

INFORME

**VOLUNTARIADO Y SOLIDARIDAD EN
ZARAGOZA**

UNIDAD TÉCNICA P.S.S. Y VOLUNTARIADO

Marta López Campos

Febrero 2009



SUMARIO

- INTRODUCCIÓN.....Pag. 4
- EVALUACIÓN DE LAS MEDIDAS PUESTAS EN MARCHA EN
MATERIA DE VOLUNTARIADO.....Pag. 7
- DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES Y DEMANDAS.....Pag. 16
- VALORACIÓN DE INICIATIVAS SEMEJANTES.....Pag. 26
- PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....Pag. 31

INTRODUCCIÓN

El Ayuntamiento de Zaragoza, a través del Servicio de Juventud, está elaborando un Nuevo Plan Joven. Este IV Plan Joven nace con vocación renovadora, tratando de aglutinar un conjunto de intervenciones y proyectos con los compromisos ineludibles de mejorar la calidad de vida de los jóvenes, ampliar su espacio de emancipación, diversificar sus posibilidades de ocio y “por supuesto” promover su inquietud solidaria como valor fundamental en su proceso de desarrollo personal.

Dentro del proceso de elaboración previsto se ha concretado una primera fase de reflexión teórica a través de un conjunto de informes que buscan realizar una fotografía de la actual situación de los jóvenes en nuestra ciudad y plantear respuestas a sus necesidades y aspiraciones en los diversos ámbitos de su interés.

Dentro de esta fase se enmarca este informe que nace con las siguientes vocaciones:

- Valorar y evaluar los proyectos y servicios que en la actualidad se desarrollan en el ámbito municipal para el fomento y apoyo al voluntariado.
- Realizar un diagnóstico sobre la situación del movimiento voluntario en nuestra ciudad, sus demandas y necesidades, sus fuerzas y debilidades, sus
- Analizar aquellas iniciativas emprendidas por administraciones concurrentes, que refleje ampliamente, el marco de apoyo institucional a los proyectos de acción solidaria.

Asimismo, este informe completará sus aportaciones con las iniciativas y propuestas surgidas de las Mesas Técnicas que se realizarán en un espacio de reflexión futuro, dentro del proceso de elaboración de este IV Plan joven, y en las que participarán asociaciones integrantes del Consejo de la Juventud y miembros de la Comisión Técnica y de Seguimiento del propio Plan.

EL PROGRAMA MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

En la actualidad, la Unidad Técnica de P.S.S. y Voluntariado gestiona, dentro del organigrama municipal, el Programa Municipal de Voluntariado. Este Programa, en

marca su actuación en torno a unas líneas básicas por nuestro Ayuntamiento el día **4 de diciembre del año 1998**.

Aunque dirigido especialmente hacia los jóvenes, este Programa canaliza toda la acción municipal en el ámbito del voluntariado, sin distinción de edad ni especificación o determinación previa del ámbito de acción voluntaria a ejercer.

La orientación que, desde un primer momento, toma el Programa Municipal de Voluntariado es la de ser un elemento que apoye e impulse a la acción voluntaria; reconociendo previamente, que esta acción altruista está presente y es efectiva en nuestra ciudad como muestra de un nivel notable de participación y de solidaridad.

Partiendo de este reconocimiento, el PMV asume las competencias que la Ley del Voluntariado Social establece para las Administraciones Locales y, además, asume dos principios fundamentales:

1. El voluntariado como derecho que los ciudadanos y las ciudadanas tenemos; derecho a participar en la prevención, asistencia y transformación de los problemas y desigualdades sociales, en definitiva, derecho a participar de forma libre en el cambio social. Desde esta perspectiva entendemos que los voluntarios y las voluntarias, eligen el modo a través del cual han de hacer efectiva esa contribución al cambio, a la mejora.
2. Por otro lado, desde el PMV se asume que las organizaciones que cuentan con voluntarios para el desarrollo de sus proyectos y actuaciones han de tener autonomía, la administración ha de respetar la propia "personalidad" de estas entidades ya que es en la diversidad entendida de forma amplia, donde podemos encontrarnos todos y todas en algún aspecto. Desde ese respeto a la diferencia de las entidades y a su propia ideología se trata de ofrecer un apoyo real.

Las cuatro áreas de trabajo que desarrolla el PMV pueden resumirse en una meta general que es:

La Promoción del Voluntariado, entendida como la voluntad de intervenir desde la administración para conseguir, por un lado, el aumento del número de personas que ejerzan la acción voluntaria y por otro el aumento del número de proyectos que contemplen acciones de voluntariado. Todo esto creemos que es posible hacerlo apoyando a las entidades que tradicionalmente vienen desarrollando este tipo de

acciones, dándolas a conocer y facilitándoles recursos desde la administración para que cada una avance en sus objetivos y metas.

Las líneas de actuación sobre las cuales se asienta el Programa Municipal del Voluntariado son:

- ◆ Promoción, fomento y difusión del voluntariado.
- ◆ Apoyo y asesoramiento para la calidad en las organizaciones de voluntariado.
- ◆ Fomento de la formación de los voluntarios y de las organizaciones.
- ◆ Coordinación de la acción voluntaria en el seno del Ayuntamiento y con las iniciativas provenientes de la Comunidad Autónoma y las propias organizaciones de voluntariado.

EVALUACIÓN DE LAS MEDIDAS PUESTAS EN MARCHA EN MATERIA DE VOLUNTARIADO

Este apartado de nuestro informe tratará de efectuar un análisis concreto y un recorrido específico sobre las diferentes medidas que, con origen en el III Plan Joven, se han hecho efectivas en los últimos años de actuación del Programa Municipal de Voluntariado.

El Programa Municipal de Voluntariado se ha consolidado en estos años de andadura como:

- Lugar de referencia sobre el Movimiento Voluntario en Zaragoza.
- Espacio de atención a los voluntarios y entidades de voluntariado a través de la atención diaria a las demandas de información y orientación.
- Espacio de referencia entre la población joven de Zaragoza en materia de movilidad a través de programas de educación no formal en el ámbito europeo.

Las acciones que se han llevado a cabo a lo largo de los cuatro años de vigencia del III Plan Joven han seguido una línea de continuidad y refuerzo que ha supuesto una consolidación del trabajo que se viene desarrollando en el PMV desde el año 98 .

Además, se ha tratado de responder a los nuevos desafíos planteados por las nuevas caras del Voluntariado para profundizar en los aspectos positivos de lo realizado y en las oportunidades de nuestro entorno, con el objetivo último de ampliar las posibilidades de acción solidaria que podemos ofrecer a nuestros jóvenes.

Desde esta premisa, hemos sistematizado el trabajo desarrollado en los últimos años mediante cinco ámbitos diferenciados, en cada uno de los cuales se marca un objetivo general y una serie de líneas estratégicas que se han desarrollado a través de acciones concretas con la finalidad última de seguir profundizando en la información, sensibilización, formación, promoción y reconocimiento de la labor voluntaria.

Estos cinco ámbitos son los siguientes:

1- APOYO: *Consolidación del apoyo que viene prestando el Ayuntamiento de Zaragoza a las iniciativas voluntarias, destacando el papel social de las entidades y de los voluntarios como verdaderos protagonistas de la acción voluntaria.*

En este primer ámbito se contemplaron cuatro líneas estratégicas:

1. Consolidación y mejora del Servicio de Información y orientación.
2. Comunicación y Apoyo a las entidades de la ciudad.
3. Atención y apoyo al voluntario.
4. Apoyo y coordinación con los Proyectos de ciudad.

