - [Memorias: memorias anuales del Servicio.](#)

[Glosario](#) (una de las novedades de nuestra actual web)

Todos estos apartados se han actualizado durante 2022, incluyendo las novedades y eliminando las informaciones que caducaban.

En la pestaña **PUBLICACIONES**:

Se ha colgando, en el apartado correspondiente de las publicaciones del Servicio (Catálogo publicaciones Mujer Ayuntamiento de Zaragoza) el catálogo de la Exposición que se realizó en la sala Juana Francés de la fotógrafa Donna Ferrato, “Holy”



The screenshot shows the 'Catálogo de Publicaciones' website. The header includes the Zaragoza Ayuntamiento logo, a search bar, and navigation links like 'Quiénes somos' and 'Datos Abiertos'. The main content area features a breadcrumb trail: 'Sala Juana Francés > Mujer > Catálogos de exposiciones'. Below this, the title 'Donna Ferrato. Holy' is displayed. The entry details include: Autor: Donna Ferrato; Editorial: Ayuntamiento de Zaragoza. Servicio de Mujer e Igualdad; Año: 2022; Numero de páginas: 24; Sala: Sala Juana Francés, 24 de noviembre de 2021 al 21 de enero de 2022; and Notas: A detailed paragraph about the photographer's work and the exhibition. To the right, there is a thumbnail image of the exhibition and a red button labeled 'Ver documento'.

- **b) Redes Sociales del Servicio de Mujer e Igualdad**

Durante este año el Servicio de Mujer e Igualdad ha estado presente en las redes sociales a través de:



Igualdad Zaragoza – Casa de la Mujer <https://www.facebook.com/IgualdadZGZ/>



@IgualdadZGZ <https://twitter.com/IgualdadZGZ>



@EXPOSICIONES_IGUALDAD_ZGZ

https://www.instagram.com/exposiciones_igualdad_zgz/



Lista de reproducción Igualdad en el Canal YouTube del Ayuntamiento de Zaragoza <https://www.YouTube.com/user/webzgz>

La evolución de las redes del Servicio de Mujer e Igualdad durante el año 2022 ha sido la siguiente:

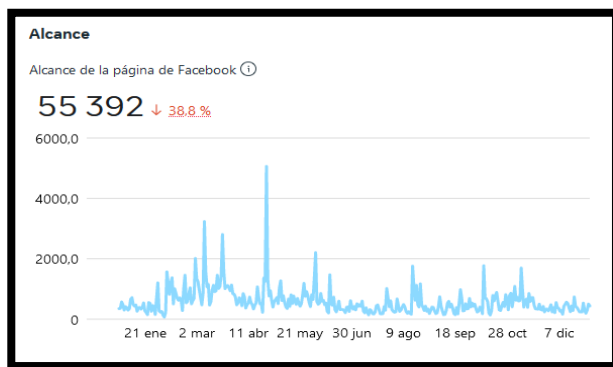
Servicio de Mujer e Igualdad – C/ Don Juan de Aragón, 2 – 50.001 Zaragoza – Tfno. 976 72 60 40
casamujer@zaragoza.es

**Facebook:**

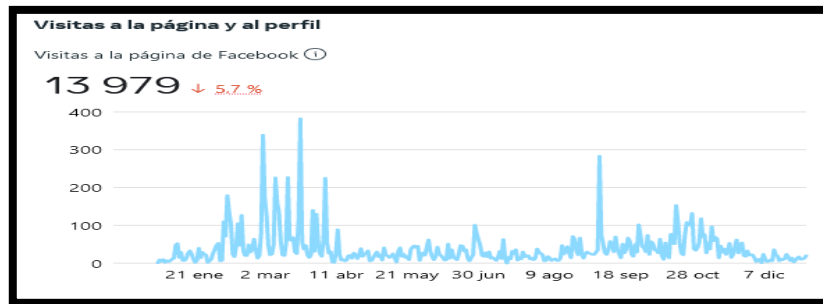
El número total de **Personas Seguidoras** a fecha de 31 de diciembre de 2022 era de 4.107. Esto supone 572 más que en la misma fecha de 2021. Esto supone 572 más que en la misma fecha de 2021, lo que equivale a un porcentaje de **incremento del 16,18 %**

En anteriores informes se recogía el número total de Reacciones, incluso se desglosaban pero, actualmente, la plataforma no ofrece este dato dividido en número de Me gusta, Me encanta, Me divierte, Me entristece y Me enfada. Facebook solo proporciona el dato de **Me gusta y reacciones en conjunto** que, en 2022, han sido **6.192**.

El número total de personas alcanzadas en 2022 ha sido de 55.392, lo que supone un 38,8% menos en comparación con el año anterior que hubo 91.474. Asimismo, se produjeron un total de 13.979 visitas a la página y al perfil, un 5,7 % menos que en 2021.



A lo largo de 2022 se realizaron un total de 13.979 visitas a la página de Facebook, un 5,7% menos que en el año anterior:



Como vemos, tanto los datos de alcance como las visitas a la página y al perfil han disminuido con respecto a 2021. Si bien el alcance ha disminuido de forma significativa (38,8% menos), las visitas a la página y al perfil solo lo han hecho en un 5,7%.

- **A continuación se desglosan diferentes datos de alcance e interacción:**

Antes de comentar la tabla, recordamos el significado de algunos conceptos:

- Alcance: Número de personas que han visto contenido de la página o sobre ella, como publicaciones, historias, anuncios o información social de personas que interactúan con la página, entre otros.
- Me gusta y reacciones: Número de reacciones a la publicación incluyendo: Me gusta, Me encanta, Me divierte, Me asombra, Me entristece o Me enfada.
- Clic en enlaces: Número de veces que los usuarios han hecho clic en un enlace de alguna publicación.
- Comentarios: Número de comentarios en las publicaciones.
- Veces compartido: Número de veces que los contenidos de la página han sido compartidos por los usuarios en sus muros.
- Nuevos me gusta: Número de Me gusta nuevos de la página de Facebook.
- Visitas al perfil: Número de veces que se ha visitado la página.

Hay varios aspectos que se recogieron en anteriores informes que actualmente la platafor-

ma no ofrece y por ello no se han añadido en la tabla. Así como tampoco permite conocer las publicaciones orgánicas con mejor rendimiento del año porque solo ofrece las correspondientes a los últimos 90 días. Por otro lado, en el informe de 2022 incluimos nuevos parámetros en esta tabla como son: nuevos me gusta a la página y visitas al perfil.

El total de personas alcanzadas en 2021 fue de 141.654, una cifra que en 2022 ha crecido hasta llegar a las 277.526. Los clics en enlaces han disminuido (de 3.488 a 1.571), igual que los comentarios (de 1.010 a 253) y las veces que un contenido se ha compartido (2.243 en 2021 frente a 908 de 2022).

Audiencia

- Perfil de personas seguidoras por géneros:
 - . 89,1% son mujeres (en 2021 eran 89,23%)
 - . 10,9% son hombres (en 2021 eran 10,77%)
- Perfil de las personas seguidoras por edad y género:

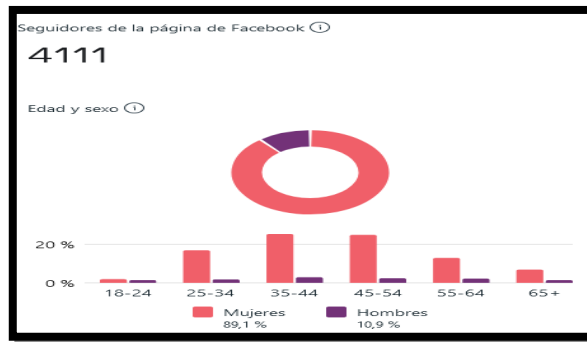
	Hombres		Mujeres	
	2022	2021	2022	2021
De 18 a 24	0,3%	0,22%	1,9%	2,8%
De 25 a 34	1,8%	1,9%	16,9%	17,58%
De 35 a 44	2,9%	3,1%	25,4%	26,28%
De 45 a 54	2,4%	2,26%	25,0%	23,55%
De 55 a 64	2,2%	2%	13%	11,78%
Más de 65	1,3%	1,22%	6,9%	5,4%

Subida

Bajada

Podemos observar que la gran mayoría de personas seguidoras son mujeres pero se produce un hecho llamativo y es que el porcentaje de seguidoras menor de 44 años ha bajado con respecto a 2021 en todas las franjas de edad contempladas mientras que las seguidoras de más de 45 han subido; una tendencia idéntica a la observada en 2021 con respecto a 2020. En total, el porcentaje de mujeres ha bajado un 0,13% con respecto a 2021.

Por otro lado, en lo relativo a los varones, en 2021 el porcentaje de hombres bajó en cuatro de las seis franjas de edad estudiadas con respecto al año anterior y en 2022 observamos que, por el contrario, han aumentado en cuatro de las franjas y el porcentaje general ha aumentado un 0,13%.



Los datos de reproducción de los vídeos son los siguientes:



En 2020, el total de minutos reproducidos fue de 5.340, cifra que aumentó en 2021 un 1122% al alcanzarse los 65.276 minutos. Sin embargo, este dato ha sufrido una bajada de un 68,3% en con respecto al año anterior. Es cierto que, tras una subida tan significativa como la de 2021, era complicado seguir creciendo.







La bajada producida en 2022 puede deberse a que se han retomado las actividades de

manera presencial, provocando que más personas opten por acudir a las charlas en persona en lugar de verlas en *streaming*.

De todos modos, es importante mencionar que el primer trimestre de 2022 concentró la mayor parte de las reproducciones de videos de este año, el mismo fenómeno que sucedió en 2021.

Esto, como veremos en el punto siguiente, puede deberse a que los vídeos más vistos y con mayor éxito de 2022 se publicaron en estas fechas. Las reproducciones de 2022 fueron prácticamente inexistentes en el último trimestre del año.

Los vídeos más populares de 2022 han sido:

Vídeo	Fecha en que se ha añadido	Minutos reproducidos ↓	Reproducciones de vídeo de 1 min...	Reproducciones de vídeo de 3 seg...	Interacción
 Alexandra Kolontai por Laura... Igualdad Zaragoza - Casa de la Mujer	01/03/2022 18:30	4850	187	549	87
 EMILIA PARDO BAZÁN por Ángele... Igualdad Zaragoza - Casa de la Mujer	15/03/2022 18:29	1890	77	298	43
 Mesa debate 'Mujer y deporte' Igualdad Zaragoza - Casa de la Mujer	22/03/2022 18:29	1399	78	369	32
 Belén Pérez Castillo presenta a... Igualdad Zaragoza - Casa de la Mujer	29/03/2022 18:29	1331	48	192	21
 Mesa Debate: Derechos laborales... Igualdad Zaragoza - Casa de la Mujer	05/04/2022 19:01	1118	50	211	50
 HILMA AF KLINT (1862 -1944), po... Igualdad Zaragoza - Casa de la Mujer	12/04/2022 18:30	1111	43	190	25

En relación con lo mencionado anteriormente, 4 de los 6 vídeos más populares de 2022 fueron emitidos en el primer trimestre del año. Además, resulta llamativo que 4 de los 6 vídeos más populares correspondan al ciclo de Clásicas y Modernas, uno de los ciclos que mayor asistencia de público suele tener también de manera presencial. El mismo fenómeno sucedió también en 2021.

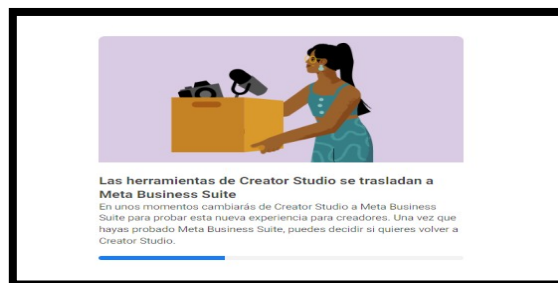
De este hecho podemos deducir que, por un lado, resulta un claro indicador del éxito de este ciclo y, por otro lado, parece indicar la necesidad de replicar las buenas prácticas que conducen a dicho éxito en otros ciclos y programas.

Los 6 vídeos con más visualizaciones en 2022 pertenecen a los siguientes ciclos (por este orden):

1. Pioneras del S-XX, en colaboración con Asociación Clásicas y Modernas
2. Pioneras del S-XX, en colaboración con Asociación Clásicas y Modernas
3. Mujer y deporte
4. Pioneras del S-XX, en colaboración con Asociación Clásicas y Modernas
5. El valor de los cuidados
6. Pioneras del S-XX, en colaboración con Asociación Clásicas y Modernas

Comentarios y más información. Cabe mencionar que Facebook avanza en la línea de eliminar Studio Creator en favor de Meta Business Suite, tal y como se anuncia constantemente en la página de Studio Creator (de hecho, la mayor parte de información recogida en este informe se ha llevado a cabo gracias a los datos obtenidos a través de Meta Business Suite):

Creator Studio dejará de estar disponible pronto y será reemplazado por Meta Business Suite. [Más información](#)



Este hecho es importante de cara a futuros informes ya que la información que ofrece Meta Business Suite no es la misma, ni se presenta del mismo modo que en Studio Creator.

Más información:

- <https://www.whatsnews.com/2023/01/13/meta-matriz-de-facebook-pronto-pondra-fin-a-creator-studio-en-favor-de-business-suite/> (español)
- <https://www.leptidigital.fr/reseaux-sociaux/fin-creator-studio-34932/> (francés)
- <https://www.digitalmusicnews.com/2023/01/16/facebook-shutting-down-creator-studio-in-favor-of-meta-business-suite/> (inglés)



El número de **nuevas personas seguidoras** de 2022 es de **159**, con un **total de 2.012 personas seguidoras** a principios de enero de 2023 frente a las 1.853 del año anterior en el mismo momento.

- La frecuencia de publicación es de **3,1 tweets / día** (2,5 en 2020 y 2,8 en 2021) con un total de 1.143 tweets (1.049 en 2021).
- El **alcance** medio de los tweets es de **733,15 al día** (1.684 en 2021) con un total de 267.600 impresiones (614.827 en 2021).

	Nº tweets		Impresiones ¹		Visualizaciones		Interacciones ³		Clics URL ³		Visitas perfil ⁴		Menciones ²		Nuevos seguidores ²	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
ENERO	78	43	77,9	18	615	846	2276	-	472	-	-	5416	-	30	-	19
FEBRERO	138	91	89,3	25,5	856	708	2340	-	350	-	-	9448	-	97	-	26
MARZO	135	156	112,1	39,7	2693	1900	3416	-	306	-	-	15.000	-	119	-	36
ABRIL	78	95	46,7	20,3	679	794	1198	689	131	70	-	9.016	-	45	-	21
MAYO	100	78	58,8	17,6	876	178	1803	541	164	51	-	7.927	-	21	-	6
JUNIO	90	108	43,8	26,8	916	414	1151	1248	79	75	-	12.500	-	27	-	4
JULIO	51	54	25,4	20,1	661	1.200	609	712	47	72	1943	6.199	-	21	-	3
AGOSTO	43	62	24,9	17,4	485	470	532	596	59	81	4477	7.734	-	25	-	13
SEPTIEMBRE	88	57	40,9	17,5	1208	2.400	1528	615	149	61	5838	6.808	-	51	-	15
OCTUBRE	78	109	34	21,7	1547	1.300	1446	1.012	89	27	4794	5.975	-	74	-	11
NOVIEMBRE	115	209	44,6	29,1	969	1.500	161	1726	75	46	7023	8.132	-	66	-	4
DICIEMBRE	55	81	16,5	13,9	757	749	660	438	49	31	4386	3.506	-	37	-	4
1049	1143	614,8	267,6	12.265	12.459	18.620	7577	1.967	514	28.461	97.661	-	613	-	162	1049

- Número de tweets: Número de publicaciones realizadas.
- Impresiones: Número de veces que las publicaciones de la cuenta han sido imprimidas en la pantalla de los seguidores.
- Visualizaciones: Número de veces que los vídeos han sido visualizados.
- Clics URL: Número de veces que los usuarios han hecho clic en un enlace.
- Interacciones: Número de veces que los usuarios han hecho clic en una publicación. Incluye: hacer favorito, hacer comentario, hacer retweet, pinchar en un enlace, visualizar el perfil de la cuenta, etc.
- Visitas perfil: Número de veces que los usuarios han hecho clic en el perfil de la cuenta.

¹ En miles.

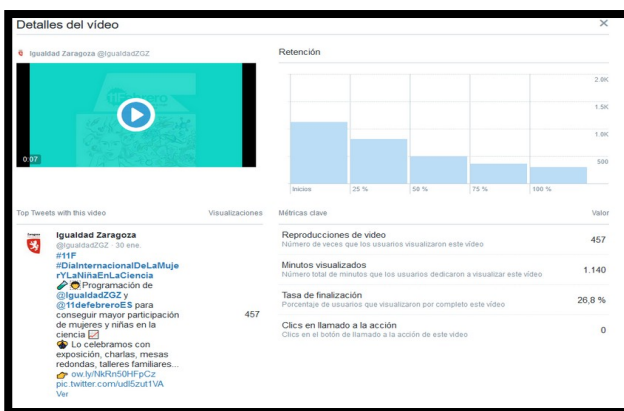
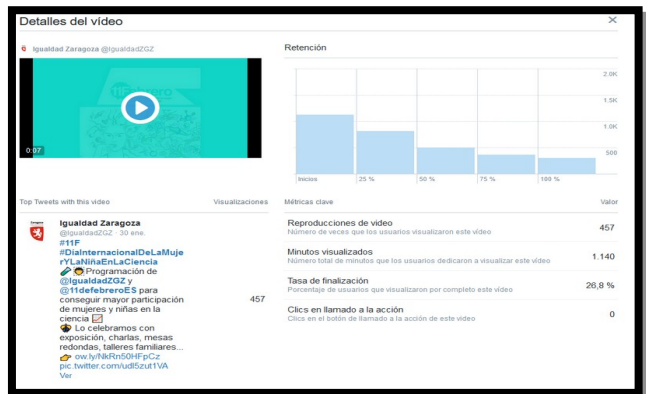
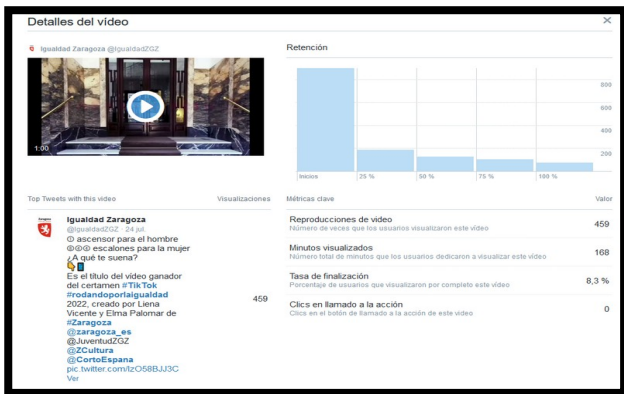
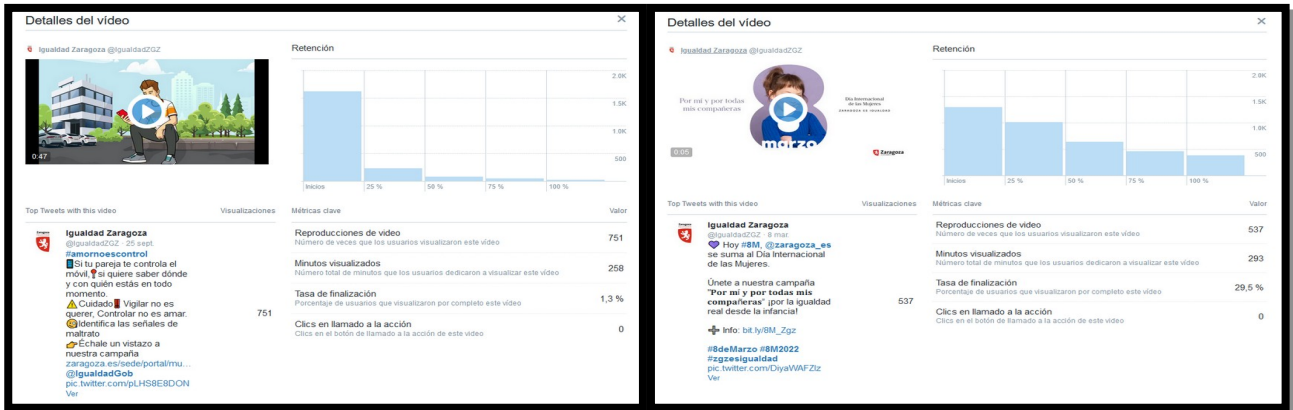
² Primer año que se contabilizan estas variables.

³ En el momento de realizar el informe, Twitter no proporciona datos de interacciones y de clics en URL correspondientes a los meses de enero, febrero y marzo de 2022.

⁴ En todas las columnas correspondientes a 2021 utilizamos los datos aportados en la memoria de 2021 menos en esta (Visitas al perfil) porque, consultando las estadísticas de Twitter, observamos que las cifras aportadas en dicho informe no coincidían con las que señalaba la plataforma. Por lo tanto, hemos reescrito esta columna con los datos que ofrece Twitter pero solo desde julio porque la plataforma no aporta esa información entre enero y junio.

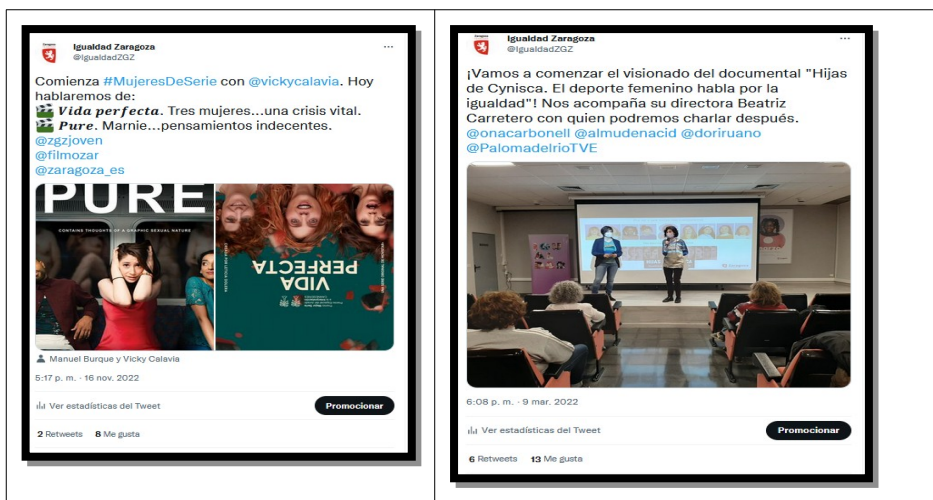
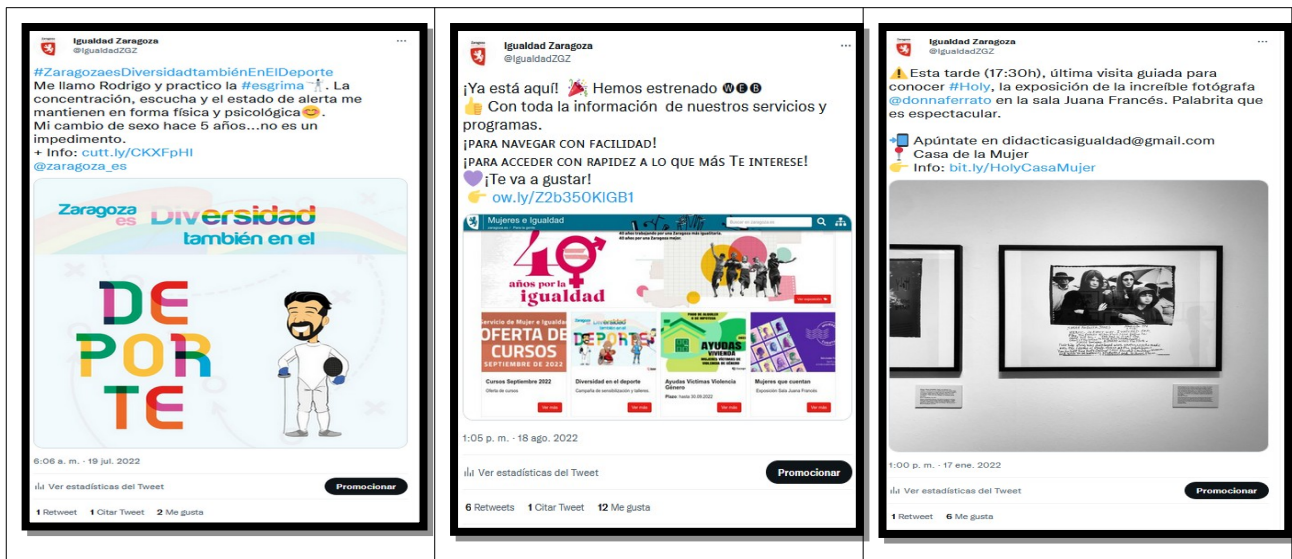
Destaca el descenso de impresiones e interacciones con respecto al periodo anterior y el aumento de número total de tweets publicados y las visualizaciones.

Los cinco vídeos con mayor número de visualizaciones en Twitter en 2022 pertenecen a las campañas Amor no es control, 8M y 11F y han sido los siguientes:



Por otro lado, **los cinco tweets** con mayor número de impresiones/interacciones son los siguientes:

- ✓ Zaragoza es también diversidad en el deporte: 5.970 impresiones/interacciones
- ✓ Información de la web 2812 impresiones/interacciones
- ✓ Última visita guiada Exposición Holy: 2.367 impresiones/interacciones
- ✓ Comienzo Ciclo Mujeres de Serie (Vicki Calavia): 2.315 impresiones/interacciones
- ✓ Presentación Proyeccion Documental Hijas de Cynisca: 2.999 impresiones/interacciones



Vemos que no hay gran relación entre los tweets más vistos ya que cada uno corresponde a una campaña diferente.

- **Nuestras Secciones en Facebook y Twitter:**

En la actualidad, se mantienen tres de las secciones que se inauguraron en años anteriores, y en las que publicamos con una regularidad mensual aproximadamente, entre una y dos publicaciones al mes en cada sección. Este año además se han elaborado gráficas-plantillas específicas para cada sección de las mencionadas rrss.

Las secciones son:

#EstaEsTuCasa: relativa a todos los programas del Servicio, desde los que se planifican y desarrollan las respectivas actividades. Esta es la sección con más andadura, desde el inicio de nuestras rrss en 2019, y en la que hemos ido incrementado la regularidad de publicaciones en esta sección.

#PracticandoLaIgualdad: relativa a acercar a la ciudadanía conceptos relativos y relacionados con la igualdad, así como prácticas concretas que muestren una igualdad real. Se inauguró durante el confinamiento (marzo/abril 2020).

#MujeryDeporte: relativa a noticias que visibilicen a las mujeres deportistas, realzando dicha visibilidad a través de una sección específica para ello. Se inauguró el verano de 2020.

Secciones/ Meses en 2022	#EstaEsTuCasa	#Practicando LaIgualdad	#MujeryDeporte
Enero	Oficina Información/ Asesoría Jurídica	Lenguaje inclusivo	Presencia Mujeres en dirección equipos
Febrero	Visitas guiadas del mes	Igualdad Salarial	Escalada. María Laborda
Marzo	Cultura para la Igualdad	Mujeres matemáticas	13 deportistas brillantes

Abril	Visitas guiadas del mes	Archivo DARA mujeres aragonesas	Reto Pelayo
Mayo	Orientación Laboral	Brecha género	Observatorio Igualdad en el deporte
Junio	Visitas guiadas 1er semestre	Mujeres en cifras	Carlota Planas. Agente representación deportiva.
Julio	Horario de verano	Club Lectura Sin Género de dudas	Premios Lili Alvarez
Agosto	Vuelta a horario habitual	Mujeres y museos	María Huerta. Arbitra internacional
Septiembre	Nueva web	Mundial sub 20	Campeonato sub 21
Octubre	Inicio de Visitas guiadas	Políticas Igualdad/40años	Esther Briz. Remo
Noviembre	Asesoría Jurídica	25 Noviembre ¿qué es?	Primera árbitra futbol
Diciembre	Programa de Cultura para la Igualdad	Juego/juguetes x la igualdad	Charlas mujeres deportistas



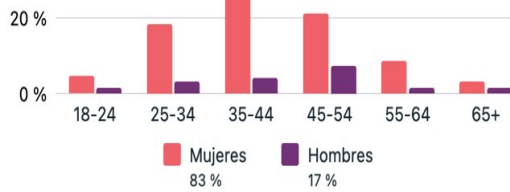
Instagram

En octubre de 2021 empieza su andadura Exposiciones Igualdad Zaragoza, que a 31 de diciembre de 2022 alcanzó:

Personas Seguidoras: 641 (+320%, 441 nuevos)

En cuanto al perfil edad-sexo de las personas seguidoras y tal como señala el gráfico siguiente, la mayor parte son mujeres del tramo de edad de 35-44 años, procedentes de Zaragoza.

Edad y sexo ①



Ciudades principales



Alcance: 9.609 (+ 883,5%).

Visitas: 1.797 (+185,2%)

Publicaciones: 107

Historias: 200+



En 2022 se subieron 57 vídeos (12 más que en 2021), habiendo **aumentado considerablemente las visitas** (7.091 en 2022 frente a 4.290 del 2021), lo que se traduce en un **porcentaje de incremento del 65,29 %**.

Respecto a 2022 podemos indicar que se subieron un total de 57 vídeos a YouTube, lo cual supone 12 más que en el año anterior. Por otro lado, las visitas han aumentado considerablemente, alcanzando la cifra de 7.091 visualizaciones, frente a las 4.290 del año anterior. Es un hecho destacable que hayan crecido las visitas en los vídeos de YouTube teniendo en cuenta que en 2022 ya ran las visualizaciones y, sin embargo, no ha sucedido así.

