

BARÓMETRO SEMESTRAL DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA

Informe de resultados, 2º semestre 2021

OFICINA DE ORGANIZACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

Zaragoza. Diciembre, 2021

Trabajo realizado por:



Oficina de Organización y Servicios Generales

1. PRESENTACIÓN.....	3
1.1 Introducción.....	4
1.2 Objetivos.....	5
1.3 Metodología.....	6
1.4 Perfil de personas encuestadas.....	9
2. GESTIÓN MUNICIPAL.....	12
2.1 Resultados diciembre 2021.....	13
2.2 Comparación 2017, 2018, jun.-dic.2020 y jun.-dic.2021	20
2.3 Resultados por Junta Municipal.....	31
2.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....	34
3. POLÍTICA MUNICIPAL.....	37
3.1 Resultados diciembre 2021.....	38
3.2 Comparación 2017, 2018, jun.-dic.2020 y jun.-dic.2021	42
3.3 Resultados por Junta Municipal.....	46
3.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....	50
4. SATISFACCIÓN DE VIVIR EN ZARAGOZA.....	54
4.1 Resultados diciembre 2021.....	56
4.2 Comparación dic.2020 y jun.-dic.2021	58
4.3 Resultados por Junta Municipal.....	61
4.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....	64
5. COMPARATIVA: MADRID, BARCELONA, BILBAO, VALENCIA Y OTRAS CIUDADES EUROPEAS.....	67
6. ANEXO.....	73
6.1 Preguntas Covid-19.....	74
6.2 Tablas de frecuencias.....	77

1. PRESENTACIÓN

1.1 Introducción

1.2 Objetivos

1.3 Metodología

1.4 Perfil de las personas encuestadas

1.1 Introducción

Fundación DFA, a petición del Ayuntamiento de Zaragoza, presenta los resultados del **Barómetro de Opinión de los servicios municipales de la ciudad de Zaragoza** correspondientes al segundo semestre de 2021.

El cuestionario, diseñado por el **Colegio Profesional de Doctores y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología de Aragón**, incorpora todos los años preguntas de actualidad. En 2020 se incluyeron cuestiones vinculadas a la pandemia de COVID 19 y este año se pregunta también por las políticas de alimentación sostenible y saludable que promueve el Ayuntamiento de Zaragoza.

Todos los procedimientos de realización del trabajo de campo y de investigación necesarios para este estudio han seguido los estándares descritos en la **Norma UNE-ISO 20252:2019 “Investigación de mercados, social y de la opinión”**.



El trabajo de campo se realizó entre el **27 de octubre y el 29 de noviembre de 2021**



Se efectuaron un total de **2.025 encuestas telefónicas**



El universo ha estado formado por **ciudadanos/as de 18 o más años que llevan residiendo más de 6 meses en la ciudad de Zaragoza**

1.2 Objetivos

El **objetivo general** del estudio consiste en conocer la percepción de la ciudadanía respecto a la gestión municipal en la ciudad de Zaragoza.

Como **objetivos específicos** se han planteado los siguientes:

- Identificar los principales problemas de la ciudad de Zaragoza para detectar áreas de mejora.
- Detectar los proyectos prioritarios para la ciudadanía de Zaragoza.
- Conocer la valoración de los servicios y política municipal, así como su evolución en el tiempo.
- Analizar el nivel de preocupación relacionado con la pandemia de COVID-19 así como el cambio producido en la situación personal de las personas encuestadas respecto al año pasado.
- Conocer la importancia que se le da a la promoción de políticas de alimentación sostenible y saludable.
- Disponer de datos desagregados por Junta Municipal, sexo y edad.

Los resultados obtenidos se comparan con las encuestas realizadas en 2017, 2018, 2020 (primer y segundo semestre) y primer semestre de 2021 permitiendo así un análisis más exhaustivo de las valoraciones y opiniones de la ciudadanía.

1.3 Metodología

1.3.1 Ficha técnica

METODOLOGÍA	Encuesta estructurada mediante sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing).
UNIVERSO	Ciudadanos/as de 18 o más años que llevan residiendo en la ciudad de Zaragoza más de 6 meses.
ÁMBITO	Ciudad de Zaragoza, incluidos barrios rurales.
TIPO DE MUESTREO	Muestreo aleatorio estratificado por sexo, edad y Juntas/Barrios Rurales.
MUESTRA	2.025 encuestas.
ERROR MUESTRAL	Error muestral máximo del $\pm 2,17\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple, con un nivel de confianza del 95% y considerando una proporción esperada del 50% ($p=0,5$ y $q=0,5$) ante el desconocimiento de la varianza poblacional. En las mismas condiciones, el error muestral por Junta y total de Barrios Rurales oscila entre $\pm 8,4\%$ y $\pm 9,4\%$.
FECHAS DEL TRABAJO DE CAMPO	Del 27 de octubre al 29 de noviembre de 2021.
EQUIPO	11 agentes y 1 supervisor.
CONTROLES	Formación sobre el cuestionario al equipo de entrevistadores. Supervisión del trabajo de campo.

1.3 Metodología

1.3.2 Estratificación de la muestra

JUNTA DE RESIDENCIA

	%	Base
BARRIOS RURALES	6,3%	128
JM ACTUR-REY FERNANDO	6,6%	134
JM ALMOZARA	6,0%	122
JM CASABLANCA	5,6%	114
JM CASCO HISTÓRICO	6,2%	125
JM CENTRO	6,6%	134
JM DELICIAS	6,6%	134
JM EL RABAL	6,3%	128
JM LAS FUENTES	6,4%	129
JM MIRALBUENO	5,3%	107
JM OLIVER-VALDEFIERRO	6,5%	132
JM SAN JOSÉ	6,4%	130
JM SANTA ISABEL	5,7%	116
JM SUR	6,5%	131
JM TORRERO-LA PAZ	6,3%	127
JM UNIVERSIDAD	6,6%	134
Total	100,0%	2.025

SEXO

	%	Base
HOMBRE	46,8%	948
MUJER	53,2%	1077
Total	100,0%	2.025

EDAD

	%	Base
DE 18 A 29 AÑOS	15,4%	312
ENTRE 30 Y 65 AÑOS	64,0%	1.295
MÁS DE 65 AÑOS	20,6%	418
Total	100,0%	2.025

1.3 Metodología

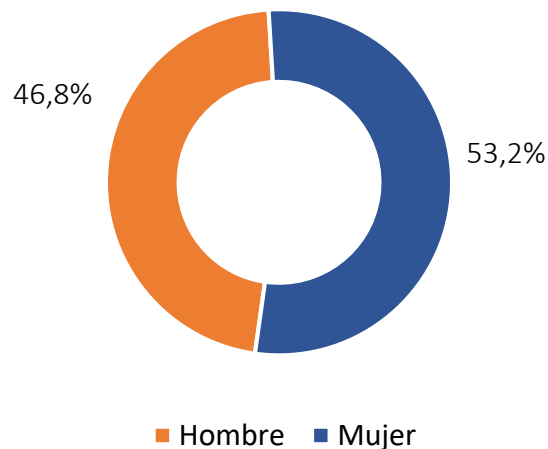
1.3.3 Datos de producción

- El número de registros utilizados para obtener una encuesta efectiva ha sido de **5,2**.
- Se han realizado un total de **18.884 llamadas**, de las cuales **2.025** han sido encuestas efectivas.
- El tiempo medio de duración de cada encuesta efectiva ha sido de **12 minutos y 35 segundos**.

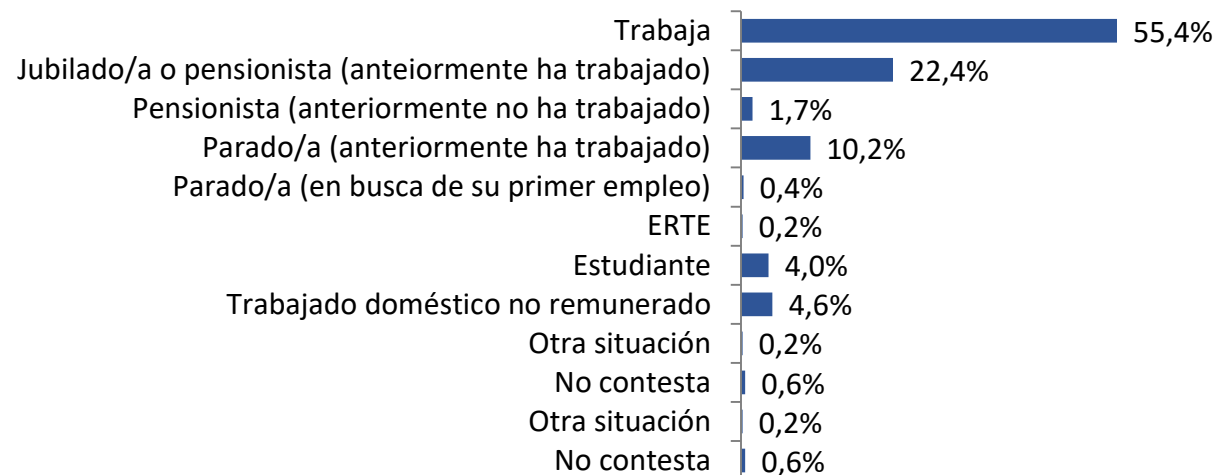
	RESULTADO DE LAS LLAMADAS	Nº
Contactos útiles	Colabora	2.025
	Enfermo / No disponible	38
	Encuesta incompleta	312
	No colabora	2.582
Contactos negativos	No puede en este momento	1798
	Apagado o fuera de cobertura	560
	Comunica / Contestador	4.960
	No existe línea / FAX	727
	No lo coge	5.789
	Sin señal / Error técnico	93
	TOTAL LLAMADAS	18.884