Valoración de este ámbito:

- **El Servicio de Información y Orientación** ha continuado con su labor de cercanía y atención presencial, telefónica y telemática, atendiendo una media de 85 consultas mensuales.
- Asimismo se ha llevado a cabo una **labor de seguimiento de los voluntarios** en su proceso de incorporación a las entidades de voluntariado, lo cual ha supuesto un servicio totalmente novedoso, puesto que, además de llevarse a cabo un protocolo de atención personal con recogida de datos y motivaciones que permiten orientar la labor del PMV, se ha realizado un posterior seguimiento de la efectividad de la información proporcionada. Ello nos ha permitido comprobar la eficacia de la labor intermediaria de la Oficina municipal de Voluntariado.
- **La Hoja del Voluntariado**, publicación de absoluta referencia en materia de Voluntariado en Zaragoza, ha editado y distribuido mensualmente 10.000 ejemplares, que se envían por correo directo a más de 200 voluntarios y de 400 entidades sociales de nuestra ciudad, además de a numerosos puntos de difusión y actividad cultural de la ciudad: Universidad, Bibliotecas, Centros Cívicos,... Esta publicación, tras 10 años de labor difusora del Voluntariado en la ciudad, editará el próximo mes de marzo su número 100.
- En este último año 2008, se ha retomado el **Proyecto de Visitas a las Entidades de Voluntariado**, con la finalidad de difundir el Programa Municipal entre las mismas y conocer de primera mano sus necesidades, proyectos y

aspiraciones proporcionando, de este modo, una mejor atención, y una interacción enriquecedora que asume la opinión de las entidades sobre los diferentes servicios del programa.

- El Ayuntamiento de Zaragoza, y específicamente, nuestro PMV, se comprometió a colaborar estrechamente con el **Departamento de Participación y Voluntariado de la Sociedad Estatal Expoagua Zaragoza 2008**, para formar parte de la marea cívica que supuso el Movimiento Voluntario Expo 2008. Este compromiso se hizo efectivo mediante la firma, en 2007, de un Convenio de colaboración entre ambas instituciones, con el objetivo de promover el valor de la solidaridad, la importancia de la participación ciudadana y la implicación del voluntariado no sólo en el desarrollo del proyecto Expo sino, con continuidad de futuro, en otros proyectos de la ciudad. Este convenio, a pesar de las expectativas que abría, ha sido un instrumento meramente formal cuyos objetivos no se han hecho efectivos todavía, especialmente el compromiso de canalización de voluntarios Expo hacia Entidades y Organizaciones de nuestra ciudad.

2- FORMACIÓN: *Desarrollar acciones formativas de contenido general y específico para voluntarios y técnicos de entidades, siguiendo una metodología que reúna aspectos tanto teóricos como prácticos, con el fin de lograr una mayor eficacia del voluntariado.*

Las líneas estratégicas que se contemplaron eran:

1. Incidir en la calidad de la formación
2. Adaptación de la formación a las nuevas necesidades surgidas en las entidades
3. Formación en nuevas formas de aprovechamiento de las nuevas tecnologías con fines solidarios.

Valoración de este ámbito:

- En este sentido, y desde las premisas fijadas como líneas estratégicas, se ha continuado trabajando en la mejora del **Programa Anual de Formación** en convenio de colaboración con la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado en la Acción Social, tras diez años de compromiso con este ciclo anual de formación continua.

- Una de las mejoras introducidas en este ciclo formativo ha sido la consecución de su reconocimiento como **créditos de libre elección para la educación universitaria** a través del acuerdo entre el Ayuntamiento y la Universidad de Zaragoza.

- A lo largo de estos años se han presentado tres iniciativas distintas, que categorizan la formación impartida en este ciclo: **Un módulo de formación básica** dirigido a aquellas personas que inician y desean iniciar su actividad voluntaria en la ciudad. Un conjunto de cursos dirigidos a mejorar las capacidades y mecanismos de respuesta e intervención de los voluntarios de nuestra ciudad, bajo la denominación de **Cursos para la Acción Voluntaria** y, por último, el **módulo de Formación para la Gestión de las Organizaciones de Voluntariado**, que trata de capacitar a las personas responsables de la gestión de entidades, también voluntarios en ocasiones, en los diferentes ámbitos de desarrollo y actuación de una entidad social. Con estos contenidos se han desarrollado una media de 15 acciones formativas anuales, con un promedio de 125 horas de formación y en las que han participado alrededor de 150 alumnos anualmente.

- Este último año 2008, además, y con carácter novedoso, se ha introducido la **modalidad de formación on line**, para la realización de uno de los cursos programados.

3- SENSIBILIZACIÓN: *Proporcionar información a la sociedad zaragozana acerca del valor, las oportunidades y la necesidad de participación voluntaria.*

Las tres líneas estratégicas que se proponen son:

1. Fomento y apoyo de las iniciativas que supongan la difusión de las actividades voluntarias, el reconocimiento de los voluntarios y el debate sobre su concepto y papel social.
2. Consolidación de la acción voluntaria en el ámbito educativo.
3. Consolidación de la acción voluntaria con diferentes grupos de edad, colectivos sociales y ámbitos de intervención.

Valoración de este ámbito:

- El Programa Municipal de Voluntariado, ha mantenido y reforzado el poder de difusión y encuentro de las **Jornadas Bianuales de Voluntariado (año 2005 y 2007)** pero no se ha conseguido ampliar la galería de eventos e iniciativas específicas que incidieran también en la sensibilización ciudadana (exposiciones, charlas y foros de debate,...). Las Jornadas Bianuales han girado alrededor de temáticas de actualidad en el mundo del Voluntariado, reforzando así su carácter de espacios de opinión y reflexión, tales como:
 - Las transformaciones que se han producido en nuestro entorno sociocultural y su influencia y afección sobre el mundo asociativo y del voluntariado.
 - Las nuevas formas de participación solidaria que han ido surgiendo en los últimos años, tales como el cibervoluntariado, el voluntariado corporativo y otras iniciativas creadoras de nuevos caminos para la solidaridad.

- Con el objeto de profundizar en el **Intercambio de experiencias entre jóvenes que han colaborado en proyectos de solidaridad internacional** y resaltando el componente de movilidad e interacción que conllevan dichos proyectos, el Programa Municipal de Voluntariado ha organizado varias charlas para la promoción del programa Servicio Voluntario Europeo con el objeto, también, de sensibilizar a nuestros jóvenes acerca del ejercicio de la solidaridad como medio de acumulación de experiencias o aprendizajes vitales y formativos fundamentales.

- El Ayuntamiento de Zaragoza, a través de su PMV, ha buscado, asimismo, **fomentar la participación como voluntarios, de colectivos que, por su disponibilidad de tiempo y por su experiencia, pueden hacer una aportación significativa a las entidades sociales** como es el caso de las personas mayores. Para ello, se han desarrollado puntualmente charlas de sensibilización y motivación en Centros de Convivencia municipales dirigidas a población mayor.

- **La difusión de las nuevas formas de voluntariado** ha sido, también, uno de los caballos de batalla del PMV en estos años, como así lo demuestra la

temática que centraba las Jornadas BIANUALES de Voluntariado en el año 2007, sobre nuevas concepciones solidarias como las empresas éticas y el voluntario corporativo, además se ha colaborado de manera puntual con empresas

- Una de las acciones que no se han hecho efectivas en el período de ejecución del III Plan Joven y que, por lo tanto, sería necesario retomar en los próximos años es el estímulo del **Voluntariado Deportivo y Ambiental**, teniendo en cuenta, además, que la práctica deportiva y la defensa de valores medioambientales son unos de los centros de interés fundamentales de la población joven.
- Asimismo, es absolutamente necesario retomar un **Programa de Sensibilización en el Medio Escolar** que fomente valores solidarios, de convivencia activa y de implicación en proyectos de participación ciudadana. El aprendizaje de la solidaridad debe ser una materia que transversalmente se integre en los currículos escolares y que, también, debe estar apoyada por un programa específico de inmersión en las escuelas, dirigido desde la Administración Pública.
- Una de las líneas de acción en materia de sensibilización ha sido la difusión de **Publicaciones e Investigaciones sobre Voluntariado**. En este sentido, en el año 2006 se revisó y actualizó la “Guía de Oportunidades Solidarias” que contiene una selección de casi 300 referencias de organizaciones, colectivos e instituciones, plataformas o redes que desarrollan y promueven proyectos de voluntariado. Son en su mayoría de carácter local, pero también recoge las organizaciones de carácter autonómico, estatal e internacional. Asimismo, se refleja un apartado “Solidaridad en la Red” con un directorio de portales web relacionados con el voluntariado y la solidaridad. Se reeditaron 10.000 ejemplares de la Guía, ampliamente difundidos en la ciudad.