En la siguiente tabla se especifican los videos subidos y los datos de visualización de cada uno:

Día	Tema	Datos de Visualización
8 febrero	2022. Exposición NANOSALTO. Sala Juana Francés	52
9 febrero	Legados de Mujeres Aragonesas III. Mujeres de ciencias y leyes	61
10 febrero	11F 2022: Entrevista a Julia Guerrero Viu, primer premio WONNOW	170
10 febrero	11F 2022. Diálogos II: La Ciencia desde diversas perspectivas.	81
11 febrero	11F Mujeres referentes en la Ciencia y Tecnología en la Historia. Águeda Giraldez	102
15 febrero	11F Mesa redonda para escolares. Científicas INMA.	54
18 febrero	Legados de Mujeres Aragonesas III. Diálogo: la Ciencia, inspiración y pasión	47
21 febrero	11F Conferencia de Ana Guerrero ¿Qué hace una chica como tú en un puesto de consultora IT?	159
28 febrero	28 de febrero de 2022. Presentación Campaña 8M	185
8 marzo	ELLAS ESTABAN ALLÍ	75
8 marzo	Aragón TV sobre la exposición Ellas estaban allí	98
10 marzo	Presentación del ciclo Pioneras del siglo XX Marzo 2022	173

10 marzo	Marzo 2022. Ciclo Pioneras del siglo XX. Conferencia de Laura Freixas sobre sobre Alexandra Kolontai	3007
14 marzo	Apertura exposición Ellas estaban allí, artistas plásticas zaragozanas de los años 50 y 60 del S XX	62
21 marzo	Marzo 2022. Ciclo Pioneras del siglo XX. Conferencia de Ángeles Ezama sobre Emilia Pardo Bazán	169
24 marzo	8M 2022. Mesa-debate "Mujer y Deporte"	80
4 abril	Marzo 2022 Pioneras del siglo XX. Conferencia de Belén Pérez Castillo sobre Josephine Baker	70
4 abril	Cuidados en pandemia. Trabajadoras del hogar en primera línea de Covid 19. por Ana Lucía Hernández.	48
7 abril	Derechos laborales y protección social de las personas empleadas del hogar. Presente y retos.	71
20 abril	Abril 2022. Pioneras del siglo XX. Conferencia de Nekane Aramburu sobre Hilma Af Klint.	93
28 abril	<u>#AmorNoEsControl</u> (vídeo 3)	75
9 junio	28 de mayo 2022. Charla sobre los trastornos de alimentación: Y tú ¿quién eres?	41
9 junio	28 de Mayo 2022. Diálogos: Humanización en el cáncer ginecológico y de mama	36
14 junio	Exposición 'Mujeres que cuentan'	245
14 junio	28 de mayo 2022. Charla sobre la perspectiva de género en la salud	72
6 julio	Tutorial Ayudas Vivienda para Víctimas de Violencia de Género 2022	222
19 julio	Técnicas para contar cuentos.	166
4 agosto	40 años por la igualdad	165

9 agosto	Proyecto Technovation Girls curso 21/22. Junio 2022	75
26 septiembre	Inauguración en la Sala Juana Francés de la exposición Ciudad Cerámica dentro del Festival CERCO2022	67
25 octubre	40 años de políticas de Igualdad en Zaragoza	207
28 octubre	40 años por la Igualdad: ¿Dónde están las mujeres en el mundo editorial?	106
7 noviembre	Ciclo de Cine Mujeres de Serie. Noviembre 2022	36
8 noviembre	40 años por la Igualdad: El papel del tejido asociativo en la lucha por la igualdad	41
8 noviembre	Viernes exprés: Compras seguras en internet	63
8 noviembre	Viernes exprés: La factura luz:	70
8 noviembre	40 años por la Igualdad: Mujeres Tech Inspiradoras en Zaragoza	55
15 noviembre	25 de noviembre. Zaragoza contra la violencia de género.	148
18 noviembre	40 años por la Igualdad. Mujeres artistas, mujeres escénicas.	42
18 noviembre	40 años por la Igualdad. Mujeres en Portada.	90
22 noviembre	40 años por la Igualdad. Políticas de Igualdad. Educar para el futuro.	65
24 noviembre	Exposición Cold piece of word en Sala Juana Francés	92
28 diciembre	Viernes exprés. Edición de fotografías con el móvil.	55
TOTAL		7.091

Campañas destacadas

	Periodo	Alcance		Interacciones		Visualizaciones	
		2022	2021	2022	2021	2022	2021
8M	Del 18/2 al 4/12	24.053	86.671	544	2.774	760	3.126
NiUnaMenos	Del 3/1 al 30/12	17.145	20.920	295	679	79	900
El amor no es control	Del 8/1 al 8/12	7002	15.041	214	759	1.900	758
No es No. Zgz contra las agresiones sexistas	25/08 al 13/10	10.149	6.126	2.512	332	442	314
25N	11/11 al 25/11	5.064	16.512	198	543	247	980

Mejores datos	Peores datos
---------------	--------------

Como apunte a los datos aportados, debemos recordar que, como Twitter no permite consultar los tweets entre el 1 de enero y el 29 de marzo de 2022 (tal y como hemos mencionado anteriormente en este informe), no disponemos de los datos de alcance, interacciones y visualizaciones correspondientes a ese periodo en las campañas 8M y Ni una menos en dicha plataforma, por lo que, a buen seguro, los datos reales son mejores que los aportados. De El amor no es control sí tenemos esas cifras reales porque disponemos del informe relativo a dicha campaña realizado durante 2022.

Podemos ver que en las campañas de 8M, Ni Una Menos y 25N los datos obtenidos este año son menores que en 2021 aunque, si tenemos en cuenta que nos faltan datos de Twitter, seguramente los datos de alcance sean similares.

En la campaña de El amor no es control tanto alcance como interacciones disminuyeron pero las visualizaciones aumentaron significativamente.

La campaña No es No tuvo mejores resultados en 2022 en todos los parámetros estudiados. Cabe resaltar que en 2022 se publicó bastante información de servicio en los días de celebración de las Fiestas del Pilar (periodo de vigencia de la campaña).

	Periodo	Alcance	Interacciones	Visualizaciones
8M	Del 18/2 al 4/12	24053	544	760
NiUnaMenos	Del 3/1 al 30/12	17145	295	79
El amor no es control	Del 8/1 al 8/12	7002	214	1900
No es No. Zgz contra las agresiones sexistas	25/08 al 13/10	10149	2512	442
25N	11/11 al 25/11	5064	198	247

c) Difusión correo electrónico y correo postal

De los 2.507 correos electrónicos que componían el listado de difusión en 2020, el listado se amplió a 2885, en 2021, **hasta llegar a 3150 en este año 2022.**

Las nuevas autorizaciones llegan a través del enlace:

<https://www.zaragoza.es/sede/portal/servicios-sociales/mujer/servicio-informacion/servicio/tramite/3331>

El buzoneo electrónico se ha hecho a nivel **interno y externo**, lo que en 2022 han supuesto **118 y 44 difusiones**, respectivamente. Los mencionados **44 correos de difusión a nivel externo**, se han centrado en diferentes actividades impulsadas desde nuestro Servicio:

DIFUSIÓN
Tercer volumen Legados de Mujeres Aragonesas de los siglos XIX y XX
Conferencia: ¿Qué hace una chica como tu en un puesto de consultora IT?
Zaragoza por la Igualdad. II Certamen creación videos Tik Tok
Ciclo Clásicas y Modernas. Pioneras del s. XX
1ª sesión ciclo Pioneras del siglo XX
8M Día Internacional de las Mujeres
Exposición Ellas estaban allí
Oferta cursos y talleres. Marzo 2022
visitas guiadas exposición Ellas estaban allí
Próxima semana: cursos, Pioneras del siglo XX y master class defensa personal.
Próxima semana: Andada por la Igualdad y mesa debate: Mujer y deporte
30 MARZO. DÍA INTERNACIONAL DE LAS TRABAJADORAS DEL HOGAR
Esta semana: Pioneras s.XX, Trabajadoras del Hogar y Sala Juana Francés
Última sesión ciclo Pioneras del siglo XX
Rutas Zaragoza en femenino
28 Mayo Día Internacional de Acción por la Salud de las Mujeres
Sala Juana Francés. Exposición fotográfica MUJERES QUE CUENTAN
Visitas guiadas. Exposición fotográfica MUJERES QUE CUENTAN
28 JUNIO Día Internacional del Orgullo LGTBIQ
Ayudas a víctimas de Violencia de Género 2022
Zaragoza es diversidad también en el deporte
40 años por la Igualdad. Exposición
Punto Violeta. Festival Iberoamericano Vive Latino
Oferta formativa septiembre 2022
Exposición CIUDAD CERÁMICA. Festival CERCO 2022
Master class Defensa Personal para Mujeres
Visitas Exposición CIUDAD CERÁMICA. Festival CERCO 2022

Nuevas asesorías psicológicas
#NoEsNo #Zaragoza contra las agresiones sexuales
40 años por la Igualdad
Viernes Exprés. Talleres prácticos.
Web Mujeres e Igualdad
Mujeres de Serie
25N Día Internacional para la eliminación de la violencia. Jornada formativa 22 de noviembre.
25 de Noviembre. Día Internacional para la eliminación de la violencia contra la mujer.
Exposición COLD PIECE OF WORK
Ciclo Mujeres en digital
Exposición Mujeres con discapacidad 2.0
Ciclo Mujeres en digital. 2ª sesión
Visita guiada Sala Juana Francés
Ciclo Mujeres de Serie. Enlace web rectificado
Títeres por la Igualdad
Feliz 2023
Punto Violeta en Nochevieja

Además, se ha realizado **difusión por correo postal** de una parte de las actividades programadas por el Servicio de Mujer e Igualdad, habiendo retomado progresivamente dicha difusión C.P., conforme se iban flexibilizando las medidas sanitarias derivadas de prevención de COVID-19.

Todas estas actividades difundidas se han seguido recogiendo en un **archivo** tanto en formato papel como digital.

2. PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL A LA VIOLENCIA DE GÉNERO

La violencia contra las mujeres es la máxima expresión de la construcción social de los géneros basada en la desigualdad, que define posiciones de dominio y sumisión.

Desde el Servicio de Mujer e Igualdad se trabaja en la prevención de la violencia de género y otras violencias machistas así como en la atención integral a mujeres y menores que son víctimas de la violencia de género.

El Programa de Prevención y Atención Integral a la Violencia de Género responde a los objetivos contemplados en la Línea 5 Violencia de Género y violencias machistas del II Plan de Igualdad (2018-2021):

- 1.- Prestar una atención integral a las mujeres víctimas de la violencia de género, y a sus hijos e hijas, para que recuperen una vida autónoma, libre de violencias.
- 2.- Sensibilizar a la ciudadanía sobre las violencias de género.
- 3.- Promover la igualdad entre hombres y mujeres y la resolución no violenta de los conflictos.
- 4.- Prevenir la violencia de género a través de la detección precoz e identificación de las primeras señales de violencia.

2.1. PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Desde sus inicios, la prevención de violencia de género se plantea la consecución de los siguientes objetivos:

- Modificar creencias, mitos y estereotipos que sustentan la desigualdad.
- Fomentar valores de igualdad, no violencia, tolerancia y respeto.
- Sensibilizar e informar sobre el fenómeno de la violencia de género.
- Mejorar las actuaciones de los profesionales que intervienen en situaciones de violencia.
- Facilitar la detección precoz.
- Contribuir a disminuir la incidencia y prevalencia de la violencia de género.

- Colaborar y potenciar los recursos sociales y comunitarios de la ciudad, que trabajan en materia de igualdad y violencia de género.

Para ello se desarrollan las actuaciones de:

- asesoramiento y orientación a familiares y amistades de chicas adolescentes y jóvenes que están viviendo relaciones de pareja en las que existen o se sospechan situaciones de maltrato.
- formación en prevención de la violencia de género desde el ámbito de educativo para docentes o profesionales que desarrollan proyectos educativos, sociales, de salud.
- sensibilización para adolescentes y jóvenes a través de talleres como “Espacios de, desde y para la igualdad” y otras actividades.
- sensibilización y prevención a través de las campañas como Zaragoza contra las agresiones sexistas; No es No, Zaragoza comprometida contra las agresiones sexistas; y 25 de Noviembre, Zaragoza contra la Violencia de Género.

Durante el año 2022 se han llevado a cabo diversas actuaciones tanto desde la información y sensibilización como desde la formación y la intervención socioeducativa.

A) Actividades informativas y de sensibilización

Colaboración con la Asociación YMCA

Tras la buena acogida de los materiales editados en 2020, durante el año 2021 se han subtitulado los vídeos y se han adaptado los materiales educativos y los dípticos informativos al lenguaje inclusivo, en colaboración con la **Asociación Plena Inclusión**. Esto ha permitido la distribución de los materiales en centros de educación especial, centros especiales de empleo y otros centros específicos.

En el año 2022 se ha continuado la colaboración con dicha entidad. El material didáctico está disponible en la página web y ha sido solicitado por diversas entidades, y además ha tenido el siguiente alcance en Redes Sociales:

- “Eso si es Amor” 506 visualizaciones.
- “Eso no es Amor” 714 visualizaciones.
- “El odio” 279 visualizaciones.



Colaboración con AMANIXER Asociación de Mujeres con discapacidad.

En colaboración con la **Asociación Amanixer (Asociación de Mujeres con Discapacidad en Aragón)** se propuso la continuidad de las viñetas durante el año 2022 para poder ser utilizadas a través de las redes sociales con intención informativa y de concienciación sobre el fenómeno de la violencia de género en mujeres con discapacidad. El contenido de las viñetas emerge de los talleres de empoderamiento que desde la entidad Amanixer se promueven. En estos debates, las mujeres comparten sus experiencias en asuntos como la infantilización y sobreprotección a la que se ven sometidas, y hablan de otros tan pegados a la vida como la maternidad, el deporte o la sexualidad.



La ilustradora **Sara Jotabé** recoge el testigo y muestra con humor estas situaciones cotidianas en unas tiras de cómic que muestran realismo e ironía a partes iguales. Con motivo del Día Internacional de la Discapacidad que se celebra cada 3 de diciembre, el proyecto continúa con la muestra '**Mujeres con Discapacidad. 2.0**' sumando 12 viñetas más en una nueva exposición itinerante.

Se continúa con la producción y la difusión en redes sociales de estas viñetas durante el año 2022 (a partir de julio de 2022). La exposición itinerante se compone de 12 paneles, y se puede solicitar por diferentes entidades sociales y centros educativos. Con motivo de la celebración del Día Internacional de la Discapacidad el pasado 3 de diciembre, se ha expuesto en la Sala Rotonda ubicada en la Casa de la Mujer, desde el 30 de noviembre de 2022 hasta el 13 de enero de 2023. **Ha sido solicitada por 10 centros y han podido disfrutar de ella 2.930 personas (1.560 hombres y 1.370 mujeres).**

B) CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

Las campañas de sensibilización e información permiten acercar el fenómeno de la violencia de género a la población general e incidir sobre temas o colectivos específicos. En 2022 se diseñaron campañas específicas en línea y la campaña del 25 de noviembre con actividades, jornada formativa y con difusión en medios de comunicación.

25 DE NOVIEMBRE .Día internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres.

Con motivo del Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres (25 de noviembre) el Ayuntamiento de Zaragoza, a través del Servicio de Mujer e Igualdad, organiza diversas iniciativas de información y sensibilización sobre la violencia de género.

Estas acciones forman parte de la labor de prevención y buscan promover un cambio de creencias, ideas y actitudes que permitan la erradicación definitiva de esta violencia.

El Ayuntamiento de Zaragoza se suma a las campañas de erradicación de la violencia de género que se celebran en todo el mundo con motivo del 25-N y anima a la ciudadanía a “romper con el silencio” y a intervenir contra esta lacra, al tiempo que lanza un mensaje de esperanza a las víctimas.

Las principales fuentes de la ciudad se han iluminado de color violeta para conmemorar un día pensado para “reflexionar”. La violencia machista es una de las lacras de este siglo XXI y pese a los esfuerzos que se realizan para intentar reducir su impacto, todavía queda mucho trabajo para erradicarla.

Desde el 15 de noviembre, en las calles de la capital aragonesa, así como en los autobuses urbanos y en la fachada del edificio Etopía, se ha podido ver la campaña '**Palabras intervenidas**' que subraya conceptos y los contrapone con la realidad de la violencia de género. Este año se incorporan tres nuevas palabras para ahondar en distintas realidades del mismo problema, que completan los seis términos de los años anteriores.

La primera de ellas es **Seguridad**, como cualidad de seguro, libre y exento de todo peligro daño o riesgo, una definición que se contrapone con el dato remarcado en rojo y que traslada que 1 de cada 2 mujeres ha sufrido violencia a lo largo de su vida por ser mujer.

La campaña ha querido también abordar la Educación y de ahí que **Educación** sea la segunda palabra elegida para destacar que el 45 % de las chicas de entre 16 y 24 años se han sentido en alguna ocasión acosada en las redes sociales.

El tercer concepto es **Empatía**, la capacidad de una persona para participar activamente en la realidad de otras, que se interviene con el hecho de que 1,7 % de las denuncias son presentadas por una persona del entorno familiar de la víctima. Estos términos se suman a los del año pasado: *Hogar, Proteger y Respeto*, definiciones que iban acompañadas de datos para destacar que el 64 % de las situaciones de violencia contra las mujeres se producen en el hogar o que más de 40 menores han sido asesinados por violencia de género desde 2013.

Educación

del lat. educāre
Preparar la inteligencia y el carácter
de los niños para que vivan en sociedad

EL 45% DE LAS CHICAS
DE ENTRE 16 Y 24 AÑOS
SE HAN SENTIDO
ACOSADAS EN RR. SS.

Empatía

a partir del gr. ἐμπάθεια
Capacidad de una persona de participar
afectivamente en la realidad de otra.

EL 1,7% DE LAS
DENUNCIAS SON PRESENTADAS
POR UNA PERSONA DEL ENTORNO
FAMILIAR DE LA VÍCTIMA

Seguridad

del lat. securitas, -itatis
Cualidad de seguro, libre y exento
de todo peligro, daño o riesgo.

1 DE CADA 2 MUJERES
HA SUFRIDO VIOLENCIA
A LO LARGO DE SU VIDA
POR SER MUJER

25N DÍA INTERNACIONAL PARA LA ELIMINACIÓN
DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

Zaragoza contra la violencia de género

#NiUnaMenos



25N DÍA INTERNACIONAL PARA LA ELIMINACIÓN
DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

Zaragoza contra la violencia de género

#NiUnaMenos



25N DÍA INTERNACIONAL PARA LA ELIMINACIÓN
DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

Zaragoza contra la violencia de género

#NiUnaMenos



Estos conceptos se unen a las tres palabras de 2020: *Libertad, Igualdad y Zaragoza*, y a las palabras del año 2021 *Hogar, Respeto y Protección*. Todo ello enmarcado en el lema de la ciudad para el 25 N, '**Zaragoza contra la violencia de género**' y el hashtag '**Ni una menos**', que un año más completan el mensaje.

Como colofón a la campaña, este último año se ha diseñado un soporte gráfico y un vídeo con todos los términos, que se puede utilizar como material educativo para centros, ya que aborda la realidad de la violencia de género desde distintos ángulos.

Además, la campaña se ha mostrado en **38 comercios gracias a la colaboración de la red de comerciantes 'Made in Zaragoza'**.

Para completar la semana en torno al 25 de noviembre, se ha celebrado la **jornada formativa 'Niños y niñas víctimas de la violencia de género. Comprensión e intervención'** el 22 de noviembre, una mirada a la violencia de género que sufren niños y niñas, para conocer las consecuencias que tiene y el trabajo terapéutico a desarrollar.

Impartida por Raúl Lizana Zamudio, psicólogo especializado en violencia machista en la pareja, está dirigida a profesionales del ámbito sanitario, social, legal, psicológico, social... y público en general.

Asistentes: 90 (79 mujeres y 11 hombres).

Servicio de Mujer e Igualdad – C/ Don Juan de Aragón, 2 – 50.001 Zaragoza – Tfno. 976 72 60 40
casamujer@zaragoza.es

Campaña en la web municipal

<https://www.zaragoza.es/sede/servicio/noticia/316324>

<https://www.zaragoza.es/sede/portal/servicios-sociales/mujer/campanas/servicio/post/nopub/122/316066?refresh=y>

Presentación Campaña

<https://www.youtube.com/watch?v=53Hj7aICkKo>

Enlace a Youtube del Acto Homenaje:

<https://youtu.be/5QrbPLKuzEk>

Creatividad campaña gráfica, soporte, materiales, difusión redes sociales.

Difusión en diferentes soportes, redes sociales y medios de comunicación.

En el vídeo de la campaña ‘Palabras intervenidas’ realizada por el Ayuntamiento para el 25-N, se recogen reflexiones sobre la igualdad realizadas por un grupo de hombres y mujeres, que se intercalan con los testimonios de víctimas que cuentan su historia de superación.

El objetivo de esta campaña es fomentar la reflexión, replantear conceptos y romper el silencio colectivo. Sobre los conceptos de **Seguridad, Educar y Empatía** se interviene sensibilizando sobre la violencia de Género.

Concepto “**Seguridad**”: 1 de cada 2 mujeres ha sufrido violencia a lo largo de su vida por ser mujer.

Concepto “**Educar**”: el 45% de las chicas de entre 16 y 24 años se han sentido acosadas en Redes Sociales.

Concepto “**Empatía**”: El 1,7% de las denuncias son presentadas por una persona del entorno familiar de la víctima.

Soportes:

42 mupis, 150 vinilos, 3.000 folletos, 4.000 despletables, 500 cuadernos, 50 carteles, 1 Lona para exponer en Fachada Casa de la Mujer, 2 Carteleras para Paseo Independencia, 3 Rollup, Proyección Pantalla Etopía.

Plan de Medios:

Difusión en Radio, prensa, y prensa digital.

Acto homenaje a víctimas violencia de género.

Acto institucional celebrado en el salón de recepciones del Ayuntamiento en el que se ha rendido homenaje a las víctimas de violencia de género con un gran lazo decorado con flores violeta en un acto celebrado con motivo del **Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer**. Los asistentes, entre los que se encontraba la Corporación Municipal, y representantes de fuerzas y cuerpos de Seguridad del Estado, entidades sociales y autoridades del ámbito jurídico y académico, han colocado en una estructura con forma de lazo 47 macetas con flores violeta, una por cada víctima mortal de violencia de género registrada en España desde la misma fecha del año pasado, mientras sonaba en directo la música de un chelo. Conjuntamente, el Consistorio ha desplegado en su balcón principal, desde primera hora de la mañana, la pancarta por el 'Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer'.

Durante el acto, se ha proyectado el **vídeo de la campaña 'Palabras intervenidas'** realizada por el Ayuntamiento para el 25-N. En el audiovisual, las reflexiones sobre la igualdad realizadas por un grupo de hombres y mujeres se intercalan con los testimonios de víctimas que cuentan su historia de superación. El **Conservatorio Municipal Profesional de Danza y el de Música** han completado este emotivo homenaje con un espectáculo en el mismo Salón de Recepciones. Por último, la estructura del lazo se ha expuesto en las puertas de la Casa Consistorial y las macetas han sido plantadas en el **Parque de las Mujeres**, inaugurado el pasado 8 de marzo, en el barrio de El Rabal.

Participación presencial de unas 100 personas representantes de instituciones, entidades del Consejo Sectorial, representantes de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Administración de Justicia, Universidad, y concejales/as del Ayuntamiento de Zaragoza.



CAMPAÑA “NO ES NO”. ZARAGOZA COMPROMETIDA CONTRA LAS AGRESIONES SEXISTAS.



Desde 2015, el Ayuntamiento de Zaragoza a través del Servicio de Mujer e Igualdad lleva a cabo la campaña “No es No. Por unas fiestas sin agresiones sexistas” tanto en las Fiestas del Pilar como en las que organizan las comisiones de fiestas de cada barrio.

El Servicio de Mujer e Igualdad retoma la campaña de prevención y erradicación de violencias sexistas “**#NoesNo Zaragoza contra las agresiones sexistas**” durante el Festival Vive Latino, las Fiestas del Pilar 2022, y el Cotillón de Nochevieja de la Plaza del Pilar.

Con el objetivo de sensibilizar y buscar la implicación de la ciudadanía para rechazar la violencia sexista se articulan tres mensajes : “No a los que invaden tu espacio”, “No a quienes te cosifican”, y “No a quienes no aceptan los límites”.



Esta campaña se ha expuesto en mupis, cartelería y vinilos de bus, y se ha proyectado un video al comienzo de los conciertos y eventos previstos para estas fechas, además de la instalación de “Puntos Violeta” durante el Festival Vive Latino, las Fiestas del Pilar 2022, y el Cotillón de Nochevieja.

Servicio de Mujer e Igualdad – C/ Don Juan de Aragón, 2 – 50.001 Zaragoza – Tfno. 976 72 60 40
casamujer@zaragoza.es

Puntos Violeta



Los **Puntos Violeta** se conciben como espacios de información y sensibilización para la población y de acogida, apoyo, orientación y derivación para las personas que hayan sufrido cualquier tipo de violencia sexual y agresiones sexistas.

Los Puntos Violetas del Ayuntamiento de Zaragoza, han sido atendidos por profesionales especializado y cuenta con experiencia en la atención de situaciones relacionadas con los diferentes tipos de violencias machistas. Se ha contado con 15 Trabajadoras Sociales y 2 Psicólogas que han ido rotando entre los distintos espacios . Cada Punto Violeta estaba atendido por 2 profesionales, salvo el Espacio Z Gammer que fue atendido por una Trabajadora Social.

Las tareas principales de estas profesionales han sido:

- Sensibilizar al público en general, distribuyendo material de la Campaña “No es No”.
- Informar sobre cualquier cuestión relacionada con las agresiones sexistas: situaciones, pasos a seguir, recursos disponibles.
- Apoyar a las personas que habían sufrido o presenciado una agresión sexista.
- Recopilación de los datos relacionados con las atenciones realizadas y reporte a los responsables.
- Coordinación con los recursos relacionados.
- La atención ha sido mediante información, orientación y derivación al recurso más adecuado.

El Ayuntamiento de Zaragoza ha instalado Puntos Violeta atendidos por profesionales en agresiones sexistas, durante el Festival Vive Latino celebrado los días 2 y 3 de septiembre, se instaló un punto violeta dentro del recinto del propio festival, otros 6 Puntos Violeta fueron habilitados del 6 al 16 de octubre durante las Fiestas del Pilar 2022, en los espacios de ocio con mayor afluencia de público. Concretamente han estado ubicados en la Plaza del Pilar, el parque de San Pablo, el Jardín de Invierno, el Recinto Ferial y en el Espacio Zity en Valdespartera y en Z-Gamer en la Sala Multiusos del Auditorio, y por último se instaló otro punto violeta en la Plaza del Pilar el 31 de diciembre con motivo de la celebración del Cotillón de Nochevieja. Además, paralelamente ha estado operativo el teléfono de contacto 676 595 973 para atención telefónica y por WhatsApp.



Datos Puntos Violeta: Festival Vive Latino, Fiestas del Pilar, y Nochevieja

- ✓ Durante el Festival Vive Latino se realizaron 1.199 atenciones preventivas,
- ✓ En las Fiestas del Pilar el número de atenciones fueron 15.64 atenciones preventivas,
- ✓ En el Punto Violeta de Nochevieja 800 atenciones preventivas

Total Atenciones 17.641 (sensibilización)

Partes de Incidencia: 10

Se han entregado 28.946 materiales para sensibilizar a la población en general de la importancia de erradicar cualquier tipo de violencia sexista, 1.931 durante el festival Vive Latino, 25.603 durante las Fiestas del Pilar y 1.412 en el Cotillón de Nochevieja.

Masterclass Defensa Personal Femenina.

En el marco del Convenio con Unizar se han realizado Masterclass o talleres teórico-prácticos desarrollados por expertos y expertas en defensa personal. Se llevaron a cabo un total de 4 talleres de 1 hora 30 minutos de duración cada uno.

Los talleres fueron dirigidos a mujeres mayores de edad y se desarrollaron en el Pabellón Polideportivo de la Universidad de Zaragoza durante los días 29 de septiembre y 3 de octubre en horario de mañana y tarde, para así favorecer la asistencia del mayor número posible de mujeres.



- Total Asistencia: 117 mujeres entre 18 y 65 años.

Campaña #EL AMOR NO ES CONTROL

El Servicio de Mujer e Igualdad presentó en verano de 2021 la Campaña de Prevención de Violencia de Género **Amor no es Control #elamornoescontrol**, campaña dirigida a población joven, y con el objetivo de sensibilizar sobre las violencia de género que se ejerce a través de las redes sociales.



Los objetivos de esta campaña son:

- Sensibilizar a la población en general, en especial a la más joven de los primeros signos de control en las relaciones a través de las redes sociales.
- Identificar a las situaciones de control en las redes y promover relaciones de pareja sana.

Durante el año 2022 se ha seguido difundiendo la campaña en Redes Sociales del Servicio de mujer e igualdad.

El alcance de la campaña ha sido de un total de **758 visualizaciones en Redes Sociales**.

Servicio de Mujer e Igualdad – C/ Don Juan de Aragón, 2 – 50.001 Zaragoza – Tfno. 976 72 60 40
casamujer@zaragoza.es

C) Cursos y actividades formativas.

En 2022 se han mantenido los cursos y talleres relacionados con la prevención de la violencia de género en el marco de la oferta del Servicio de Mujer e Igualdad. No se ha impartido ningún otro curso específico.

El taller “**Conocer para ayudar ante la violencia de género**” se ha impartido tanto en la oferta de febrero como en la de septiembre con un total de **28 personas (25 alumnas y 3 alumnos)**.

Con motivo del 25 de noviembre se organizó una jornada formativa sobre **'Niños y niñas víctimas de la violencia de género. Comprensión e intervención'** el 22 de noviembre, una mirada a la violencia de género que sufren niños y niñas, para conocer las consecuencias que tiene y el trabajo terapéutico a desarrollar.

Impartida por Raúl Lizana Zamudio, psicólogo especializado en violencia machista en la pareja, está dirigida a profesionales del ámbito sanitario, social, legal, psicológico, social... y público en general.

Asistentes: 90 (79 mujeres y 11 hombres).

D) Intervención Socioeducativa.

- **Certamen Tik tok con Corto España.**

El Ayuntamiento de Zaragoza en colaboración con CortoEspaña presenta “Zaragoza por la igualdad”, certamen que, alrededor del hashtag #Zaragozaporlaigualdad, recopilará vídeos en la red social TikTok para concienciar y luchar por la igualdad de género. El certamen forma parte de los actos realizados alrededor del 8 de marzo de 2022, Día Internacional de las Mujeres.

La temática del certamen será todo lo que concierna a la lucha por la igualdad de género (igualdad en el deporte, en oportunidades laborales, en tareas domésticas, denuncia de relaciones tóxicas, empoderamiento, detección de micromachismos, lucha contra la violencia de género...).

Esta iniciativa está enmarcada en el desarrollo de las medidas contempladas en los Fondos de Pacto de Estado en materia de violencia de género, Eje 1. La ruptura del Silencio: Sensibilización y Prevención "Realizar campañas que tengan como público objetivo a los jóvenes, utilizando preferentemente las tecnologías de la información y comunicación"

El volumen de participaciones no ha sido muy alto, aunque tenemos en cuenta que el contexto informativo general ha sido complicado. Valoramos positivamente nuestra participación en

esta iniciativa y nos alegramos enormemente del resultado del Certamen, al resultar ganadora la obra de Zaragoza.



- ✓ **Obras participantes a concurso: 10.**
- ✓ **Visualizaciones acumuladas en TikTok en el hashtag del certamen: Más de 15.200.**

- **VERANO EN IGUALDAD.**

Desde el Servicio de Mujer e Igualdad se quiere ofertar actividades dirigidas a promover la IGUALDAD entre chicos y chicas desde la educación en el tiempo libre, a integrar en su programa educativo de verano.

Conocedores de que los equipos educativos de los diversos centros ya trabajan, entre otros valores, la IGUALDAD entre chicos y chicas, queremos reforzar este proceso con actividades específicas.

Durante los meses de julio y agosto ofertamos actividades a centros de tiempo libre para trabajar de manera lúdica la igualdad entre chicos y chicas.

- **Cuentacuentos en Ludotecas y Centros de Tiempo Libre (CTL).**

La actividad llevada a cabo por Roberto Malo, se basa en la representación de 3 cuentos que trabajan la igualdad entre niños y niñas a través de los roles de los personajes, que en este caso son: el rey, la princesa, el príncipe y el dragón. El nombre del primer cuento “La princesa y el dragón”, es el que da nombre a la actividad y sirve de introducción para los otros dos cuentos. Dirigido a niños y niñas de 3 a 6 años.

Total 375. (Niños 198 y Niñas 177)

- **Gymkana en Centros Municipales de Tiempo Libre (CMTL).**

La Gymkana igualitaria desarrollada por la empresa Os Zagales pretende desarrollar, con metodología lúdica, activa y de cooperación, sensibilidad y reflexión entre los/as menores participantes en la actividad acerca de los prejuicios sobre los géneros, los comportamientos que la sociedad espera de hombres y mujeres, la invisibilización u ocultación de las mujeres en la historia y la división sexual del trabajo. La actividad se basa en desarrollar 5 juegos participativos que incluyen la igualdad y el cambio de los roles femeninos/ masculinos como eje principal.

Total 173 (Niños 104 y Niñas 69).

Niños y niñas de 6 a 12 años.