1.4 Perfil de las personas encuestadas

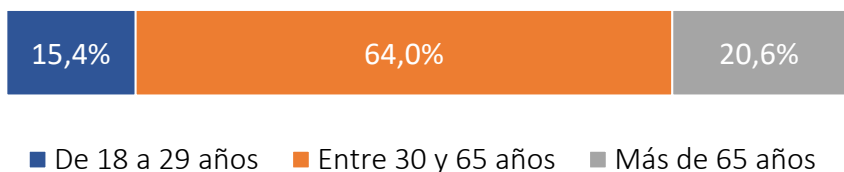
SEXO (A.3)



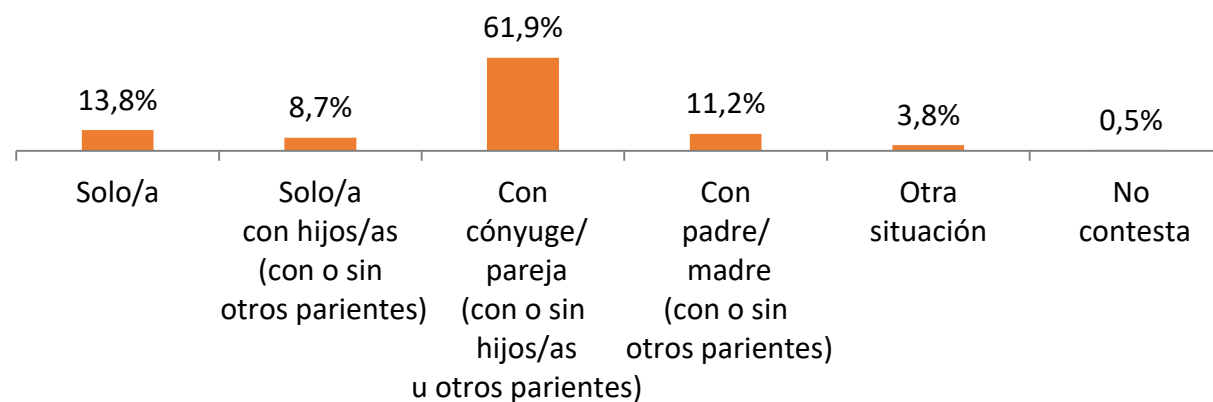
SITUACIÓN LABORAL (C.5)



ESTRATO DE EDAD (A.2)



CONVIVENCIA (C.4)



Base: 2.025

1.4 Perfil de las personas encuestadas

SITUACIÓN LABORAL SEGÚN SEXO (A.3) Y ESTRATO DE EDAD (A.2)

	SEXO		ESTRATO DE EDAD			Total
	Hombre	Mujer	18-29 años	30-65 años	>65 años	
Trabaja	59,1%	52,2%	59,3%	72,0%	1,2%	55,4%
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	25,9%	19,3%	0,3%	6,6%	88,0%	22,4%
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	0,7%	2,6%	0,0%	1,4%	4,1%	1,7%
Parado/a (anteriormente ha trabajado)	8,2%	12,0%	9,9%	13,6%	0,0%	10,2%
Parado/a (en busca de su primer empleo)	0,4%	0,4%	1,6%	0,2%	0,0%	0,4%
ERTE	0,1%	0,4%	0,3%	0,3%	0,0%	0,2%
Estudiante	4,5%	3,6%	25,0%	0,3%	0,0%	4,0%
Trabajado doméstico no remunerado	0,3%	8,4%	2,6%	4,7%	6,0%	4,6%
Otra situación	0,2%	0,3%	1,0%	0,2%	0,0%	0,2%
No contesta	0,4%	0,8%	0,0%	0,8%	0,7%	0,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

1.4 Perfil de las personas encuestadas

CONVIVENCIA SEGÚN SEXO (A.3) Y ESTRATO DE EDAD (A.2)

	SEXO		ESTRATO DE EDAD			Total
	Hombre	Mujer	18-29 años	30-65 años	>65 años	
Solo/a	15,0%	12,8%	9,3%	10,7%	26,8%	13,8%
Solo/a con sus hijos/as (con o sin parientes)	5,8%	11,3%	4,2%	10,1%	7,9%	8,7%
Con su cónyuge o pareja (con o sin hijos/as u otros parientes)	62,3%	61,6%	28,8%	70,0%	61,7%	61,9%
Con su padre y/o madre (con o sin otros parientes)	13,3%	9,4%	47,8%	5,8%	0,7%	11,2%
Otra situación	3,4%	4,2%	9,6%	2,9%	2,2%	3,8%
No contesta	0,2%	0,7%	0,3%	0,5%	0,7%	0,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

2. GESTIÓN MUNICIPAL

2.1 Resultados diciembre 2021

2.2 Comparación 2017, 2018, jun.-dic. 2020 y jun.-dic. 2021

2.3 Resultados por Junta Municipal

2.4 Resultados por sexo y estrato de edad

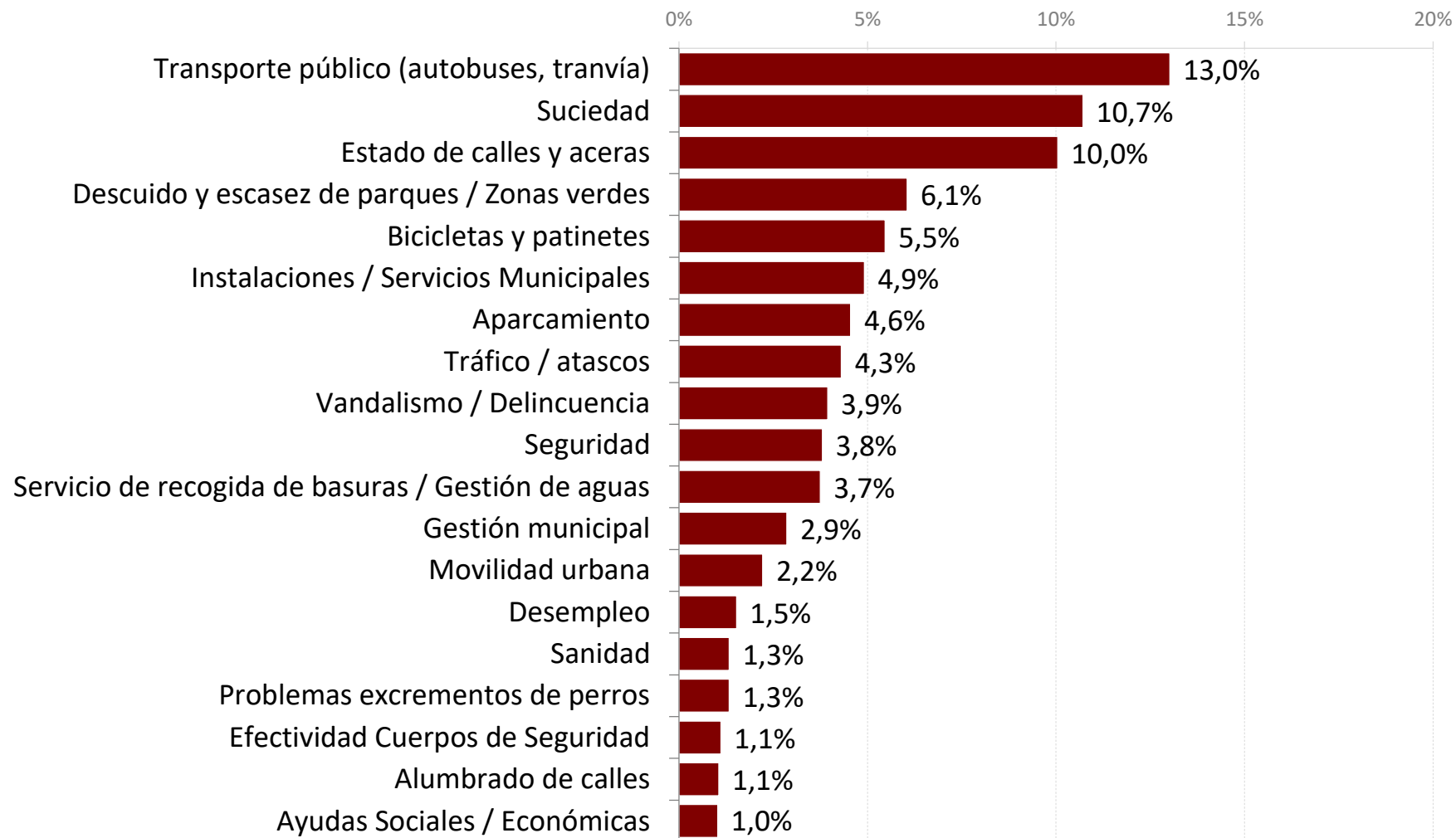
2.1 Resultados diciembre 2021

- 2.1.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza
- 2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales
- 2.1.3 Satisfacción con otros aspectos
- 2.1.4 Proyectos prioritarios

2.1.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA?* (P1)

Respuesta espontánea (% respuestas)