4- CALIDAD: *Establecer estrategias de mejora en el propio desarrollo del Programa de manera que se gane en eficacia y agilidad respecto de los procesos de gestión internos y se avance en la capacidad de respuesta a los usuarios del PMV.*

En este ámbito proponíamos dos líneas de actuación:

1. Promoción y difusión del propio PMV.
2. Procesos de mejora en el desarrollo del programa.

Valoración de este ámbito:

- En este ámbito se ha trabajado, durante el proceso de ejecución del III Plan Joven de Zaragoza, en la consolidación de: **Desarrollo de un protocolo de atención a las entidades y voluntarios**, consolidando la distribución de tareas en materia de gestión interna, así como sistematizando una base de datos actualizada de entidades relacionadas con acciones de Voluntariado.
- Además se realizó una **Campaña de Difusión del Programa en el año 2006**, y participación de manera puntual en medios de comunicación así como intervenciones en diferentes eventos, jornadas y encuentros que supone una labor de conocimiento y apertura social del propio programa.
- Desde el año 2005 el PMV viene participando en los encuentros de la **Red Estatal de Oficinas de Voluntariado**. A lo largo de estos últimos años el programa ha participado en dos encuentros (León 2005, Burgos 2006) y organizó el IX Encuentro del año 2007 en el que se reflexionó sobre las medidas a establecer desde las oficinas municipales de voluntariado para trabajar con las entidades de nuestro entorno favoreciendo y alimentando la participación en nuestras ciudades, es decir, dirimiendo sobre el papel de las oficinas del voluntariado en la promoción de la participación en el ámbito local.

5- COORDINACIÓN: *Fortalecer la coordinación con otras estructuras administrativas municipales e iniciativas sociales que desarrollen proyectos de voluntariado en la ciudad.*

Las líneas de actuación que se contemplaron en este ámbito son:

1. Trabajar desde la coordinación con el resto de estructuras administrativas que desarrollan acciones de voluntariado en Zaragoza.
2. Promover la Coordinación de las entidades de voluntariado en los barrios/distritos

Valoración de este ámbito:

- Durante este periodo de ejecución del III Plan Joven de Zaragoza, se ha fomentado de modo intenso la relación interinstitucional, creando canales de comunicación con las siguientes estructuras administrativas:
 - ◆ Proyecto Expo 2008 (Programa de Voluntariado Expo 2008).
 - ◆ Instituto Aragonés de la Juventud (IAJ) para el desarrollo y puesta en marcha del Programa Servicio Voluntario Europeo.
 - ◆ Universidad de Zaragoza, a través de UZ Solidaria.
 - ◆ Asimismo, se ha mantenido un vínculo muy fructífero de relaciones con otros programas municipales de Voluntariado, a través de los diversos encuentros de la Red Estatal de Oficinas de Voluntariado, conociendo las diferentes propuestas puestas en marcha desde otras ciudades, así como los diferentes mecanismos de gestión en los que se enmarcan dichos programas.
 - ◆ Podemos mostrar, también, un déficit en cuanto a la colaboración e interacción con otros programas de voluntariado de nuestra ciudad, que implican en acciones solidarias a diferentes colectivos poblacionales de Zaragoza.

- Mención aparte merece una iniciativa que lanzada desde el entorno comunitario, tiene por objeto fundamental, fomentar la movilidad intracomunitaria de los jóvenes europeos y promover iniciativas en materia de voluntariado y desarrollo local: **Servicio de Voluntariado Europeo.**

El proyecto de S.V.E. plantea la realización y ejecución de un acuerdo entre tres socios –un voluntario/a, una organización de envío y una organización de acogida-, que permite a los jóvenes realizar una actividad de voluntariado en un país distinto al suyo durante un período de tiempo no superior a un año. El proyecto se puede realizar en campos diversos (social, medioambiental, cultural, artístico, deportivo...) que, al mismo tiempo que enriquecen a los jóvenes voluntarios, contribuyen al desarrollo de la comunidad. Desde el año 2006 el Servicio de Juventud participa en este programa europeo, que se gestiona desde el Programa Municipal de Voluntariado. Con esta acción se pretende facilitar que los jóvenes zaragozanos disfruten de las ventajas del espacio común europeo desde el campo de la intervención solidaria. En el primer año de ejecución de este programa, el Servicio de Juventud participó como organización de acogida, recibiendo en su Centro de Información la colaboración de una voluntaria procedente de Grecia.

Como consecuencia del nuevo programa europeo 2007-2013 de “Jóvenes en Acción” este año hemos renovado la manifestación de interés, para poder seguir participando en este programa, el servicio de Juventud participa del S.V.E. en la dualidad organización de envío y de acogida.

A lo largo del año 2008, hemos consolidado esta actuación y hasta el momento actual han salido a realizar voluntariado social a Europa bajo nuestra tutela cuatro jóvenes, y desde septiembre colabora en el Servicio de Juventud, en concreto en el CIPAJ, una voluntaria procedente de Hungría. Asimismo, en esta línea de apoyo a la movilidad juvenil, se encuentran buscando proyecto para trasladarse a Europa 15 jóvenes. El interés por esta actuación está creciendo de modo intenso y la demanda de información para participar en este programa es constante.

- Por último, dentro de esta área de intervención, indicar que desde el PMV se ha trabajado en la **Gestión del Centro de Recursos para la Discapacidad en el Tiempo Libre**, realizando una función de supervisión y apoyo de este Centro, puesto en marcha y gestionado desde el año 2003 por la *Red Social de la Discapacidad en el tiempo libre* tras un convenio con el Servicio de Juventud. El objetivo principal de este proyecto supone facilitar el acceso para el uso y disfrute del ocio y tiempo libre a las personas con discapacidad y por tanto abre la colaboración del PMV a colectivos desfavorecidos.

DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES Y DEMANDAS

Esta parte de nuestro informe recoge aquellos aspectos que determinan y definen la actual situación del movimiento solidario en nuestro entorno sociojurídico, con el objeto de crear una instantánea descriptiva de su coyuntura y reflejar sus posibilidades de crecimiento, evolución y desarrollo.

Los principales puntos que van a estructurar esta reflexión son los siguientes:

- Normativa de referencia relativa al Movimiento Voluntario a nivel Europeo, Estatal y Autonómico.
- Datos estadísticos que reflejan las principales características definitorias del Voluntariado como cauce de solidaridad entre la población joven.

MARCO JURÍDICO DE REFERENCIA

La situación tanto de las entidades de Acción Voluntaria como de las personas voluntarias se ha transformado profundamente desde la promulgación de la “Ley Estatal de Voluntariado” en el espacio nacional y de la “Ley de Voluntariado Social de Aragón” a nivel autonómico, produciéndose un fuerte incremento del número de entidades y una progresión geométrica en el número de personas implicadas en acciones voluntarias.