- **Talleres de composición asistida “IGUALRAP”.**

Es un taller dirigido a los alumnos y alumnas de Centros Sociolaborales de entre 14 y 25 años, en el cual, tras una breve exposición de la desigualdad social entre hombres y mujeres a través de videos, campañas publicitarias y terminología de género, se trabaja en un ejercicio practico de composición musical de un rap con letra feminista y que denuncie la desigualdad.

Los objetivos a trabajar son:

- Relaciones de género y poder.
- Autocuidado y relaciones de buen trato.
- Participación, género y salud.
- Autoconocimiento y crecimiento personal.
- Interacción grupal.



Total: 191 participantes (Chicos 128 y chicas 63).

Se ampliará está actividad por el buen funcionamiento y aceptación que está teniendo en los Centros Sociolaborales.

(Los Talleres de IGUALRAP, fueron ofertados en verano para Casas de Juventud pero no fueron solicitados).



- **Talleres Teatramararte (1º y 2º ESO) “Educar de, desde y para la igualdad”.**

Desde el Programa de Prevención de la violencia de género, dónde se viene realizando talleres y actividades con la población joven en centros educativos de la ciudad de Zaragoza, hemos tenido demanda en los últimos años por parte del profesorado para el alumnado del primer ciclo de secundaria, por eso se ha decidido dar continuidad a estos talleres.

El programa “Educar de, desde y para la igualdad” tiene como objetivos:

- Visualizar aquellas situaciones en las que se produce desigualdad de género y resolverlas entre todos y todas.
- Fomentar la igualdad de género, y analizar, por parte de los menores, las diferentes formas que existen de promocionar la igualdad de género.
- Potenciar el diálogo con los chicos adolescentes sobre las conductas machistas para que no se repitan.
- Buscar a través del juego teatral la respuesta adecuada ante determinadas situaciones de desigualdad de género.

El programa se dirige a alumnado de primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria de centros educativos tanto públicos, concertados y privados.

Se han realizado 33 talleres, con un total de 669 participantes (346 chicas y 324 chicos).



- **Taller “El Voto de Clara”**

Actividad en la que el alumnado conocerá la historia, vida y lucha de la política, abogada y escritora Clara Campoamor, artífice de la obtención del voto de la mujer, y, en consecuencia, del sufragio universal.

La metodología es interactiva. El personaje establece un diálogo con el alumnado, y a través de preguntas y respuestas, se va avanzando en los conceptos de igualdad, feminismo, sufragio universal, educación, monarquía, república... hasta llegar a una pequeña simulación, dramatización o role-playing de las sesiones, que sobre este tema, se realizaron en el Congreso de los Diputados del mes de octubre de 1931.

Este taller se dirige al alumnado de 3º y 4º de ESO, FP Básica y Ciclos Formativos.

Se han realizado 13 sesiones con la participación total de 319 personas.

Durante el curso 2023 se continuará con la actividad.



E) Atención directa

Desde el equipo de Prevención de la Violencia de Género se presta una atención específica a chicas jóvenes que están en relaciones tóxicas y también a amistades y familiares que consideran que una persona cercana puede estar en una situación, inicial o no, de violencia de género.

Atención directa a jóvenes y familiares.

Se atiende a chicas jóvenes que aunque reconocen estar en relaciones dañinas o inadecuadas, no se reconocen como víctimas de violencias de género y/o a jóvenes que piensa que el servicio de atención a la violencia de género está dirigido a mujeres mayores o en situaciones más graves. En la mayoría de las ocasiones vienen acompañadas de familiares (en su mayoría madres), o amistades (mayoritariamente amigas), ya que están preocupadas por la situación pero las chicas no reconocen la gravedad de la misma.

Atención a chicas jóvenes

Dirigido a chicas de entre 15 y 25 años que siguen viviendo en el entorno familiar y que se encuentran en relaciones de pareja con maltrato de diverso grado. Desde esta atención se trata de ayudar a reconocer los indicadores iniciales de maltrato y a tomar decisiones respecto a su relación.



Asesoramiento a familiares y amistades

Dirigido a atender la demanda de apoyo y asesoramiento de familiares (padres y madres mayoritariamente) y de amistades (sobre todo amigas). Ante el conocimiento o la sospecha sobre la situación de chicas que están en relaciones de abuso y maltrato se generan dudas sobre como actuar de la mejor forma. En este sentido, se mantienen entrevistas para dar orientaciones y se aportan materiales para que a través de su relación de familia o amistad puedan favorecer que la chica llegue a aceptar ayuda.

Durante 2022 se ha atendido a familiares y amistades de 23 chicas (19 mujeres y 4 hombres).

2.2. ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES Y MENORES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

En el marco de la Ley Integral de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, desde Atención Integral se ofrece, de forma gratuita, a las víctimas de violencia de género así como a sus hijos e hijas los servicios de:

- Atención personalizada para que puedan recuperar una vida autónoma libre de violencia.
- Información sobre derechos y recursos.
- Atención especializada de carácter social, psicológica, individual y grupal, educativa, jurídica y orientación y tutorización en la búsqueda de empleo.
- Atención a necesidades de alojamientos, ofreciendo alojamiento temporal (Casa de acogida, pisos tutelados y viviendas de alquiler social) en los que se da protección y seguridad y facilidades para el acceso extraordinario a vivienda de alquiler social.

En 2022, se ha atendido a **946 mujeres en sus diferentes servicios**:

a.1) Atención social

La entrada al programa se realiza a través de las trabajadoras sociales, que realizan la acogida y la valoración/diagnóstico de la problemática presentada, valorando las necesidades, la urgencia de la intervención y el riesgo existente para la integridad de la mujer y sus hijos e hijas. Se ofrece información y orientación así como la posibilidad de un plan de intervención personalizado, según las necesidades detectadas, respetando las decisiones de la mujer.

Se ha atendido a **946 mujeres, de las que 622 han sido casos nuevos. Han seguido siendo atendidas durante el año 2022, un total de 324 mujeres que iniciaron la atención en el año anterior o de las que ha habido reapertura del caso.**

Además, desde el servicio de atención social se gestionan otros recursos relacionados:

- Dispositivo de telealarma. La protección provista por los dispositivos de telealarma para mujeres en situación de riesgo ha sido utilizada por 34 mujeres.
- Alojamiento de emergencia. Se deriva al Centro de Emergencia, del Gobierno de Aragón, para una acogida de urgencia a las mujeres y menores que las acompañan, ofreciéndoles

un espacio de seguridad y protección. Este año se ha alojado a 15 mujeres con sus hijos e hijas.

- Gestión de prestaciones económicas. Para favorecer la seguridad de las mujeres que sufren violencia de género, se gestionan ayudas económicas para cambio de cerraduras y reparación de puertas. Se han gestionado un total de 11 ayudas.

a.2) Atención psicológica

Con el objetivo de superar el daño psicológico causado por la violencia vivida, facilitar la expresión emocional y trabajar su autoestima y empoderamiento, se ofrece apoyo psicológico a las mujeres víctimas de violencia de género, facilitando también atención psicológica a los y las menores a su cargo. La intervención se realiza a nivel individual y grupal, a través de grupos terapéuticos que proporcionan a las mujeres la posibilidad de validar su experiencia y proveerles de apoyo social. También se les facilita orientación y asesoramiento.

De forma individual se ha atendido a **454 mujeres, de las que 288 han sido casos nuevos, 166 continúan en atención del año anterior o ha habido reapertura del caso. En las terapias de grupo han participado 36 mujeres, en un total de 4 grupos terapéuticos.**

Igualmente, se ha prestado atención psicológica a **41 menores (22 chicos y 19 chicas), 31 casos nuevos y 10 que han continuado atención del año anterior.**

a.3) Atención educativa

Para atender las necesidades educativas que puedan detectarse en la atención de mujeres con hijas/os víctimas de violencia de género, se ofrece apoyo educativo a las madres y a los y las menores, facilitándoles un espacio para la reflexión y expresión de sus sentimientos y proporcionándoles pautas educativas que garanticen un desarrollo socioafectivo adecuado. También hay un acompañamiento, desde la cercanía, al proceso de autonomía de las mujeres.

Han sido atendidas **144 mujeres, de las que 95 han sido casos nuevos y 49 continúan en atención del año anterior o ha habido reapertura del caso**

Igualmente, se ha atendido a **83 menores (37 chicos y 46 chicas)**, de los que **42 han sido casos nuevos y 41 continúan en atención del año anterior o ha habido reapertura del caso. En trabajo grupal, 7 menores han participado en un grupo educativo.**

a.4) Atención jurídica

Se han atendido 698 consultas relacionadas con la violencia de género (más información en el apartado de Asesoría Jurídica en Colaboraciones).

a.5) Inserción laboral

Tutorización laboral. Desde el Servicio de Atención se trabaja coordinadamente con el Servicio de Orientación, Tutorización e Intermediación Laboral para facilitar el acceso al mercado laboral o mejora de empleo de las mujeres atendidas por violencia de género. Este año han sido atendidas por dicho servicio **127 mujeres víctimas de violencia**. (Más información en el apartado Colaboraciones).

Igualmente, a través de la colaboración con distintas entidades: CLECE, Integra, A todo Trapo y ECODES, se han conseguido **33 contratos de trabajo** para mujeres víctimas de violencia.

b) Perfil sociodemográfico de la mujer víctima de violencia de género y de su maltratador

En cuanto al perfil de las mujeres atendidas en este servicio, durante el año 2022, la base de datos no ha estado operativa, por lo que no podemos analizar la información sociodemográfica de las mujeres atendidas.

2.3. Alojamiento para mujeres e hijos e hijas víctimas de violencia de género

Conscientes de que las situaciones de violencia de género hacen necesaria, en ocasiones, la acogida a estas mujeres, acompañadas por sus hijas e hijos, por motivos de necesidad o de riesgo, así como de la dificultad que supone para ellas acceder a una vivienda de forma autónoma, desde el Programa de atención integral a la violencia de género se ofrecen varias alternativas de alojamiento temporal:

a) Casa de acogida para mujeres maltratadas

Recurso de acogida temporal cuya finalidad es ofrecer alojamiento a mujeres solas o acompañadas de sus hijos/hijas, que han sufrido un proceso de violencia de género, cuando éstas se encuentran en riesgo de ser localizadas por su agresor o carecen de medios económicos. Al mismo tiempo, desde el programa de atención, los equipos interdisciplinarios ofrecen, tanto a las mujeres como a los y las menores alojadas, apoyo psicológico, social, educativo, jurídico y laboral, como parte de un plan de intervención individualizado. Este recurso tiene capacidad de alojamiento para 10 unidades familiares (25 plazas).

Durante este año se han alojado 16 mujeres y 17 menores (7 niños y 10 niñas), con una media de ocupación de 13 personas por mes.

PERSONAS ALOJADAS 2022	
ENERO	13
FEBRERO	13
MARZO	17
ABRIL	13
MAYO	14
JUNIO	18
JULIO	16
AGOSTO	12
SEPTIEMBRE	10
OCTUBRE	10
NOVIEMBRE	10
DICIEMBRE	10
TOTAL MEDIA	13



Perfil sociodemográfico de las personas alojadas

País de procedencia/nacionalidad

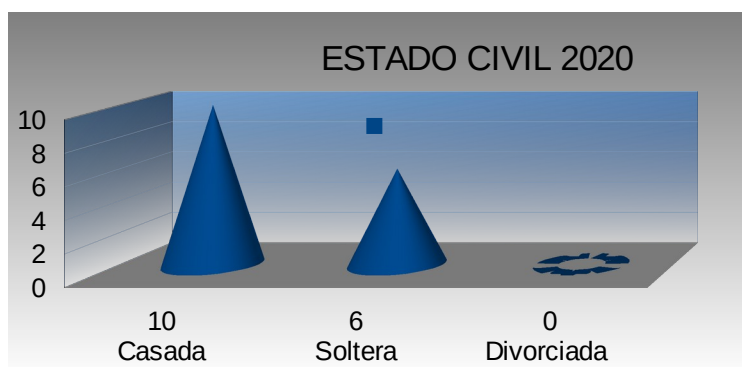
La nacionalidad de las mujeres usuarias es diversa, siendo aproximadamente el 75% de las usuarias inmigrantes. Respecto al año pasado sigue la tendencia en el aumento de la población extranjera, siendo de distintos países africanos de los que proceden un mayor número de las mujeres alojadas.

NACIONALIDAD PERSONAS ALOJADAS	
AFRICA	8
AMÉRICA	3
EUROPA	1
ESPAÑA	4

Edad, estado civil y barrio de procedencia

Con respecto a la edad de las mujeres acogidas, EL 68,75% de mujeres atendidas tiene una edad inferior a 35 años.

Respecto al estado civil, la mayoría, 10, están casadas y 6 están solteras



En relación a la procedencia, todos los casos, son mujeres de la ciudad de Zaragoza, con procedencia de 11 barrios diferentes.

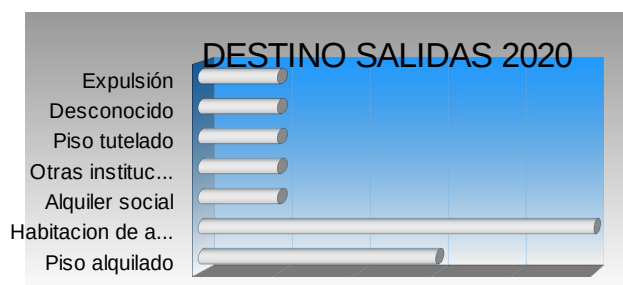
Tiempo de estancia

Durante 2022, trece unidades familiares abandonaron el recurso. Más del 50% de las usuarias han permanecido en la Casa de Acogida por un período superior a 3 meses.

DURACIÓN DE LA ESTANCIA A LA SALIDA	
MESES	NUMERO DE PERSONAS
0-1	2
1-2	2
2-3	2
3-4	0
4-5	1
5-6	2
6-7	0
7-8	2
8-9	1
9-10	0
10-11	0
11-12 o más	1

Salida

El destino a la salida de las personas acogidas durante este año, ha sido variado. Tres usuarias se han alojado en piso de alquiler, dos han sido derivadas a piso de alquiler social, una a pasado a piso tutelado, cinco usuarias han salido a habitación de alquiler, una a recurso de alojamiento conveniado con otras instituciones, una ha sido expulsada de la casa de acogida y de otra se desconoce su destino tras la salida.



b) Pisos tutelados

El Servicio de Mujer e Igualdad dispone de 4 viviendas, para acogida temporal, destinadas a mujeres víctimas de violencia de género con o sin hijos/hijas, que cuentan con una mínima autonomía económica, que les permite asumir el coste de sus gastos personales básicos: alimentación, ropa y otros, siguen contando con el apoyo técnico de los equipos interdisciplinarios del Servicio de Mujer e Igualdad, que les apoyan en su proceso de autonomía personal e independencia. Las viviendas están equipadas y no se pagan los gastos de alquiler ni de suministros.

En el año 2022 se han alojado **2 mujeres y 4 menores a su cargo**.

c) Piso en convenio con ACISJF in Via

Se cuenta, desde el 2021, con un piso gestionado por la asociación ACISJF in via, con capacidad para tres mujeres y uno/a o dos menores, para el alojamiento temporal de víctimas de violencia de género.

Durante el año 2022, se han alojado en él **6 mujeres**, una de ellas con **una menor**.

Este convenio se ha ampliado, para en 2023 poder contar con 3 plazas más de alojamiento temporal, al disponer de una nueva vivienda, también proporcionada por Zaragoza Vivienda S.L

d) Viviendas de urgente necesidad

El Servicio de mujer e Igualdad tiene firmado un convenio con la Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda, por el que se dispone de cinco viviendas, en régimen de alquiler social, en las que la estancia es de un año, para favorecer que la unidad familiar avance hacia un proceso de independencia y autonomía. Las viviendas están equipadas y las mujeres asumen el coste del alquiler y los suministros. Se encuentran ubicadas en diferentes zonas de la ciudad. En el año 2020, han ocupado estas viviendas **9 mujeres y 11 menores**.

d) Viviendas de acceso extraordinario

Desde el mismo convenio reseñado en el apartado anterior, se dispone de seis viviendas, en régimen de alquiler social, para mujeres con o sin hijas/os que necesitan una vivienda para

garantizar su integración definitiva. Las mujeres asumen el alquiler, así como los gastos de suministro y equipamiento de la vivienda. En el año 2022 han accedido a estas viviendas **4 mujeres y 13 menores**. A las dos viviendas restantes, accederán dos unidades familiares al inicio del 2023.

e) Subvenciones económicas para vivienda

Como el año anterior, este 2022 también se han convocado ayudas para el pago de alquiler o hipoteca de vivienda a mujeres víctimas de violencia de género en situación de vulnerabilidad económica.

Ayudas dirigidas a mujeres que sin necesitar una alternativa habitacional a través de los recursos de vivienda existentes, sí precisan de apoyo para lograr el mantenimiento de su vivienda habitual, como consecuencia de la situación, que en muchas ocasiones se produce, de vulnerabilidad económica tras la ruptura de la relación violenta.

Las ayudas han contado con una dotación económica de 160.000€, lo que suponía una convocatoria de 80 ayudas, de 2.000€. Se han recibido 77 solicitudes, de las que se han aprobado 39 ayudas y se han desestimado 38, por distintos incumplimientos de los requisitos necesarios.

DATOS GLOBALES ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO AÑO 2022

ATENCIÓN SOCIAL	MUJERES
Casos nuevos	622
Casos por reaperturas o intervenciones anteriores	324
TOTAL 2022	946
TOTAL 2021	1.227
TOTAL 2019	1.128

	Gestión y tramitación de ayudas económicas	Derivación a orientación laboral	PROTECCIÓN Dispositivo de telealarma
TOTAL 2022	11	127	34
TOTAL 2021	9	146	49
TOTAL 2020	11	161	58

ATENCIÓN PSICOLÓGICA	MUJERES	MENORES
Casos nuevos	288	31
Casos por reapertura o intervenciones anteriores	166	10
Grupos terapéuticos	36	
TOTAL 2022	454	41
TOTAL 2021	547	35
TOTAL 2020	142	3

ATENCIÓN EDUCATIVA	MUJERES	MENORES
Casos nuevos	95	42
Casos por reapertura o intervenciones anteriores	49	41
Grupo educativo		7
TOTAL 2022	144	83
TOTAL 2021	242	163
TOTAL 2020	212	120

ASESORÍA JURÍDICA	
Consultas sobre violencia de género	698

DATOS GLOBALES PROGRAMA ALOJAMIENTO 2022			
ALOJAMIENTOS	TOTAL	MUJERES	MENORES
Casa de acogida	33	16	17
Pisos tutelados	6	2	4
Piso convenio ACISJF	7	6	1
Viviendas de urgente necesidad	20	9	11
Viviendas de acceso extraordinario	17	4	13
TOTAL	83	37	46

3.- PROGRAMA DE FORMACIÓN Y CULTURA PARA LA IGUALDAD

3.1. FORMACIÓN, EMPLEO PARA LA IGUALDAD

A lo largo del año, el Servicio de Mujer e Igualdad ofrece, desde su programa de formación y cultura para la igualdad cursos, talleres y sesiones formativas orientadas a reducir las desigualdades por razón de género en los ámbitos en que estas son mayores, así como otros recursos formativos para el empoderamiento individual y social, buscando el pleno desarrollo de las personas y la creación de una sociedad más justa e igualitaria.

Una sociedad sostenible en la que las necesidades de los seres humanos y su calidad de vida estén en el centro de la acción considerando, al menos, tres ámbitos:

- La vida con los demás y las interrelaciones que ello supone.
- El trabajo remunerado, que nos socializa y nos da independencia económica.
- El tiempo personal.

En 2022 se han mantenido dos periodos formativos: febrero a junio y septiembre a diciembre. El procedimiento de acceso a los cursos y talleres ha combinado el acceso mediante sorteo (cada persona puede acceder a un solo curso) y el acceso por orden de inscripción en función de las horas formativas y la demanda prevista (cada persona puede inscribirse en un máximo de 4 talleres). Se ha mantenido la modalidad presencial y virtual.

Respecto a años anteriores hay que tener en cuenta que ha aumentado la oferta de formación laboral dirigida a mujeres desde otras entidades y que todavía se encuentran reticencias a la vuelta a los cursos presenciales. Por eso se ha ampliado la oferta con nuevas actividades abiertas sin necesidad de inscripción que permitan una vuelta paulatina a la presencialidad, como son los Viernes Exprés (talleres sobre temas de actualidad con dos horas de duración) y dos ciclos de sesiones abiertas: Mujeres de serie y Mujeres en digital.

3.1.1 Cursos y talleres marzo a junio 2022



La oferta de cursos y talleres marzo a junio 2022 ha estado compuesta por 48 cursos y talleres (23 y 25 respectivamente) con un total de 581 plazas ofertadas.

Los cursos y talleres se han podido solicitar desde el lunes 14 de marzo a las 9 de la mañana a través de la página web municipal: www.zaragoza.es/mujer hasta las 23,59 horas del martes 15 de marzo.

- Cursos a sorteo (asignación de plazas mediante sorteo el día 17 de marzo)

A través de la Web municipal www.zaragoza.es/mujer desde las 9 de la mañana del lunes 14 de marzo hasta las 23,59 horas del martes 15 de marzo.

Para quienes no dispongan de medios informáticos se puede cursar la solicitud:

- telefónicamente a través del 976 726040 (Casa de la Mujer) los mismos días 14 y 15 en horario de 9 a 19 horas.
- presencialmente en la Casa de la Mujer el lunes 14 de marzo en horario de 9 a 19 horas.

Las plazas vacantes se cubrirán directamente a través de inscripción en la web municipal.

- Talleres de acceso directo (asignación de plazas por orden de inscripción).

A través de la Web municipal: www.zaragoza.es/mujer desde el lunes 14 de marzo a las 9 horas hasta cuatro días antes del inicio de cada taller o hasta completar las plazas ofertadas.

Para quienes no dispongan de medios informáticos se puede cursar la solicitud:

- telefónicamente a través del 976 726 040 (Casa de la Mujer) los mismos días 14 y 15 en horario de 9 a 19 horas.
- presencialmente en la Casa de la Mujer el lunes 14 de marzo en horario de 9 a 19 horas.

La relación de cursos y talleres de este primer semestre de 2022 es la siguiente:

Área 1: Mejora tu empleabilidad.

Objetivo: reducir la desigualdad de género en el ámbito laboral mejorando las competencias personales.

Todos los cursos y talleres dirigidos a mujeres para reducir la brecha de género.

TEMÁTICA DEL CURSO	Nº	HORAS	PLAZAS	SOLICITUDES	MATRÍCULAS	BAJAS	DIPLOMAS
Iniciación a la Fabricación Digital	1	30	12	10	6	2	4
Iniciación a la Electricidad	1	25	12	23	15	4	11
Marketing digital básico	1	20	15	19	9	0	9
Cómo contar una historia o noticia en video con móvil	1	8	12	17	9	2	7
Iniciación al Word Press: Creación de páginas web	1	18	16	13	10	3	7
Carretillera (carretilla frontal + transpaleta)	1	23	10	16	10	2	8
Carretillera (carretilla frontal + retráctil)	1	23	10	32	11	4	7
Operadora de plataformas elevadoras móviles de personal	1	12	10	9	0	0	0
Preparación de pedidos	1	20	12	30	15	0	15
Inglés básico aplicado al mercado laboral	1	10	10	15	6	0	6
Costura y Autoempleo	1	36	10	24	11	1	10
TOTAL	11	225	129	208	102	18	84

TEMÁTICA DEL TALLER	Nº	HORAS	PLAZAS	SOLICI TUDES	MATRI CULAS	BAJAS	DIPLO MAS
Entrevista por competencias y gestión emocional	1	15	10	15	8	2	6
Iniciación a la mecánica de bicicleta	1	10	12	44	12	2	10
Creación y Gestión de empresas. Formación para emprendedoras	1	12	12	19	13	2	11
Conoce LinkedIn. La Red social profesional	1	6	12	11	3	1	2
Redacción digital	1	15	12	9	0	0	0
TOTAL	5	58	58	98	36	7	29

Área 2: Igualdad y Corresponsabilidad.

Objetivo: sensibilizarse y formarse en valores de igualdad y corresponsabilidad.

Todos los cursos y talleres dirigidos a personas adultas (excepto Autodefensa dirigido a mujeres).

TEMÁTICA DEL CURSO	Nº	HORAS	PLAZAS	SOLI CITU DES	MATR ICUL AS	ALUM NAS	ALUM NOS	BAJAS	DIPL OMA S
Autodefensa. Técnicas para la seguridad personal	1	16	10	33	10	9	1	5	0
Consumo y Reclamaciones	1	16	12	16	15	15	0	2	13
El Cuento como herramienta educativa	1	14	15	19	10	10	0	0	10
El Legado de las mujeres en la Historia	1	20	15	13	11	11	0	0	11
TOTAL	4	66	52	81	46	45	1	7	34

TEMÁTICA DEL TALLER	Nº	HORAS	PLAZAS	SOLICITUDES	MATRÍCULAS	ALUMNAS	ALUMNOS	BAJAS	DIPLOMAS
Supervivencia en el hogar (cocina y pequeñas reparaciones)	1	18	16	26	10	10	0	0	10
Hombres por la Igualdad	1	6	12	4	0	0	0	0	0
Abordaje de la diversidad afectivo-sexual y de género desde la familia	1	6	12	12	7	6	1	2	7
Igualdad de oportunidades en el ámbito laboral	1	10	12	13	0	0	0	0	0
Formación básica en Igualdad	1	20	15	16	9	8	1	2	7
Mediar en conflictos	1	15	12	20	12	12	0	2	10
Conocer para ayudar ante la violencia de género	1	6	12	32	8	8	0	0	8
Herramientas para trabajar la diversidad familiar	1	8	10	17	11	11	0	0	11
Mi hija o hijo adolescente	1	8	15	21	2	2	0	0	2
TOTAL	9	97	116	161	59	57	2	6	55

Área 3: Informática y Redes Sociales.

Objetivo: mejorar destrezas en el uso de la informática para superar la brecha digital.

Todos los cursos y talleres dirigidos a mujeres para reducir la brecha de género.

TEMÁTICA DEL CURSO	Nº	HORAS	PLAZAS	SOLICITUDES	MATRICULAS	BAJAS	DIPLOMAS
Iniciación a la Informática	2	32	14	19	15	1	14
Internet y Correo Electrónico	2	24	14	25	15	2	13
Manejo práctico del móvil	2	16	14	37	16	0	16
Ofimática. Word nivel básico	1	20	14	14	9	1	8
Ofimática. Excel nivel básico	1	20	14	17	12	5	7
TOTAL	8	112	70	112	67	9	58

TEMÁTICA DEL TALLER	Nº	HORAS	PLAZAS	SOLICITUDES	MATRICULAS	BAJAS	DIPLOMAS
---------------------	----	-------	--------	-------------	------------	-------	----------

Crea y Edita tus carteles con Canva	2	8	24	41	24	8	16
Seguras en la Red	1	5	18	14	8	3	5
Aplicaciones para estar conectadas	1	5	17	9	7	0	7
Certificado digital: Solicitud, Instalación y uso	4	40	40	63	34	4	30
Trámites cotidianos con la Admon pública	2	12	24	59	24	10	14
Banca electrónica	1	8	12	13	8	1	7
TOTAL	11	78	135	199	105	26	79

Esta relación de cursos y talleres presenta los siguientes **indicadores**:

- **TOTAL CURSOS/TALLERES OFERTADOS: 48**
 - 23 cursos y 25 talleres.
 - 10 en aula virtual, en teleformación y 38 presenciales.

- **FORMA DE ACCESO**

23 Cursos a sorteo con un total de ..272 plazas ofertadas.

25 Talleres de acceso directo con un total de 309 plazas ofertadas.

- **TOTAL SOLICITUDES PRESENTADAS: 905 solicitudes.**

Mayor demanda:

- Iniciación a la mecánica de bicicleta. Nº de solicitudes: 44.
- Carretillera (carretilla frontal + retráctil). Nº de solicitudes: 32.
- Autodefensa. Técnicas para la seguridad personal. Nº de solicitudes: 33.
- Trámites cotidianos con la Admón Pública. Gestionar desde casa. Nº de solicitudes: 29.
- Supervivencia en el hogar (cocina y pequeñas reparaciones) Nº de solicitudes: 26

- **TOTAL SOLICITUDES POR ÁREAS FORMATIVAS:**

- *Área 1: Mejora tu Empleabilidad. (16 cursos y talleres). 306 solicitudes.*
- *Área 2: Igualdad y Corresponsabilidad. (13 cursos y talleres): 222 solicitudes.*
- *Área 3: Informática y Redes Sociales. (19 cursos y talleres): 330 solicitudes.*
 - **TOTAL PLAZAS OFERTADAS: 581.**
 - **TOTAL HORAS LECTIVAS: 636.**
 - **TOTAL PARTICIPANTES: 415 personas (412 mujeres y 3 hombres).**
 - **TOTAL ALUMNADO INMIGRANTE: 94 alumnas y 2 alumnos.**
 - **TOTAL BAJAS: 73 bajas (73 alumnas).**
 - **TOTAL DIPLOMAS ENTREGADOS: 339 diplomas (338 mujeres, 1 hombre).**

3.1.2 Cursos y talleres septiembre a diciembre 2022



Para el periodo septiembre a diciembre el número total de cursos y talleres ascendió a 32 con un total de 376 plazas ofertadas, repartidas en tres áreas: Mejora tu empleabilidad (12 cursos y 143 plazas), Igualdad y corresponsabilidad (10 cursos y 133 plazas) e Informática y redes sociales (10 cursos y 100 plazas). Esta oferta se ha complementado con una nueva actividad, los Viernes Exprés, y dos ciclos de sesiones abiertas: Mujeres de serie y Mujeres en digital.

En cuanto a las modalidades, 29 se imparten de forma presencial y 3 en aula virtual.

El procedimiento para optar a los cursos y talleres fue dual: 13 cursos de acceso mediante sorteo de plazas y otros 19 a los que se accedió por orden de inscripción.

- Adjudicación mediante sorteo: cada persona solo puede acceder a un curso inscribiéndose a través de la web municipal www.zaragoza.es/mujer. Se facilitó un número de teléfono para aquellas personas sin medios informáticos o con dificultades para cursar las inscripciones. El sorteo de plazas fue el 15 de septiembre a las 9 horas con entrada libre hasta completar aforo en el Salón de Actos de la Casa de la Mujer. El resultado se podía consultar a través de la página web municipal www.zaragoza.es/mujer y en la Casa de la Mujer.
- Adjudicación acceso directo por orden de inscripción: cada persona puede acceder a un máximo de 4 talleres sin coincidir en horarios de clase, permaneciendo las inscripciones abiertas hasta 4 días antes del inicio de cada taller o hasta completar las plazas. Las Inscripciones se han realizado de dos modos: a través de la web municipal www.zaragoza.es/mujer los días 12 y 13 de septiembre y en caso de no tener medios infor-

máticos o necesitar orientación a través del teléfono 976 726 040 de la Casa de la Mujer o de manera presencial en la Casa de la Mujer el día 12 de septiembre en horario de 9 a 19 horas.

Las personas que han obtenido plaza en ambas modalidades, han quedado automáticamente matriculadas, debiendo confirmar su asistencia a través de correo electrónico, creando una lista de espera para cubrir las vacantes que podían producirse mediante inscripción directa a partir del 16 de septiembre a través de la página web municipal www.zaragoza.es/mujer.

Los cursos y talleres que se han impartido en este segundo semestre (septiembre-diciembre 2022) son los siguientes:

Àrea 1. Mejora tu empleabilidad.

Objetivo: reducir la desigualdad de género en el ámbito laboral mejorando las competencias personales.