Base: 2.025

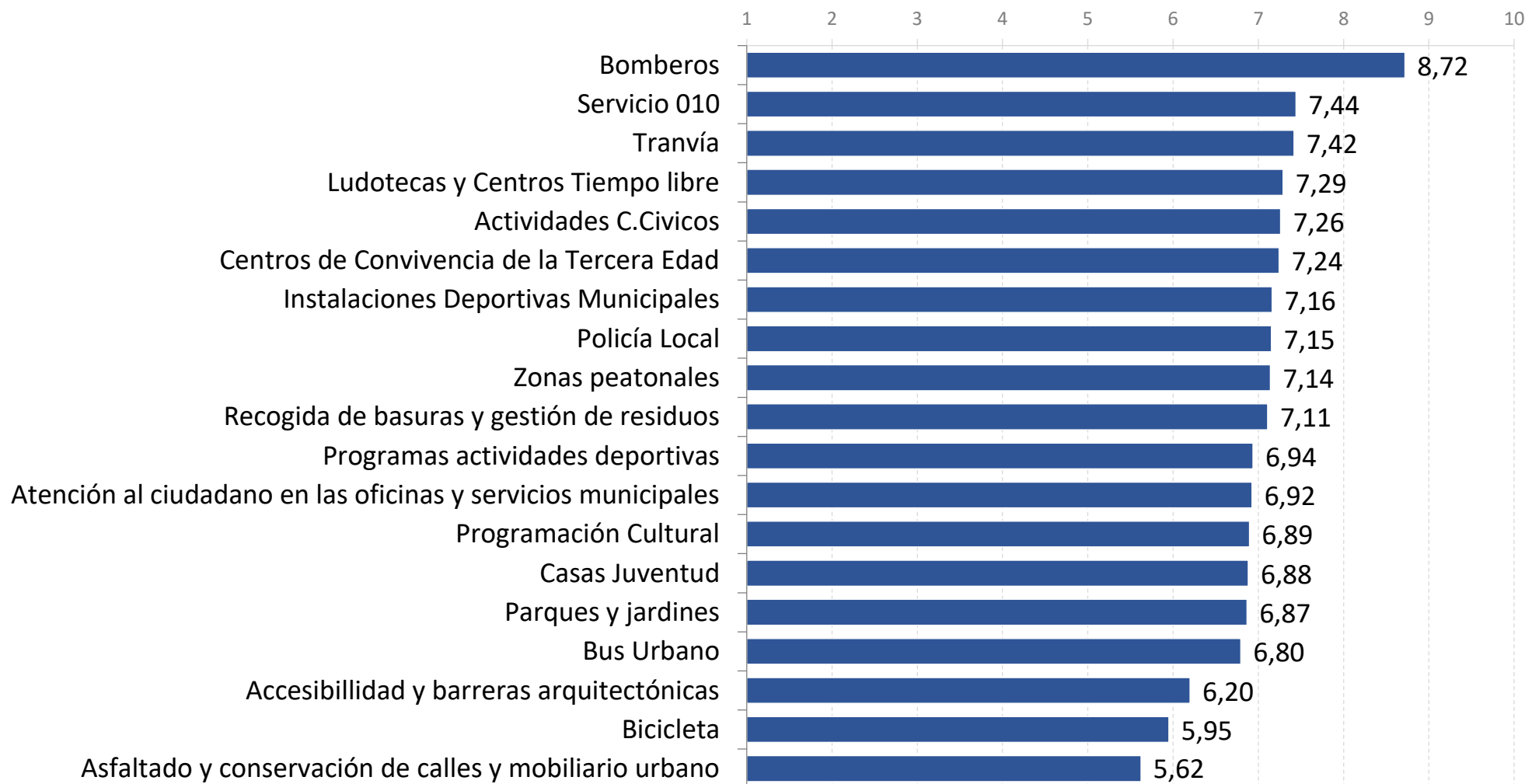
Total respuestas: 3.602

*Pregunta de respuesta múltiple: hay encuestados que han dado más de una respuesta.

Problemas con mayor porcentaje de respuestas (igual o superior al 1% del total)

2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



KPI
GESTIÓN MUNICIPAL

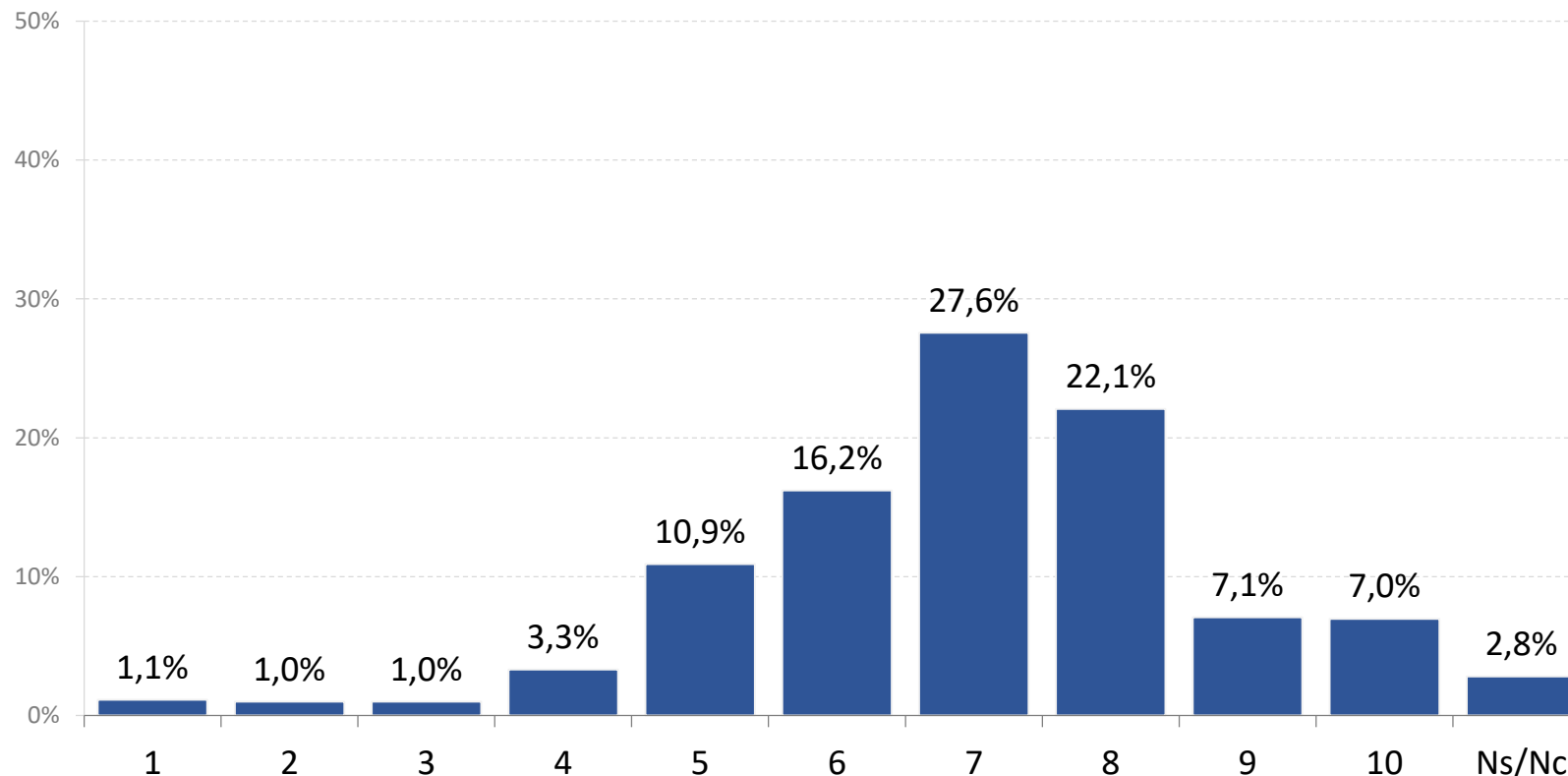
MEDIA KPI
2º SEMESTRE 2021
6,98

KPI Gestión Municipal
Indicador que
comprende la media de
satisfacción de todos los
servicios municipales

2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales

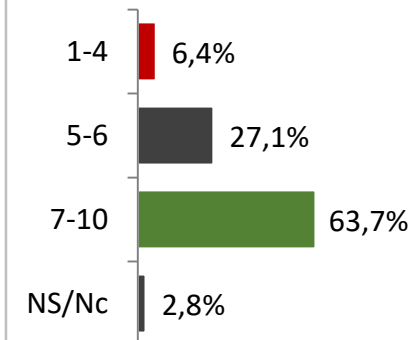
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN GENERAL CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA? (P.2.9)