El voluntariado ha desarrollado, y lo sigue haciendo, un papel determinante en ciertos acontecimientos cruciales de la vida de un país y en la evolución de su conciencia social, de ahí que sea necesario realizar un esfuerzo adaptativo para adecuar los instrumentos políticos y administrativos de que disponemos en la actualidad al nuevo Movimiento Solidario de nuestras ciudades, tratando de conservar, asimismo, aquellos aspectos normativos que consolidaron jurídicamente la participación solidaria de la ciudadanía pero reforzando otros que no resultaron satisfechos o fueron superados por el devenir histórico.

Haciendo un recorrido normativo en materia de Voluntariado

- **La Organización de las Naciones Unidas (ONU)** es la principal fuente de normativa sobre voluntariado a escala internacional. A través de sus informes, resoluciones, declaraciones y recomendaciones ha resaltado la contribución de

la participación ciudadana al desarrollo social de cada país y ha insistido en el necesario apoyo y fomento de las acciones voluntarias por parte de los gobiernos nacionales. Su apoyo al voluntariado se ha traducido en la declaración del 2001 como Año Internacional del Voluntariado y del 5 de diciembre como Día Internacional de los Voluntarios para el Desarrollo Económico y Social.

- **La Carta Social Europea** propone en su artículo 12 estimular la participación de las personas, en el ámbito individual, en la acción y mantenimiento de los servicios públicos del estado del bienestar.
- **La Constitución Española** en su artículo 9.2 dice que corresponde a los poderes públicos facilitar la participación de toda la ciudadanía en la vida social y remover los obstáculos que la dificulten.

En España sólo existen tres disposiciones específicas de ámbito estatal en materia de voluntariado. La primera de ellas fue aprobada en 1994 y es una orden por la que se regula el voluntariado en los Centros Públicos de Enseñanza; la segunda data de 1995 y versa sobre voluntariado cultural; y la más reciente, y única con rango de ley, es la Ley 6/1996, de 15 de enero, del Voluntariado,

- La **Ley 6/1996 del Voluntariado** (B.O.E nº 15 del 17/01/1996) se fija como objetivo primordial, promover y facilitar la participación solidaria de los ciudadanos en actuaciones de voluntariado y en el seno de organizaciones sin ánimo de lucro públicas o privadas. Esta norma deja claro en su exposición de motivos que queda superado el concepto restrictivo de voluntariado (asistencial) para dar cabida también al resto de ámbitos en los que la participación ciudadana es igualmente valiosa y necesario complemento de la actividades públicas.

Además de estas tres disposiciones, existe una amplia normativa de ámbito estatal que, si bien no se refiere estrictamente al voluntariado, incorpora aspectos muy relacionados con el mismo. Se trata, sobre todo, de leyes y reales decretos de desarrollo que establecen el marco legal en que han de moverse las entidades de voluntariado (asociaciones y fundaciones), que crean organismos nacionales de fomento del voluntariado (Consejo Estatal de ONG de Acción Social) o que promueven el voluntariado en determinados campos, como la cooperación internacional.

- Asimismo se han aprobado hasta el momento tres Planes Estatales de Voluntariado: El I Plan Estatal vigente desde 1997 al 2000, el II Plan que comprendió los años 2001-2004 y el III Plan, vigente actualmente, que abarca los años 2005-2009.

Este III Plan Estatal de Voluntariado se estructura en tres áreas que se identifican expresamente con los objetivos generales:

- Sensibilizar y comprometer a la sociedad con el movimiento voluntario y los valores que éste representa.
 - Consolidar la acción voluntaria en el ámbito educativo.
 - Consolidar la acción voluntaria con diferentes colectivos y en determinados campos de acción.
 - Conseguir la implicación social de la empresa privada.
 - Reforzar las relaciones, estructuras y mecanismo de coordinación entre los agentes implicados en el voluntariado.
 - Incorporar a las entidades de voluntariado al entorno internacional.
- **En el caso concreto de Aragón**, tampoco nuestra Comunidad Autónoma, se ha mantenido ajena a la creciente participación social de voluntaria asistencia, expresándolo así en disposiciones del Estatuto de Autonomía de Aragón, como las de los artículos 6 y 35.1.19, tendentes ambos a procurar la participación "libre y eficaz" en el desarrollo social y a mejorar "las condiciones de vida y trabajo de los aragoneses, fomentando su mutua solidaridad". Este reconocimiento de la participación de los aragoneses en el ámbito social se materializó con la aprobación de la **Ley de Voluntariado Social de Aragón de 7 de octubre de 1992**.

El voluntariado social constituye, así, el concepto básico de la Ley y el punto de partida para alentar la corresponsabilidad asumida individualmente de forma libre y de manera desinteresada y responsable.

La redacción de una ley sobre el voluntariado social en Aragón, dada la espontaneidad de este movimiento social, en el que destaca como elemento

esencial la libertad y en el que es tan escasa la legislación existente, no podía resultar tarea fácil.

Nuestra Comunidad Autónoma de Aragón fue pionera en la redacción de una ley de voluntariado en el año 92, de hecho no es hasta el periodo 1998-2001, cuando la mayoría de las CC.AA. (la Rioja, Navarra, Extremadura, País Vasco, Andalucía, Valencia...,) aprueban sus marcos competenciales en materia de voluntariado.

Si bien este avance inicial, supuso crear la base normativa sólida para desarrollar un movimiento voluntario incipiente en nuestro territorio, años después, Aragón plantea un gran déficit en materia de atención jurídica en este ámbito. Desde el Gobierno de Aragón no se ha creado un plan de desarrollo y concreción de las medidas genéricamente propuestas por la Ley, como sí ha sucedido en la mayoría de las autonomías de nuestro estado siguiendo la estela del Plan Estatal de Voluntariado.

Del mismo modo, nuestra C.A. carece de un programa específico de apoyo, atención y fomento del voluntariado, que desarrolle una gestión administrativa para encauzar la labor de las organizaciones de voluntariado en Aragón. Éste programa es suplido en Zaragoza, por el conjunto de servicios que ofrece el Programa Municipal de Voluntariado. Asimismo la inexistencia de un observatorio autonómico de referencia sobre voluntariado o de un foro estable de discusión y reflexión, hace más profunda la brecha que nos separa de las acciones emprendidas por otras comunidades autónomas.

Por todo ello consideramos que será necesario dotarse de nuevos instrumentos normativos que unifiquen modelos de gestión, para poder ir a una visión futura consensuada de lo que será el voluntariado en nuestra Comunidad Autónoma en los próximos años y crear un foro estable de voluntariado que aúne las diferentes iniciativas que se den en los ámbitos locales y rurales.

Algunos datos a tener en cuenta

Para la elaboración de este apartado, con los datos de referencia de mayor actualidad y proximidad se han utilizado las siguientes fuentes de referencia:

- El Diagnóstico que se realizó con motivo de la elaboración del Plan Estatal de voluntariado 2005-2009.

- Informe 2008 Juventud en España del INJUVE.
- Los diferentes estudios de voluntariado en Zaragoza, realizados desde el Programa Municipal de Voluntariado realizados entre los años 2000- 2003.
- Informe Zaragoza y Jóvenes.

Las conclusiones fundamentales que el estudio realizado con motivo de la elaboración del Plan Estatal de Voluntariado 2006-2009, expresa como características del voluntariado en nuestro entorno son las siguientes:

- Las ONG han experimentado un notable crecimiento en España en los últimos años. La presencia de voluntarios/as en las ONG españolas es más intensa que en el conjunto de Europa. **En nuestro país hay 4,2 millones de voluntarios/as**, esto es, el 84% de los/as trabajadores/as del Tercer Sector son voluntarios/as.
- **El/la voluntario/a es una persona**, hombre o mujer (aunque predominan ligeramente los hombres), **joven** (menos de 40 años), **con un nivel educativo elevado** (superior a la media nacional aunque algo inferior al del personal remunerado), **profesional o técnico en servicios, que desarrolla tareas de apoyo o de atención directa**, movido/a por principios de solidaridad y de forma altruista, aunque también, en algunas ocasiones, con la pretensión de mejorar sus expectativas profesionales a través de la adquisición de experiencia y formación dentro de la ONG. Normalmente, colabora al menos una vez a la semana con la organización, durante no más de 5 horas semanales.
- **El voluntariado de Acción Social**, el más numeroso en España, se caracteriza por una **mayor participación femenina y un nivel educativo más elevado**, superior al del personal asalariado y a la media nacional. También está compuesto por personas jóvenes (la mayoría no superan los 30 años) que normalmente trabajan cerca de los colectivos más desfavorecidos y mantienen contacto directo con las personas atendidas por la ONG con la que colaboran.