Cursos y talleres dirigidos a mujeres.

a) Mediante sorteo

TEMÁTICA DEL CURSO	Nº	HORAS	PLAZAS	SOLICITUDES	MATRICULAS	BAJAS	DIPLOMAS
Iniciación al pilotaje de drones	1	20	12	27	10	0	10
Cómo hacer mi primer podcast	1	21	12	25	12	3	9
Carretillera (frontal y transpaleta)	1	22	10	37	10	0	10
Preparación de pedidos. Picking	1	20	15	30	15	4	11
Iniciación a la mecánica de la bicicleta	1	10	12	42	12	0	12
TOTAL	5	93	61	161	59	7	52

b) Mediante acceso por orden de inscripción

TEMÁTICA DEL CURSO	Nº	HORAS	PLAZAS	SOLICITUDES	MATRICULAS	BAJAS	DIPLOMAS
Venta Online	1	20	12	36	13	6	7
Muévete en bici con seguridad	1	10	12	35	12	2	10
Como contar una historia o noticia en video con móvil	1	8	12	37	11	3	8
Puente grúa	1	6	10	37	13	1	12
Inglés básico aplicado al mercado laboral	1	10	12	39	12	5	7
Creación y gestión de empresas. Formación para emprendedoras	1	12	12	42	12	1	11
Entrevistas por competencias y gestión emocional	1	15	12	18	9	4	5
TOTAL	7	81	82	214	82	22	60

Área 2: Igualdad y Corresponsabilidad.

Objetivo: sensibilizarse y formarse en valores de igualdad y corresponsabilidad.

Cursos y talleres dirigidos a mujeres y hombres, excepto: Reparaciones básicas en el hogar y Autodefensa que están dirigidos para mujeres e Iniciación a la cocina para hombres.

a) Acceso mediante sorteo.

TEMÁTICA DEL CURSO	Nº	HORAS	PLAZAS	SOLICITUDES	MATRICULAS	ALUMNAS	ALUMNOS	BAJAS	DIPLOMAS
Reparaciones básicas en el hogar	1	18	12	137	14	14	0	2	12
Mediar en conflictos: descubrimiento y práctica de la mediación	1	16	15	23	15	14	1	3	11
Autodefensa. Técnicas para la seguridad personal	1	16	12	59	12	12	0	2	0
Consumo y reclamaciones	1	16	15	20	15	15	0	2	13
TOTAL	4	66	54	239	56	55	1	9	36

b) Acceso por orden de inscripción.

TEMÁTICA DEL CURSO	Nº	HORA S	PLAZA S	SOLIC ITUDE S	MATR ICUL AS	ALUM NAS	ALUM NOS	BAJA S	DIPLO MAS
Iniciación a la cocina del día a día	1	18	10	51	10	0	10	1	9
Igualdad de oportunidades en el ámbito laboral	1	10	12	15	12	11	1	5	7
Herramientas para trabajar la diversidad familiar	1	10	12	21	12	10	2	4	8
Abordaje de la diversidad afectivo-sexual y de género en la familia	1	6	15	22	15	14	1	2	13
Violencia contra las mujeres	1	20	15	30	14	12	2	2	12
Conocer para ayudar ante la violencia de género	1	6	15	28	19	16	3	8	11
TOTAL	6	70	79	167	82	63	19	22	60

Área 3: Informática y Redes Sociales.

Objetivo: mejorar destrezas en el uso de la informática para superar la brecha digital.

Cursos y talleres dirigidos a mujeres y hombres.

a) Acceso mediante sorteo.

TEMÁTICA DEL CURSO	Nº	H.	PLA ZAS	SOLICI TUDES	ALUMNADO	BAJAS	DIPLO MAS
Iniciación a la informática, internet y correo electrónico. Mañana	1	26	8	22	9	5	4
Iniciación a la informática, internet y correo electrónico. Tarde.	1	26	8	37	8	0	0
Manejo práctico del móvil. Mañana	1	8	8	21	8	0	8
Manejo práctico del móvil. Tarde.	1	8	8	38	8	0	8
TOTAL	4	68	32	118	33	5	20

b) Acceso mediante inscripción directa

TEMÁTICA DEL CURSO	Nº	H	PLAZAS	SOLICITUDES	ALUMNADO	BAJAS	DIPLOMAS
Banca electrónica	1	8	12	26	11	0	11
Trámites cotidianos con la Admón. Pública. Gestionar desde casa	1	6	12	44	12	0	12
Crea y edita tus carteles con Canva. Mañana	1	4	12	30	12	2	10
Crea y edita tus carteles con Canva. Tarde	1	4	12	41	12	0	12
Certificado digital: Solicitud, instalación y uso. Mañana	1	5	10	31	10	0	0
Certificado digital: Solicitud, instalación y uso. Tarde	1	5	10	27	11	1	10
TOTAL	6	32	68	199	68	3	55

Esta relación de cursos y talleres presenta los siguientes indicadores:

- **TOTAL CURSOS/TALLERES OFERTADOS: 32**
 - 32 cursos.
 - 3 en aula virtual y 29 presenciales.
- **TOTAL SOLICITUDES PRESENTADAS: 1.103 solicitudes.**

Mayor demanda:

- Reparaciones básicas en el hogar con 137 solicitudes.
- Autodefensa. Técnicas para la seguridad personal con 59 solicitudes.
- Trámites cotidianos con la administración. Gestiones desde casa con 45 solicitudes.
- Iniciación de la cocina del día a día con 46 solicitudes.
 - **TOTAL SOLICITUDES POR ÁREAS FORMATIVAS:**
 - *Mejora tu empleabilidad (12 cursos): 375 solicitudes.*
 - *Igualdad y corresponsabilidad (10 cursos): 406 solicitudes.*
 - *Informática y redes sociales (10 cursos): 322 solicitudes.*

- *TOTAL PLAZAS OFERTADAS: 376.*
- *TOTAL HORAS LECTIVAS: 410.*
- *TOTAL PARTICIPANTES: 317 personas (297 mujeres, 20 hombres).*
- *TOTAL ALUMNADO INMIGRANTE: 53 alumnas y 1 alumno.*
- *TOTAL BAJAS: 68 bajas (64 alumnas y 4 alumnos).*
- *TOTAL DIPLOMAS ENTREGADOS: 283 diplomas (267 mujeres y 16 hombres).*

3.1.3 Datos globales de los Cursos y talleres impartidos en 2022

Respecto a años anteriores hay que tener en cuenta que ha aumentado la oferta de formación laboral dirigida a mujeres desde otras entidades y que todavía se encuentran reticencias a la vuelta a los cursos presenciales. Por eso se ha ampliado la oferta con actividades abiertas sin necesidad de inscripción que permitan una vuelta paulatina a la presencialidad, como son los Viernes exprés y dos ciclos de sesiones abiertas: Mujeres de serie y Mujeres en digital.

Las áreas de formación han quedado del siguiente modo

ÁREA 1: MEJORA TU EMPLEABILIDAD.

Objetivo: reducir la desigualdad de género en el ámbito laboral mejorando las competencias personales. Todos los cursos y talleres dirigidos a mujeres para reducir la brecha de género.

Entre las novedades: “Iniciación al pilotaje de drones”, “Cómo hacer mi primer podcast”, “Venta online” y un curso de “Puente grúa” dirigido a quienes ya han realizado alguno de carretillera. Se mantienen otros dirigidos al autoempleo y la búsqueda de empleo.

ÁREA 2: IGUALDAD Y CORRESPONSABILIDAD.

El objetivo es formarse y sensibilizarse en valores de igualdad. Se combinan también con el conocimiento y puesta en valor de las aportaciones de las mujeres y aprendizajes orientados a la educación para la igualdad y la prevención de la violencia de género. Dirigidos a hombres y mujeres. Se retoman los cursos de intercambio de tareas: “Reparaciones básicas en el hogar” dirigido a mujeres e “Iniciación a la cocina del día a día” dirigido a hombres. Se mantiene el de “autodefensa”

sa” y el curso sobre el “Abordaje de la diversidad afectivo-sexual en el ámbito de la familia”.

ÁREA 3 : INFORMÁTICA Y REDES SOCIALES.

Se mantienen los cursos de iniciación a la informática y manejo del móvil e instalación y uso del certificado digital, con el objetivo de mejorar destrezas en el uso de la informática para superar la brecha digital.

ÁREAS	TOTAL CURSOS Y TALLERES	TOTAL SOLICITUDES	TOTAL MATRICULAS			TOTAL BAJAS	TOTAL DIPLOMAS
			TOTAL	ALUMNAS	ALUMNOS		
Área 1 Mejora tu empleabilidad	28	681	279	279	0	54	225
Área 2 Igualdad y corresponsabilidad	23	648	243	220	23	44	185
Área 3 Informática y redes sociales	29	628	273	273	0	43	212
TOTAL	80	1957	795	772	23	141	622

“VIERNES EXPRÉS. LA FORMACIÓN ES PODER”

Además de los cursos mencionados, durante este trimestre se pone en marcha una nueva actividad de aula abierta denominada “Viernes Exprés. La formación es poder”.

Los viernes de octubre y noviembre entre las 10 y las 12 de la mañana y sin inscripción previa se ha realizado un taller sobre un tema específico de actualidad y que complementa la formación que se da en los cursos. Los contenidos responden a las mismas áreas de aprendizaje, sobre temas muy concretos y en los que resolver dudas de las personas participantes. También se han podido seguir de forma simultánea por Facebook Live del Servicio de Mujer e Igualdad y las 3 primeras sesiones se han grabado en video y están disponibles en Youtube.

Los temas que se han tratado son:

Viernes 11 de octubre: “La factura de la luz. Entenderla para reducirla”.

Viernes 28 de octubre: “Compras seguras en Internet”.

Viernes 4 de noviembre: “Edita tus fotografías de forma sencilla con el móvil”.

Viernes 11 de noviembre: “Tu información dónde y cuándo quieras con Google Drive”.

AÑO 2022	Nº DE VIERNES EXPRES	ASISTENTES MUJERES	ASISTENTES HOMBRES	VISUALIZACIONES YOUTUBE. HASTA ENERO 2023
	Sesión 1	38	4	70
	Sesión 2	22	0	65
	Sesión 3	39	4	60
	Sesión 4	38	5	No Video



3.1.4. Derivaciones de otros programas y servicios

Entre las medidas del Plan de Igualdad se señala la necesidad de facilitar el acceso de las mujeres atendidas desde los servicios de violencia de género a la oferta formativa del Servicio. Esta medida, que siempre se ha dado desde el programa de formación, se plasma en un proceso de derivaciones desde los equipos de atención a la violencia de género y desde otros servicios sociales municipales.

Servicio de Mujer e Igualdad – C/ Don Juan de Aragón, 2 – 50.001 Zaragoza – Tfno. 976 72 60 40
casamujer@zaragoza.es

Antes del inicio de cada oferta se informa a los centros municipales de servicios sociales tanto del ámbito comunitario (CMSS) como especializado (Albergue, Casa de las Culturas...) para que puedan realizar derivaciones de personas usuarias de los mismos

Ha habido 22 solicitudes: 4 de Orientación Laboral de INAEM, 2 de ACISJF In Via, 3 de Servicio Mujer e Igualdad, 4 de Tramalena y 9 desde los Centros Municipales de Servicios Sociales.

Desde el programa se dio respuesta mayoritariamente en los cursos de empleabilidad y de informática básica.

De las 22 mujeres incluidas en los cursos, 11 de ellas han terminado el curso y han obtenido el diploma, el resto o no lo han hecho por motivos personales o han abandonado al primer o segundo día.

Comparativa con años anteriores.

AÑOS	Nº DE CURSOS	ALUMNADO			
		ALUMNAS	ALUMNOS	OTROS	TOTAL
DATOS TOTALES 2022	80	772	23	0	795
Datos Totales 2021	110	1137	29	0	1166
Datos Totales 2020	47	494	11	0	505
Datos Totales 2019	78	997	112	2	1.111
Datos Totales 2018	89	1.144	99	4	1.247
Datos Totales 2017	74	1017	6	0	1.023
Datos Totales 2016	49	689	18	0	707

3.2 CULTURA POR LA IGUALDAD

Para avanzar en la construcción de una sociedad más igualitaria, es imprescindible consolidar una nueva cultura social basada en los valores de solidaridad, autonomía y equivalencia entre hombres y mujeres.

En el Servicio de Mujer e Igualdad, el programa de Cultura por la Igualdad y Diversidad nace de la necesidad de desarrollar nuevas actitudes y modelos culturales que sustituyan a todos aquellos estereotipos que continúan discriminando a las mujeres, así como el compromiso de visibilizar las aportaciones de estas a lo largo de la historia.

a) Actividades de información, sensibilización y promoción de la igualdad

Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia (11 de febrero)

Este día nace de la necesidad de lograr el acceso, la plena participación y el empoderamiento de las mujeres y las niñas en la ciencia. Gracias a la divulgación científica se pueden romper barreras y crear nuevos modelos en los que las niñas se puedan identificar.

Desde el Servicio de Mujer e Igualdad, se apoya la Iniciativa 11F que pretende visualizar la participación de la mujer y la niña en el mundo de la ciencia y lograr la igualdad de oportunidades y reconocer el trabajo de las científicas e investigadoras que se muestren como referentes para las niñas.

La colaboración con la Iniciativa 11F se plasma en la difusión de las actividades a través de una ruta de 50 mupis publicitarios por la Ciudad y la colocación de 150 vinilos en diferentes rutas de autobuses.

Como actividades propias del Servicio de Mujer e Igualdad, en 2022 se programaron diversas actividades relacionadas con la **presencia de la mujer en el ámbito científico** tratando de visibilizar su presencia para que sirva de referencia para las niñas como otro ámbito de formación y trabajo.

A continuación la relación de las actividades:

FECHA	ACTIVIDAD	LUGAR	ASISTENTES		Total
			Mujeres	Hombres	
07 Febrero	Exposición "NanoAsalto 11F" (hasta el día 17) en la Sala Juana Francés.	Sala Juana Francés	359	173	532
9 Febrero	Legados de mujeres aragonesas Diálogos: "La Ciencia desde diversas perspectivas II"	Salón de Ac-	106	39	145
10 Febrero	Conferencia "Mujeres referentes en la ciencia y la tecnología en la historia"	Salón de Ac-	24	4	28
11 Febrero	Mesa redonda "11 F. científicas INMA"	Salón de Ac-	15	3	18
11 Febrero	Taller-gimkana "El viaje del plástico" Conferencia "¿Qué hace una chica como tu en un puesto de consultora IT?"	Rotonda	32	14	46
17 Febrero		Salón de Ac-	29	18	47
TOTAL			574	253	827

1.- Diálogos: "La Ciencia desde diversas perspectivas II"

La Delegación del CSIC en Aragón, la Asociación de Mujeres Investigadoras y Tecnólogas AMIT-Aragón y el Ayuntamiento de Zaragoza organizó dos diálogos: uno en el área de Ciencias Humanas y Sociales y el otro en Ciencias Experimentales y Tecnología.

Presenta:

M^a Jesús Lázaro Elorri. Presidenta de AMIT-Aragón y Delegada del CSIC en Aragón.

Ana Gaspar Cabrero, responsable del Servicio de Mujer e Igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza.

Diálogo en el área de ciencias humanas y sociales

Tatiana Íñiguez Berrozpe, Profesora e investigadora en el área de Sociología. Facultad de Educación, Universidad de Zaragoza.

Susana Onega Jaén, Catedrática emérita e investigadora en el área de Filología Inglesa, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Zaragoza.

Rosa Duarte Pac, Catedrática de Fundamentos del Análisis Económico, Facultad de Economía y Empresa, Universidad de Zaragoza.

Diálogo en el área de ciencias experimentales y tecnología

Jesús Val Falcón, Director de la Estación Experimental de Aula Dei (CSIC), Científico Titular en el área de Nutrición de Cultivos Frutales.

Leticia Gaspar Ferrer, Investigadora Ramón y Cajal en el área de Erosión y Evaluación de Suelo y Agua, Estación Experimental de Aula Dei (CSIC).

Berta Gonzalvo Bas, Directora de investigación del centro tecnológico Aitiip, en el área de Materiales avanzados, producción eficiente y economía circular.

2- Conferencias Ciclo #Mujeres en Digital

En colaboración con el cluster Idia, se organizaron dos nuevas conferencias del ciclo #mujeresendigital:

- **“Mujeres referentes en la ciencia y la tecnología en la historia”**

Águeda Giraldez, médica especialista en Medicina del Trabajo y miembro del 11F

- **“¿Qué hace una chica como tu en un puesto de consultora IT?”**

Ana Guerrero, Enterprise Account Manager en Amazon Web Services.

3.- Mesa redonda con Científicas INMA

Mesa redonda en la que participaron:

-**Irene Calvo Almazán**, investigadora María Zambrano y Doctora en Física

-**Patricia Gorgojo Alonso**, investigadora Ramón y Cajal y Doctora en Ingeniería Química

Servicio de Mujer e Igualdad – C/ Don Juan de Aragón, 2 – 50.001 Zaragoza – Tfno. 976 72 60 40
casamujer@zaragoza.es

-**Silvia Hernández Ainsa**, investigadora ARAID y Doctora en Química hablando de la investigación que realizan visibilizando su labor en la ciencia y fomentando las vocaciones científicas en las jóvenes escolares.

4. Taller-gimkana "El viaje del plástico"

En esta gymkana los participantes descubrieron los secretos del reciclaje, con la realización de tres retos para conseguir las piezas de un puzzle, la prueba final: la prueba de transformación del plástico."

La actividad se realiza dentro del **proyecto europeo RevalPet'UP**.



Dentro de la programación cultural de celebración del 11F se incluye una entrevista a Julia Guerrero Viu, una zaragozana de 24 años y ganadora del primer premio WONNOW, que galardanan a las mejores estudiantes de grados universitarios científicos y técnicos de España y que quiere impulsar la diversidad y la presencia de mujeres en el ámbito de la tecnología y las ciencias y animar a otras jóvenes a cursar estudios STEM (Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas). El enlace a la entrevista:

https://www.youtube.com/watch?v=hu4-JArQQZs&feature=emb_title

Ciclo Pioneras del Siglo XX. Clásicas y Modernas (1 de marzo al 12 de abril)

Respondiendo al II Plan de Igualdad (2018-2021) el Servicio organiza, en colaboración con “Clásicas y Modernas” asociación para la igualdad de género en la Cultura, este quinto ciclo de cuatro conferencias para dar a conocer las aportaciones de mujeres relevantes, pertenecientes a distintos ámbitos culturales y geográficos.



Las conferencias fueron impartidas los martes por la tarde de marzo y abril, con una frecuencia quincenal, en el salón de actos de la Casa de la Mujer, en horario de 18:30 a 20 horas. Cada una de las ponentes, miembros todas de la asociación “Clásicas y Modernas”, expusieron su visión sobre una mujer relevante del último siglo.

Datos de participación: 356 personas (329 mujeres y 27 hombres).

En el siguiente cuadro desglosamos estos datos por conferencia:

Fecha	Conferencia	Mujeres	Hombres	Total
1/03/2022	ALEXANDRA KOLONTAI por Laura Freixas	83	7	90
15/03/2022	EMILIA PARDO BAZÁN por Ángeles Ezama	84	6	90
29/03/2022	JOSEPHINE BAKER por Belén Pérez Castillo	118	7	125
12/04/2022	HILMA AF KLINT por Nekane Aramburu	44	7	51
TOTAL		329	27	356



Día internacional de las Trabajadoras del Hogar. (30 de Marzo)

Con motivo de esta celebración, el Ayuntamiento de Zaragoza, desde el Servicio de Mujer e Igualdad y en colaboración con la Mesa de Igualdad y Empresa del Consejo Sectorial de Igualdad, ha puesto en marcha la Campaña de visibilización y sensibilización "**CUIDAR**". Con el lema, "*Respetar los derechos laborales de las profesionales del hogar y los cuidados*", se pretende sensibilizar e informar a la ciudadanía de los derechos laborales de las personas profesionales del hogar, en su mayoría mujeres, con un trabajo poco reconocido y muy precarizado.



#elvalordeloscuidados

30 DE MARZO
DÍA INTERNACIONAL DE LAS
TRABAJADORAS DEL HOGAR

La campaña, a través del hastag **#elvalordeloscuidados** y **#respetaaquientecuida** pretende reconocer el trabajo realizado por las profesionales del hogar, además de la elaboración de materiales gráficos (carteles, mupis, vinilos en los autobuses) y audiovisual para su difusión, la programación incluía:

1. una actividad en la que se dieron a conocer los resultados del Proyecto CUMADE, un estudio sobre como la pandemia ha afectado de forma directa y grave en el sector de cuidados con **Ana Lucía Hernández**, Profesora del Departamento de Psicología y Sociología de la Facultad de Ciencias Sociales y Trabajo UNIZAR.
2. y una mesa debate dónde se habló de los derechos laborales y protección social de las personas empleadas en el hogar, analizando su situación actual y los retos a los que se enfrentan.

Participaron:

- **María José Lopera Castillejo**. Profesora del Departamento de Derecho de la Empresa de la Facultad de Derecho de UNIZAR.
- **M^a Dolores Martín Hueso**. Directora Provincial de la Tesorería General de la Seguridad Social.
- **Román García Oliver**. Director Territorial de Inspección de Trabajo y Seguridad Social de Aragón.

Servicio de Mujer e Igualdad – C/ Don Juan de Aragón, 2 – 50.001 Zaragoza – Tfno. 976 72 60 40
casamujer@zaragoza.es

- **Pura Huerta Laborda.** Secretaria de formación y empleo de UGT-ARAGON.
- **Sonia García Fabregat.** Secretaria de Igualdad y Política Social de CCOO.
- **Representantes de la Asociación de Trabajadoras de Hogar y Cuidados de Zaragoza.**

Moderó: **Ana Cavero Palacio.** Periodista de CHIP Informativos Aragón TV.

FECHA	ACTIVIDAD	LUGAR	ASISTENTES		Total
			Mujeres	Hombres	
31 Marzo	Cuidado en Tiempos Pandémicos. Trabajadoras del Hogar en primera línea de Covid-19. Mesa debate, derechos laborales y protección social de las personas empleadas del hogar: presente y retos	Salón de Actos	27	2	29
5 Abril	empleadas del hogar: presente y retos	Salón de Actos	78	4	82
TOTAL			105	6	111

[Día Internacional de la Salud de las Mujeres \(28 de mayo\).](#)



Cada año, tanto la Casa de la Mujer a nivel local como otras organizaciones a nivel internacional vienen desarrollando acciones variadas y creativas destinadas a incidir en la comunidad, más específicamente en las mujeres que conformamos la sociedad. Algunas de ellas son mesas redondas con profesionales de la salud, grupos de marcha por la igualdad, talleres,... pero todas tienen como finalidad sensibilizar para reconocer y proteger nuestra salud, entendida esta como un derecho y tomando como referencia la definición holística e inclusiva de la Organización Mundial de la Salud que señala que dicho derecho a la salud implica gozar del más óptimo estado de bienestar físico, mental, psicológico y social, y no solamente la ausencia de enfermedad o malestar.

Servicio de Mujer e Igualdad – C/ Don Juan de Aragón, 2 – 50.001 Zaragoza – Tfno. 976 72 60 40
casamujer@zaragoza.es

Este año 2022 para identificarnos con nuestra salud se han facilitado una serie de [podcast para escuchar online o mediante descarga](#), en formato breve de entre 5 y 15 minutos, en las que se proponen y comparten acciones prácticas o sugerencias sencillas que motivan y ayudan a sentir mayor bienestar y por lo tanto promover la salud de las mujeres. Son ejercicios en los que poder tomar conciencia sobre sí mismas, presentados con una dosis de psicoeducación, incorporando la perspectiva de género feminista. Los podcast son presentados por la psicóloga Carmen Rived Sanz.

Además, dentro de la programación del 28 Mayo, se organizaron diferentes actividades en diferentes formatos:

1. **Taller - AUTOCONOCIMIENTO PARA NUESTRO CUIDADO:** Taller para trabajar sobre nuestro bienestar psíquico como mujeres, tanto en lo emocional como en lo mental, a lo largo de dos sesiones, de dos horas de duración cada día. Impartido por la psicóloga **Carmen Rived Sanz**.
2. **Taller- AUTOCUIDADO PARA QUERERTE:** Taller para trabajar sobre nuestro bienestar psíquico como mujeres, tanto en lo emocional como en lo mental, a lo largo de dos sesiones, de dos horas de duración cada día. Impartido por la psicóloga **Carmen Rived Sanz**.
3. Charla- **Y TÚ, ¿QUIÉN ERES?:** Charla sobre los trastornos de alimentación con **Marta Tena Briceño**, fundadora y presidenta de “Cómete tus miedos” y “Renace Salud Mental”, donde nos contó su experiencia personal de recuperación. Autora de los libros: “Y tú, ¿quién eres?” y “Esta soy yo”.
4. Diálogos- **HUMANIZACIÓN EN EL CANCER GINECOLÓGICO Y DE MAMA:** Diálogo entre profesionales sanitarios, pacientes y asociaciones que trabajan contra el cáncer ginecológico y de mama, con el objetivo de conseguir mejoras en atención y cuidado de las personas que padecen este tipo de cáncer. La actividad estuvo dirigida por **Juanjo Hernandez**, (periodista) y organizada en 3 diálogos, los cuales estaban protagonizados por 3 mujeres de ámbitos profesionales diferentes, por tantos 3 puntos de vista diversos:
 - ➔ el punto de vista sanitario
 - ➔ el punto de vista del paciente y/o familiar
 - ➔ y por último el punto de vista de las asociaciones.

→ **Participantes:**

- Asaco: Soledad Bolea, Amacgema; M^a José Rivas; Asociación Española contra el cancer
 - Asociación de cancer de mama metastásico: Elena de Diego; Ana Aranda y Olga Martín del Reto Pelayo Vida 2022 Deporte y Cancer
 - Reyes Ibáñez: Jefa de sección de tumores ginecológicos y de mama del Hospital Miguel Servet ; Carmen Casamayor: Jefa de sección de cirugía mamaria del Hospital Miguel Servet ; Carmen García Mur: Jefa de sección de Radiología del Hospital Miguel Servet
5. Charla - **PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA SALUD DE LAS MUJERES** con **Irene Aterido** de la Red Caps (Centro de Análisis y Programas Sanitarios, Barcelona) sociologa especializada en estudios de género, salud menstrual y enfermedades que cursan con dolor crónico y/o de alta prevalencia femenina protagonizó la charla sobre la igualdad de género en salud, esencial para poder brindar una atención equitativa para todas las personas.

FECHA	ACTIVIDAD	LUGAR	ASISTENTES		Total
			Mujeres	Hombres	
24 y 25 de mayo	Taller - AUTOCONOCIMIENTO PARA NUESTRO CUIDADO	Aula Casa de la Mujer	15	-	15
6 y 9 de junio	Taller- AUOCUIDADO PARA QUERERTE	Aula Casa de la Mujer Salón de Ac-	15	-	15
26 mayo	<u>Charla- Y TÚ, ¿QUIÉN ERES?</u> <u>Diálogos- HUMANIZACIÓN EN EL CANCER GINECOLÓGICO</u>	Salón de Ac-	22	3	25
1 de junio	<u>Y DE MAMA</u> <u>Charla - PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA SALUD DE</u>	Salón de Ac-	46	7	53
9 de junio	<u>LAS MUJERES</u>	Salón de Ac-	19	2	21
Total			117	12	129

40 años por la Igualdad.

Hace **40 años**, el Ayuntamiento de Zaragoza impulsó las **primeras políticas municipales en materia de igualdad de género**.

Con el lema “**Una Zaragoza más igualitaria. Una Zaragoza mejor.** “ el **Servicio de Mujer e Igualdad** sigue trabajando para conseguir una ciudad igualitaria, diversa, inclusiva, feminista y libre de violencias y celebra este 40 aniversario con una **programación diversa de actividades** durante los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre de 2022 que incluye:

1. Mesa diálogo en Colaboración Patronato Educación y Bibliotecas [¿Dónde están las mujeres en el mundo editorial?](#)

Con:

- **Laura Bordonaba**, escritora y columnista en Heraldo de Aragón
- **Trinidad Ruiz**, de Olifante. Ediciones de Poesía
- **Albano Hernández**, coordinador técnico de la Red de Bibliotecas Municipales del Ayuntamiento de Zaragoza
- **Cristina Martínez de Vega**, gestora cultural e investigadora en el papel de moderadora. La mesa se desarrolló en colaboración con el Patronato de Educación y Bibliotecas

2. Mesa diálogo [El papel del tejido asociativo en la lucha por la Igualdad: **Presente y Retos.**](#)

- Amanixer: Miriam Herrero
- Amasol: Nerea Aceña
- Hombres por la Igualdad: Teófilo Martín
- Somos LGTB+ de Aragón: Cheya Sánchez

- Somos + mujeres sobrevivientes de la violencia machista: Teresa Ballester
- Comisión de Mujer Federación de Barrios
- Fundación Secretariado Gitano: Tamara Clavería

Modera: Esther Puisac. Asociación Periodistas por la Igualdad

3. Mesa diálogo **Mujeres Tech Inspiradoras en Zaragoza** celebrada en la **antigua Azucarera de Zaragoza. (ZGZ Activa)**

- Elena Peláez IT Project Manager en CARRERAS GRUPO LOGÍSTICOS
- Sonia Herce Mobile Technology Area Manager en GOLIVE
- Carlota Tíbol. Account Manager en QUELINKA

Modera: Mary Carmen Bozal Jurado - Comunicación Corporativa, imagen de marca, storytelling y Marketing Online

4. Mesa diálogo **Mujeres Artistas, mujeres escénicas** celebrada en el **Teatro Principal**. Encuentro orientado a la reflexión y al diálogo sobre la perspectiva de género en las diferentes ramas de las artes escénicas. Integrantes de la mesa-coloquio:

- **Teatro/cine/tv**: Luisa Gavasa, actriz de teatro, cine y televisión nacida en Zaragoza y ganadora de numerosos premios, entre ellos premio Goya a mejor interpretación femenina de reparto por la Novia.
- **Danza**: Natividad Buil, Directora de Trayectos (Festival Internacional de Danza Contemporánea en Paisajes Urbanos) y parte del equipo de coordinación de la Red Acieloabierto (Red de Festivales de Danza Contemporánea en Espacios no Convencionales) Impulsora de diferentes proyectos de exhibición, formación, cooperación y danza comunitaria.
- **Circo**: Ana Castrillo, Cofundadora de la Compañía D'Click, desde el 2010 combina la vida circense en el escenario con el baile de los números y la gestión de proyectos de la compañía. Desde el 2016 también forma parte del equipo de artistas y educadores/as de la Escuela de Circo Social de Zaragoza..
- **Música**: Isabel Marco, cantante en solitario con 3 discos y premio a Mejor Canción en los

Premios de la Música Aragonesa, exvocalista y guitarrista del grupo Insolencia.

- **Diversidad Funcional:** Violeta Fatás, directora de la compañía Pares Suelos, asesora en accesibilidad e inclusión y promotora del Festival Dispar sobre Artes Escénicas y Diversidad.

Modera: **Vita Ventura**, presentadora de Aragon TV, periodista y artista.



5. Mesa diálogo [Mujeres en portada](#)

- **Marta López**, redactora de la cadena COPE.
- **Mirian Pina**, redactora deportes en Aragón TV
- **Beatriz Barrabés**, directora de RTVE Aragón.
- **Belén Teruel**, directora de Comunicación de la Universidad de Zaragoza

Modera: Carmen Serrano, presidenta de la asociación de periodistas por la igualdad.

6. [Políticas de igualdad: educar para el futuro](#)

- **M.ª Angeles Millán**. Unizar
- **Isabel Ortega**. Unizar
- **David Pac**. Unizar

Colaboración: Vicerrectorado de cultural y proyección social. Univ. de Zaragoza

7. Zaragoza es Igualdad. Actuaciones Municipales

Con motivo de la celebración del Día Internacional de la Ciudad Educadora y bajo el lema "**Zaragoza, Ciudad de Paz y Oportunidades**" se organizó una mesa diálogo bajo el título "**Zaragoza es Igualdad, actuaciones municipales**" en el que diferentes Servicios Municipales del Ayuntamiento de Zaragoza presentaron las distintas actuaciones municipales en favor de la Igualdad entre mujeres y hombres.