(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



SAT. GENERAL
2º SEMESTRE 2021
6,93

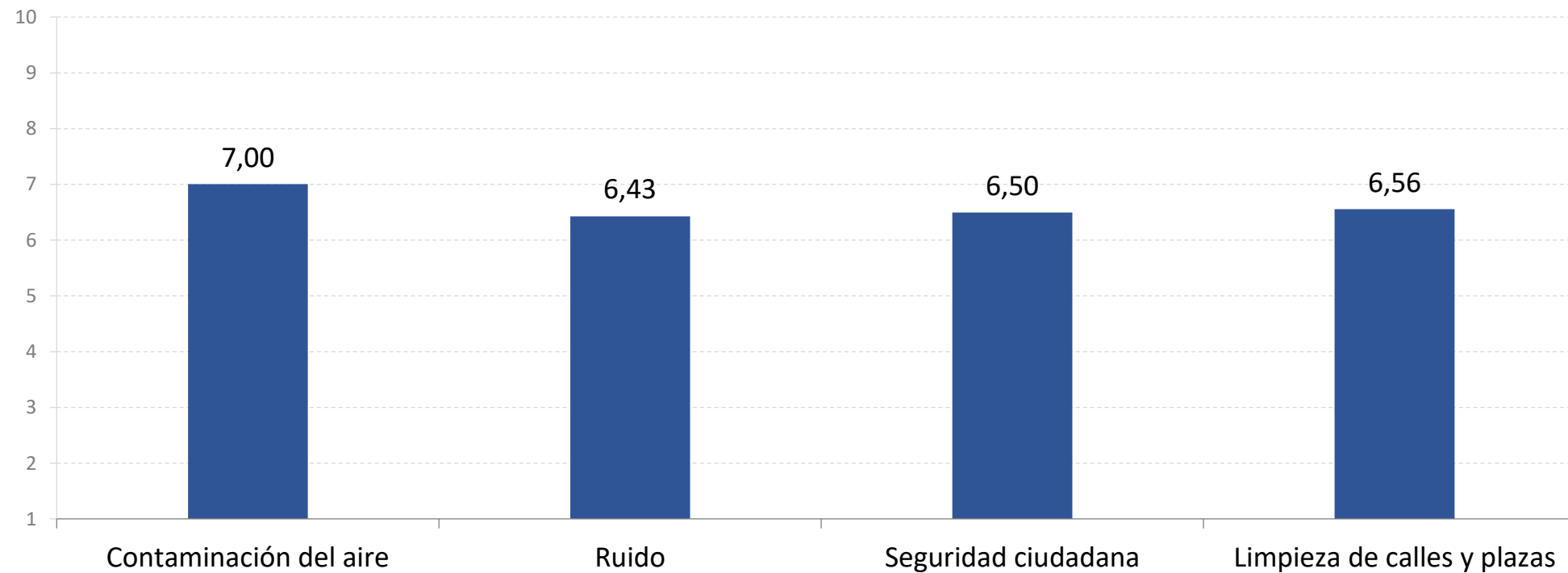
Agrupación de puntuaciones



Base: 2.025

2.1.3 Satisfacción con otros aspectos

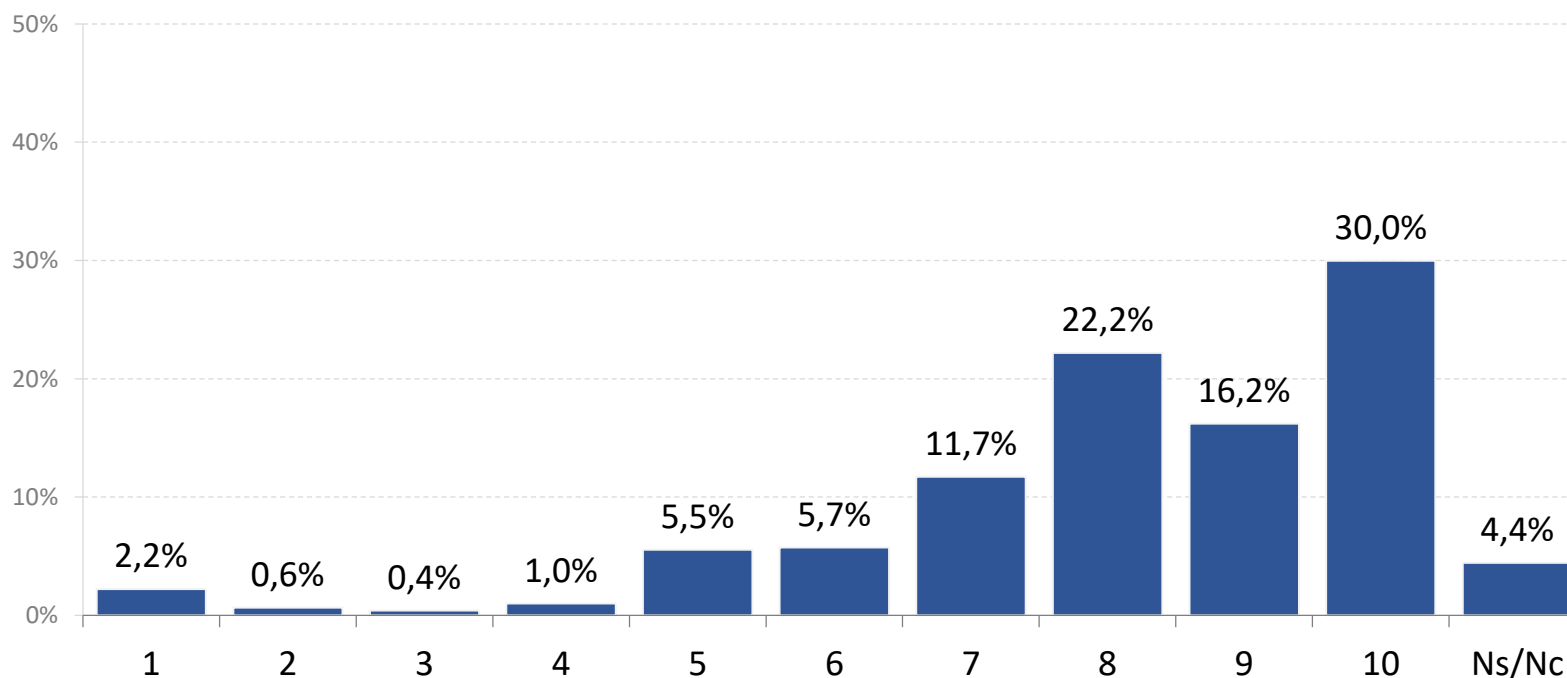
¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P.3.4)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base: 2.025

2.1.3 Satisfacción con otros aspectos

¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE PARA USTED QUE EL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA PROMUEVA POLÍTICAS DE ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y SALUDABLE? (P2.10)
(siendo 1 “mínima importancia” y 10 “máxima importancia”)



IMPORTANCIA MEDIA
2º SEMESTRE 2021
8,12

Base: 2.025

2.1.4 Proyectos prioritarios

¿PODRÍA DECIRME ALGÚN PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA?* (P.4)

Respuesta espontánea (% respuestas)



Base: 2.025

Total respuestas: 2.212

*Pregunta de respuesta múltiple: hay encuestados que han dado más de una respuesta.

Proyectos con mayor porcentaje de respuestas (igual o superior al 1% del total)

2.2 Comparación 2017, 2018, jun.-dic. 2020 y jun.-dic. 2021

2.2.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

2.2.3 Satisfacción con otros aspectos

2.2.4 Proyectos prioritarios

2.2.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA?* (P.1)

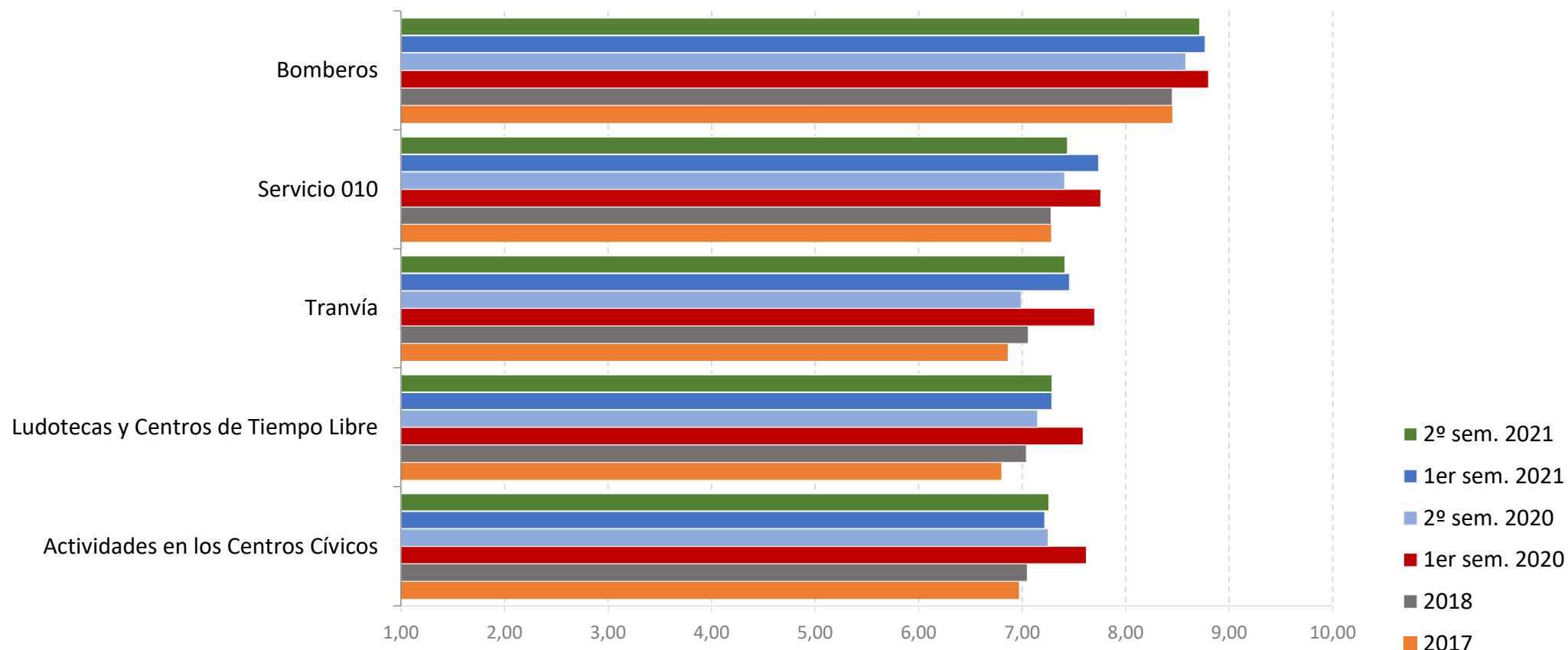
Problemas con mayor porcentaje de respuestas

	2017	2018	1er SEMESTRE 2020	2º SEMESTRE 2020	1er SEMESTRE 2021	2º SEMESTRE 2021
1	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)
2	Suciedad	Suciedad	Suciedad	Estado de calles y aceras	Suciedad	Suciedad
3	Estado de calles y aceras	Estado de calles y aceras	Desempleo	Suciedad	Estado de calles y aceras	Estado de calles y aceras
4	Trafico / Atascos	Aparcamiento	Estado de calles y aceras	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes
5	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Tráfico / Atascos	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Seguridad	Bicicletas y patinetes	Bicicletas y patinetes
6	Impuestos	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Conciencia social Covid / Incumplimiento normas	Instalaciones / Servicios municipales	Tráfico / Atascos	Instalaciones / Servicios municipales
7	Carril bici	Instalaciones / Servicios municipales	Economía	Aparcamiento	Aparcamiento	Aparcamiento
8	Desempleo	Carril bici	Ayudas sociales / económicas	Servicio de recogida de basuras	Instalaciones / Servicios municipales	Tráfico / Atascos
9	Aparcamiento	Ruido	Seguridad	Tráfico / Atascos	Vandalismo / Delincuencia	Vandalismo / Delincuencia
10	Movilidad urbana	Seguridad	Sanidad	Desempleo	Seguridad	Seguridad

*En 2017 y 2018, los problemas relacionados con el autobús y el tranvía se han incluido en la categoría de transporte público.