- **Auge de la participación empresarial en el mundo social.** La Responsabilidad Social Corporativa ha experimentado un notable impulso en los últimos años. Cada vez más compañías promueven y posibilitan que sus trabajadores puedan dedicar parte de su tiempo a actividades relacionadas con el voluntariado. Dentro de las acciones sociales en materia de voluntariado realizadas por las empresas, destacan especialmente las realizadas con motivo del Día Internacional del Voluntariado, que resultan eficaces para iniciar programas de colaboración en este tema, dada su sencillez y su potencial de sensibilización. Sin embargo, se utilizan muchas otras, entre las que destacan: El Voluntariado corporativo, a través del cual la empresa apoya y fomenta el voluntariado individual y en equipo de sus empleados/as., El Voluntariado tecnológico y apoyo en consultoría, por el cual la empresa soluciona pequeños problemas tecnológicos a la ONG a través de sus trabajadores/as voluntarios/as, Acuerdos y colaboraciones con ONG y Ayudas para introducción de nuevas tecnologías y planes de informatización para entidades de voluntariado.

En el caso concreto de los jóvenes, el Informe 2008-Juventud en España del INJUVE nos indica que:

- **Tan solo el 10% de las personas jóvenes encuestadas** colabora, en la actualidad como voluntario/a en alguna organización; **el 72% afirma no haber colaborado nunca** y un 18% dice haberlo hecho, aunque no lo haga en la actualidad. En todo caso, el porcentaje es mayor del obtenido al preguntar por pertenencia a asociaciones, salvo en las deportivas.
- **Quienes participan en organizaciones de voluntariado lo hacen de forma bastante intensa.** Un 56% de los encuestados dice haber colaborado en el último mes. **La diferencia entre hombres y mujeres, es bastante grande el 49% son varones y el 61,5% mujeres.** Asimismo, **es una actividad que practican algo más quienes han superado los 25 años**, al menos, en la opción de mayor frecuencia. De quienes no colaboran en la actualidad, el 58% nunca se ha planteado hacerlo, mientras que el 42% sí lo ha hecho.

- En todo caso, no podemos considerar participación solidaria, solamente, la que se desarrolla en el seno de una organización. Más bien parece que para **una parte de la juventud es más atractivo implicarse en una acción si ello no supone compromiso con un grupo**. La acción colectiva organizada no es la única forma de ejercicio solidario y muchos se sienten más motivados por prácticas aisladas en las que se sienten más libres, y prefieren ofrecer una atención fragmentada, no constante.
- **El nivel de respuesta ante cuestiones en las que consideran que su ayuda puede ser valiosa es bastante alto**. El 39% afirma que colabora cuando estima que se necesita ayuda, en su barrio, ayudando a los vecinos/as, ante problemas concretos, o en tareas de protección de la naturaleza. Pero, también despiertan una actitud de cooperación y colaboración las situaciones de emergencia o catástrofe, ya que el 34% manifiesta haber colaborado ante alguna circunstancia de este estilo.

En el caso concreto de Zaragoza:

El tercer estudio realizado desde el Programa Municipal de Voluntariado, “Población de Zaragoza que realiza acciones de voluntariado” que se elaboró en el año 2003 aporta datos significativos sobre la participación de los jóvenes en acciones de voluntariado:

- **Así un 46,8% del total de los voluntarios de Zaragoza** (1 de cada 20 personas dicen haber realizado acciones de voluntariado, aproximadamente 13.000 voluntarios) **tienen entre 16-30 años**.

Sin querer incurrir en generalizaciones falsas y partiendo de que hay una gran heterogeneidad dentro del colectivo de voluntarios sí podemos dar unas pinceladas para conocer el perfil del joven voluntario.

En este sentido podemos señalar que:

- Es un voluntariado eminentemente **femenino** un (65,5%) son mujeres frente a un 34,5 % de hombres

- **Voluntariado de estudiantes** (64,3% estudiantes), frente a un 35,3% de ocupados
- Es un voluntariado **comprometido**, un 88,5 % de los voluntarios afirma colaborar de forma continuada, si bien estos resultados se ven alterados cuando se toma como referencia la situación laboral de los encuestados. Así los voluntarios que trabajan llevan a cabo acciones puntuales en mayor porcentaje que los no ocupados, un 13,5% frente a un 3,9%. Esta colaboración continuada en el tiempo se traduce en una media de 7 horas semanales, siendo 4 horas el tiempo medio más repetido (por el 24,6 % de los voluntarios).
- Es un voluntariado **motivado por la sensibilidad hacia el otro**, nombrada por un 40,5 % de los voluntarios es la motivación que más ha movido a los zaragozanos a integrarse en organizaciones de voluntariado. El 26,8% de los voluntarios nombran la búsqueda de satisfacción personal como aspecto que les indujo a hacerse voluntarios. Sin embargo, solamente un 4,5% del total decidió hacerse voluntario motivado únicamente por esta búsqueda.
- Respecto a cómo se produce el acercamiento hacia el mundo del voluntariado señalar la **Importancia de los grupos de pertenencia** que pueden ser una referencia fundamental a la hora de tomar la decisión de ser voluntario. Es un 12,8% el porcentaje de voluntarios que nombra la influencia de personas cercanas como motivación. Pero un porcentaje mayor, el 45%, tiene voluntarios en su entorno cercano, correspondiendo la mayor parte de ellos a la familia del voluntario.
- **No se trata de un voluntariado coyuntural.** Las acciones solidarias entre los zaragozanos no son algo coyuntural impulsadas por situaciones de crisis sociales o que incrementan según la época del año, sino que el 82,8% de los voluntarios actúan con la misma intensidad sea cual sea la época del año o las circunstancias sociales.
- **Además señalar que se trata de un Voluntariado para jóvenes:**
La infancia y juventud son segmentos hacia los que los voluntarios de Zaragoza dirigen sus acciones en mayor grado, concretamente un 63,3 % de los voluntarios pertenecen a una organización que trabaja a favor de estos colectivos.
El colectivo de voluntarios más jóvenes tiene preferencia por formar parte de organizaciones dirigidas hacia la juventud, en concreto representan un 49,2 %.

Estos datos obtenidos del último estudio sobre voluntariado realizado en Zaragoza junto con los anteriores deben servirnos para conocer como ha evolucionado la implicación de los jóvenes en su realidad social y por lo tanto como ha cambiado su participación activa en el mundo del voluntariado:

Desde esta premisa podemos dibujar el siguiente boceto sobre el voluntario joven en nuestro entorno:

- **Los Jóvenes siguen siendo el colectivo que mayor implicación asume en el desarrollo de tareas voluntarias.**

Esto significa que sigue siendo esencial trabajar desde la administración para la promoción del voluntariado entre la población joven como principal demandante de actividades solidarias.

- **Fundamentalmente femenino e integrado en organizaciones de acción social.**

Observamos por lo tanto, que sigue siendo necesario hacer un esfuerzo relevante en la atención a los colectivos más desfavorecidos y que asimismo son las mujeres quienes muestran una mayor sensibilidad a la transformación social de su entorno

- **Voluntariado de participación intensa.**

Esta seña de identidad del voluntario joven, supone un compromiso activo y férreo en su acción solidaria y por lo tanto desde la administración se deben poner todos los medios de apoyo, formación y motivación a ese compromiso para cuidar y fidelizar al voluntario joven en la continuidad de su labor por enorme valor social que tiene.

