

## ZARAGOZA CIUDAD ACOGEDORA

### RETOS

- I. Potenciar la Casa de las Culturas como espacio especializado de Acogida en la Ciudad de Zaragoza
- II. Facilitar el acceso y visibilidad de los recursos y servicios de la ciudad.
- III. Favorecer la formación en competencias sobre diversidad cultural.
- IV. Establecer sistemas de apoyo y coordinación, así como programas transversales en materia de diversidad cultural entre los distintos servicios municipales.
- V. Impulsar políticas locales de empleo inclusivas que atiendan la diversidad cultural.
- VI. Promover iniciativas de alojamiento temporal que favorezcan itinerarios inclusivos con población diversa.

## ZARAGOZA CIUDAD INTERCULTURAL

### RETOS

- I. Promover espacios para la interacción entre personas, grupos y comunidades diversas culturalmente
- II. Prevenir e intervenir de manera precoz y coordinada con todos los agentes implicados en situaciones de conflicto cultural.
- III. Potenciar la formación en materia de convivencia intercultural.
- IV. Potenciar un Ayuntamiento que apuesta por la diversidad cultural.

## ZARAGOZA CIUDAD TOLERANTE

### RETOS

- I. Eliminar los discursos y delitos de odio
- II. Potenciar la educación intercultural y contra la discriminación
- III. Trabajar la toma de conciencia de las víctimas sobre su situación de discriminación y dotarlas de herramientas de reconocimiento y acceso a los recursos.
- IV. Sensibilizar y formar a la ciudadanía y agentes clave en materia de no discriminación.
- V. Trabajar proactivamente con los medios de comunicación prestando especial atención a los discursos en redes sociales y medios de comunicación como transmisores de una visión positiva de la diversidad.

## ZARAGOZA CIUDAD INCLUSIVA, ABIERTA Y PARTICIPATIVA

### RETOS

- I. Trabajar en la inclusión de todas las formas de diversidad dentro de las fórmulas de participación ciudadana.
- II. Fomentar la ciudadanía activa y la participación ciudadana de toda la población.
- III. Potenciar e impulsar la creatividad, el arte y la cultura como vías de participación.