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

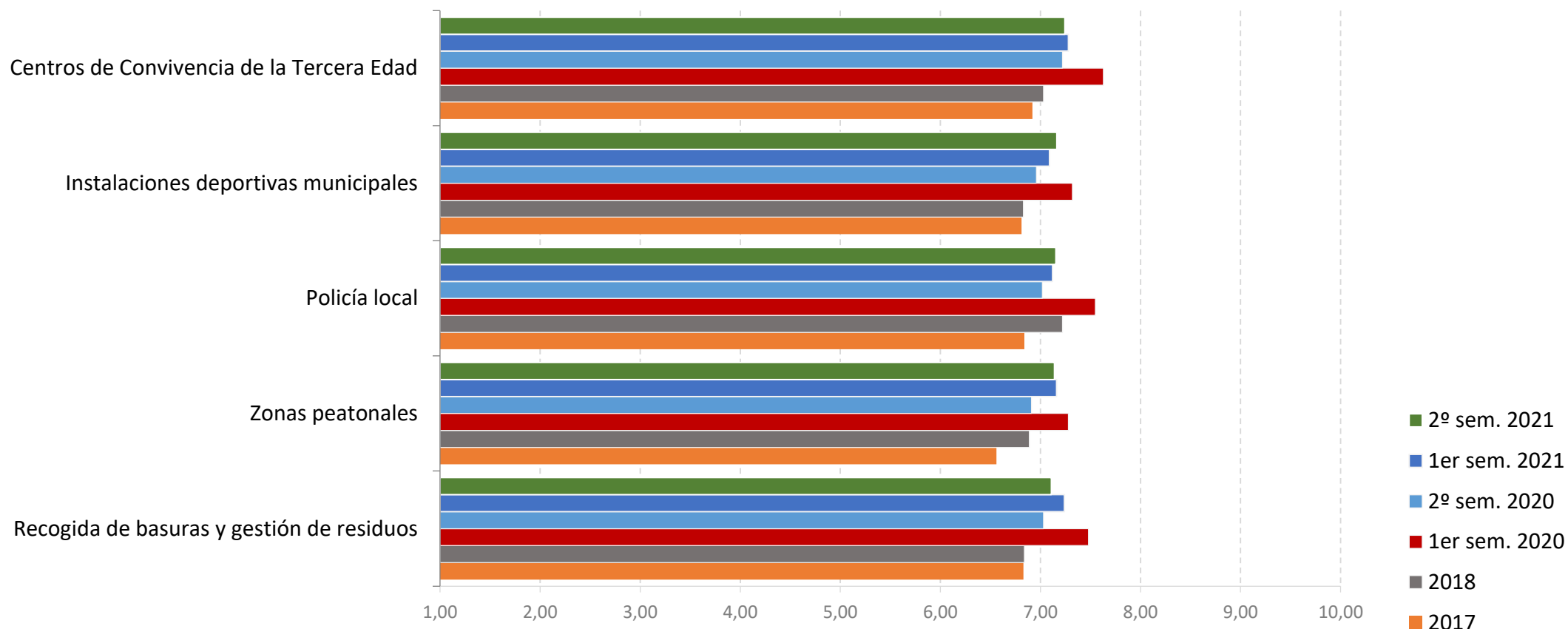
¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? ? (P2.1.1 - P.2.8.2)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base 2º sem. 2021: 2.025 / Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038
Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

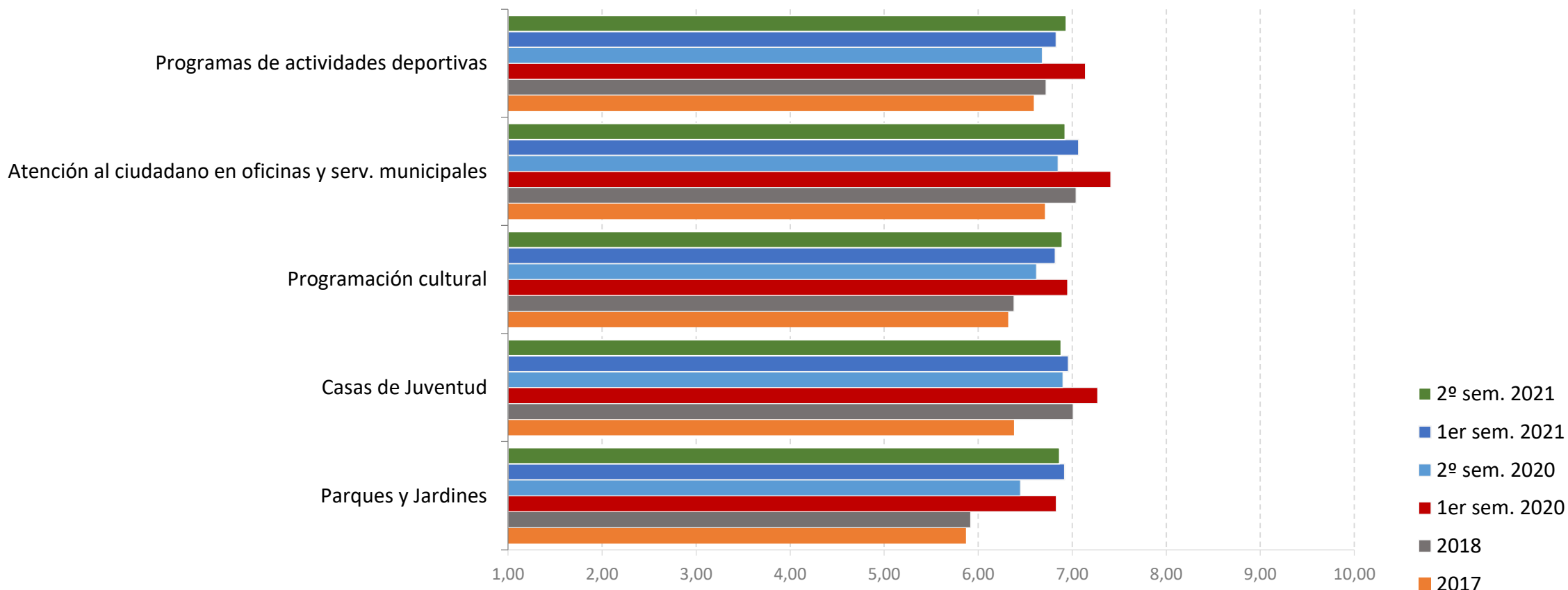
¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? ? (P2.1.1 - P.2.8.2)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base 2º sem. 2021: 2.025 / Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038
Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

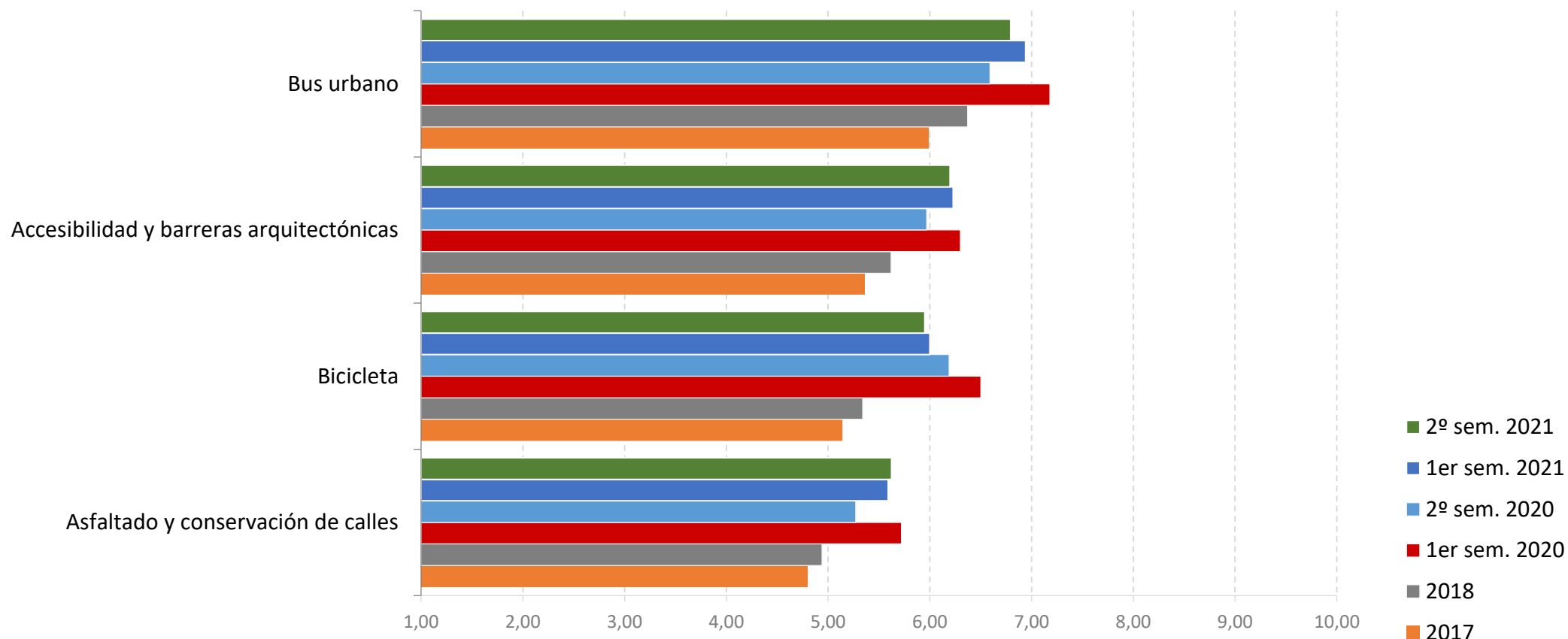
¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? ? (P.2.1.1 - P.2.8.2)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base 2º sem. 2021: 2.025 / Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038
Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? ? (P2.1.1 - P.2.8.2)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base 2º sem. 2021: 2.025 / Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038
Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