- **Dentro del colectivo joven la acción voluntaria es practicada en mayor medida por el grupo de mayor edad (más de 25 años).**

Esto hace plantarnos que se deben establecer medidas del fomento del voluntariado desde edades tempranas, siendo el medio educativo y los espacios de ocio los cauces principales para sensibilizar a los más jóvenes en las virtudes del voluntariado.

- **Auge y diversificación de prácticas voluntarias coyunturales.**

En la actualidad el voluntario joven se inmiscuye de igual modo en muy diversas y diferentes acciones que sólo tienen en común su fondo solidario sin que en ningún caso tengan que ver con una única participación y un único proyecto. En este sentido, nuestro papel, además del apoyo a las entidades de voluntariado debe incidir en el apoyo puntual a las diversas campañas, hechos, situaciones y catástrofes que generen un movimiento solidario, protagonizado por los jóvenes.

- **Cambio en las formas de acercamiento al movimiento voluntario.**

El joven de nuestros días parte en su afán solidario de una inquietud personal e interior de colaboración más que de un sentido de pertenencia a un grupo organizado. La administración debe complementar su apoyo a las entidades sociales con la atención personalizada e individual a los jóvenes con motivaciones solidarias.

En cuanto a las Entidades de Voluntariado de Zaragoza, y según los datos extraídos del Estudio de las Organizaciones de Voluntariado en Zaragoza (año 2000) podemos destacar las siguientes características esenciales:

- Marcado carácter joven de las ONG en Zaragoza (igual que en el resto de España): 76,4% creadas después de 1980.

- Mayoría de carácter socioasistencial

- Existe una gran diversidad de sectores hacia los que se dirige la acción voluntaria de las entidades zaragozanas, si bien destacan la **juventud y la infancia** como los objetivos principales de la mayor parte de las mismas (28,3% y 40,2% de las entidades, respectivamente)

- Uno de los rasgos más destacados que define el sector voluntario de Zaragoza: el **minifundismo** asociativo. Las personas ligadas, de una manera u otra, al fenómeno voluntario en Zaragoza se encuentran distribuidas entre una gran cantidad de asociaciones y organizaciones, caracterizadas, la mayoría, por su reducido tamaño. Esta circunstancia nos lleva a plantear un segundo rasgo distintivo, por lo que hace a la base social: la acumulación de la misma en un reducido número de entidades.

VALORACIÓN DE INICIATIVAS SEMEJANTES

El apoyo, fomento, promoción y sensibilización social hacia el Movimiento Voluntario y, en general, hacia los proyectos solidarios y de compromiso cívico son uno de los pilares que vertebra las políticas de participación ciudadana y las iniciativas de acción social de la Administración Local de nuestro entorno.

En los últimos años se han puesto en marcha centros y programas de promoción del voluntariado en los principales municipios del Estado, promovidos por entes públicos y, en menor medida, por iniciativas privadas. Su impulso ha sido notable sobre todo a raíz de la aparición de la ley estatal del voluntariado en enero de 1996, secundada, posteriormente, por la legislación y los planes para el voluntariado de los respectivos gobiernos autónomos.

Asimismo, los Ayuntamientos frecuentemente realizan actuaciones de apoyo al asociacionismo, como expresión colectiva de compromiso de la ciudadanía con su ciudad, y de apoyo al voluntariado como una de sus expresiones más comprometidas y transformadoras. De esta voluntad municipal de fomentar y apoyar el asociacionismo y el voluntariado emanan acciones públicas que redundan en el mejor funcionamiento de las asociaciones ciudadanas y de sus actividades.

Los modelos y las fórmulas usadas para su constitución han sido de lo más diversas y heterogéneas, siempre intentado tener en cuenta la realidad social en que se inserta su labor, pero compartiendo, en todo caso, una misma tarea: fomentar y facilitar la solidaridad y la participación ciudadanas.

Las características comunes a los Programas de Voluntariado surgidos en nuestros municipios son:

- Una función de promoción, soporte y asesoramiento a las asociaciones y el voluntariado.
- Promoción por igual al voluntariado local y/o comarcal y al asociacionismo.
- Entendiendo a los voluntarios dentro de una asociación sin afán de lucro, nunca directamente dependientes de la Administración.
- La base de la acción es buscar el protagonismo de las entidades, nunca el propio.
- No gestionar directamente el voluntariado.
- Participar en procesos de dinamización comunitaria.

- Los coordinadores de las oficinas son personal contratado (no voluntarios).

Excepcionalmente, existen también modelos de gestión directa de voluntarios por parte del propio Programa de Voluntariado como es el caso de Vigo, donde, en concreto, se desarrolla un Programa de Acompañamiento a mayores, menores y discapacitados y de Ayuda a personas en situación desfavorecida. Este programa funciona en coordinación con los Servicios Sociales del Ayuntamiento que derivan los posibles casos en los que el voluntario puede intervenir. En el proceso intervienen trabajadoras sociales y educadoras y desde el propio programa de voluntariado se realiza un seguimiento tanto al voluntario como al beneficiario de la acción voluntaria. Como ejemplo de colaboración interdepartamental es un valioso programa.

Asimismo, desde los Programas de Voluntariado a nivel municipal se comparte una serie de **objetivos**:

- Fomentar la solidaridad ciudadana y canalizarla hacia la participación en diferentes programas de servicios sociales, salud, deportes, cultura, juventud, medio ambiente y cooperación al desarrollo llevados a cabo desde las entidades de voluntariado.
- Promover y fomentar el desarrollo asociativo y de voluntariado.
- Asesorar técnicamente a las entidades de voluntariado y potenciar la participación de las mismas.
- Facilitar y proporcionar la formación necesaria a los voluntarios y a los coordinadores, técnicos y responsables de las diferentes entidades.
- Coordinar el voluntariado en la ciudad colaborando con las entidades de ámbito local y fomentar el trabajo en red del movimiento asociativo.

En cuanto a la **ubicación de los Programas de Voluntariado dentro de los organigramas municipales**, en la mayoría de los casos, los Programas de Voluntariado dependen orgánicamente de las Áreas de Bienestar Social o del Área de Participación Ciudadana.

Si bien el origen de algunos de estos programas deriva del servicio de PSS y, por lo tanto, nacieron con el apoyo de los servicios de juventud municipales, con el tiempo se fueron reubicando hacia las áreas mencionadas anteriormente.

En todos los casos, tal y como ocurre con el PMV, los **destinatarios** son todos los sectores de población del territorio donde se encuentra ubicado el Programa, y por

lo tanto, no hay una especificidad dirigida al trabajo con el sector de población joven, aunque siga siendo, como hemos observado en el diagnóstico realizado anteriormente, el principal colectivo demandante de labores voluntarias.

Las **líneas básicas de actuación** comunes en la mayoría de los programas son:

- Información y Orientación
- Asesoramiento
- Mediación
- Formación
- Sensibilización

El PMV del Ayuntamiento de Zaragoza, ofrece un valor añadido a este conjunto de líneas definitorias, ofreciendo programas específicos como el Servicio Voluntario Europeo.

Asimismo, algunas oficinas de Voluntariado a nivel nacional, ofrecen otros servicios específicos que ahondan en la labor de apoyo a las entidades sociales y a los voluntarios como pueden ser: cesión de espacios, fondo documental o cesión de material para actividades.

Muchos programas de voluntariado, también ofrecen un servicio de asesoramiento a entidades, en nuestro caso el asesoramiento a entidades, no se desarrolla como tal, en su concepto más extenso. Si bien desde nuestro servicio de información y orientación del Programa Municipal de Voluntariado resolvemos las dudas y cuestiones que nos plantean las entidades sociales. Las propias entidades de carácter juvenil se benefician además de un asesoramiento técnico ofrecido desde la Unidad Técnica de Asociacionismo integrada, también, en el Servicio de Juventud.