FECHA	ACTIVIDAD	LUGAR	ASISTENTES		Total
			Mujeres	Hombres	
20 octubre	Mesa diálogo: ¿Dónde están las mujeres en el mundo editorial?	Casa de la Mujer	15	3	18
	Mesa diálogo El papel del tejido asociativo en la lucha por la Igualdad: Presente y Retos.	Casa de la Mujer	20	2	
3 de Noviembre	Mesa diálogo Mujeres Tech Inspiradoras en Zaragoza	Zaragoza Activa Teatro Principal	10	8	18
8 Noviembre	Mesa diálogo Mujeres Artistas, mujeres escénicas	Museo municipal de Zaragoza	100	12	112
11 de Noviembre	Mesa diálogo Mujeres en portada	Pabellón Gargallo	14	2	16

18 de No- viembre	<u>Políticas de igualdad: educar para el futuro</u>	Casa de la Mujer	16	2	18
		Sala Luis Galve.			
30 de No- viembre	<u>Zaragoza es Igualdad. Actuaciones Municipales</u>	Auditorio	126	27	153
Total			301	56	357

Ciclo de Mujer y Cine: Mujeres de Serie.



Ciclo de cuatro sesiones impartidas por Vicky Calavia en las que se analizan varias series de televisión en las que las mujeres, de una forma o de otra, son protagonistas de las mismas.

Las mujeres son protagonistas de las mejores series que nos llegan desde las diferentes plataformas. La visión del personaje femenino ha dado un giro radical gracias a los guiones de los nuevos best-sellers visuales, inundados de mujeres fuertes, independientes, empoderadas, solidarias, irreverentes, iconoclastas, rebeldes, divertidas y también frágiles, emocionales y en búsqueda de su propio espacio y voz en un mundo que ha estado contado por y para los hombres.

Estuvo dirigido por Vicky Calavia, profesora de historia del cine y lenguaje fílmico, programadora audiovisual, gestora cultural, productora, documentalista y realizadora.

FECHA	ACTIVIDAD	LUGAR	ASISTENTES		
			Mujeres	Hombres	Total
	Sesión I. Pioneras				
2 Noviembre	Sexo en Nueva York (USA) / And Just Like That... (USA)	Casa de la Mujer	21	0	21
	Sesión III. Actuales				
16 Noviembre	<i>Vida perfecta (España) / Pure (Reino Unido)</i>	Casa de la Mujer	22	1	23
	Sesión II. Independientes e iconoclastas				
14 Diciembre	<i>Gambito de Dama (USA) / Iluminada (USA)</i>	Casa de la Mujer	12	2	14
	Sesión IV. Transgresoras				
30 Noviembre	La Casa de Papel (España)/ Euphoria (USA)	Casa de la Mujer	8	1	9
Total			63	4	67

Ciclo #Mujeres en Digital

Ciclo en colaboración con el clúster IDiA en el que a través de **mesas redondas y conferencias** se conoce la experiencia de mujeres en el mundo digital, las propuestas innovadoras protagonizadas por las mejores profesionales y las claves del emprendimiento femenino en este sector.

La **tecnología y el aprendizaje de las herramientas digitales** es actualmente uno de los medios para desarrollar una carrera con futuro. De manera que visibilizar la presencia de mujeres en el pasado y en el presente en estos ámbitos, es esencial para que otras las tomen como modelos de inspiración y referencia.



Cada sesión del ciclo tiene una duración de 1 hora de 10 a 11am y se celebran los lunes desde Noviembre del 2022 hasta febrero del 2023. En ellas, dos empresas nos cuentan su experiencia a través de **dos profesionales**:

- la primera persona nos trasladará información sobre su **sector**, sobre la empresa, su propósito y los puestos digitales
- la segunda persona nos contará su **trayectoria y experiencia**, las herramientas digitales que utiliza, cuál es su función y recomendaciones que pueda indicar al público asistente.

FECHA	ACTIVIDAD	LUGAR	ASISTENTES		Total
			Mujeres	Hombres	
28 Noviembre	Sector Marketing digital	Casa de la Mujer	14	3	17
	Isabel Fernández (Araven) Silvia Gonzalvo (TakTic)				
12 Diciembre	Sector Logística	Casa de la Mujer	10	2	12
	Rosa Esteban. (Grupo Sesé) Laura Novials. (Grupo Carreras)				
Total			24	5	29

b) Día Internacional de la Mujer (8 de marzo)

Conmemoración de la lucha de la mujer por su participación, en igualdad completa de derechos, en la sociedad y en su desarrollo íntegro como persona, se programan actos que ayudan a la reflexión sobre los avances obtenidos por las mujeres y a visibilizar aquellos otros espacios en los que todavía queda mucho camino por recorrer.

Las diversas actividades se enmarcan en una campaña dirigida a toda la ciudad a través de paneles informativos (mupis) y red de autobuses, redes sociales y carteles que se distribuyen por centros escolares, ciudadanos y sociales.

Por mí y por todas mis compañeras



Día Internacional de las Mujeres

ZARAGOZA ES IGUALDAD

Con motivo de la Conmemoración del 8 de Marzo Día Internacional de las Mujeres, el Servicio de Mujer e Igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza celebra dicho día con una programación variada de actividades (ponencia, debates, exposiciones y cine).

La exposición "Ellas estaban allí", sobre artistas plásticas zaragozanas en los años cincuenta y sesenta fue la muestra expuesta en la Sala de exposiciones Juana Francés de la Casa de la Mujer con un total de 680 visitantes.

FECHA	ACTIVIDAD	LUGAR	ASISTENTES		Total
			Mujeres	Hombres	
8 Marzo- 6 Mayo	<u>Exposición "Ellas estaban allí"</u> en la Sala Juana Francés. Visitas guiadas y talleres para escolares.	Sala Juana Francés	526	154	680
8 Marzo	"Andada por la Igualdad" con la colaboración de Zaragoza Deporte, Os Andarines d'Aragon y Federación Aragonesa de Montañismo.	Parque José Antonio Labordeta	53	39	92
9 Marzo	Proyección del documental "Hijas De Cynisca. El deporte femenino habla por la Igualdad"	Salón de Actos Pabellón Polideportivo Universitario	22	3	25
17-24 Marzo	Master Class "Defensa Personal para Mujeres"	Universitario	76		76
22 marzo	<u>Mesa debate "Mujer y deporte"</u>	Salón de Actos	29	17	46
Total			706	213	919

1.- **"Andada por la Igualdad"** con la colaboración de Zaragoza Deporte, Os Andarines d'Aragon y Federación Aragonesa de Montañismo.

2.- Proyección del documental **"Hijas De Cynisca. El deporte femenino habla por la Igualdad"** Con la presencia de su directora Beatriz Carretero.

3.- Master Class **"Defensa Personal para Mujeres"**. En colaboración con el **Vicerrectorado de**

Cultura y Proyección Social, Secretariado de Proyección Social e Igualdad de Unizar e impartida por la asociación deportiva "**Sé defenderme sola Aragón**".

4.- Mesa debate "**Mujer y deporte**" con la participación de:

- **Ana Belén Sediles Soriano.** Miembro de la Junta Directiva Centro de Natación Helios.
- **Irati Tejero Martinez.** Deportista aragonesa de Alto Rendimiento. Medalla bronce en Halterofilia Campeonato de España. Integrante del equipo de división de honor del Centro de Natación Helios y de la selección aragonesa de Rugby. Estudiante de 1º de medicina.
- **Pilar Tejel Estella.** Nadadora y Vicepresidenta del Real Zaragoza Club de Tenis.
- **Mireya Arnedillo Lahoz.** Atletas Internacional de 1500 ml y estudiante de Psicología.
- **Dominica Pobo Gil.** Presidenta del Club de hockey Pilaricas, un club formado por mujeres +35.
- **Sicarias del Cierzo-Zaragoza Roller Derby.**
- **Paola Mercadal** exjugadora profesional de baloncesto y entrenadora en el Club Deportivo Stadium Casablanca.
- Modera: **Olga Torres.** Presidenta de la Asociación de Periodistas deportivos de Aragón.

Proyecto Rutas Zaragoza en Femenino

Desde el Servicio de Mujer e Igualdad se proponen 16 rutas por nuestra ciudad y sus barrios con actividades didácticas para conocer, sentir y vivir la ciudad desde una mirada femenina, reconociendo el protagonismo histórico de las mujeres con la colaboración de la empresa Gozarte. Insertada como actividad en la Guía de actividades educativas para escolares 2022-2023.

Con 3 actividades diferentes:

1. **Una Zaragoza de Mujeres.** Punto de encuentro: plaza de la Seo, puerta del Palacio arzobispal.
2. **Mujeres fuera de su "Sitio"** Punto de encuentro: plaza del Portillo, ante el monumento a las heroínas

Paseos: Desde Montemolin a Las Fuentes, Barrio del Actur- Rey Fernando, Ruta Mujeres y Mitos en Valdefierro y Barrio de Jesús- La Jota.

Servicio de Mujer e Igualdad – C/ Don Juan de Aragón, 2 – 50.001 Zaragoza – Tfno. 976 72 60 40
casamujer@zaragoza.es

CENTRO	ACTIVIDAD	CURSOS	Nº GRUPOS	N.º ASISTENTES
AAVV PUERTA DEL CARMEN	UNA ZARAGOZA DE MUJERES	ADULTOS	1	30
			1	30
FP PLUS ULTRA	UNA ZARAGOZA DE MUJERES	1º y 2º fp básica	1	28
CF IZQUIERDO	UNA ZARAGOZA DE MUJERES	FPB Y GM	1	25
IES FELIX DE AZARA	MUJERES FUERA DE SU SITIO	4º ESO	1	11
CF OCEANO ATLANTICO	MUJERES ACTUR	DEPORTE	1	50
		DIETÉTICO	1	30
		AUXILIAR	1	40
	UNA ZARAGOZA DE MUJERES	LABORATORIO	1	20
		ANATOMÍA	1	25
		FARMACIA	1	25
		SISTEMA	1	25
		TRANSPORTE	1	20
ORIENTACIÓN DE FUNDACIÓN PICARRAL	UNA ZARAGOZA DE MUJERES		1	18
ESCUELA DE HOSTELERIA TOPI	UNA ZARAGOZA DE MUJERES	HOSTELERÍA	1	25
		HOSTELERÍA	1	28
CMCM ESTACIÓN DEL NORTE	UNA ZARAGOZA DE MUJERES		1	25
UNIVERSIDAD POPULAR	UNA ZARAGOZA DE MUJERES		1	30
			18	485

Colaboraciones

Desde el Servicio de Mujer e Igualdad se colabora con diversos servicios municipales entidades y asociaciones para la promoción de la igualdad a través de la colaboración en proyectos, actividades concretas o de la producción de materiales de información y sensibilización así como educativos. En 2022, las colaboraciones han sido:

Mujer y Discapacidad

Durante el año 2022 el proyecto Mujer con discapacidad colaboración con la Asociación de Mujeres con discapacidad, AMANIXER, ha continuado consistiendo en la creación de una viñeta mensual, exposición itinerante de todas la viñetas y catálogo “Mujeres con discapacidad” 2.0.

La ilustradora **Sara Jotabé** ha plasmado en viñetas las situaciones cotidianas a las que se enfrentan las mujeres con discapacidad. Historias reales que tienen que ver con derechos tan bá-

sicos como la **maternidad, la sexualidad plena o la sobreprotección**, y que invitan a la reflexión. Este año con motivo del Día Internacional de la Discapacidad, se ha mostrado cinco de estas viñetas en los autobuses urbanos



La exposición se ha expuesto en el Espacio Rotonda de la Casa de la Mujer desde el 1 de diciembre hasta el 14 de enero de 2023, y durante el año 2023 se va a prestar a entidades, centros educativos..etc. Más información en

<https://www.zaragoza.es/sede/portal/servicios-sociales/mujer/cultura/servicio/post/26/306862>

Museos y Mujeres.

Desde el Servicio de Mujer e Igualdad se ha colaborado con el Servicio de cultura en el proyecto Museos y Mujeres. Su objetivo, reconocer a la mujer como sujeto activo en la historia del arte.

Hay un amplio programa con actividades para público general, para familias y también para adultos y jóvenes. El programa, que incluye talleres, visitas y charlas. Algunas de estas actividades son Talleres infantiles, a través de juegos surrealistas, de la imaginación y de la casualidad, daremos forma a nuestros sueños e intervendremos objetos cotidianos con el objetivo de crear nuevas piezas artísticas. Con estos juegos nos acercaremos al trabajo de mujeres surrealistas y rebeldes como Meret Oppenheim, Dora Maar, Maruja Mallo o Claude Cahun, quienes lucharon por ser libres en un mundo que les negaba el espacio que querían ocupar.

Servicio de Mujer e Igualdad – C/ Don Juan de Aragón, 2 – 50.001 Zaragoza – Tfno. 976 72 60 40
casamujer@zaragoza.es

Visitas desde un enfoque de perspectiva de género para público general:

Ellas. Magali y Pierrette.

Los Bajos fondos de la ciudad romana.

Mujeres romanas: Derechos y obligaciones.

El ideal de belleza en la Antigua Roma.

Ser bombera: Fuego y Agua.



Directas al aro

El proyecto *Directas al aro* fue promovido desde el Área de Derechos Sociales y está impulsado desde el Servicio de Mujer e Igualdad con la colaboración directa el Servicio de Instalaciones Deportivas que cede los espacios deportivos. La gestión técnica del proyecto corre a cargo del Club de baloncesto Antiguo Boscos Ppretende servir como aliciente para aquellas mujeres que por sus múltiples circunstancias vitales hayan tenido dificultades para acceder a recursos deportivos.

El programa incluye también la organización puntual de **actividades culturales y de ocio** en grupo, más allá de los propios entrenamientos.

A partir del año 2021 concurren a la convocatoria de subvenciones de Zaragoza Deporte, desde el Servicio de Mujer e Igualdad se apoya en la difusión del proyecto.

Se trata de un proyecto de iniciación al deporte femenino de equipo con el fin de integrar a personas que procedan de colectivos vulnerables.



Talleres para Mujeres residentes en Albergue Municipal

El Servicio de Mujer e Igualdad colabora con el Albergue Municipal (Servicios Sociales Especializados) en uno de los primeros talleres que dieron origen al actual Plan de Primera Oportunidad, con el que se busca promover la capacitación personal y laboral de las personas sin hogar, como parte de sus itinerarios de inserción. Taller permanente durante todo el año (2 días por semana), en el que se comparte un espacio de aprendizaje, socialización y trabajo en equipo, y de intercambio de experiencias y conocimientos

Se han elaborado 650 tarjetas de felicitación navideña que van ser distribuidas entre las entidades que colaboran con el Ayuntamiento a través del Consejo Sectorial de Acción Social y de las convocatorias de subvenciones municipales de acción social y de cooperación al desarrollo. El objetivo es impulsar los itinerarios de inserción dirigidos a la formación y socialización de las personas sin hogar y, en este caso, con espacios específicos para mujeres, continuando con el aprendizaje de nuevas técnicas artísticas. Han participado doce mujeres, junto a monitoras y voluntarias,



Cursos de formación Albergue municipal

Durante el año 2022 se sigue colaborando con el Albergue municipal en su programa de formación para personas alojadas. Se ceden los espacios de Taller de costura para un grupo de seis alumnos y alumnas.

Proyecto “Mujeres a lo loco”

Se ha colaborado en el proyecto ‘Mujeres a lo loco’ proyecto que surge en formato digital en el IES Clara Campoamor de Zaragoza materializándose esta colaboración en una exposición desde el 1 al 26 de marzo en el Espacio cultural El Corte IngLés, y posteriormente se ha expuesto en el centro de profesorado Juan de Lanuza y en el IES Itaca.

La finalidad de esta exposición es visibilizar el papel de las mujeres españolas de los siglos XX y XXI a través de diferentes caricaturas diseñadas por el ilustrador Daniel García-Nieto, con las que invitan a los visitantes a través de diferentes pistas, a descubrir la historia de cada una de ellas. Entre las protagonistas se encuentran referentes femeninos aragoneses como: Eva Amaral, Pilar Palomero o Irene Vallejo, entre muchas otras, consta de 30 paneles.



Technovación Girls

Con motivo del Día Internacional de la niña y la mujer en la ciencia en colaboración con la Universidad de Zaragoza, presentó el proyecto de tecnología y emprendimiento Technovation Girls Aragón, en el se presentarán los trabajos realizados y se hará un taller de Stop Motion, en el edificio Interfacultades del Campus de San Francisco. Posteriormente se participó en la entrega de premios de los proyectos ganadores y el 20 de junio de 2022, se convocó a todas las participantes en el Salón de Recepciones del Ayto, y expusieron los proyectos ganadores

Vídeo de la recepción participantes Technovación girl:

<https://www.youtube.com/watch?v=f0oSo>



Muestra de cine realizado por mujeres

Desde el Servicio de Mujer e Igualdad se han colaborado en la vigésimo quinta edición de esta muestra, y para la sesión inaugural de esta retrospectiva participó en una conferencia Anna Freixas y se proyectó corto documental “Rebel Menopause” de Adèle Tulli sobre el innovador proyecto de convivencia “Casa Babayagas”.



“Rebel Menopause” de Adèle Tulli

Jornadas arquitectura con perspectiva de género

El Servicio de Mujer e Igualdad ha colaborado en la V edición **Jornadas** arquitectura con perspectiva de género organizadas desde el COAA junto con la Fundación Ibercaja y la Escuela de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de Zaragoza. Este V encuentro sobre Perspectivas de género en la arquitectura ha consistido en el desarrollo de cuatro conferencias que reflexionarán sobre diferentes modos de entender el impacto de la perspectiva de género en la disciplina de la arquitectura y el urbanismo.

Se han organizado unas conferencias sobre estos temas: “*El discurso editorial en arquitectura. Diario femenino, imágenes pobres y bitextualidad*” “*Deconstruyendo lo doméstico: experiencias docentes con enfoque de género*” “*El urbanismo inclusivo y de los cuidados pasa a la acción en Barcelona*” “*Welfare urbano y espacio público. De espacios abandonados a infraestructuras de proximidad*”.



Servicio de Mujer e Igualdad – C/ Don Juan de Aragón, 2 – 50.001 Zaragoza – Tfno. 976 72 60 40
casamujer@zaragoza.es

Participación en Jurados de premios de investigación y festivales de cortos

Desde el Servicio de Mujer e Igualdad se ha participado como integrante de jurado en la **sexta edición del Premio de Investigaciones Feministas**. Estos premios impulsados por el Instituto Aragonés de la Mujer y la Universidad de Zaragoza ponen en valor la perspectiva de género en los trabajos académicos y reivindican que las aportaciones de las mujeres a lo largo de la historia han cambiado la realidad de la misma.



También se ha colaborado como jurado y en las mesas organizadas en el **Festival de cortometrajes BeFree** sobre la temática de igualdad. Este festival está impulsado por la Asociación de Vecinos Tío Jorge Arrabal. Es la séptima edición de una iniciativa que, desde el cuarto año, se lanza de la mano de la Academia Aragonesa de Cine.



3.3 ZARAGOZA ES DIVERSIDAD

A) Actividades de información, visibilización y sensibilización sobre diversidad

Día Internacional del Orgullo LGTBIQ: 28 de junio



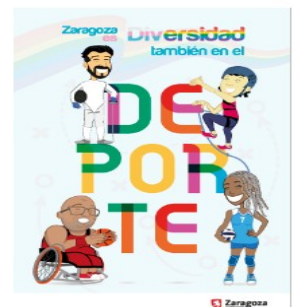
Con motivo del Día del orgullo lésbico, gay, trans, bisexual, *queer* e intersexual se lanzó una nueva campaña de imagen enfocada en diferentes tipos, colores y formas de “armarios” haciendo un giño y llamando a la sensibilización e información a la ciudadanía sobre la identidad de género y la diversidad afectivo sexual.

La imagen de la campaña se difundió a través de soportes exteriores, circuito de mupis, vinilos A4, en el interior de los buses urbanos, lona colgante y pantalla Etopia.

Como parte de la campaña, el martes 23 de junio y en colaboración con la Mesa de Diversidad Afectivo Sexual del Consejo Sectorial de Igualdad, se ha programado una **Jornada de Sensibilización sobre Delitos de Odio y Discriminación por orientación y/o identidad sexual** con representantes como la *Fiscal de Delitos de Odio y Discriminación de Zaragoza*, miembros de la *Guardia Civil*, *Policía Nacional* y *Policía Local* y con representantes de la *Mesa de Diversidad Sexual y Afectiva del Consejo Sectorial de Igualdad*. (Total Asistentes: 26, mujeres 22 y 4 hombres)

Diversidad LGTBIQ en el Deporte

Desde el Servicio de Mujer e Igualdad se ha impulsado una nueva campaña de sensibilización bajo el lema "**Zaragoza es diversidad también en el deporte**" con el objetivo de sensibilizar y promover la igualdad de trato en el deporte por motivos de orientación sexual e identidad o expresión de género.



El objetivo de esta campaña es promover la **diversidad, igualdad y no discriminación** en la práctica deportiva.

La campaña se realiza en colaboración con la asociación proLGTBI+ Cierzo y se completa con la distribución de **material de sensibilización** en los distintos equipamientos deportivos municipales y con la organización de **talleres** de dos horas de duración dirigidos a centros educativos, asociaciones, clubs deportivos, profesionales del ámbito deportivo ..etc e insertada como actividad en la Guía de actividades educativas para escolares 2022-2023.

En total, se realizaron **9 talleres educativos** entre los meses de octubre y diciembre con la asistencia de un total de **261** personas.

CENTRO	ACTIVIDAD	CURSOS	Nº GRUPOS	N.º ASISTENTES
CF IZQUIERDO	DIVERSIDAD EN EL DEPORTE	1º	1	29
CENTRO DE FORMACIÓN OCEANO ATLANTICO	DIVERSIDAD EN EL DEPORTE	3 grupos (Deporte-integración ½)	2	75
IES FELIX AZARA	DIVERSIDAD EN EL DEPORTE	3º ESO	1	11
COLEGIO SAN VICENTE DE PAUL	DIVERSIDAD EN EL DEPORTE	1 BTO 2 BTO	1	24
IES LUIS BUÑUEL	DIVERSIDAD EN EL DEPORTE	Profesores del Ciclo de atención a Personas en situación de Dependencia del IES Luis Buñuel.	1	58
BALONMANO DOMINICOS	DIVERSIDAD EN EL DEPORTE			2
IES PABLO GARGALLO	DIVERSIDAD EN EL DEPORTE	2º de la ESO	1	10
IES EL PICARRAL	DIVERSIDAD EN EL DEPORTE	1º BTO	1	22
IES MARÍA MOLINER	DIVERSIDAD EN EL DEPORTE	Ciclo Superior de integración social	1	30
			9	261

Colaboraciones

LGTB work

Colaboración en el Congreso LGBT+@work sobre la diversidad en el mundo laboral, un evento organizado el 29 de junio en el que han participado un centenar de directivos y directivas de grandes empresas españolas coincidiendo con la celebración del Día del Orgullo. Con el lema

Servicio de Mujer e Igualdad – C/ Don Juan de Aragón, 2 – 50.001 Zaragoza – Tfno. 976 72 60 40
casamujer@zaragoza.es

‘El coraje de ser tú, el congreso se ha celebrado en el espacio ‘Out of Office’ del Hotel Ininside Zaragoza con un formato dinámico consistente en microponencias de no más de 25 minutos. Seis directivos y directivas pertenecientes al colectivo LGBTQ+ han contado en primera persona cómo han influido desde su condición y con una actitud proactiva en sus empresas para introducir mejoras en las políticas de diversidad. Compartirán también cómo su visión LGTB les ayudó a ser “mejores líderes”, más inclusivas e innovadoras, y, por tanto, a mejorar sus organizaciones.



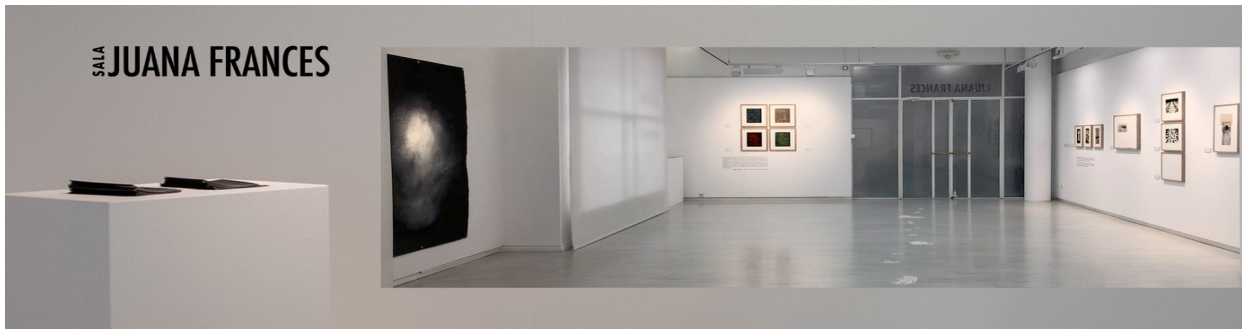
Juegos del Cierzo

Colaboración del Servicio de Mujer e Igualdad en la decimoquinta edición de los Juegos del Cierzo, una competición deportiva destinada a la integración en el deporte del colectivo LGBTQ+ y que ha realizado n Zaragoza. Organizada por la Asociación Deportiva Cierzo proLGTB+, esta decimoquinta edición de los juegos se ha celebrado los días 29, 30 y 31 de abril y 1 de mayo en varios emplazamientos de la ciudad

Han participado 76 equipos procedentes de Madrid, Barcelona, Valencia, Torremolinos y París que han competido en las modalidades deportivas de voleibol, fútbol sala y voley playa. 220 partidos, en los que han participado **398 personas**.



3.4. EXPOSICIONES



El Servicio de Mujer e Igualdad dispone en la Casa de la Mujer de los espacios expositivos Sala Juana Francés y el espacio de la Rotonda. Además realiza préstamos de exposiciones itinerantes.

a) Sala de exposiciones Juana Francés

Es un sala para la exposición, difusión y promoción de la obra de mujeres artistas plásticas, o de artistas varones que aporten una visión sobre las mujeres que contribuya a promover una imagen no discriminatoria.

EXPOSICIONES SALA JUANA FRANCÉS 2022	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
HOLY de Donna Ferrato Del 24 de noviembre al 21 de enero de 2022	177	74	251
NANOASALTO Del 7 de febrero al 17 de febrero de 2022	474	250	724
ELLAS ESTABAN ALLÍ Del 8 de marzo al 6 de mayo de 2022	1.033	363	1.396
Mujeres que cuentan Del 9 de junio al 5 de septiembre de 2022	310	232	542
CERCO Del 21 de septiembre al 4 de noviembre de 2022	532	186	718
COLD PIECE OF WORK Del 22 de noviembre al 20 de enero de 2023	292	180	472
TOTAL VISITANTES	2.818	1.285	4.103

DIDÁCTICAS SALA JUANA FRANCÉS 2022	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
HOLY de Donna Ferrato Del 24 de noviembre al 21 de enero de 2022	75	29	104
NANOASALTO Del 7 de febrero al 17 de febrero de 2022	106	71	177
ELLAS ESTABAN ALLÍ Del 8 de marzo al 6 de mayo de 2022	179	57	236
Mujeres que cuentan Del 9 de junio al 5 de septiembre de 2022	69	12	81
CERCO Del 21 de septiembre al 4 de noviembre de 2022	70	40	110
COLD OF PIECE Del 22 de noviembre al 20 de enero de 2023	163	79	242
TOTAL VISITANTES	662	288	950

b) Espacio expositivo Rotonda

En este espacio se programan muestras complementarias a ciclos, talleres, jornadas y actividades que trabajen la igualdad.



EXPOSICIONES ROTONDA 2022	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
MUJERES CON DISCAPACIDAD. Un viaje en viñetas por situaciones cotidianas de mujeres con discapacidad. Asociación Amanixer e ilustración de Sara Jotabé. Del 2 de diciembre al 14 de enero de 2022	116	12	128
MUJERES DE CIENCIAS Y LEYES. ESPECIALISTAS DE LA REALIDAD. Del 15 de febrero al 25 de marzo de 2022	114	13	127
25 aniversario Concepción Gimeno Gil Del 4 al 15 de abril de 2022	19	0	19
Mujeres con Discapacidad 2.0 Del 30 de noviembre al 14 de enero 2023	25	5	30
TOTAL VISITANTES	274	30	304

c) Exposiciones itinerantes

El Servicio de Mujer e Igualdad dispone de diversas exposiciones itinerantes para prestar a entidades sociales, centros educativos, asociaciones... sobre diferentes temas.



Este año se han dispuesto catorce exposiciones, de las cuales trece son gestionadas directamente desde el Servicio de Mujer e Igualdad. Algunas de las exposiciones están duplicadas, para poder estar en exhibición en mayor número de centros a la vez. Así pues, cuantificamos las siguientes cifras de préstamos:

En 2022 han disfrutado de las exposiciones itinerantes un total de **19.963 visitantes** de los cuales 9.309 son del género femenino y 10.654 masculino en **101 préstamos** a centros educativos y entidades sociales y culturales.

EXPOSICIONES ITINERANTES	año 2018	año 2019	año 2020	año 2021	año 2022
Familias Diversas Somos Amor	18	21	14	17	19
¿Por qué me haces esto?. Biodanza	–	2	2	4	4
15 Ilustraciones contra la violencia de género	–	6	3	2	2
CÓMIC III contra la violencia de género	8	2	–	1	–
CÓMIC IV contra la violencia de género	–	2	4	4	2
CÓMIC Ganadores contra la violencia de género	2	13	2	7	10
Mujeres del s. XX	5	12	4	8	9
Diluidas en agua	2	6	4	4	3
De Niña a Científica	–	–	–	–	2
ESCRITORAS. Legados de mujeres aragonesas	–	–	–	10	13
DOCENTES. Legados de mujeres aragonesas	–	–	–	2	2
CIENTÍFICAS. Legados de mujeres aragonesas	–	–	–	–	1
40 Años por la Igualdad	–	–	–	–	1
Mujeres con Discapacidad	–	–	–	–	33
TOTAL centros educativos y entidades	35	64	33	59	101

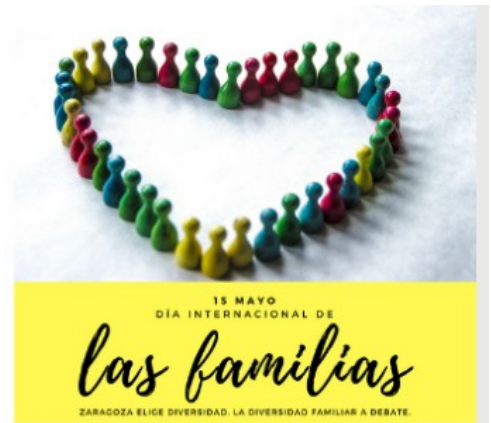
Además de la exposiciones itinerantes, el Servicio de Mujer e Igualdad ofrece la posibilidad de una Actividad Didáctica Complementaria en tres de las exposiciones:

DIDÁCTICAS EXPOSICIONES ITINERANTES	Mujeres	Hombres	Total
CÓMIC GANADORES contra la violencia de género <ul style="list-style-type: none"> • CPI EL ESPARTIDERO • CPI LA JOTA • CEIP HISPANIDAD • Colegio ROMAREDA • FUNDACIÓN DFA 	171	173	344
J.L. CANO: Mujeres del s. XX <ul style="list-style-type: none"> • CPI PARQUE GOYACEIP • JUAN PABLO BONET • IES PABLO SERRANO 	95	114	209
ESCRITORAS. Legados de mujeres aragonesas <ul style="list-style-type: none"> • CEIP. ANTONIO MARTINEZ GARAY • CEIP FORO ROMANO • COLEGIO ANDRÉS MANJÓN • IES CORONA DE ARAGÓN • IES AZUCARERA 	170	164	334
TOTAL ALUMNADO	436	451	887

● **Familias Diversas Somos Amor** <https://n9.cl/0m8sh>

Proyecto que pretende promover la diversidad como modelo convivencial social y familiar. Consta de 14 fotografías y 3 paneles informativos y un cortometraje. Debido a la alta demanda, esta exposición está duplicada, habiendo sido prestada a 19 centros educativos y/ o entidades sociales.