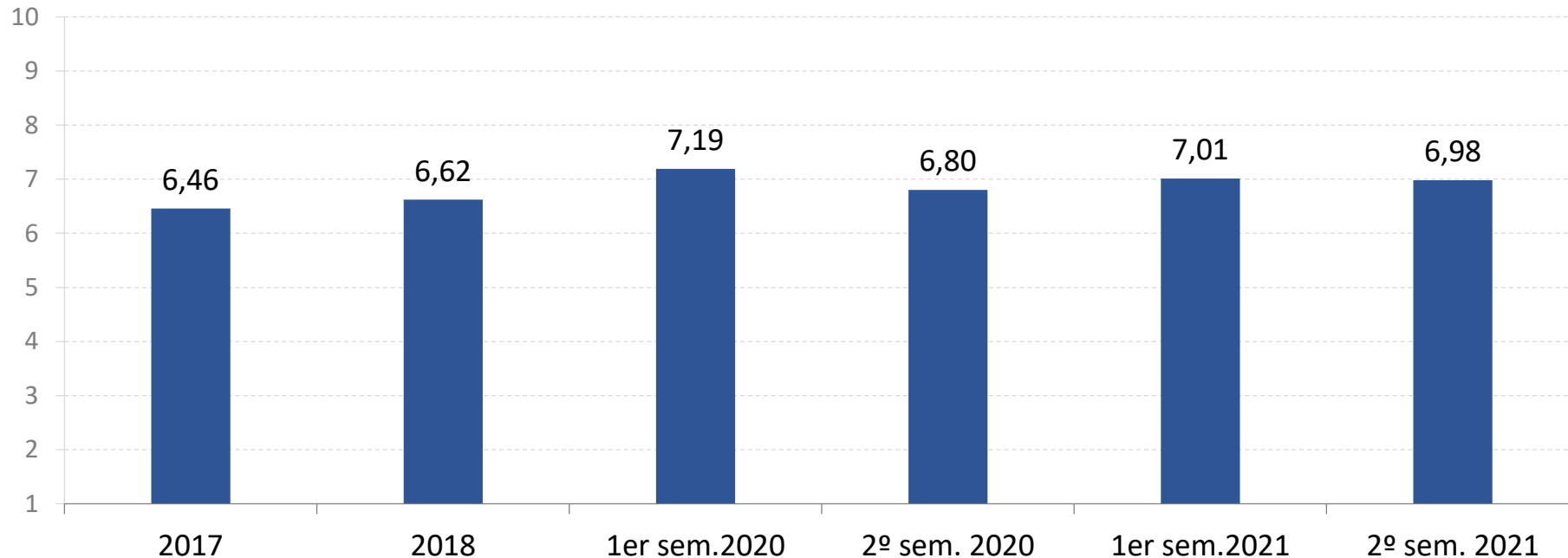
¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)

(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021
Bomberos	8,45	8,45	8,80	8,58	8,77	8,72
Servicio 010	7,28	7,28	7,76	7,41	7,74	7,44
Tranvía	6,86	7,06	7,70	6,99	7,46	7,42
Ludotecas y Centros de Tiempo Libre	6,80	7,04	7,59	7,15	7,29	7,29
Actividades en los Centros Cívicos	6,97	7,05	7,62	7,25	7,22	7,26
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	6,92	7,03	7,63	7,22	7,28	7,24
Instalaciones deportivas municipales	6,81	6,83	7,32	6,96	7,09	7,16
Policía local	6,84	7,22	7,55	7,02	7,12	7,15
Zonas peatonales	6,56	6,89	7,28	6,91	7,16	7,14
Recogida de basuras y gestión de residuos	6,83	6,84	7,48	7,03	7,24	7,11
Programas de actividades deportivas	6,59	6,72	7,14	6,68	6,83	6,94
Atención al ciudadano en oficinas y serv. municipales	6,71	7,04	7,41	6,85	7,07	6,92
Programación cultural	6,32	6,38	6,95	6,62	6,82	6,89
Casas de Juventud	6,38	7,01	7,27	6,90	6,96	6,88
Parques y Jardines	5,87	5,92	6,83	6,45	6,92	6,87
Bus urbano	5,99	6,37	7,18	6,59	6,94	6,80
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	5,36	5,62	6,30	5,97	6,23	6,20
Bicicleta	5,14	5,34	6,50	6,19	6,00	5,95
Asfaltado y conservación de calles	4,80	4,94	5,72	5,27	5,59	5,62
KPI	6,46	6,62	7,19	6,80	7,01	6,98

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

EVOLUCIÓN KPI GESTIÓN MUNICIPAL



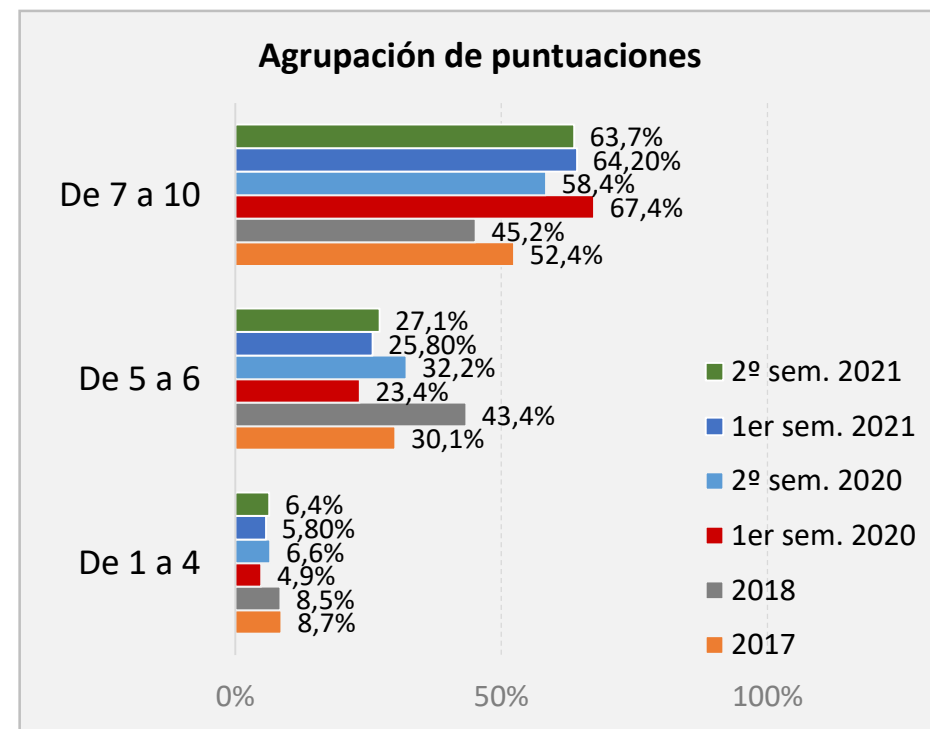
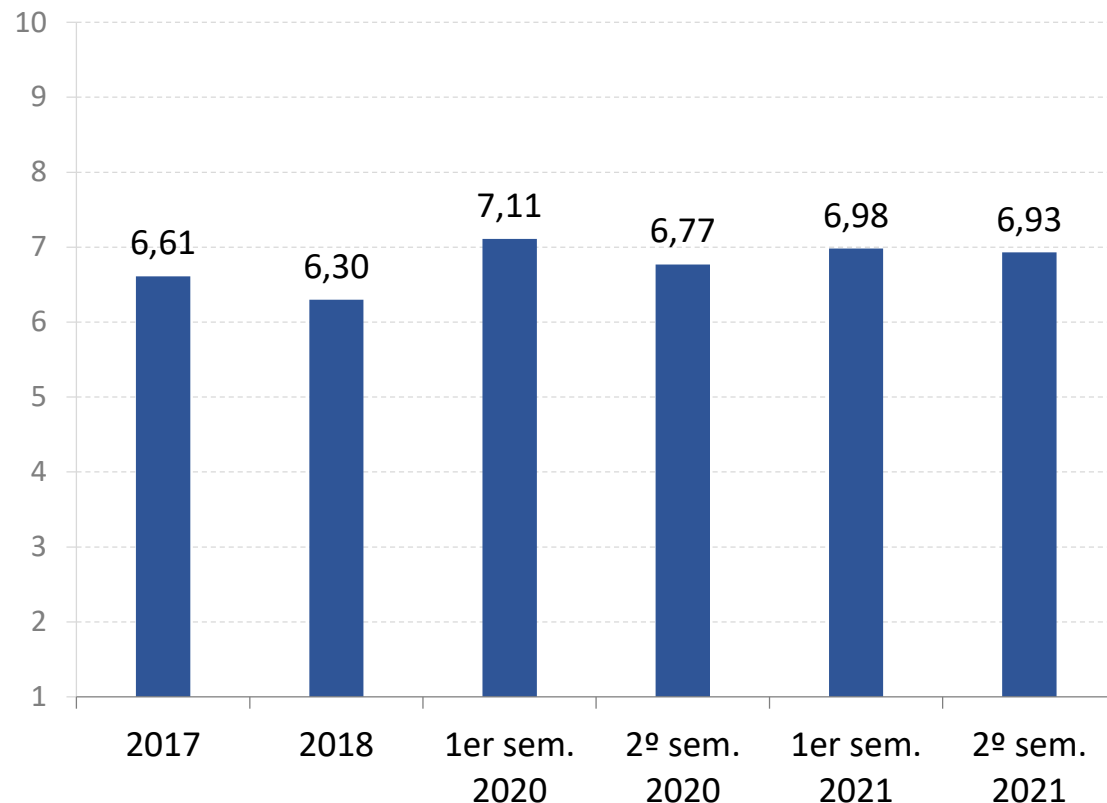
KPI Gestión Municipal: Indicador que comprende la media de satisfacción de todos los servicios municipales