Es común a los programas de voluntariado de nuestro entorno trabajar conjuntamente con las entidades a través de comisiones específicas de trabajo o comisiones gestoras por proyectos de interés común, teniendo el servicio de voluntariado un papel de dinamizador. Además en algunos casos se trabaja con las entidades pertenecientes a las Plataformas de Entidades de Voluntariado del territorio.

En casos concretos, como en la ciudad de Burgos, surge en el año 2002 el Consejo Municipal de Voluntariado, que es el espacio donde actualmente se desarrolla todo el trabajo en red.

El PMV debería trabajar conjuntamente con las entidades del entorno a través de comisiones de trabajo por temas de interés, haciendo una labor de seguimiento y detección de necesidades sociales de nuestra ciudad. Todo ello permitirá al PMV avanzar en el cumplimiento de sus objetivos a través de una gestión de calidad.

Es interesante, también, hacer una mención al proyecto Xarxa Sabadell puesto en marcha por el Punt de Voluntariat de Sabadell: El servicio se basa en el intercambio de tiempo, conocimientos, habilidades o servicios de manera voluntaria entre personas, colectivos y entidades. Una nueva fórmula de voluntariado en que todos ofrecen lo que mejor saben hacer a cambio de un poco de lo que quieren aprender o necesitan formando una enorme cadena de solidaridad. Este proyecto, que en nuestra ciudad se ha germinado bajo la denominación Banco del Tiempo, creemos que queda fuera del ámbito de influencia del fenómeno del Voluntariado y entra dentro de las relaciones de buena vecindad. Sin embargo, es absolutamente necesario reconocer las nuevas formas de solidaridad que iniciativas como ésta ponen de relieve en el escaparate social.

En cuanto al **personal que trabaja en los programas**, su composición es también muy heterogénea.

El Programa Municipal de Voluntariado en Zaragoza está integrado por personal funcionario que garantiza una estabilidad y una continuidad en su desarrollo, del mismo modo que ofrece unas buenas condiciones laborales y sociales a los trabajadores, lo que redundará en la buena marcha del programa. No ocurre lo mismo en la mayoría de programas municipales de voluntariado en los que los trabajadores son contratados bien por la administración local que gestiona el programa o por la entidad sin ánimo de lucro que gestiona indirectamente este servicio municipal. En ocasiones la precariedad laboral forma parte del día a día de estos trabajadores, lo que revierte en una reducción de la motivación de los responsables de estas oficinas.

Concurrencia con otros programas de voluntariado del ámbito municipal:

En nuestro Ayuntamiento, existen diversos programas municipales cuya labor fundamental es el fomento y apoyo al voluntariado con un carácter sectorial, como son el Programa de Cooperación al Desarrollo del Servicio de Acción Social y el Programa de Voluntariado Ambiental del Galacho de Juslibol que desarrolla el Gabinete de Educación Ambiental. Asimismo, y con carácter más informal, se desarrolla desde la

Concejalía del Mayor un programa de Voluntariado ejecutado por personas mayores y que fructifica en ámbitos tales como Nuevas Tecnologías, Formación y Guías Culturales en Parques.

Por otro lado, diversas entidades e instituciones de la ciudad como las Plataformas de Voluntariado (Coordinadora Aragonesa de Voluntariado, Federación Aragonesa de Solidaridad, Red Social para la Discapacidad en el Tiempo Libre), el Proyecto de Voluntarios del Consorcio pro Expo 2008 o el Servicio de Voluntariado Europeo que gestiona el IAJ, desarrollan una labor coincidente a la del Programa Municipal de Voluntariado que no interfiere sino que complementa a la que nosotros estamos desarrollando, confluyendo en un objetivo común que no es otro que promover el voluntariado tanto en el Ayuntamiento, como en nuestra ciudad.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

1. PAPEL DEL AYUNTAMIENTO EN LAS POLÍTICAS DE PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO

Las Administraciones Públicas se convierten, en la actualidad, en el cauce fundamental a través del cual articular el conjunto de recursos (humanos y materiales) que prioriza las políticas de juventud como medio fundamental de diversificar las opciones de ocio, movilidad, emancipación o compromiso cívico de los jóvenes de la ciudad.

Cabe destacar, pues, el **importante papel de las Administraciones Públicas en materia de voluntariado, a todos los niveles territoriales**. Nuestras Administraciones públicas facilitan, promueven y apoyan la participación ciudadana en actividades de voluntariado a través del establecimiento de un marco regulador, el diseño de planes de actuación, la aportación de recursos económicos y la firma de convenios con ONG.

Como hemos comentado en el anterior apartado, el modelo de gestión desarrollado e impulsado desde el Ayuntamiento de Zaragoza, en materia de Voluntariado, es un modelo de Promoción del Voluntariado diseminado. Son distintos Servicios, de modo disperso, y sin atender a un protocolo unitario de actuaciones, objetivos o proyectos, los que fomentan actividades de participación solidaria, ultraístas o meramente voluntarias. La Concejalía del Mayor con su Programa de Voluntariado cultural, medioambiental y formativo desarrollado por personas mayores; el Gabinete de Educación Medioambiental que establece a través de su Programa de Voluntariado Ambiental en Los Galachos de Juslibol un medio de conocimiento y de respeto a los entornos naturales de nuestro municipio; el Programa de Cooperación al Desarrollo mediante su apoyo a las entidades Sociales y ONG de la ciudad; el Programa de Voluntariado Cultural impulsado desde el Servicio de Bibliotecas; o, por supuesto, el amplio ejército cívico que ha supuesto la celebración de la Expo 2008, son apuestas diferenciadas por el Voluntariado como herramientas de apoyo desinteresado en muy diferentes ámbitos pero sin un hilo conductor unificado.

El Programa Municipal de Voluntariado es el único programa municipal con especificidad propia en este ámbito que ha sido aprobado por el Pleno del Ayuntamiento y que, asimismo, aúna el conjunto total de sectores a los que pueda referirse el Movimiento Voluntario: Voluntariado en Acción Social, medioambiental, cooperación al desarrollo,... y que, además, dirige su labor a la totalidad de sectores

de población. Uno de los objetivos marcados por el Programa desde el comienzo de su andadura ha sido y sigue siendo colaborar con otros organismos especializados del Ayuntamiento de Zaragoza y con las Plataformas de Voluntariado que existen en la ciudad en la puesta en marcha de acciones o estrategias que impliquen la participación de voluntarios en el desarrollo de eventos (medioambientales, urbanos, culturales, etc.) de la ciudad.

Quizá uno de los retos a asumir en los próximos años sea el de crear un Proyecto unificado de Voluntariado a nivel municipal, a través de un Organismo transversal, que aúne el conjunto de programas que se desarrollan en la actualidad mediante acción voluntaria.

2. REPERTORIO DE PROYECTOS EN ESTE ÁMBITO

OBJETIVOS GENERALES

- ✓ Sensibilización a la población de Zaragoza.
- ✓ Promover la participación de la población de Zaragoza.
- ✓ Conocer la realidad del sector voluntario.
- ✓ Capacitar y apoyar a las entidades de voluntariado.
- ✓ Mejorar el nivel de coordinación e intercambio de recursos entre diferentes agentes sociales públicos y privados.

ÁREAS DE ACTUACIÓN

1. SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN
2. INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN
3. APOYO A LAS ENTIDADES Y VOLUNTARIOS
4. COORDINACIÓN Y REDES

ÁREA 1 - SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN

Línea de Actuación 1: Sensibilizar y concienciar a la población zaragozana con el movimiento voluntario, con la participación ciudadana y los valores que estos representan.