- CEE ÁNGEL RIVIÈRE
- CPI ZARAGOZA SUR
- CPI SAN JORGE
- CEIP SAN BRAULIO
- CEIP MARÍA MOLINER
- CEIP FERNANDO EL CATÓLICO
- CEIP ANTONIO BELTRÁN MARTÍNEZ
- CEIP RECARTE Y ORNAT
- CEIP MIGUEL ARTIGAS
- CEIP LA ESTRELLA
- IES PEDRO DE LUNA
- IES VALDESPARTERA
- IES MIRALBUENO
- IES LA MUELA
- CENTRO SOCIOLABORAL CASETAS
- CASA DE JUVENTUD DE LA ALMOZARA
- FUNDACIÓN DFA
- CIFPA (Centro de Innovación para la Formación Profesional de Aragón)
- ASOCIACIÓN DE MUJERES 8 DE MARZO



● **¿Por qué me haces esto? Exposición de Biodanza** <https://n9.cl/03kf6>

Fotopoemario compuesto de veinte posiciones de danza, con un profundo significado psicológico que nos permite trabajar con los conceptos de identidad, autoestima, igualdad y diversidad a través del movimiento y la música. Consta de 20 fotografías y 2 carteles informativos.



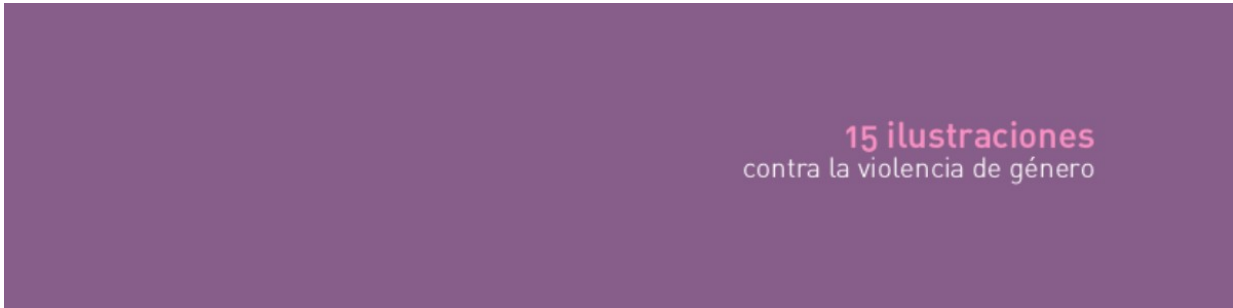
En 2022 esta exposición ha sido solicitada por 4 centros educativos:

- COLEGIO MARÍA AUXILIADORA
- IES ANDALÁN
- IES ITACA
- CENTRO CÍVICO LA CARTUJA

Servicio de Mujer e Igualdad – C/ Don Juan de Aragón, 2 – 50.001 Zaragoza – Tfno. 976 72 60 40
casamujer@zaragoza.es

- **15 Ilustraciones contra la violencia de género** <https://n9.cl/84vdm>

Se trata de 15 ilustraciones que se expusieron en la Sala Juana Francés del 22 de noviembre de 2007 al 4 de enero de 2008 como complemento al programa de actos de la Casa de la Mujer con motivo del 25 de noviembre.



En 2022 esta exposición ha sido solicitada por 2 centros públicos integrados:

- CPI PARQUE GOYA
- CPI LA JOTA

- **CÓMIC IV contra la violencia de género**

Selección de 11 cómics presentados al IV Concurso de cómics contra la violencia de género convocado por el Ayuntamiento de Zaragoza en 2018. Consta de 11 cómics y 1 cartel informativo.

La exposición itinerante Cómic IV ha sido prestada a un instituto de Educación Secundaria y Bachillerato y a una Casa de Juventud.

- IES PABLO SERRANO
- CASA DE JUVENTUD UNIVERSIDAD

- **CÓMIC GANADORES contra la violencia de género** <https://n9.cl/ii54k>

Selección de los 12 cómics ganadores de los cuatro concursos convocados (del 2015 al 2018) por el Ayuntamiento de Zaragoza.





**PREVENCIÓN DE LA
VIOLENCIA. CÓMIC
GANADORES**
EXPOSICIÓN ITINERANTE



En 2022 esta exposición ha sido solicitada por 10 centros educativos:

- CPI EL ESPARTIDERO
- CPI LA JOTA
- CEIP HISPANIDAD
- CEIP LA ESTRELLA
- CEIP EUGENIO LÓPEZ Y LÓPEZ
- Colegio SAN ANTONIO DE PADUA
- Colegio ROMAREDA
- Colegio LA ANUNCIATA
- IES ANDALÁN
- FUNDACIÓN DFA

Esta exposición ha sido acompañada de una Actividad didáctica complementaria la cual ha sido disfrutada en 5 de los 10 centros educativos.

• **Mujeres del S. XX de J.L. CANO** <https://n9.cl/woslg>

Selección del proyecto *Mujeres del S. XX* de José Luis Cano. Mujeres imprescindibles que a lo largo del pasado siglo abrieron caminos desde distintos ámbitos de la creación.



9 centros educativos han disfrutado de la didáctica específica que ofrece el Servicio de Mujer e Igualdad.

- CPI PARQUE GOYA
- CEIP LA ESTRELLA
- CEIP JUAN PABLO BONET
- CEIP RECARTE Y ORNAT
- CEIP LUCIEN BRIET
- IES VALDESPARTERA
- IES PABLO SERRANO
- IES LUIS BUÑUEL
- IES SANTIAGO HERNÁNDEZ

- **Diluidas en Agua** <https://n9.cl/b76lo>

En el marco de la Exposición Internacional de Zaragoza, en 2008, tuvo lugar la *performance* “Diluidas en agua” de la artista brasileña Beth Moysés. Con la colaboración de 20 mujeres, anónimas, ocultas, que escribieron en estos vestidos su vivencias, sus emociones, su dolor. Consta de 10 imágenes y 3 paneles informativos.



La exposición itinerante DILUIDAS en agua ha sido prestada a 3 centros educativos.

- IES LA AZUCARERA
- IES EL PICARRAL
- FUNDACIÓN DFA

- **De niña a científica, ni rosa ni azul, materia gris** <https://n9.cl/m7jfyf>

Exposición que consta de 27 paneles de cartón pluma con formato horizontal de 60 x 50 cm en las que se puede disfrutar de veinticinco viñetas que rinden homenaje a mujeres científicas y tecnólogas. Dibujos y textos realizados por Cytcerones (Cicerones de ciencia y tecnología) @cytcerones.



La exposición itinerante De niña a científica ha sido prestada a 2 centros

- CSL DELICIAS ADUNARE
- CENTRO CÍVICO TORRERO

Servicio de Mujer e Igualdad – C/ Don Juan de Aragón, 2 – 50.001 Zaragoza – Tfno. 976 72 60 40
casamujer@zaragoza.es

• Escritoras e Intelectuales. Artífices de la palabra

Exposición didáctica que surge de la selección de biografías del proyecto Legados de Mujeres Aragonesas de los siglos XIX y XX que trata de divulgar, visibilizar y reconocer a mujeres aragonesas. Primer volumen dedicado a escritoras e intelectuales, todas ellas artífices de la palabra.



La muestra expositiva consta de veinte paneles de 70 x 50 cm en formato vertical el cual se acompaña de catálogo. Además se puede ver y descargar el vídeo en el que la autora Magdalena Lasala nos hace una visita guiada por las vidas de estas ilustres mujeres.

La exposición itinerante ESCRITORAS ha sido prestada a 14 entidades. Los cuales han disfrutado de la didáctica específica de la exposición que ofrece el Servicio de Mujer e Igualdad.

- CEIP. ANTONIO MARTINEZ GARAY
- CEIP FORO ROMANO
- COLEGIO ANDRÉS MANJÓN
- COLEGIO ROMAREDA
- COLEGIO DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA GASCÓN Y MARÍN
- IES CORONA DE ARAGÓN
- IES AZUCARERA
- IES MIGUEL SERVET
- CPEPA MARGEN IZQUIERDA
- CPEPA CASA DEL CANAL
- CENTRO CÍVICO DELICIAS
- CTRO PENITENCIARIO ZUERA
- ASOCIACION DE MUJERES 8 DE MARZO
- AYTO SOPEIRA

• Docentes, Educadoras, Moldeadoras de Sociedades

Exposición didáctica "Docentes, Educadoras, Moldeadoras de Sociedades" realizada y distribuida en 20 paneles sobre la selección de biografías de Magdalena Lasala contenidas en el segundo volumen del proyecto Legados de Mujeres Aragonesas de los siglos XIX y XX.



La exposición itinerante DOCENTES ha sido prestada a 2 centros educativos.

- CPI RÍO SENA
- CSL La Jota - Fundación Adunare

• Mujeres de ciencias y leyes, especialistas de la realidad

Exposición didáctica realizada sobre la selección de las biografías contenidas en el tercer volumen de Legados de Mujeres Aragonesas de los siglos XIX y XX.



La exposición itinerante CIENTÍFICAS ha sido prestada a un centro educativo.

- CPI LOS ENLACES

● **40 Años por la Igualdad** <https://n9.cl/iqcn8>

Exposición itinerante compuesta de 20 paneles expositivos en conmemoración del 40 aniversario de las políticas de IGUALDAD en la ciudad de Zaragoza donde se muestra el trabajo realizado para conseguir una ciudad igualitaria, diversa, inclusiva, feminista y libre de violencias.

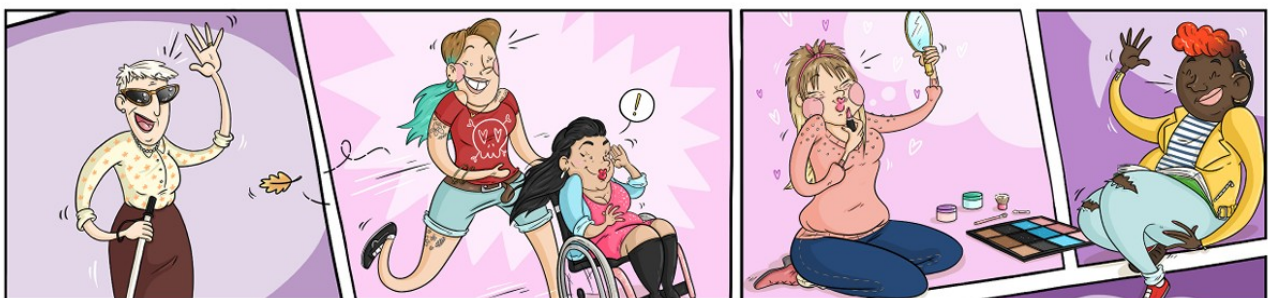


La exposición itinerante 40 Años por la Igualdad ha sido prestada a un centro educativo.

- PIEE ANGEL SANZ BRIZ

● **Mujeres con discapacidad** <https://n9.cl/5o2wc>

Un viaje en viñetas por situaciones cotidianas de mujeres con discapacidad. Es una iniciativa de Amanixer en colaboración con el Servicio de Mujer e Igualdad ilustrada por Sara Jotabé en una publicación y una exposición itinerante de 18 paneles impresos.



La exposición itinerante Mujeres con Discapacidad es gestionada por AMANIXER y ha sido prestada a 33 centros de los cuales 10 han sido en la ciudad y 23 fuera de Zaragoza.

- CEIP. ANTONIO MARTÍNEZ GARAY
- CEIP SAN BRAULIO
- COLEGIO SAN VICENTE DE PAÚL
- IES CLARA CAMPOAMOR RODRÍGUEZ
- IES ANDALÁN
- IES AVEMPACE
- IES VALDESPARTERA
- IES PEDRO DE LUNA
- IES PARQUE GOYA
- IES MEDINA ALBAIDA
- CENTRO DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS MARGEN IZQUIERDA
- CENTRO DE INNOVACIÓN PARA LA FP DE ARAGÓN
- CEIP LOS ARAÑONES CANFRANC (HUESCA)
- CEIP ANTONIO GARGALLO MOYA ESCUCHA (TERUEL)
- C.P. DE EDUCACIÓN ESPECIAL GLORIA FUERTES. ANDORRA (TERUEL).
- CEIP ASUNCIÓN PAÑART MONTANER AINSA (HUESCA)
- CRA EL ENEBRO. SABIÑAN, MORÉS Y SESTRICA (ZARAGOZA)
- CRA MONTEARAGÓN. HUESCA
- CRA LA LITERA ALBELDA, ALCAMPELL, CASTILLONROY Y ESTOPIÑÁN DEL CASTILLO (HUESCA)
- CEIP RICARDO MALLÉN CALAMOCHA (TERUEL)
- IES MAR DE ARAGÓN. CASPE (ZARAGOZA)
- IES DE VILLANUEVA DE GALLEGO (ZARAGOZA)
- IES VEGA DEL TURIA (TERUEL)
- IES LEONARDO DE CHABACIER CALATAYUD (ZARAGOZA)
- IES LAIN ENTRALGO HIJAR (TERUEL)
- IES CINCA ALCANADRE ALCOLEA DEL CINCA (HUESCA)
- UNIVERSIDAD DE VALENCIA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL. VALENCIA
- SALÓN DE ACTOS DE LA CASA DE CULTURA DE TAUSTE (ZARAGOZA)
- CENTRO PENITENCIARIO DE ZUERA (ZARAGOZA)
- CENTRO DE EDUCACIÓN DE ADULTOS DAROCA (ZARAGOZA)
- CENTRO PÚBLICO DE EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS SOBRARBE BOLTAÑA (HUESCA)
- CENTRO DE EDUCACIÓN DE ADULTOS RIBAGORZA GRAUS (HUESCA)
- AYUNTAMIENTO DE CALDES DE MONTBUI (BARCELONA)

4.- PROGRAMA DE ASOCIACIONISMO Y PARTICIPACIÓN

4.1 ASOCIACIONISMO

Desde sus orígenes, las políticas de igualdad pretenden fomentar la opción de las mujeres a participar en igualdad en la sociedad. Es por ello, que el Ayuntamiento de Zaragoza siempre ha colaborado de forma directa con el movimiento feminista y asociativo de las mujeres de la ciudad, respetando su independencia y objetivos de cada una. Motivado por cambios políticos y sociales, estas políticas se han tenido que ir adaptando a la nueva realidad social y han ampliado su implementación a nuevas asociaciones que trabajen a favor de la promoción de la igualdad y la diversidad de género.

El Programa de Asociacionismo y Participación del Servicio de Mujer e Igualdad continua con la labor de apoyo y asesoramiento a las asociaciones o colectivos de mujeres con temáticas diferentes e inquietudes sociales que se puso en marcha desde la Casa de la Mujer, y amplía su ámbito de actuación a nuevas asociaciones dirigidas a temas de Igualdad, de diversidad afectivos sexual y colectivos LGTTBIQ.

En 2022, con motivo de la actualización de la web del Servicio de Mujer e Igualdad, el programa cuenta con un apartado específico en ésta llamado Asociacionismo y Participación, dónde se puede encontrar información actualizada sobre el tema de asociacionismo y acceso a los trámites de algunos de los servicios del Programa.

El II Plan de Igualdad 2018-2021 recoge en algunas de sus líneas una serie de objetivos que requieren el desarrollo de una serie de medidas que van a realizarse desde este programa. La **Línea 4 de Empoderamiento y Participación**, recoge como objetivo general *Fomentar el movimiento asociativo de mujeres como forma de participación social* y fija como objetivo específico *Proporcionar información, asesoramiento y apoyo a las asociaciones que trabajan en favor de la igualdad es uno de los objetivos*. Para lograr este objetivo se plantean implementar o modificar las siguientes medidas:

a) Asesoría técnica y formación para asociaciones

La medida 2 del II Plan de Igualdad, contempla la continuidad del **Asesoramiento en la creación de asociaciones y colectivos de mayor vulnerabilidad**.

Con el objetivo de fomentar el movimiento asociativo de mujeres y de otras asociaciones, entidades o colectivos que trabajan en favor de la igualdad, desde el Servicio de Mujer e Igualdad se presta asesoramiento técnico relacionado con la creación, organización y gestión de estas asociaciones y colectivos. Está dirigido a asociaciones de mujeres y otras asociaciones, colectivos o entidades que trabajan temas relacionados con la igualdad y/o diversidad afectivo sexual en la ciudad de Zaragoza.

Este año 2022, se ha reanudado la asistencia presencial a este servicio de Asesoría técnica. Para acceder a este servicio, en el apartado de Asociacionismo y Participación de la web del Servicio de Mujer e Igualdad, se ha creado un procedimiento de solicitud de cita previa. Puede consultarse en <https://www.zaragoza.es/sede/portal/servicios-sociales/mujer/asociacionismo/servicio/tramite/36695>.

Las consultas que se han hecho a través del correo electrónico han sido resueltas por personal técnico del programa debido a su bajo nivel de especialización.

CONSULTAS ASESORÍA TÉCNICA PARA ASOCIACIONES					
	2018	2019	2020	2021	2022
PRESENCIALES	8	7	0	0	3
CORREO ELECTRÓNICO	34	41	0	2	3
TOTAL	42	48	0	2	6

La medida 4 contempla la **Formación en empoderamiento y participación a las asociaciones**.

Con el objetivo de fomentar el movimiento asociativo de mujeres y de otras asociaciones, entidades o colectivos que trabajan en favor de la igualdad, desde el Servicio de Mujer e Igualdad se presta formación sobre creación, organización y gestión de estas asociaciones y colectivos.

Esta formación está dirigida a personas que pertenezcan a asociaciones de mujeres y asociaciones y/o colectivos que trabajan temas relacionados con la igualdad y diversidad afectivo sexual en la ciudad de Zaragoza.

Este año 2022, no se han ofertado cursos de formación ante la inexistente demanda de estos. Para acceder a este servicio, en la web del Servicio de Mujer e Igualdad, se ha creado un procedimiento de solicitud de inscripción en

<https://www.zaragoza.es/sede/portal/servicios-sociales/mujer/asociacionismo/servicio/tramite/36697>

CURSOS DE FORMACIÓN PARA ASOCIACIONES					
	2018	2019	2020	2021	2022
NÚMERO DE CURSOS	4	4	0	0	0
MUJERES	53	70	0	0	0
HOMBRES	4	3	0	0	0
TOTAL PERSONAS INSCRITAS	57	73	0	0	0

b) Subvenciones de acción social

La medida 3 contempla la continuidad del ***Apoyo en la convocatoria de subvenciones en materia de Igualdad.***

El Programa de Asociacionismo continúa colaborando con la Oficina Técnica de Planificación y Programación del Área en la valoración y seguimiento en la ejecución de los proyectos de entidades que trabajan por la igualdad y participantes en la convocatoria de subvenciones de Acción Social.

En 2022 se ha publicado la convocatoria bianual comprendiendo los años 2022 y 2023 y que puede consultarse en la web de Trámites y Servicios <https://www.zaragoza.es/sede/servicio/tramite/37679>.

Desde el Servicio de Mujer e Igualdad se han realizado los informes de técnicos de valoración de los 22 proyectos presentados pertenecientes a entidades que trabajan por la igualdad.

INFORMES TÉCNICOS DE SUBVENCIONES ACCIÓN SOCIAL				
CONVOCATORIA	2018	2019	2020-2021	2022-2023
PROYECTOS ENTIDADES	27	28	23	22

c) Atención a asociaciones

La medida 1 contempla la continuidad de la **Atención a las demandas en temas de género de las diversas asociaciones de la ciudad (recogiendo la diversidad de culturas y etnias, las corporeidades y diversidad sexual, jóvenes, adultas y mayores...), así como colectivos de mujeres con problemas de inclusión social.**

Durante 2022, desde el programa de asociacionismo se ha seguido atendiendo las demandas de las asociaciones y colectivos de la ciudad relacionadas con temas de Igualdad. La atención se ha realizado de forma presencial, por teléfono o correo electrónico. Las consultas de asociaciones atendidas vuelven a estar relacionadas como el año anterior con temas de creación y gestión de una asociación y sobre todo con la información sobre espacios para asociaciones en la ciudad.

Se mantiene la difusión a través de correo electrónico de actividades y campañas realizadas por el Servicio de Mujer e Igualdad a las entidades e instituciones que forman parte del Consejo Sectorial de Igualdad, a través del correo electrónico igualdad@zaragoza.es. También se envía información sobre convocatorias de subvenciones públicas dirigidas a entidades.

Relacionado con este tema, en 2021, la Mesa de Visibilidad Pública de las de Mujeres, presentaron las propuesta aprobadas en el Plano del Consejo del día 10 de noviembre:

- **Propuesta N.º 5 Difusión, información por el Servicio de Igualdad a las asociaciones y entidades que forman parte del consejo de las convocatorias de premios que otorgan en Aragón las Administraciones Públicas.**

En 2022 se envía información sobre la convocatoria de este año de los Premios Arnal Cavero y Guillem Nicolau.

- **Propuesta N.º 6:** *Difusión, información desde el Servicio de Igualdad de nombres de mujeres cuya obra haya contribuido a la mejora de la sociedad, para solicitar su posible inclusión en el callejero de la ciudad.*

En 2022, se incluye en el apartado de Documentación de la web del Consejo Sectorial de Igualdad un acceso al proyecto de Legados de Mujeres Aragonesas de los siglos XIX y XX.

d) Cesión de espacios

Con el fin de fomentar la participación social y el asociacionismo, el Servicio de Mujer e Igualdad cede por un tiempo limitado y de forma gratuita, el Espacio Asociacionismo situado en la planta tercera del edificio Casa de la Mujer, a grupos promotores de asociaciones, asociaciones de mujeres y otras asociaciones, colectivos o entidades que trabajen temas relacionados con la igualdad y/o diversidad afectivo sexual en la ciudad de Zaragoza, sin ánimo de lucro, legalmente constituidas e inscritas en algún Registro Público.

En 2022 se ha elaborado unas normas para el uso de este espacio así como un procedimiento para su solicitud. La cesión del espacio está condicionada al cumplimiento de los requisitos exigidos y a su solicitud a través del apartado de Asociacionismo y Participación de la web del Servicio de Mujer e Igualdad

<https://www.zaragoza.es/sede/portal/servicios-sociales/mujer/asociacionismo/servicio/tramite/29202>

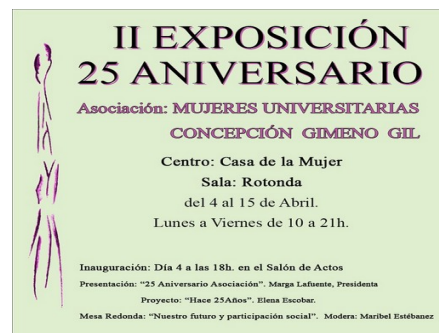
Han solicitado el espacio las asociaciones Arco Iris, Mujeres Universitarias Concepción Gimeno Gil, Somos Más Mujeres Sobrevivientes de la Violencia Machista, María Moliner, Mujeres y Teología y Vía Láctea.

La **Línea 4** de Empoderamiento y Participación, recoge como objetivo general el *Poner en valor y visibilizar la contribución social de los colectivos de mujeres* y fija como objetivo específico **Fomentar encuentros interasociativos con perspectiva de género.**

En los espacios de la Casa de la Mujer se pueden realizar cursos estables y actividades puntuales organizadas por el Servicio de Mujer e Igualdad, por asociaciones o por cualquier otra entidad, siempre que su contenido sea sobre temas de igualdad de género.

- La **medida 1** contempla la **Celebración de Jornadas anuales de las Asociaciones y colectivos feministas.**

En el 2022, con motivo de los 25 años de la Asociación Concepción Gimeno Gil ha tenido lugar una exposición del 4 al 15 de abril en la Sala La Rotonda y una mesa redonda el 4 de abril en el Salón de Actos.



- La **medida 2** también contempla la **Organización de actividades o foros para la reflexión, debate y colaboración interasociativa en temas de su interés.**

En el año 2022, en el Servicio de Mujer e Igualdad se han realizado actividades en el que han participado diferentes asociaciones. Más información en el apartado de Cultura de esta memoria.

Asimismo, el **Consejo Sectorial** sigue siendo un foro de reflexión y debate en el que participan 39 asociaciones y entidades que trabajan por la Igualdad. El Programa de Asociacionismo colabora con la Secretaría Técnica de este Consejo en la organización de las reuniones así como en la gestión del correo electrónico igualdad@zaragoza.es.

En 2022, se ha reunido una vez en sesión plenaria y otra en Comisión Permanente, aprobándose cuatro propuestas de la Mesa de Visibilidad Pública de las Mujeres. Más información en el apartado Consejo Sectorial de Igualdad.

e) **Visibilización de colectivos de mujeres**

Dentro del objetivo específico ***Poner en valor y visibilizar la contribución social de los colectivos de mujeres***, la medida 1 contempla la *Actualización de la guía de asociaciones y colectivos de mujeres y de organizaciones feministas*.

Desde 2021 la información sobre asociaciones, colectivos de mujeres y organizaciones feministas puede ser consultada en el Censo de entidades ciudadanas del Ayuntamiento de Zaragoza en la web <https://www.zaragoza.es/sede/servicio/asociacion> .

En 2022 hay inscritas 53 entidades ciudadanas de género.

- La medida 2 continua con la ***Visibilización de la trayectoria de mujeres significativas y anónimas, referentes para muchas otras***.

En abril de este 2021, se presentó el **Proyecto de Legados de Mujeres Aragonesas de los siglos XIX y XX**, promovido desde el Servicio de mujer e Igualdad en colaboración con la Mesa de Visibilidad de las Mujeres del Consejo Sectorial. Esta mesa presentó cuatro propuestas con nombres de mujeres aragonesas escritoras, docentes y pedagogas, científicas y del ámbito de la música para su visibilización a través de este proyecto cuya finalidad es rescatar de la memoria la aportación de mujeres aragonesas de los siglos XIX y XX que dejaron su huella, vivieron y realizaron su aportación en Aragón en diferentes contextos históricos, culturales y sociales.

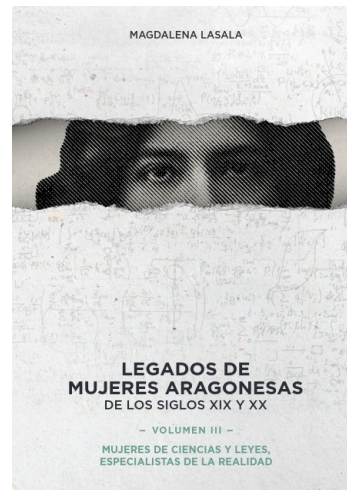
Se trata de una recopilación de biografías se realiza bajo un criterio didáctico y divulgativo, no científico ni académico, rescatando la importancia de las realizaciones femeninas y resaltando las cualidades tradicionalmente negadas o silenciadas para muchas mujeres como son el talento, el conocimiento, la ambición intelectual, la capacidad profesional y ejecutora y la altura de miras.

Para remarcar su misión divulgativa, el Proyecto ha sido encargado a la escritora Magdalena Lasala, Premio de Las Letras Aragonesas-2014, investigadora de la memoria histórica de las mujeres. Su interés por la recuperación de la memoria histórica de las mujeres la reconoce como gran divulgadora de legados femeninos de diferentes siglos. La autora ha realizado el estudio biográfico, la investigación para la selección y los textos que acompañan los soportes.

Esta año se ha presentado Mujeres de Ciencias y Leyes, especialistas de la realidad. Como el resto de ámbitos consta de la edición de un libro, exposición itinerante, catálogo y audiovisual.

Toda la información puede consultarse en su página web

<https://www.zaragoza.es/sede/portal/mujer/legados>.



Esta misma mesa también presentó en 2021 la propuesta N.º 7 de **Organización de un ciclo de mesas redondas con el fin de analizar y conocer la permanente baja visibilidad de mujeres en determinados sectores**, aprobada en el Pleno del 10 de noviembre de ese mismo año. A finales del 2022 se ha recibido una propuesta de organización y ponentes para realizar una mesa redonda sobre Mujeres Profesionales en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

En relación a la propuesta de la Mesa de Visibilidad Pública de las Mujeres N.º 8 de **Solicitud de designación con nombres de mujeres cuya obra es reconocida, a algunos centros municipales** aprobada en el Pleno del 10 de noviembre de 2021, en febrero de 2022 tuvo lugar la inauguración de la Biblioteca Municipal Andresa Casamayor en Rosales del Canal.

- La medida 3 contempla la **Realización de acciones que visibilicen a las mujeres con diversidad funcional.**

En el 2022, dentro del Consejo Sectorial de Igualdad sigue trabajando la Mesa Discapacidad, Salud y Género, cuyo objetivo es abordar cualquier proyecto o actividad que pueda fomentar la inclusión social de las mujeres con discapacidad.

En esta mesa participan las asociación AMANIXER y la entidad CERMI. Han presentado la propuesta sobre *Accesibilidad de los recursos del Servicio de Mujer e Igualdad* que fue aprobada por el Pleno del Consejo Sectorial del día 10 de noviembre de 2021. Más información en la web del Consejo Sectorial de Igualdad.

También se sigue colaborando con la asociación AMANIXER en la difusión de una publicación y una exposición itinerantes con ilustraciones de Sara Jotabé. Este año 2022, con motivo del Día Internacional de la Discapacidad que se celebra cada 3 de diciembre, el proyecto continúa con la muestra 'Mujeres con Discapacidad. 2.0' sumando 12 viñetas más en una nueva exposición itinerante acompañada de una nueva publicación que se puede descargar en esta web. <https://www.zaragoza.es/sede/portal/mujer/servicio/post/26/306862>

Relacionado con los objetivos de *Poner en valor y visibilizar la contribución social de los colectivos de mujeres* y *Visibilizar y valorar los cuidados en el sostenimiento de la vida y en las estructuras sociales*, en 2021, la Mesa de Empresa e Igualdad, presentó la propuesta N.º 1 de **Realización de una campaña que visibilice la realidad de las mujeres cuidadoras y de su situación laboral y sensibilice para evitar abusos y fomentar la contratación legal** y que fue aprobada en Pleno del 10 de noviembre.

En marzo de 2022, con motivo del Día Internacional de las Trabajadoras del Hogar se realizó la campaña de visibilización y sensibilización Cuidar. Con el lema, “El valor de los cuidados” y “Respetar a quien te cuida”, en el Salón de Actos de la Casa de la Mujer tuvo lugar una mesa de debate y una presentación de los resultados de un estudio relacionado con este tema. Además se ha creado un portal específico dentro de la web del Servicio de Mujer e Igualdad

donde la ciudadanía tiene acceso a diverso material para poder visualizar, descargar y difundir, además de información sobre el trabajo doméstico (normativa, servicios, guías, etc).
<https://www.zaragoza.es/sede/servicio/noticia/309851>



f) Apoyo a asociaciones de diversidad afectivo sexual

Dentro de la línea 6 de Diversidad afectivo sexual: LGTTBIQ, su objetivo 3 *Apoyar el tejido asociativo LGTTBIQ y facilitar la construcción de redes comunes*, contempla la nueva medida 3 de **Fomento de la participación de las asociaciones LGTTBIQ en los diferentes espacios de participación ciudadana, especialmente el Consejo Sectorial de Igualdad.**

En 2022, dentro del Consejo Sectorial de Igualdad, sigue funcionando la Mesa de Diversidad Sexual y Afectiva y siguen incluidas en el Pleno del Consejo de Igualdad cinco asociaciones LGTTBIQ: Colectivo Towanda, Asociación Magenta, Asociación Cierzo Pro LGTB, Asociación Somos LGTB+ de Aragón y Visión Trans.