Base 2º sem. 2021: 2.025 / Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038
Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN GENERAL CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA? (P.2.9)

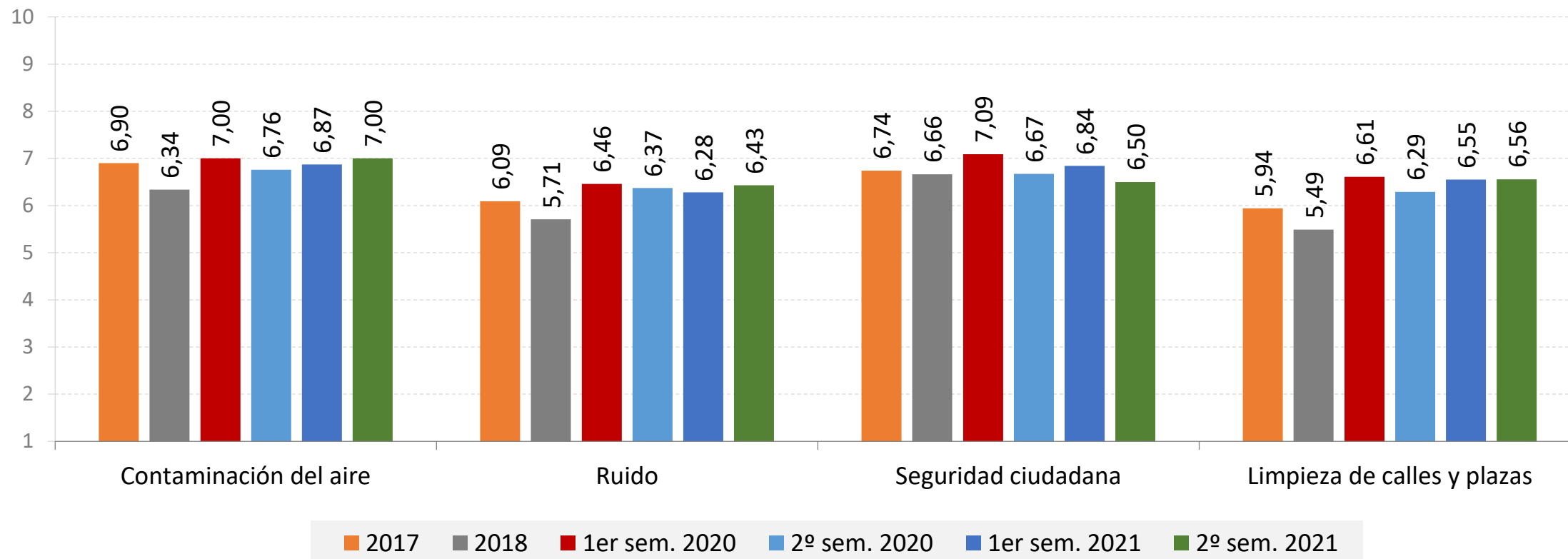
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base 2º sem. 2021: 2.025 / Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038
Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

2.2.3 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P3.4)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base 2º sem. 2021: 2.025 / Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038
Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

2.2.4 Proyectos prioritarios

¿PODRÍA DECIRME OTRO PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA? (P.4)

Proyectos con mayor porcentaje de respuestas

	2017	2018	1er SEMESTRE 2020	2º SEMESTRE 2020	1er SEMESTRE 2021	2º SEMESTRE 2021
1	Ampliar / Mejorar transporte público	Ampliar / Mejorar transporte público	Mejorar las calles y aceras	Mejorar las calles y aceras	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Mejorar las calles y aceras
2	Mejorar movilidad urbana	Instalaciones	Ampliar línea tranvía	Instalaciones deportivas / Ocio	Mejorar las calles y aceras	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes
3	Ampliar/ Mejorar carril bici	Mejorar calles y aceras	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Ampliar / Mejorar transporte público	Infraestructuras	Seguridad ciudadana
4	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Limpieza	Ampliar / Mejorar transporte público	Ampliar línea tranvía	Limpieza	Ampliar / Mejorar transporte público
5	Instalaciones	Ayudas económicas / Sociales	Instalaciones deportivas / Ocio	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Ampliar / Mejorar actividades (niños, jóvenes, mayores)	Inversión en ayuda social
6	Mejorar calles y aceras	Ampliar / Mejorar actividades	Limpieza	Limpieza	Refuerzo de la cultura	Instalaciones deportivas / Ocio
7	Limpieza	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Campo de fútbol	Inversión en ayuda social	Ampliar línea tranvía	Ampliar / Mejorar actividades (niños, jóvenes, mayores)
8	Más y mejores servicios para los barrios	Ampliar / Mejorar carril bici	Mantenimiento	Más carril bici	Inversión en ayuda social	Limpieza
9	Mejorar accesibilidad	Mejorar movilidad urbana	Ayudas económicas y sociales	Seguridad ciudadana	Instalaciones deportivas / Ocio	Ampliar línea tranvía
10	Ayudas económicas / Sociales	Vigilancia	Prolongación Tenor Fleta	Refuerzo de la cultura	Ampliar / Mejorar transporte público	Campo de fútbol

2.3 Resultados por Junta Municipal

2.3.1 Satisfacción con los servicios municipales

2.3.2 Satisfacción con otros aspectos

2.3.1 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)

(media de satisfacción)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Bomberos	8,72	9,09	8,88	9,06	8,72	8,65	8,72	8,83	8,68	8,81	8,59	8,62	8,73	8,60	8,63	8,29	8,51
Servicio 010	7,44	7,32	7,73	7,93	7,63	7,34	7,77	7,48	7,55	7,63	7,29	7,36	7,26	7,35	7,09	7,04	7,31
Tranvía	7,42	7,68	7,62	7,83	7,83	7,50	7,42	7,20	7,22	7,35	7,16	6,73	7,71	7,35	6,92	7,38	7,32
Ludotecas y C. de Tiempo Libre	7,29	7,96	7,36	7,40	7,32	7,18	7,66	7,74	7,51	7,57	7,41	6,59	7,27	7,15	7,44	6,47	7,06
Actividades en Centros Cívicos	7,26	7,78	7,68	7,39	7,07	7,00	7,65	7,44	7,43	7,64	7,31	6,89	7,47	6,90	7,48	6,32	7,02
C. Convivencia Tercera Edad	7,24	7,63	7,28	7,51	7,13	7,06	7,69	7,70	7,42	7,37	7,15	6,70	7,57	6,83	7,41	6,40	7,24
Inst. deportivas municipales	7,16	7,79	7,75	7,53	7,63	6,67	7,71	7,42	7,00	7,61	7,04	6,85	7,41	7,07	7,21	5,51	6,68
Policía local	7,15	7,09	7,49	7,45	7,70	6,97	7,56	7,59	7,13	7,19	6,60	6,92	7,26	7,14	7,06	6,53	6,59
Zonas peatonales	7,14	7,20	7,28	7,47	7,42	6,88	7,30	7,07	7,05	7,18	6,68	6,87	7,46	7,28	7,02	7,08	6,82
Recogida de basuras y gestión de residuos	7,11	7,36	7,08	7,54	7,25	7,18	7,28	7,12	7,06	6,95	6,90	7,10	7,33	7,19	6,98	6,34	7,05
Programas de activ. deportivas	6,94	7,63	7,48	7,61	7,33	6,62	7,15	7,37	6,82	7,29	6,78	6,73	7,05	6,82	7,03	5,50	6,41
At. al ciudadano en oficinas y serv. municipales	6,92	7,04	7,24	7,42	7,26	6,93	7,22	6,78	6,52	7,00	6,61	6,58	6,51	7,08	6,38	6,91	7,18
Programación cultural	6,89	7,16	7,08	7,47	7,13	6,84	7,33	6,90	6,93	6,84	6,46	6,60	6,89	6,77	6,75	6,39	6,77
Casas de Juventud	6,88	7,34	7,22	7,22	6,98	6,38	6,98	7,28	7,07	7,23	6,93	6,29	7,09	6,78	7,19	5,87	6,76
Parques y Jardines	6,87	7,03	7,19	7,15	7,25	6,93	6,87	7,11	6,85	6,95	6,93	6,38	6,96	6,54	6,52	6,60	6,53
Bus urbano	6,80	7,34	7,13	7,39	7,17	6,78	7,35	7,03	6,76	6,91	6,29	6,53	6,84	6,91	5,39	6,09	6,54
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,20	6,51	6,47	6,69	6,41	6,17	6,45	6,30	6,37	5,73	6,02	5,76	6,11	6,04	5,88	6,24	5,96
Bicicleta	5,95	6,12	5,80	6,46	5,78	5,70	6,28	6,24	6,35	5,98	4,91	5,79	5,79	6,02	5,85	5,65	6,29
Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano	5,62	5,92	5,77	6,00	6,11	5,79	5,77	5,55	5,56	5,52	5,51	5,28	5,31	5,45	5,30	5,82	5,25
SAT. GENERAL	6,93	7,24	7,32	7,28	7,46	6,89	7,05	6,85	6,91	6,85	6,61	6,45	6,92	6,94	6,39	6,76	6,83