Medidas :

- ⇒ Realización de campañas de promoción, divulgación e identificación del Voluntariado en los diferentes centros de interés sociocultural de la ciudad y mediante los medios de comunicación social.
- ⇒ Debate y reflexión sobre el concepto y papel del voluntariado mediante la realización de Jornadas, Encuentros y Foros de discusión con carácter periódico.
- ⇒ Difusión del Programa Municipal de Voluntariado a través de la implicación en medios de comunicación.
- ⇒ Desarrollo de un proyecto de difusión de las diferentes entidades sociales de Voluntariado de nuestra ciudad en Centros culturales, cívicos, de convivencia o de promoción social.
- ⇒ *Potenciar la Hoja de Voluntariado como mecanismo de difusión de las entidades, del propio fenómeno del Voluntariado y de hilo de contacto entre voluntarios y entidades.*
- ⇒ Actualización Guía de Oportunidades
- ⇒ Utilización de las herramientas de nuevas tecnologías como la web del Ayuntamiento de Zaragoza como medio de difusión de las actividades del programa, medio de recepción de demandas, como medio de debate.

Línea de Actuación 2: Consolidar la acción voluntaria en el ámbito educativo

Medidas:

Actuaciones en centros no universitarios:

- ⇒ Organización y realización de actividades de sensibilización en centros educativos: Desarrollo del Programa “Sensibilización en el Aula” (Visitas asociativas, obra artística solidaria, carpeta con material educativo dirigida al alumno y al profesor,...).

Actuaciones en centros universitarios:

- ⇒ Crear un proyecto de promoción y fomento del Voluntariado entre los jóvenes universitarios, en colaboración con la UZ Solidaria.

Línea de Actuación 3: Consolidar la acción voluntaria con diferentes colectivos y grupos de población y apoyar las nuevas prácticas y experiencias de voluntariado.

Medidas:

Fomento de la Movilidad Juvenil y del Voluntariado Europeo

- ⇒ Promoción del voluntariado europeo entre las organizaciones de voluntariado zaragozanas, con el objeto de que a través de su “Manifestación de interés” se conviertan en entidades de “acogida” y “envío” de voluntarios/as dentro del Programa Juventud (Acción 2)
- ⇒ Desarrollar sesiones informativas para la captación de voluntarios europeos.

Fomento del Voluntariado entre grupos específicos de población.

- ⇒ Desarrollar una campaña de charlas interactivas en Centros de Convivencia para difundir proyectos de Voluntariado entre la población mayor de nuestra ciudad.
- ⇒ Dirigir, a través de los diversos programas de la Casa de las Culturas, información sobre proyectos de voluntariado a la población inmigrante y las minorías étnicas de Zaragoza.

Fomento de las nuevas prácticas de Voluntariado

- ⇒ Desarrollar una campaña de charlas para la promoción del Voluntariado corporativo en el sector empresarial de la ciudad.
- ⇒ Estudiar el campo de actividad de los denominados “Bancos del Tiempo”.

Línea de Actuación 4: Reconocer y valorar la acción voluntaria y la relevancia de sus actuaciones.

Medidas:

- ⇒ Convocatoria de un Premio anual de reconocimiento a un proyecto voluntariado o idea solidaria en la ciudad.
- ⇒ Certamen Literario y Fotográfico sobre realidad y solidaridad en Zaragoza.
- ⇒ Celebración Día Internacional del Voluntariado.

ÁREA 2 - INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN

Línea de Actuación 1: Desarrollo de trabajos de investigación generales que profundicen en el conocimiento de los rasgos actuales del fenómeno del voluntariado y del Tercer Sector en sus diferentes ámbitos y en sus tendencias de futuro.

Medidas:

- ⇒ Impulso de la creación de un Observatorio sobre el Voluntariado y la Solidaridad en nuestra ciudad que mantenga un análisis continuo, periódico y actualizado de los comportamientos altruistas de los zaragozanos.
- ⇒ Realización y renovación de Estudios Estadísticos sobre la situación y aspiraciones de los voluntarios de la ciudad y de las organizaciones sociales en las que se integran.

Línea de Actuación 2: Potenciar la formación y el reciclaje formativo de los Voluntarios y de las Entidades de Voluntariado de la ciudad.

Medidas:

- ⇒ Afianzar y reforzar el programa formativo anual dirigido a nuevos Voluntarios.
- ⇒ Protocolo de seguimiento para la detección de las verdaderas necesidades y demandas del Tercer Sector en materia de formación, y adaptación a ellas de la oferta formativa.
- ⇒ Fomento y colaboración en la realización de acciones formativas que ejecuten las ONG.
- ⇒ Incentivar la celebración de cursos de formación de formadores en diversas materias y áreas sociales.
- ⇒ Apoyar la formación de los profesionales y gestores de las ONG en sus respectivas tareas.
- ⇒ Ampliación de la oferta formativa *on line* para los distintos participantes en las ONG, difundiendo y normalizando el acceso a esta metodología educativa.

ÁREA 3 - APOYO A ENTIDADES Y VOLUNTARIOS

Línea de Actuación 1: Apoyar técnica y económicamente a las entidades de voluntariado de la ciudad en el desarrollo de sus proyectos.

Medidas:

- ⇒ Creación de una línea de subvenciones para el desarrollo de programas de voluntariado como vía de apoyo económico a las Entidades.
- ⇒ Difusión de las demandas de voluntarios entre las diversas entidades, facilitando de este modo el contacto y la labor de intermediación.
- ⇒ Mantener el servicio de Orientación y apoyo a las entidades en materia de Voluntariado y servir de asesoramiento en sus relaciones con las Administraciones Públicas.

Línea de Actuación 2: Apoyar y orientar las inquietudes de los nuevos voluntarios motivados a emprender una acción solidaria.

Medidas:

- ⇒ Mantener los servicios de atención y recepción a los Voluntarios.
- ⇒ Mantener un protocolo de seguimiento de la labor voluntario en su proceso de búsqueda de su opción personal como voluntario.
- ⇒ Consolidar nuestra labor como organización de envío de voluntarios europeos en el Programa "Servicio Voluntario Europeo".

ÁREA 4 - COORDINACIÓN Y REDES

Este Área tratará de fortalecer la colaboración entre todos los agentes implicados con el voluntariado, prestando una especial atención a su implicación en las estructuras y redes autonómicas, nacionales e internacionales de cooperación.

Línea de Actuación 1: Reforzar las relaciones, estructuras y mecanismos de coordinación entre todos los agentes implicados en el voluntariado, tanto públicos como privados.

Medidas:

- ⇒ Impulsar la conexión y uniformidad de actuaciones entre las diversas oficinas que desarrollan actividades con voluntarios a nivel municipal.
- ⇒ Mantener un contacto fructífero y regular con el Gobierno de Aragón en materia de Voluntariado y Solidaridad.

Línea de Actuación 2: Incorporar a las entidades de voluntariado al entorno internacional

Medidas:

- ⇒ Mantener con las Entidades de Voluntariado un continuo contacto con información actualizada sobre proyectos de Voluntariado, oportunidades de crecimiento e intercambio internacional, así como proyectos de carácter transnacional.
- ⇒ Establecer un Protocolo de recepción de Información de carácter internacional en materia de Voluntariado.

Línea de Actuación 3: Establecer un espacio de encuentro entre responsables de voluntariado

Medidas:

- ⇒ Participar, con regularidad anual, en los Encuentros Estatales de Oficinas de Voluntariado, fomentando de este modo el contacto directo con otras realidades municipales en materia de Voluntariado.
- ⇒ Crear un foro de discusión y debate, de modo regular, a lo largo del año con los gestores de las diferentes Entidades que desarrollan programas de Voluntariado en nuestra ciudad, con objeto de ir realizando un diagnóstico de la realidad del Voluntariado en Zaragoza.