Dentro de esta misma línea 6, su objetivo 2 *Informar y sensibilizar a la ciudadanía sobre la identidad de género y la diversidad afectivo sexual*, contempla la nueva medida **Realización y/o apoyo a acciones, certámenes y actividades culturales (exposiciones, muestras de cine, representaciones teatrales) que visibilizan la realidad LGTTBIQ.**

La Mesa de Diversidad Sexual y Afectiva presentó la propuesta N.º 1 de *Impulsar en colaboración con la Mesa una jornada de sensibilización sobre delitos de odio coincidiendo con el Día Internacional contra la Homofobia, la Transfobia y la Bifobia el 17 de mayo y el Día*

Internacional del Orgullo LGTB el 28 de junio que fue aprobada por el Pleno del Consejo Sectorial del día 10 de noviembre de 2021. **En junio de 2022**, en el Salón de Actos de la Casa de la Mujer tuvo lugar una jornada de sensibilización sobre delitos de odio y discriminación por orientación y/o identidad sexual. Más información en

<https://www.zaragoza.es/sede/portal/servicios-sociales/mujer/campanas/servicio/post/122/312419>



g) Consejo Sectorial de Igualdad

En 2022, el Programa de Asociacionismo colabora con la Secretaría Técnica del Consejo Sectorial de Igualdad en la organización de las reuniones así como en la gestión del correo electrónico igualdad@zaragoza.es. Más información en el apartado Consejo Sectorial de Igualdad.

5.- UNIDAD MUNICIPAL DE IGUALDAD

a) Introducción

La **Unidad Municipal de Igualdad (UMI)** es la encargada de incorporar de forma activa el principio de igualdad de género a las políticas y organización municipal, prestando asesoramiento y apoyo técnico a la Comisión de Igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza.

Su ámbito de actuación es la propia institución, por lo que sus acciones van dirigidas a las trabajadoras y los trabajadores municipales, facilitándoles formación, asesoramiento y apoyo para la inclusión de la perspectiva de género en los procesos y procedimientos que llevan a cabo en su trabajo habitual, contribuyendo así al cumplimiento de la normativa vigente en materia de igualdad entre mujeres y hombres.

Las líneas estratégicas de actuación se pueden concretar en:

- Introducir la perspectiva de género en las distintas áreas y políticas municipales.
- Desarrollar un plan de formación del funcionariado para poder llevar a cabo la integración de la perspectiva de género de forma progresiva.
- Potenciar el Plan de Igualdad para empleadas y empleados municipales así como la Comisión de Igualdad (CIEM) de la que depende dicho Plan.
- Inclusión de la perspectiva de género en la contratación municipal y en la convocatoria de subvenciones del Ayuntamiento.
- Elaborar normativa que facilite la introducción de la perspectiva de género en los procesos y procedimientos de trabajo municipales.

La función con carácter general de la UMI es el impulso al proceso de transversalidad de la igualdad de género y el establecimiento de los objetivos, fases y metodología a desarrollar dentro de ese proceso. Para ello se marca los siguientes objetivos:

- **Sensibilizar e investigar** para realizar un diagnóstico que permita iniciar la introducción del enfoque integrado de género en las distintas áreas y servicios municipales.
- **Impulsar la formación necesaria** para proporcionar los conocimientos y herramientas imprescindibles a todas las personas que van a intervenir en la incorporación de la perspectiva de género.

- **Asesorar y acompañar** para mostrar, ensayar y aprender conjuntamente a modificar los procesos de trabajo.
- Poner en valor los resultados obtenidos en los procesos de cambio para **potenciar la motivación y la capacidad del personal municipal**.
- **Coordinar la ejecución de medidas** destinadas a introducir la perspectiva de género en la cultura y la organización municipal.

Está integrada por **Agentes de Igualdad** cuyas funciones están recogidas en el vigente Plan de Igualdad para empleadas y empleados municipales del Ayuntamiento de Zaragoza 2016-2019:

- Desarrollar y evaluar el Plan de Igualdad junto con la Comisión de Igualdad de la cual formará parte, así como desarrollar las acciones positivas, programas y proyectos relacionados con la Igualdad de Oportunidades.
- Receptora de posibles denuncias de discriminación por razón de género que puedan producirse y las trasladará a la Comisión para la Igualdad de la que formará parte.
- Elaborar proyectos destinados a favorecer la integración de mujeres en la plantilla municipal y especialmente en puestos donde esté subrepresentada.
- Asesorar y sensibilizar a los profesionales del Ayuntamiento de Zaragoza en la inclusión de la perspectiva de género.
- Crear redes y favorecer cauces de coordinación con otros organismos que realicen labores análogas en la promoción de la igualdad de las mujeres.
- Analizar informaciones y datos, así como evaluaciones sobre la aplicación del Plan de Igualdad.
- Apoyar las medidas de conciliación de la vida familiar, laboral y personal, desde el análisis y el seguimiento de las mismas.
- Proponer y fomentar nuevas medidas de conciliación.
- Favorecer y promover campañas de sensibilización para modificar actitudes discriminatorias y estereotipos sexistas.
- Impulsar la utilización de los manuales de estilo sobre el uso no sexista del lenguaje.
- Fomentar la corresponsabilidad doméstica y familiar.

- Desarrollar medidas de sensibilización y prevención del acoso sexual y del acoso por razón de sexo, así como realizar un seguimiento de las denuncias sobre acoso sexual y acoso por razón de sexo que pudieran darse.

La actividad desarrollada en este año 2022 ha estado centrada en el proceso de elaboración del II Plan de igualdad entre mujeres y hombres del Ayuntamiento de Zaragoza (PIEEM) y en el seguimiento del vigente Plan de Igualdad.

b) Líneas de trabajo

En 2022, el trabajo realizado desde la Unidad se ha centrado en las siguientes líneas:

1. Elaboración del II Plan de Igualdad para empleadas y empleados municipales del Ayuntamiento de Zaragoza.

La unidad ha participado en las numerosas reuniones que ha mantenido el Grupo Técnico creado para la elaboración de un documento con la propuesta de contenido del próximo PIEEM.

Este grupo está formado por representantes de la organización municipal y representantes sindicales y ha contado con el asesoramiento de personal técnico de otros servicios municipales como la Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto y del Servicio de Prevención y Salud.

En colaboración con la Oficina de Recursos Humanos se ha redactado un documento final consensuado y presentado a la Comisión de Igualdad el 8 de noviembre para su posterior aprobación en mesa de negociación.

2. Desarrollo y evaluación del Plan de Igualdad para empleados y empleadas municipales (PIEEM) vigente junto con la Comisión de Igualdad.

Las Agentes de Igualdad forman parte de la Comisión de Igualdad, el órgano que tiene por objeto la coordinación, supervisión y seguimiento de las medidas acordadas en el Plan de Igualdad, con la finalidad de garantizar el derecho a la igualdad entre las empleadas y em-

pleados municipales y promover su efectividad.

El impulso de este plan supone una parte fundamental del trabajo de la Unidad Municipal de Igualdad. En ella, las agentes de igualdad realizan principalmente la coordinación y ejecución de las tareas de los distintos grupos de trabajo que se organizan para realizar la puesta en marcha y el seguimiento de las acciones del Plan, además de informar del desarrollo y seguimiento de las mismas que realizan en la Unidad Municipal de Igualdad.

El seguimiento de las acciones del Plan de Igualdad se hace a través de grupos de trabajo compuestos por representantes sindicales, representantes de servicios municipales en función de la temática de trabajo y las agentes de igualdad.

Este año, la Comisión ha considerado prioritario reactivar en los grupos de Acceso y Promoción, el de Comunicación y el de Protocolo contra el acoso sexual y por razón de sexo, para el seguimiento e impulso de las acciones de estas líneas.

3. Atención e información a servicios municipales y ciudadanía sobre medidas relativas al PIEEM.

Se ha incluido el Plan de Igualdad para empleadas y empleados municipales en el catálogo de publicaciones digitales del Ayuntamiento.

Se han atendido varias consultas sobre señalización no sexista en la Casa Consistorial, lenguaje no sexista en documentos oficiales, y respuesta a comunicaciones relacionadas con el tema de igualdad en buzón de quejas y sugerencias.

4. Protocolo contra el acoso sexual, por razón de sexo y por orientación sexual.

La UMI participa en el grupo de trabajo del protocolo en la Comisión de Igualdad y en los procedimientos que se derivan de su aplicación en el seno del Ayuntamiento.

5. Participación en la comisión del portal web del Servicio de Mujer e Igualdad de la sede electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza.

En el marco del trabajo propio del Servicio de Mujer e Igualdad y en cumplimiento de las

acciones del eje de actuación del PIEEM, esta unidad participa en la comisión de trabajo para el portal del Servicio. En este portal se ha colaborado con la actualización del catálogo de publicaciones del Ayuntamiento y con la elaboración de contenidos del portal relacionados con la UMI.

6. Valoración de las solicitudes de subvenciones municipales de la convocatoria de Acción Social relativas a proyectos de igualdad y diversidad.

Ver apartado 4. Programa de Asociacionismo.

7. Participación en el consejo Sectorial de Igualdad.

La Unidad Municipal de Igualdad forma parte del Consejo Sectorial de Igualdad y asiste a sus sesiones plenarias como a sus Comisiones Permanentes.

Ver apartado. Consejo Sectorial de Igualdad

6. COLABORACIONES CON INSTITUCIONES Y ENTIDADES

En el año 2022, el Ayuntamiento de Zaragoza, a través del Servicio de Mujer e Igualdad, ha seguido colaborando con entidades e instituciones a nivel estatal, autonómico y local.

6.1. COLABORACIÓN INTERDEPARTAMENTAL

Dentro del Ayuntamiento de Zaragoza, en 2022 el Servicio de Mujer e Igualdad ha colaborado con los siguientes servicios y sociedades municipales:

✓ **Servicio de Educación y Patronato Municipal de Educación y Bibliotecas:**

- Guía de Actividades Educativas.

- Human Library (Biblioteca Humana), que se integra en un proyecto internacional y se celebró por segunda vez en Zaragoza en mayo de 2022, y en el que los ‘libros humanos’ dieron a conocer sus trayectorias vitales.

✓ **Zaragoza Vivienda:** Programa de Alojamiento (ver apartado Alojamientos).

✓ **Servicio de Relaciones Laborales- Plan de actividades formativas 2022:**

propuesta y colaboración para el desarrollo de actividades formativas relacionadas con la Igualdad de género:

-Formación para la Igualdad.

-Construyendo la Igualdad I: Fundamentos sociales, laborales y legislativos.

-Construyendo la Igualdad II: Aplicación de la transversalidad de género en la administración.

- Diseño de proyectos y actuaciones desde la perspectiva de género.

- Diversidad de género, sexual y familiar. Niñas y niños víctimas de la violencia machista en la pareja, comprensión e intervención.

Desde el mencionado Plan, se facilitó la realización del curso **CONSTRUYENDO LA IGUALDAD I. FUNDAMENTOS SOCIALES, LABORALES Y LEGISLATIVOS**, en modalidad presencial, en noviembre. Duración: 15 horas. Horario: 9 a 14 horas. Lugar: Casa de la Mujer. 15 plazas. Dirigido preferentemente a personal de nueva incorporación al Servicio de Mujer e Igualdad y de otros Servicios del área de Acción Social y Familia (Servicios Sociales Comunitarios y Especializados).

- ✓ **Zaragoza Deporte:** Directas al Aro. Más Información: [Proyecto Directas al aro](#)
- ✓ **Servicios Sociales Especializados:** cesión de espacios para la realización de actividades y colaboración en talleres de tarjeta de Navidad realizada por usuarias del Albergue Municipal.
- ✓ **Servicios Sociales Comunitarios:** cesión de espacios.
- ✓ **Patronato de Escuelas Infantiles:** formación en materia de violencia de género para el personal de Escuelas Infantiles.
- ✓ **Policía Local:** Formación para la nueva promoción de Academia de policía local en materia de violencia de género: igualdad de género y recursos de atención para víctimas de violencia de género.
- ✓ **Servicio de Cultura.** Proyecto Museos y Mujeres

6.2. COLABORACIÓN CON OTRAS ADMINISTRACIONES Y ENTIDADES

- **IES Avempace**, tutorizando prácticas de alumnado del C.F.G.S. Promoción de Igualdad de Género.
- **Universidad San Jorge**, participando y formando sobre violencia de género a su alumnado, con motivo del 25 Noviembre.
- **Instituto Aragonés de la Mujer**, participación en jurado del Premios de Investigaciones feministas.

Con otras entidades:

- **Amanixer:** Proyecto Mujer y Discapacidad

Colaboraciones puntuales en proyectos relacionados con igualdad y diversidad afectivo sexual

- Mujeres a lo loco
 - Technovation Girls
 - Jornadas arquitectura con perspectiva de género
 - Muestra de cine realizado por mujeres
 - Juegos del Cierzo
 - LGTB work
- La información relativa a estos proyectos colaborativos se recoge en el apartado 3.2 y 3.3 Cultura para la Igualdad.

6.3. COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES DE LA CIUDAD

Desde hace varias décadas el Ayuntamiento de Zaragoza tiene **suscritos dos convenios** dirigidos a la inserción social de mujeres en especial situación de vulnerabilidad: uno con Cáritas (Proyecto Fogaral desde 1997) y otro con la Fundación El Tranvía (Proyecto Tramalena desde 1998).

6.3.1. Convenio instrumental de subvención entre el Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza y Fundación El Tranvía para Proyecto Tramalena:

El Servicio de Mujer e Igualdad desarrolla un proyecto específico en el barrio de la Magdalena dirigido a mujeres residentes en Casco Viejo a través de un Convenio firmado entre el Excmo Ayuntamiento de Zaragoza y la **FUNDACIÓN EL TRANVÍA**, siendo su objeto el **CENTRO TRAMALENA**, para fomentar la inserción social y laboral en situación de igualdad de estas mujeres.

El **Centro Tramalena** es un programa para mujeres vulnerables de la ciudad de Zaragoza, con preferencia para aquellas que viven en el Territorio PICH y en concreto, en los barrios de la Magdalena y San Pablo, creado para promover el desarrollo integral -personal, educativo, laboral y social- de mujeres en las que confluyen múltiples factores de discriminación: por etnia, cultura de origen, nivel educativo y socioeconómico principalmente, y otros como violencia de género, ejercicio de prostitución, adicciones, procesos penales, alienación por no reconocimiento de la ciudadanía (situación irregular), sobrecarga de responsabilidades familiares y mucha presión para ejercerlas.

A través de itinerarios formativos individualizados se ofrece formación en competencias prelaborales básicas y también formación profesional; apoyo a la búsqueda de empleo, mantenimiento y promoción laboral; actividades deportivas; sociales y culturales que permiten crear redes de relación; orientación para acompañar en la trayectoria, definir y llevar a cabo su proyecto vital; información, asesoramiento y acompañamiento en trámites diversos. Espacio infantil para facilitar a las mujeres llevar a cabo sus itinerarios. El Centro trabaja con las mujeres desde el análisis de necesidades y la puesta en marcha de soluciones que implican medios propios y ajenos, disponibles gracias a una tupida red de colaboración con diversos recursos públicos y privados.

A las actividades estables se añaden otras que se adaptan a la idiosincrasia de los grupos: trabajo social individual y grupal, Orientación, actividades socioculturales para el acceso a los espacios públicos habitualmente “vedados” a estas mujeres, al igual que el trabajo en derechos y deberes ciudadanos, destinado a empoderarlas.



	2020			2021			2022		
	Cursos	Mujer	Niñas Niños	Cursos	Mujer	Niñas Niños	Cursos	Mujer	Niñas Niños
Cursos y talleres	20	182	17	20	183	25	21	213* 230**	36
Actividades complementarias	10	86	15	12	120	16	8	186	22
Orientación sociolaboral	2	15	2	2	25	5	0	39	0
Trabajo Social	6	23	4	14	66	11	19	292	28
TOTAL	38	306	38	48	394	5	48	747	86

*213 mujeres, **230 usos

6.3.2.- Convenio instrumental de subvención entre el Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza y Cáritas Diocesana de Zaragoza para el Proyecto de Acogida de Fogaral:

Convenio firmado entre el Excmo Ayuntamiento de Zaragoza y **CÁRITAS DIOCESANA ZARAGOZA**, siendo su objeto : **PROYECTO “CENTRO DE ACOGIDA FOGARAL.**

Atiende a Mujeres que están en contexto de prostitución o explotación sexual y esta situación es el eje central de su problemática. Así como Víctimas de trata con fines de explotación sexual identificadas por las FCSE (fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado) o mujeres que presentan indicios de ser víctimas de trata con fines de explotación sexual y Mujeres transexuales con estas características.

Los **Objetivos** de este proyecto son:

. General: Mejorar las condiciones de vida de las mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual y/o en contexto de prostitución, apoyando procesos de desarrollo hacia una libre opción de vida y hacia el disfrute de sus derechos fundamentales.

. Específicos:

1. Acoger y acompañar de forma integral a las mujeres víctimas de trata y/o en contexto de prostitución.

1.1 Ofrecer un servicio de acogida, información, orientación, acompañamiento y seguimiento personalizado, partiendo de las necesidades y capacidades de las mujeres.

1.2 Apoyar el desarrollo personal, social y laboral de las mujeres ofreciéndoles diferentes alternativas para vivir como personas autónomas e integradas en una sociedad plural.

2. Crear y fortalecer espacios de coordinación con las entidades públicas y privadas del entorno.

3. Sensibilizar, concienciar y denunciar a la sociedad sobre la problemática de prostitución y trata de mujeres y niñas con fines de explotación sexual.

•El Centro Fogaral de Cáritas a lo largo del **año 2022** ha tenido **14.200 intervenciones**.

Se han atendido a **867 personas**, de las que **494 han sido mujeres de prostitución y/o trata** (de ellas **173 atendidas por primera vez** y 321 procedentes del 2021). **373 corresponden a otros miembros del hogar** (240 hijos menores, 37 hijos adultos, 21 parejas y 58 otros familiares; además, hay 17 con otro tipo de relación (no familiar)

Se ha atendido a menos mujeres, pero a un elevado número de niños, interviniendo de forma global con la unidad familiar. También se ha incrementado la intervención en las distintas áreas (jurídico, sanitario, formativo, ...)

Desde el primer momento a la mujer que se ha acercado a Fogaral se le ha ofrecido un servicio de **acogida, escucha, información, orientación y derivación** a otros recursos si es necesario. La mujer ha podido plantear cualquier tipo de demanda, tanto telefónica como presencialmente.

Se ha mantenido una constancia en el número de mujeres; por un lado, el número de mujeres atendidas ha continuado creciendo. No obstante, resaltar que en este año ha sido mayor el número de intervenciones con cada mujer, a lo que se añade que el número de miembros a los que se ha llegado por unidad familiar se ha incrementado, en especial con los/las menores, interviniendo con todos ellos/as de forma global.

En este año, para poder asesorar a posibles víctimas de trata a denunciar su situación ante las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado, así como acompañar a las mujeres víctimas de violencia en el ejercicio de sus derechos, se ha vuelto a solicitar, al igual que el pasado año, el apoyo de una abogada especializada en estos temas.

ACTUACIONES	2020	2021	2022
Mujeres de prostitución y/o trata	556	588	494
Personas del entorno familiar y/o social	189	201	373
Personas derivadas a otros recursos	-----*	-----*	-----*
TOTAL	745	789	867

*Dato no recogido

Además de los dos primeros convenios que se acaban de exponer, **durante el año 2022 se ha continuado con los convenios iniciados en el año 2021**, incrementándose en el Convenio con la Entidad ACIFJS In via en el Programa de Vivienda y Mujer un alojamiento más, por lo que ha aumentado el número de plazas de 3 a 6 mujeres víctimas de violencia de Género en situación de vulnerabilidad.

Añadir que en octubre de 2022, se ha puesto en marcha un nuevo convenio de colaboración con el Colegio Profesional de Psicología para la atención psicológica a víctimas de delitos de odio por identidad sexual y orientación sexual y la atención a mujeres víctimas de violencias sexistas.

6.3.3.- Convenio instrumental de subvención entre el Excmo. ayuntamiento de Zaragoza y la Asociación Aragonesa de Mujeres con Discapacidad -Amanixer para programa "Libres y Diversas", a través de la autonomía y empoderamiento", que tiene como objeto la promoción de la autonomía, independencia, empoderamiento y participación activa en la sociedad de las mujeres con discapacidad, potenciando las capacidades de las mujeres en la búsqueda de recursos que les permitan desenvolverse con plena autonomía en su vida diaria.

Los **servicios y actividades** contempladas en el Proyecto "Libres y Diversas", son:

Información, asesoramiento y apoyo social

Grupos Terapéuticos

Grupos de Apoyo Mutuo

Alfabetización tecnológica

Información, asesoramiento y apoyo social:

Orientado a mujeres con discapacidad o sus familias, a entidades, colectivos y cualquier persona que esté interesada en el ámbito de las mujeres con discapacidad.

Es la puerta de entrada a la entidad, se presta información, atención y asesoramiento personalizado en materia de mujer y discapacidad. Se han realizado actuaciones preventivas, tratamiento social, intervenciones necesarias en situaciones de necesidad social y su evaluación.

Se ha atendido a un total de **70 usuarias** desde enero hasta diciembre de 2022. Se han realizado en todo el año 210 intervenciones sociales con un total de **315 horas de intervención directa con las usuarias**. Con cada beneficiaria se han efectuado **3 intervenciones de aproximadamente 1 hora y media cada una**

Grupos Terapéuticos:

Estos espacios grupales facilitados por profesionales de la psicología especializados donde se realizan labores de psicoeducación, formación, fortalecimiento de las relaciones familiares la resolución de conflictos familiares, la promoción de adecuadas competencias y habilidades parentales, las buenas prácticas en hábitos educativos en el entorno familiar, la comunicación familiar, la educación emocional y en valores. Atención e intercambio de cuestiones vivenciales afectadas de forma directa o indirecta por trastornos relacionados con la depresión y la ansiedad.

Los grupos han constado de 10 sesiones de 1 hora por sesión.

Grupos de Apoyo mutuo

Creación de grupos de iguales que se relacionen de manera autónoma en torno a un objetivo y/o interés común: Tejiendo Redes, Cómic-Tertulia, Teatro Terapia, Taller Literario, Yoga Adaptado.

Tejiendo Redes

Durante el año 2022, al ver la gran necesidad entre las mujeres con discapacidad de crear redes de apoyo y fomentar la participación social y cultural, se llevó a cabo el grupo de Tejiendo Redes, dirigido a aprender las técnicas básicas de ganchillo y fomentar la creatividad y el trabajo artístico mientras se conversa. Han participado un total de **12 mujeres**.

Cómic tertulia

Actividad online o presencial (dependiendo de la situación de la pandemia), donde se ha buscado crear un espacio de tertulia alrededor de diversas temáticas, a través de la idea del comic, en función de los intereses y propuestas de las usuarias y desde donde se fomente su autonomía personal, la toma de decisiones, el empoderamiento, la tolerancia y el apoyo.

Con las conclusiones y reflexiones surgidas se ha elaborado una tira mensual de comic en la que se han denunciado y reivindicado situaciones a las que se enfrentan las mujeres con discapacidad en su vida diaria. Esta actividad se ha llevado a cabo a lo largo de todo el año 2022, realizándose una sesión al mes de 2 horas.

Teatroterapia

Este taller se ha basado en un sistema de ejercicios físicos, juegos estéticos y técnicas es-

peciales que hace de la actividad teatral un instrumento significativo para la comprensión y búsqueda de soluciones a problemas sociales e intersubjetivos.

Taller literario: Soy mis alas

Este taller se ha llevado a cabo con el objetivo de ayudar a las mujeres con discapacidad a mejorar su autoestima y fomentar su autonomía, animarlas a reconocerse como valiosas y diferentes pero iguales, también abordamos el tema de la violencia desde una actividad más lúdica.

.En este taller participaron un total de **6 mujeres con discapacidad**

Yoga

Mediante el yoga las usuarias han tomado conciencia de la unión entre nuestro cuerpo, mente y espíritu. Han podido conectar con la respiración para poder enfrentarse a la realidad, a las situaciones de la vida diaria de una manera más tranquila y controlada

En este taller participaron un total de **7 mujeres con discapacidad**.

Alfabetización Tecnológica

Talleres para reducir la brecha digital existente, dada la brecha digital que existe entre las mujeres con discapacidad, que se ha puesto aún más de manifiesto durante la situación de confinamiento y que ha supuesto un mayor aislamiento social e imposibilidad de realizar trámites sencillos online.

En el año 2022, se han realizado tres talleres en total con temáticas: utilizar el correo electrónico, cómo presentar un trámite online, cómo buscar información y navegar por internet de forma segura, cómo realizar una video llamada, manejo básico de los procesadores de texto más comunes, etc.

Han participado un total de **20 mujeres**.

Campañas

Se ha realizado la campaña “Desmontando mitos”, la cual ha consistido en cuatro publicaciones (una por mes de septiembre a diciembre) sobre mitos relacionados con mujeres con discapacidad. El objetivo de esta campaña ha sido sensibilizar a la población sobre los prejuicios existentes e ideas preconcebidas erróneas.

6.3.4.- Convenio instrumental de subvención entre el Excmo. ayuntamiento de zaragoza y la Asociación de Mujeres Gitanas de Aragón “Romi-Cali” para el programa “Empoderamiento de la mujer gitana de Zaragoza, a través de la promoción y éxito educativo-formativo”.

En 2021, el Servicio de Mujer e Igualdad abrió una nueva línea de trabajo para favorecer la igualdad de las mujeres gitanas desde su etapa escolar más temprana, consciente de que la falta de formación es uno de los factores de desigualdad más acuciantes.

Durante estos dos años, se ha impulsado un programa de refuerzo escolar en siete centros educativos de los barrios con más población gitana, es decir Oliver, Torrero La Paz y San José, en el que han participado 63 niñas en Educación Primaria y Secundaria, al tiempo que se ha trabajado con sus familias para involucrarlas en el proceso escolar de sus hijas, acercándolas al centro educativo.

Además, un total de 37 mujeres en situación de desempleo han participado en las Aulas para Adultas. Al mismo tiempo, se ha trabajado con las familias de las alumnas con una Escuela de Madres, en la que han participado 45 mujeres.

En este convenio se plantean dos **estrategias de intervención**:

1.- Acciones de fomento y promoción educativa para superar el absentismo y el fracaso escolar de las niñas y adolescentes gitanas y hacerlo con la implicación de sus familias y de la comunidad gitana en general, como mecanismo fundamental de transformación de la situación de exclusión en que viven muchas mujeres gitanas, partiendo de la premisa de que la escuela sí contribuye a cambiar situaciones de desigualdad. La escuela es agente de cambio. Esas acciones se desarrollarán abordando tres actores principales: centros educativos (alumnado y profesorado) / familias / entorno educativo.

2.- Retorno de las jóvenes al sistema educativo, a través de la realización de cursos, como el de las competencias clave, en modalidad de acción previa para retomar los estudios de grado medio, secundarios, grado superior, certificados de profesionalidad, FP y para incluso el acceso a los estudios universitarios. Las acciones para favorecer el retorno de las jóvenes al sistema educativo, se abordarán facilitando la conciliación familiar.

En **total la población atendida durante el año 2022** fue la correspondiente a **33 niñas gitanas en el aula de refuerzo, y el de adultas 42**, de las cuales 12 pertenecen a las aulas de formación y 30 de la escuela de madres.

Durante el año 2022 se ha reforzado la difusión del proyecto en diferentes recursos a través de dípticos y campañas de difusión en redes de Aula Romi Cali y FAGA

Cinco Colegios y dos Institutos.

Servicios Sociales Comunitarios.

Centro Cívico barrio Oliver.

RRSS del Aula Romi Cali Y FAGA.

En el año 2022, se ha trabajado con las jóvenes residenciadas en las zonas o barrios de Zaragoza, con más afluencia de población gitana, entre ellos: el Barrio Oliver, Torrero-La Paz y San José.

-Zonas San José, Torrero, La Paz. Sede FAGA

CEIP María Moliner.

CEIP Ramón Sainz de Varanda.

IES Pablo Gargallo.

Oliver- Valdefierro.- Sede C.C. Manuel Vázquez Guardiola

CEIP Fernando el Católico.

CEIP Ramiro Solans.

CEIP Jerónimo Blancas.

IES María Moliner.

CEIP Ricardo Mur.

IES Ángel Sanz Briz

Acompañamiento familiar Año 2022

Acompañamiento de las alumnas adultas en su proceso formativo-laboral, recomendando y tramitando su inscripción en cursos de formación, en programas de búsqueda y mejora de empleo...

Acompañamiento a reuniones del ámbito escolar y social, y en diversos trámites administrativos.

Trabajo transversal con todos los miembros de la unidad familiar.

También se ha realizado **una escuela de padres**, para concienciar a las familias y este caso, fundamentalmente a los padres, ya que serán ellos quienes tomen las decisiones más importantes acerca del futuro de sus hijas, así como un **Proyecto de sensibilización profesorado y familiares**.

Proyecto de actividades extraescolares Año 2022

- Programa motivacional que incluye fiestas y al menos una salida trimestral en familia a lugares relacionados con sus centros de interés, en las que se incluirán charlas para su empoderamiento, impartidas por referentes gitanos/as de éxito.
- Participación de las alumnas en eventos de cultura gitana y talleres de artes: cante, baile y otros talentos a potenciar.
- Experiencia piloto de mentoring, por la que las alumnas se acerque al mundo laboral de la mano de profesionales.

6.3.5.- Convenio entre el Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza y el Colegio Profesional de Psicología de Aragón para la atención psicológica a víctimas de delitos de odio por identidad sexual y orientación sexual y atención a mujeres víctimas de violencias sexistas.

En octubre de 2022 se pone en marcha este convenio de colaboración con el COPPA cuya finalidad de este convenio de colaboración es poner en marcha un proyecto que contribuya a minimizar al colectivo LGTTBIQ de la exclusión social que sufre a consecuencia de delitos de odio motivados por su identidad sexual y/o la orientación sexual, el acompañamiento a las familias y otras personas del entorno en su propio proceso de reconocimiento y aceptación de la diversidad sexual de su familiar.

Es igualmente población destinataria del proyecto mujeres víctimas de abusos sexuales, agresiones sexuales y otras violencias sexistas, y las personas de su entorno que tras las experiencias traumáticas precisan un acompañamiento psicológico especializado.

Para alcanzar el objeto del convenio se distinguen **dos acciones principales:**

Línea de Actuación 1 Apoyo y asistencia psicológica en la diversidad sexual: Apoyo psicológico a víctimas de delitos de odio motivados por su identidad sexual y/o su orientación sexual

Línea de Actuación 2 Atención psicológica a mujeres víctimas de agresiones sexistas (abusos y agresiones sexuales, y otras violencias sexistas)

Dentro de la línea de actuación 1 se plantean las siguientes acciones concretas:

- Atender y derivar a programas específicos las demandas relacionadas con la identidad y diversidad afectivo-sexual individual y familiar en el Servicio de Mujer e Igualdad.
- Puesta en marcha de programas especializados de atención a la diversidad afectivo-sexual para colectivos de riesgo de discriminación por ser víctimas de delitos de odio por su identidad y orientación sexual.

La línea de actuación 2 se concreta en la puesta en marcha de un Programa en el que se ofrecerá asesoramiento y acompañamiento terapéutico en cualquier situación de abuso sexual, agresión sexual y/o otras violencias sexistas diferente a la violencia de género perpetrada en el ámbito de la relación afectiva de pareja. Este programa, incluye, entre otras situaciones específicas:

- Información, orientación y acompañamiento psicológico a cualquier mujer que haya sido víctima de abusos o agresiones sexuales.
- Información, orientación y acompañamiento psicológico a cualquier mujer que haya sido víctima de acoso e intimidación en el ámbito laboral y otros espacios diferentes al doméstico.
- Información, orientación y acompañamiento psicológico a cualquier mujer que haya sido víctima de ciberacoso, sexting o doxing, como se conoce la extensión del acoso a través de las nuevas tecnologías y redes sociales.
- Atención a cualquier persona que por cercanía familiar o laboral necesite asesoramiento y acompañamiento para acompañar a mujeres víctimas de agresiones sexuales y otras violencias machistas.

Las actividades planteadas en el proyecto incluyen acompañamiento, formación e información, elaboración de materiales, las diferentes campañas de sensibilización y difusión, realización de red con otras entidades especializadas en la materia.

Para la Línea de Actuación 1 y 2:

- El asesoramiento y orientación psicológica individual y familiar de carácter presencial se realizará conforme a las siguientes pautas:
- Será de un máximo de 16 horas semanales en horario de mañana y tarde, garantizando cierta flexibilidad en los horarios para que tanto adultos como jóvenes puedan acudir al servicio.

- Se ofrecerán hasta un máximo de seis sesiones que sirvan para encuadrar la situación y solventar, en la medida de lo posible, los problemas que de esta se deriven. Si la usaría/o requiriera de más atención se derivará a otros servicios
- Para ser atendido/a se requerirá de cita previa y podrá concertarse a través del correo electrónico o por teléfono.
- El asesoramiento será gratuito para los/as usuarios/as, tanto si se trata de consultas puntuales como en aquellos casos en los que se requiera una intervención psicológica más prolongada.
- Toda la información manejada durante las sesiones de asesoramiento psicológico es de carácter confidencial.
- El COPPA habilitará una dirección de correo electrónico y un canal de comunicación vía WhatsApp para la gestión de las demandas de asesoramiento, orientación psicológica individual y familiar, y demandas relacionadas con el objeto del Convenio

Las **personas destinatarias** de este programa son, personas **LGTTBIQ** víctimas de delitos de odio (a partir de 15 años) residentes en Zaragoza, así como; sus familias, su entorno laboral, y cualquier persona que pueda requerir asesoramiento psicológico experto en el tema: personal sanitario, profesorado, servicios sociales, educadores de tiempo libre y otros profesionales que han de tratar cuestiones relacionadas con la diversidad sexual.

Las personas **destinatarias de la Asesoría Violencias sexistas** son, principalmente, mujeres víctimas de delitos sexistas (a partir de 15 años) residentes en Zaragoza. También se puede ofrecer ayuda a personas del entorno de la víctima: familiares (sobre todo cuando es menor), pareja... y a profesionales relacionados con el caso, que puedan requerir información y/o asesoramiento psicológico experto en el tema: personal sanitario, educadores, operadores jurídicos, servicios sociales..

La **Asesoría Psicológica presencial** se presta en el Espacio de Asociacionismo en la Casa de la Mujer (C/Don Juan de Aragón):

- Asesoría Psicológica a Víctimas de odio por identidad sexual u orientación sexual se presta los miércoles de 10 a 14h, y de 16 a 20 h.
- Asesoría Psicológica a Mujeres víctimas de violencias sexistas, se presta los jueves de 8.30 a 13.30 y de 15 a 18 h.

Servicio de Mujer e Igualdad – C/ Don Juan de Aragón, 2 – 50.001 Zaragoza – Tfno. 976 72 60 40
casamujer@zaragoza.es

Datos año 2022.

Desde octubre de 2022, desde las dos asesorías se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- Difusión de Asesorías:

Se ha elaborado material gráfico para distribuir a servicios sociales, entidades sociales, centros de salud, centros educativos para dar a conocer estas asesorías y los diferentes modos de acceso (cita previa, presencial, ...)

• **Asesoría Delitos de odio LGTBI:**

- Difusión del servicio con reuniones informativas a diferentes asociaciones y servicios de la comunidad.
- Asesoría psicológica para personas del colectivo LGTBIQ, familiares y personas de su entorno.
- Asesoramiento experto en materia de diversidad sexual a profesionales.

N.º Consultas	28
N.º Consultantes	14
Presenciales	15
Telefónicas	2
On line	3
E-mail	8

• **Asesoría Violencias sexistas:**

- Difusión del servicio con reuniones y sesiones informativas a diferentes colectivos, asociaciones y servicios de la comunidad.
- Intervención directa de asesoría psicológica con las usuarias víctimas de todo tipo de violencias sexistas: acoso, abusos sexuales, trata y prostitución, cibercrimen sexistas, agresiones sexuales y agresiones físicas relacionadas exclusivamente con el hecho de ser mujer, etc.) así como, en algunos casos, con familiares y personas de su entorno.
- Coordinación y derivación a otros servicios: Asesoría Jurídica, Oficina de Atención a víctimas, servicios sociales, programas de promoción de la salud, etc.

- Intervención directa de asesoría psicológica

De octubre a diciembre de 2022, se han atendido un total de **33 usuarias/víctimas** (directas e indirectas) y a **8 profesionales**: 3 psicólogos, un psiquiatra, dos orientadores de centros educativos, un abogado y una trabajadora social.

Mes a mes, conforme se han ido desarrollando las labores de difusión del servicio, el número de usuarias y de intervenciones ha aumentado de forma exponencial.

- En octubre se atendió a 9 usuarias de las cuales 8 son víctimas directas y una indirecta. Se realizaron 11 sesiones presenciales (de una hora de duración) y 6 atenciones telefónicas de tiempo indeterminado.

- En noviembre se atendió a 16 usuarias, de las cuales 13 son nuevos expedientes y 3 son usuarias con las que ya se produjeron intervenciones en el mes anterior. 14 son víctimas directas y dos son indirectas. Se realizaron 18 sesiones presenciales y 19 intervenciones telefónicas

- En diciembre se atendió a 20 usuarias, de las cuales 11 se corresponden con nuevos expedientes y 9 son usuarias que ya han acudido anteriormente al servicio. 17 son víctimas directas y 3 son indirectas. Se realizaron 20 sesiones presenciales y 15 intervenciones telefónicas.

N.º Consultas	87
N.º Intervenciones	79
N.º Consultantes	33 víctimas, 8 profesionales
Presenciales	49
Telefónicas	36
On line (videollamada)	2
E mail	0

- Difusión del servicio:

- Se han realizado actividades de difusión del servicio y reuniones informativas y explicativas con diversas entidades, Policía, Caviás, Universidad, Colegio Abogados, OAV, Uadvi, Fundación Vicki Bernadet, Caviás

- Preparación de materiales: hojas de recogida y de consentimiento de protección de datos, hojas de derivación con consentimiento, hojas de evaluación de satisfacción con el servicio, modelo de justificante de asistencia, etc.

6.3.6.- Convenio instrumental de Subvención entre el Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza y ACISJF IN VÍA para programa “Vivienda y Mujer”:

Su objeto es la atención integral para la recuperación física y psicológica de mujeres víctimas de violencia de género y en situaciones de vulnerabilidad que precisan de la vivienda como un instrumento necesario para prevenir situaciones de exclusión, trabajar su recuperación física y psicológica y favorecer su proceso de inclusión socio laboral.

El proyecto VIVIENDA Y MUJER 2022 es la continuación del iniciado en 2021 mediante un convenio instrumental con el Ayuntamiento de Zaragoza. A través del mismo, se ha contribuido a mejorar la situación de mujeres que sufren violencia de género, ofreciendo acogida en un espacio seguro, cobertura de las necesidades básicas, acompañamiento y orientación para que puedan realizar un proceso de recuperación e inclusión sociolaboral, abordando conjuntamente diversos factores personales que inciden en su situación. De este modo, se trabaja en la prevención de la exclusión social de aquellas mujeres que no cuentan con apoyo social y familiar, que carecen de recursos para desarrollar su vida de manera independiente y que necesitan apoyo en su recuperación psicoemocional para favorecer su autonomía e independencia.

La intervención con cada una de las personas que han participado en el proyecto se ha realizado de manera individual, personalizada y con un enfoque global y multidisciplinar, en el que se sitúa a la persona como propia autora de su cambio. Han recibido un acompañamiento integral, abordando aspectos clave para su recuperación: área biopsicosocial, administrativa, relacional o laboral, así como otras derivadas de su situación como mujer migrante (barreras lingüísticas, regu-

larización administrativa, desconocimiento del mercado de trabajo y de la sociedad de acogida, etc.)

En octubre de 2022 se inicia una **adenda a este convenio que supone la ampliación de plazas de acogida dirigida a mujeres víctimas de violencia de género**; se incrementa la acogida a 3 mujeres adultas y un/a menor (o dos menores si se trata de la misma unidad familiar).

Con esta adenda se refuerza los recursos de acogida para víctimas de violencia de género en situaciones de vulnerabilidad, por lo que el convenio con la entidad ACISJF IN VIA “Vivienda y Mujer”, se puede acoger **hasta 6 mujeres víctimas de violencia de género en situación de vulnerabilidad**.

Objetivos específicos:

- Ofrecer recurso habitacional a mujeres que no pueden acceder al mercado de alquiler por no disponer de recursos suficientes, donde iniciar un proceso de recuperación y autonomía.
- Proporcionar atención integral y cobertura de necesidades básicas a las mujeres y al menor en su caso
- Facilitar la adquisición de habilidades y destrezas que permitan mejorar su empleabilidad, y el acceso al mercado laboral.
- Favorecer el conocimiento de los servicios y recursos que puedan apoyar el proceso de autonomía.
- Potenciar la relación maternofilial en el caso de atención de mujer con hijo/a
- Hacer frente a procesos judiciales y trámites administrativos con las máximas garantías.
- Conseguir que las mujeres acogidas mejoren su situación física y psicoemocional
- Promover la inmersión social y cultural de las personas acogidas

Durante el año 2022 se han atendido a 6 mujeres y una menor, hija de una de ellas. Son mujeres víctimas de violencia de género, migrantes y en situación de especial vulnerabilidad, con edades comprendidas entre los 25 y 63 años. Todas ellas han accedido al recurso a través de una derivación por parte del Servicio de Mujer e Igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza. Tres de ellas continúan en el recurso una vez finalizado el periodo justificado.

6.4. OTROS CONVENIOS DEL SERVICIO DE MUJER E IGUALDAD SUSCRITOS CON SERVICIOS MUNICIPALES, INSTITUCIONES Y ENTIDADES.

6.4.1 Convenio de colaboración con Unizar

En 2022, se ha formalizado un convenio de colaboración con Unizar que tiene por objeto establecer las líneas de colaboración entre la Universidad de Zaragoza y el Ayuntamiento de Zaragoza, en materia de promoción de la igualdad. Ambas instituciones podrán colaborar en actividades como:

- Celebración de encuentros, jornadas, cursos y congresos destinados a la formación relacionada con la igualdad y la no discriminación por razón de género.
- Reconocimiento académico de la participación de los mismos como créditos de libre configuración y de actividades académicas complementarias, de conformidad a la normativa de la Universidad de Zaragoza.
- Colaboración en actividades de investigación
- Realización de prácticas de estudiantes
- Edición conjunta de publicaciones

En el marco de este convenio se han realizado Master Class de Defensa Personal Femenina en el Pabellón Deportivo del Campus Universitario, coincidiendo con el Día Internacional de las Mujeres (4 sesiones en marzo de 2022), y con la Campaña Zaragoza contra las agresiones sexistas (4 sesiones en octubre 2022). Más datos en apartado Prevención Violencia de Género.

También con motivo de la conmemoración de 40 años por la Igualdad se organizó una mesa con profesorado de Unizar “ Políticas de Igualdad: educar para el futuro. Más datos apartado Cultura para la igualdad.

6.4.2 Convenio de Colaboración con Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda s.l.u.

En julio de 2016 el Servicio de Mujer e Igualdad y la Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda suscribieron un convenio de colaboración para desarrollar el programa de Alojamiento mujer. El objeto del convenio es proporcionar alojamientos de carácter temporal o definitivos ligados a procesos de integración social que se desarrollen con mujeres con y sin hijos/as en situación de dificultad.

Servicio de Mujer e Igualdad – C/ Don Juan de Aragón, 2 – 50.001 Zaragoza – Tfno. 976 72 60 40
casamujer@zaragoza.es

La sociedad municipal cede para su uso al Servicio de Mujer e Igualdad:

- Casa de Acogida de estancia temporal para 10 unidades familiares (25 plazas para mujeres con o sin hijos/as, con riesgo de ser localizadas por su agresor o con carencia de medios económicos) en la que reciben apoyo residencial e integral, permanentemente atendidas por profesionales.
- Cuatro viviendas tuteladas y acondicionadas de carácter temporal, destinadas a mujeres víctimas de malos tratos autosuficientes y sus hijas/os, que hayan estado en casas de acogida pero que siguen necesitando apoyo y alojamiento. Totalmente amuebladas y en las que las mujeres no pagan gastos de alquiler ni suministros.
- Cinco viviendas de urgencia, con un alquiler temporal de un año, ubicadas en diferentes zonas de la ciudad para una o más personas o unidades familiares. Se realizan contratos de arrendamiento para uso distinto del de vivienda para fines asistenciales, por un año, con las residentes que se encargan de abonar un importe de alquiler mensual y unos gastos fijos por suministros.
- Seis viviendas de alquiler social anuales para mujeres y sus hijas/os que han agotado los sistemas ordinarios de acceso y necesitan una vivienda para su integración definitiva. Se realizan contratos de arrendamiento en las condiciones de precio establecidas para vivienda social y con posibilidad de acceso a las ayudas al alquiler que se convocan anualmente por la Sociedad Municipal. La duración de los contratos es de 1 año, renovable un máximo de tres años. El coste de los gastos de comunidad y suministros son a cargo de la unidad familiar arrendataria.

6.4.3 Convenio de Colaboración con el Instituto Aragonés de la Mujer (IAM)

Desde el año 2000, el IAM y el Ayuntamiento de Zaragoza suscriben convenios de colaboración para coordinar actuaciones con la finalidad de incrementar la eficacia y eficiencia en la atención integral a las mujeres víctimas de violencia de género. El objeto de estos convenios es regular la colaboración para realizar las actuaciones en materia de género de Atención psicológica a las mujeres víctimas de violencia de género y a sus hijos e hijas menores, y de coordinación entre ambas instituciones para cualquier forma de atención social, jurídica y psicológica.

En el año 2022 el Instituto Aragonés de la Mujer aporta al Ayuntamiento de Zaragoza la cantidad de 100.000,00 euros con cargo a la aplicación presupuestaria del citado Organismo Autónomo, y

el Ayuntamiento de Zaragoza facilita los servicios profesionales de dos psicólogas, que trabajan en la atención psicológica a las mujeres incluidas en el Programa de Atención a víctimas de violencia y en la de sus hijos e hijas. La vigencia del convenio es anual pudiendo renovarse anualmente.

6.4.4 Convenio de colaboración con Clece:

Desde el año 2011, La Casa de la Mujer colabora con esta empresa con la finalidad de facilitar el acceso a un puesto de trabajo o mejora de empleo a las mujeres atendidas en el Servicio de Orientación, Tutorización e Intermediación Laboral.

El convenio formalizado en el año 2018 tiene por objeto la definición del marco, el régimen y los términos de la colaboración entre el Servicio de Mujer e Igualdad y Clece con el fin de llevar a cabo distintas acciones que promuevan la inserción laboral de las mujeres y las mujeres víctimas de violencia de género, sensibilización social ante los problemas de estos colectivos y otros mecanismos que contribuyan a fomentar la inserción laboral.

La vigencia del convenio es anual pudiéndose prorrogar automáticamente por períodos sucesivos de un año.

En el año 2022, 17 mujeres víctimas de violencia de género han podido acceder a un trabajo.

7. CONTRATOS DE SERVICIOS

7.1. ASESORÍA JURÍDICA

Servicio gratuito de información, orientación y asesoramiento jurídico sobre los derechos de las mujeres en situación de violencia de género. También facilitan asesoramiento en otras especialidades. Es un servicio de atención jurídica para mujeres residentes en Zaragoza, de forma presencial y/o telefónica, de carácter gratuito, al que se puede acceder sin cita previa (dos días/semana) y con cita previa (tres días/semana).

En 2022 se habilitó el [Trámite y servicio](#) para poder solicitar telemáticamente dicha cita, a través de nuestra web.

El tipo de consultas que se atienden son prioritariamente cuestiones de violencia de género y asuntos de derecho de familia (separaciones, divorcios, custodia de los/las hijos/as, impago de pensiones, modificación de medidas...). También otras consultas relacionadas, como pueden ser asuntos laborales y de Seguridad Social, derecho penal, o sucesiones.

A través de esta asesoría se indican las actuaciones a seguir, así como los órganos competentes para tratar adecuadamente la cuestión planteada. Asimismo se informa sobre la forma y trámites necesarios para obtener la asistencia gratuita, y designación de abogado/a y procurador/a por el turno de oficio, quedando excluida la tramitación directa de los asuntos.

En el 2022 han sido atendidas **4.950 consultas, de 2.431 mujeres**

ASESORÍA JURÍDICA	
N.º Consultas	4.950
N.º de consultantes	2.431
N.º de consultas/día	19,72
N.º consultantes/día	9,69
Total días consulta	251
Consultas presenciales	2.253
Consultas telefónicas	178
Consultas email	0

TEMA DE CONSULTA	
Administrativo	174
Ayudas	189
Civil	319
Extranjería	260
Familia	2.390
Fiscal	29
Laboral	348
Mercantil	4
Penal	1.067
Sucesiones	91
Varios	79
Violencia doméstica, de género y/o vicaria	698

Gestión Asesoría Jurídica: A partir del 6 de diciembre de 2019, se tramitan las facturas por convalidación de gastos. En enero de 2021 se publican los pliegos este contrato en la plataforma de contratación del sector público, siendo el precio de licitación de 46.401.75+IVA., pendiente de adjudicación.

7.2. ORIENTACIÓN Y TUTORIZACIÓN LABORAL

Desde hace ya casi dos décadas, el Excelentísimo Ayuntamiento de Zaragoza pone a disposición de la ciudadanía el “Servicio Especializado de Orientación y Tutorización Laboral para Personas con Dificultad de Acceso y Mantenimiento del Empleo por Razones de Género”, siendo actualmente Fundación El Tranvía la entidad adjudicataria de la gestión de este servicio. Como medio para cumplir sus fines, el servicio oferta diversas acciones individuales y grupales, para la mejora de la empleabilidad, incluyendo muchas pre-laborales. Igualmente se hace un trabajo de intermediación con aquellas ofertas de empleo formal que se hacen llegar desde el Servicio de Mujer e Igualdad.

Son varios ejes los que atraviesan la intervención que se realiza en el servicio:

- Fomento de la conciencia de Igualdad para el ejercicio de una ciudadanía más plena. Se trabaja con las mujeres para que adquieran conciencia plena de su ciudadanía, con los derechos y deberes inherentes a dicha condición, haciendo énfasis en el empleo como elemento privilegiado para conseguir la independencia económica y social, si bien no es la única vía.
- Valoración positiva de la diversidad y atención a la misma. Se visualiza la diversidad como valor y se trabaja para que las personas usuarias puedan percibirlo de la misma manera. Se aborda desde una doble vertiente: valorar la propia diferencia como algo positivo y por otra abordar las diferencias con las demás desde el deseo de entender y aceptar. De la misma manera, la igualdad de derechos desde la diversidad está presente a la hora de dispensar la atención a las mujeres, procurando acciones que tengan en cuenta las peculiaridades de las personas evitando cualquier juicio de valor sobre las beneficiarias del servicio, generando de esta manera un entorno que favorece la auto exposición necesaria para el aprendizaje y para la manifestación de modelos nuevos de conducta, vida y pensamiento.
- Visión interseccional de la exclusión y la vulnerabilidad social. Se aborda la intervención desde el conocimiento de que los condicionantes de género y otros más generales tejen entre sí una malla que explica la dificultad de salir de procesos de exclusión y la fuerza que estos tienen desde el principio. Esto se traduce en la necesidad de idear la intervención con una perspectiva multifactorial siendo muy importante la existencia y visibilización de otros servicios que, de manera complementaria, pueden aportar acciones que multiplican las posibilidades de salir de la situación de vulnerabilidad.

La consecución de los objetivos del servicio se lleva a cabo mediante el diseño y realización de diversos tipos de actividades que se describen más adelante y que se enumeran brevemente a continuación:

- Tutorías individuales para la búsqueda de Empleo.
- Intervenciones psicológicas para el refuerzo de aspectos psicológicos de la empleabilidad.
- Atenciones puntuales.
- Servicio de Información periódico.

- Gestión de ofertas de empleo.
- Actividades grupales para la adquisición de competencias transversales en la búsqueda de empleo.
- Actividades grupales pre laborales y de empoderamiento personal vinculadas a aspectos psicológicos de la empleabilidad.
- Servicio especializado de orientación para personas con dificultad acceso y mantenimiento en el empleo por razones de género

Durante el año 2022 se ha podido retomar la normalidad en la actividad del Servicio, tras el largo impacto de la pandemia. En dicho año, se han dispensado diferentes atenciones orientación y tutorización laboral.

En total, ha sido un grupo de **802 personas el atendidas**. El desglose del tipo de atención dispensada se recoge en la tabla siguiente:

PERSONAS ATENDIDAS	
TIPO DE ACCIÓN	NÚMERO
Personas que participan en itinerarios	518
N.º de personas que inician itinerario	352
Nº de personas que retoman itinerarios	166
Nº de personas atendidas anteriormente en orientación laboral y son atendidas “a demanda” (Fidelización usuarias)	284
TOTAL	802*

* Desde la Oficina de Información del Servicio de Mujer e Igualdad se han derivado a **559 mujeres** al servicio de orientación y tutorización e intermediación laboral.

7.2.1- Perfil Sociodemográfico de las personas beneficiarias de orientación y tutorización que participan en itinerarios.

A continuación, se aporta una breve descripción socio– demográfica del grupo de mujeres atendidas, fundamental a la hora de entender la naturaleza y actividad del Servicio. Para

desarrollar esta información se contará únicamente con las mujeres en itinerario, un total de 518 personas.

. Por Rangos de Edad:

DISTRIBUCIÓN POR RANGOS DE EDAD	
16-29	48
30-44	189
45-54	170
55- en adelante	111

De acuerdo con los datos, son las **mujeres desde los 30 a los 54 años** las que por alguna u otra razón sufren dificultades de inserción, en especial las que se encuentran en el momento de álgido de llevar a cabo un proyecto de construcción familiar, seguidas por las que desean volver al mercado laboral una vez remite la necesidad de cuidados en el hogar. Entre ambos rangos de edad suman el 86% de las usuarias. También es de interés remarcar que se confirma el dato de la **dificultad de inserción de las mujeres de 45 años o más**, incluso en escenarios de recuperación económica como el actual.

Por otra parte, resulta llamativo el hecho de que, a pesar de las altas tasas de paro juvenil, solo un 3% de las usuarias son menores de 30 años.

. Según Nivel de Formación:

DISTRIBUCIÓN SEGÚN NIVEL FORMATIVO	
NIVEL 1, Inferior ESO	309
NIVEL 2. CFGM, FP	122
NIVEL 3, CFGS, Bachillerato	59
NIVEL 4. Grado universitario, Licenciatura o diplomatura	28

Durante el año 2022 se atiende a un 60% de mujeres con un nivel formativo inferior a la ESO (frente al 57% del año 2021). Supone un incremento en atenciones a población que no puede acreditar un nivel básico de estudios baremable por el mercado laboral. Estos datos

explican la incidencia que se hace por parte del servicio en la formación de estas mujeres, siendo, en muchos de los casos, la principal orientación que se les da. En este sentido, también es importante la información que se da de cara a la participación en proceso de acreditación de competencias y de validación temporal de experiencia profesional como medio para lograr una certificación que les abra las puertas del mercado laboral.

. Según Situación Laboral:

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SITUACIÓN LABORAL EN ACCESO	
Desempleadas	403
Empleadas	106
Inactivas	4
Otros	5

Como es esperable, la mayoría de las personas usuarias se encuentran sin empleo en el momento de acceder al servicio, siendo esta carencia la que motiva la demanda de atención. Sin embargo, también hay un porcentaje de mujeres que sí están empleadas cuando acuden al servicio, y acuden a él de cara a una mejora laboral.

. Nivel de Vulnerabilidad:

DISTRIBUCIÓN DE LOS FACTORES DE VULNERABILIDAD	
Inmigrantes	339
Discapacidad (más del 33 %)	5
Discapacidad (menos del 33 %)	23
Minorías	1
Con personas en situación de dependencia a su cargo	28
Con menores a su cargo	218
Procedentes de violencia de género	134
Atendidas en CMSS	282

Como primer dato cabe destacar que el 91% de las participantes están afectadas por uno o más factores de vulnerabilidad al igual que en el año 2021.

Dado que, en muchos casos, la situación de exclusión de las usuarias tiene carácter interseccional, lo habitual es que casi todas ellas estén afectadas por más de un condicionante como explicación de su situación. Sigue siendo especialmente preocupante la situación de las

personas que padecen violencia, la dificultad de combinar cuidados con trabajo, así como la situación de las personas con discapacidad que se sitúan fuera del paraguas del 33% o más de discapacidad, por la merma clara de facultades y la desprotección que padecen por contraste.

. Según País de Origen/Nacionalidad:

Las 518 usuarias atendidas en itinerario a lo largo del año 2022 se distribuyen en un total de 50 nacionalidades distintas. De las mismas, el 65,5% son extranjeras y el 34,5% son españolas, siendo la distribución según entornos geoculturales de procedencia la que sigue:

DISTRIBUCIÓN SEGÚN ENTORNOS GEOCULTURALES DE PROCEDENCIA	
África Subsahariana	37
América Latina	231
Unión Europea (excepto España)	40
Europa extra comunitaria	14
España	179
Magreb	15
Otros	2

7.2.2- Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género

A lo largo este año 2022 se ha atendido a 297 mujeres en atención individualizada, derivadas por el equipo AIVG, con el motivo de trabajar con ellas itinerarios individualizados de inserción laboral. De estas, 134 han participado en itinerarios de orientación, 75 personas han sido atendidas por primera vez en el servicio este año y con 59 personas ya se estaba trabajando itinerarios de inserción individualizado en años anteriores.

Gestión Servicio de Orientación y Tutorización Laboral Desde agosto de 2021, se tramitan las facturas por convalidación de gastos. Desde el Servicio de Mujer e Igualdad y Sº Administrativo del área de Acción Social y Familia se están preparando los nuevos pliegos para la contratación de este servicio. Está previsto que en el año 2023 se publiquen en el perfil del contratante los pliegos de esta adjudicación.

7.3. SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: teléfono: 900 835 335

Teléfono de Información a Víctimas de Violencia Doméstica/ servicio de atención especializada en el área de acción social y familia

Hasta final de Junio de 2022, el teléfono de información a víctimas de violencia doméstica, consistía en un servicio de atención telefónica, a través de correo electrónico, y de WhatsApp, destinado a las personas que sufrían violencia doméstica en el municipio de Zaragoza. El n.º de atenciones de dicho teléfono del 1 de enero al 30 de junio de 2022 fue de 35.

Desde el 1 de julio de ese año pasó a ser el **servicio de atención especializada** en el **Área de Acción Social y Familia, Teléfono: 900 835 335**, que recibe las posibles las consultas telefónicas de la ciudadanía del municipio de Zaragoza, en horario de lunes a viernes de 8 a 16 h, se tipifica la demanda y se orienta para ser atendidas por los distintos Servicios de la mencionada Área, según corresponda.

ANEXOS
DATOS 2022 DEL SERVICIO DE MUJER E IGUALDAD POR SERVICIOS/PROGRAMAS

RECEPCIÓN/CONSERJERÍA	Mujeres	Hombres	No binar.	S/ ident	TOTAL	%
OFICINA DE INFORMACIÓN	23.144	1.210			24.354	69,15%
EXPOSICIONES	3.018	1.264			4.282	12,16%
OFERTA FORMATIVA	1.686	80			1.766	5,01%
CESIÓN DE ESPACIOS	3.642	1.177			4.819	13,60%
DATOS TOTALES	31.490	3.731			35.221	100,00%

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN	Mujeres	Hombres	No binar,	S/ident	TOTAL
OFICINA DE INFORMACIÓN	4.830	193	7	94	5.124
VISITAS GUIADAS	120	25	1		146
DATOS TOTALES	4950	218	8	94	5.270

PREVENCIÓN VIOLENCIA DE GÉNERO Y OTRAS VIOLENCIAS MACHISTAS	Mujeres	Hombres	Sin Datos	TOTAL
ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN			36.108 * <small>*Visualizaciones RRSS</small>	36.108
ACTIVIDADES 25 NOVIEMBRE DÍA INTERNACIONAL PARA LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES. ACTIVIDADES	79	11	100	190
ATENCIÓNES DIRECTAS	19	4		23
ATENCIÓN E INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA	2.142	2.314	319	4.775
DATOS TOTALES	2.240	2.329	36.527	41.096

ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO	Mujeres	Menores	TOTAL
ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES	946	124	1.070
ALOJAMIENTOS MUNICIPALES	37	46	83
DATOS TOTALES	983	170	1.153

ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO	Mujer	Hombre	TOTAL
ATENCIÓN INTEGRAL MENORES	65	59	124

FORMACIÓN Y APOYO PARA EL EMPLEO	N.º CURSOS	Mujer	Hombre	No binar.	S/ ident	TOTAL
CURSOS DE FORMACIÓN PARA LA CAPACITACIÓN PROFESIONAL Y LA MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD	28	279				279
CURSOS DE INFORMÁTICA Y REDES SOCIALES	29	273				273
CURSOS DE IGUALDAD Y CORRESPONSABILIDAD	23	220	23			253
TOTAL	80	772	23			795
VIERNES EXPRÉS. LA FORMACIÓN ES PODER	4	137	13			150
SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y TUTORIZACIÓN LABORAL	-----	802				802
DATOS TOTALES	84	1.709	36			2.552

CULTURA POR LA IGUALDAD Y DIVERSIDAD	Mujeres	Hombres	Sin datos	TOTAL
ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD	1.525	363	485	2.373
ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN, VISIBILIZACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE DIVERSIDAD	22	4	261	287
ACTIVIDADES 8 DE MARZO DÍA INTERNACIONAL DE LAS MUJERES	706	213		919
DATOS TOTALES	2.253	580	746	3.579

EXPOSICIONES IGUALDAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
VISITANTES SALA JUANA FRANCÉS	2.818	1.285	4.103
DIDÁCTICAS SALA JUANA FRANCÉS	662	288	950
VISITANTES ESPACIO ROTONDA	274	30	304
PÚBLICO EXPOSICIONES ITINERANTES	9.309	10.654	19.963
DIDÁCTICAS EXPOSICIONES ITINERANTES	436	451	887
DATOS TOTALES VISITANTES	13.499	12.708	26.207

ASESORÍA JURÍDICA	MUJERES	CONSULTAS
ATENCIÓN	2.431	4.950

DATOS TOTALES 2019- 2022
SERVICIO DE MUJER E IGUALDAD

	MUJERES	HOMBRES	NO BINARIAS	SIN IDENTIF.	TOTAL
AÑO 2022	59.620	19.661	---	---	79.281
AÑO 2021	41.872	4.556	8	1.509	47.945
AÑO 2020	13.182	1.320	---	1.961	16.463
AÑO 2019	21.900	3.573	49	8.994	34.516