2.3.2 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P.3.4)

(media de satisfacción)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Contaminación del aire	7,00	6,87	7,11	6,91	7,00	7,11	7,27	6,74	7,13	7,11	6,87	6,73	7,25	7,09	6,43	7,40	6,94
Seguridad ciudadana	6,43	6,15	5,96	6,54	6,03	6,51	6,67	6,16	6,43	6,50	6,77	6,03	6,89	6,63	6,50	6,45	6,72
Limpieza de calles y plazas	6,50	6,35	6,53	6,71	6,71	6,43	6,76	6,60	6,34	6,24	6,30	6,19	6,51	6,35	6,67	6,78	6,42
Ruido	6,56	6,43	6,65	6,80	6,55	6,40	6,57	5,99	6,60	6,45	6,65	6,13	6,91	6,50	6,77	6,50	7,02

2.4 Resultados por sexo y edad

2.4.1 Satisfacción con los servicios municipales

2.4.2 Satisfacción con otros aspectos

2.4.1 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)

(media de satisfacción)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Bomberos	8,82	8,63	8,91	8,72	8,96	8,78	8,81	8,82	8,69	8,50	9,00	8,63
Servicio 010	7,44	7,37	7,68	7,44	7,25	7,40	7,69	7,44	7,59	7,35	7,68	7,44
Tranvía	7,64	7,24	7,81	7,42	7,63	7,41	7,84	7,54	7,65	7,09	7,78	7,30
Ludotecas y C. de Tiempo Libre	7,94	7,16	7,17	7,29	7,75	7,30	7,03	7,34	8,13	7,05	7,32	7,25
Actividades en Centros Cívicos	7,72	7,11	7,41	7,26	7,38	7,07	7,35	7,18	8,04	7,14	7,46	7,33
C. Convivencia Tercera Edad	7,74	7,14	7,25	7,24	7,73	7,33	7,30	7,39	7,76	7,00	7,19	7,12
Inst. deportivas municipales	7,79	7,02	7,08	7,16	7,79	7,25	7,08	7,32	7,78	6,81	7,08	7,01
Policía local	7,10	6,99	7,72	7,15	6,72	6,80	7,26	6,88	7,49	7,15	8,16	7,40
Zonas peatonales	7,68	7,03	7,06	7,14	7,59	7,15	7,16	7,22	7,77	6,94	6,97	7,07
Recogida de basuras y gestión de residuos	7,60	6,94	7,28	7,11	7,64	7,08	7,24	7,21	7,56	6,81	7,33	7,02
Programas de activ. deportivas	7,50	6,79	6,97	6,94	7,43	7,01	6,91	7,07	7,59	6,58	7,05	6,80
At. al ciudadano en oficinas y serv. municipales	7,18	6,78	7,21	6,92	6,98	6,86	7,12	6,93	7,38	6,72	7,29	6,92
Programación cultural	7,47	6,73	6,99	6,89	7,34	6,78	6,96	6,91	7,60	6,69	7,02	6,88
Casas de Juventud	7,59	6,81	6,06	6,88	7,29	6,89	5,94	6,87	7,88	6,74	6,17	6,90
Parques y Jardines	7,73	6,66	6,87	6,87	7,87	6,81	6,89	7,00	7,61	6,52	6,85	6,75
Bus urbano	7,22	6,57	7,15	6,80	7,29	6,70	7,02	6,87	7,16	6,47	7,27	6,73
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,89	5,95	6,45	6,20	7,13	6,15	6,68	6,42	6,65	5,79	6,23	6,00
Bicicleta	6,90	5,91	5,37	5,95	6,88	6,10	5,45	6,10	6,92	5,76	5,29	5,81
Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano	6,44	5,44	5,58	5,62	6,39	5,46	5,73	5,67	6,48	5,43	5,44	5,58
SAT. GENERAL	7,31	6,80	7,06	6,93	7,19	6,90	6,96	6,96	7,44	6,72	7,16	6,91

2.4.2 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P.3.4)
(media de satisfacción)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Contaminación del aire	7,03	6,90	7,32	7,00	7,22	7,11	7,32	7,17	6,85	6,71	7,32	6,85
Seguridad ciudadana	6,78	6,31	6,54	6,43	6,84	6,39	6,55	6,50	6,72	6,24	6,54	6,37
Limpieza de calles y plazas	6,82	6,38	6,60	6,50	6,86	6,47	6,63	6,57	6,79	6,31	6,57	6,43
Ruido	7,42	6,37	6,50	6,56	7,49	6,52	6,65	6,70	7,35	6,24	6,37	6,43

3. POLÍTICA MUNICIPAL

3.1 Resultados diciembre 2021

3.2 Resultados comparativos 2017, 2018, jun.-dic. 2020 y jun.-dic. 2021

3.3 Resultados por Junta Municipal

3.4 Resultados por sexo y estrato de edad

3.1 Resultados diciembre 2021

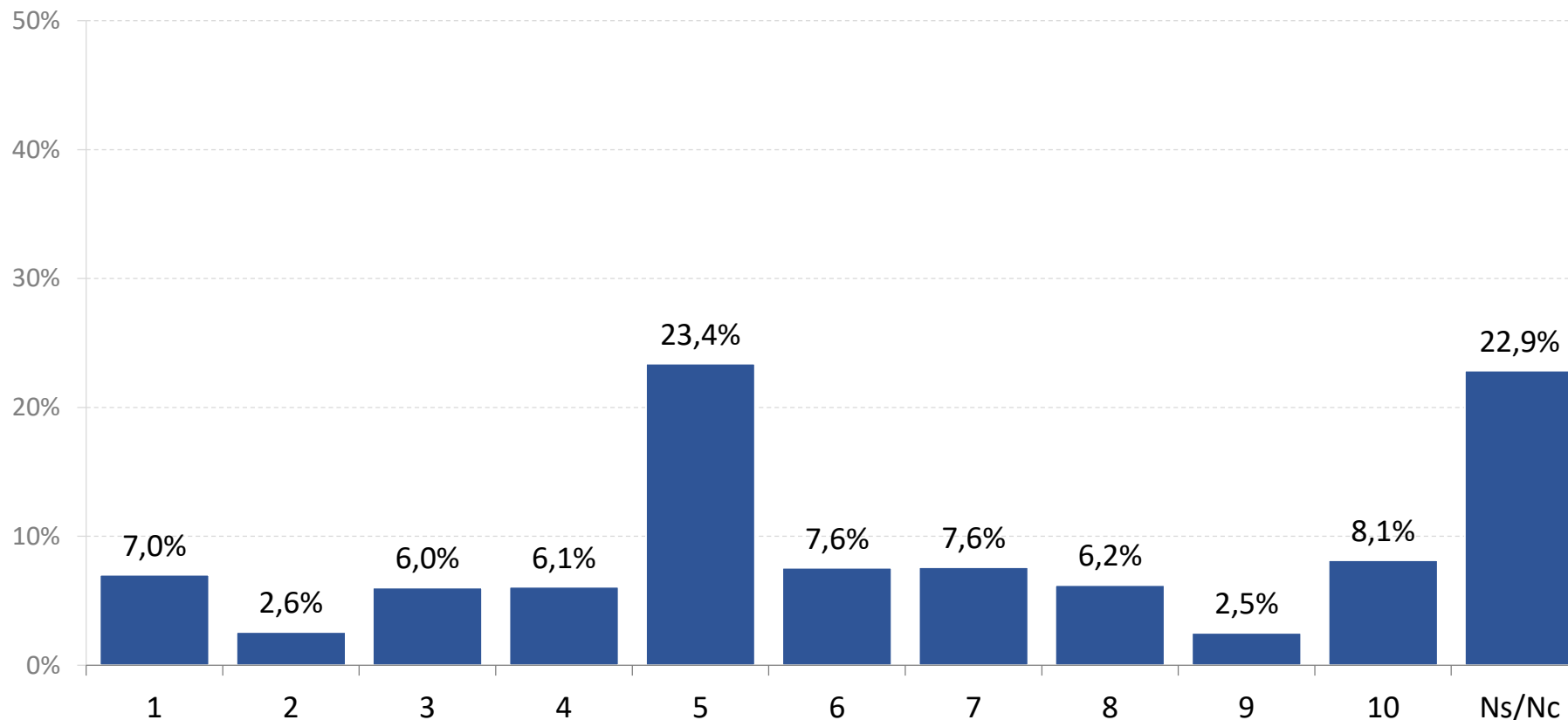
3.1.1 Posicionamiento ideológico

3.1.2 Valoraciones de representantes políticos municipales

3.1.3 Intención y recuerdo de voto

3.1.1 Posicionamiento ideológico

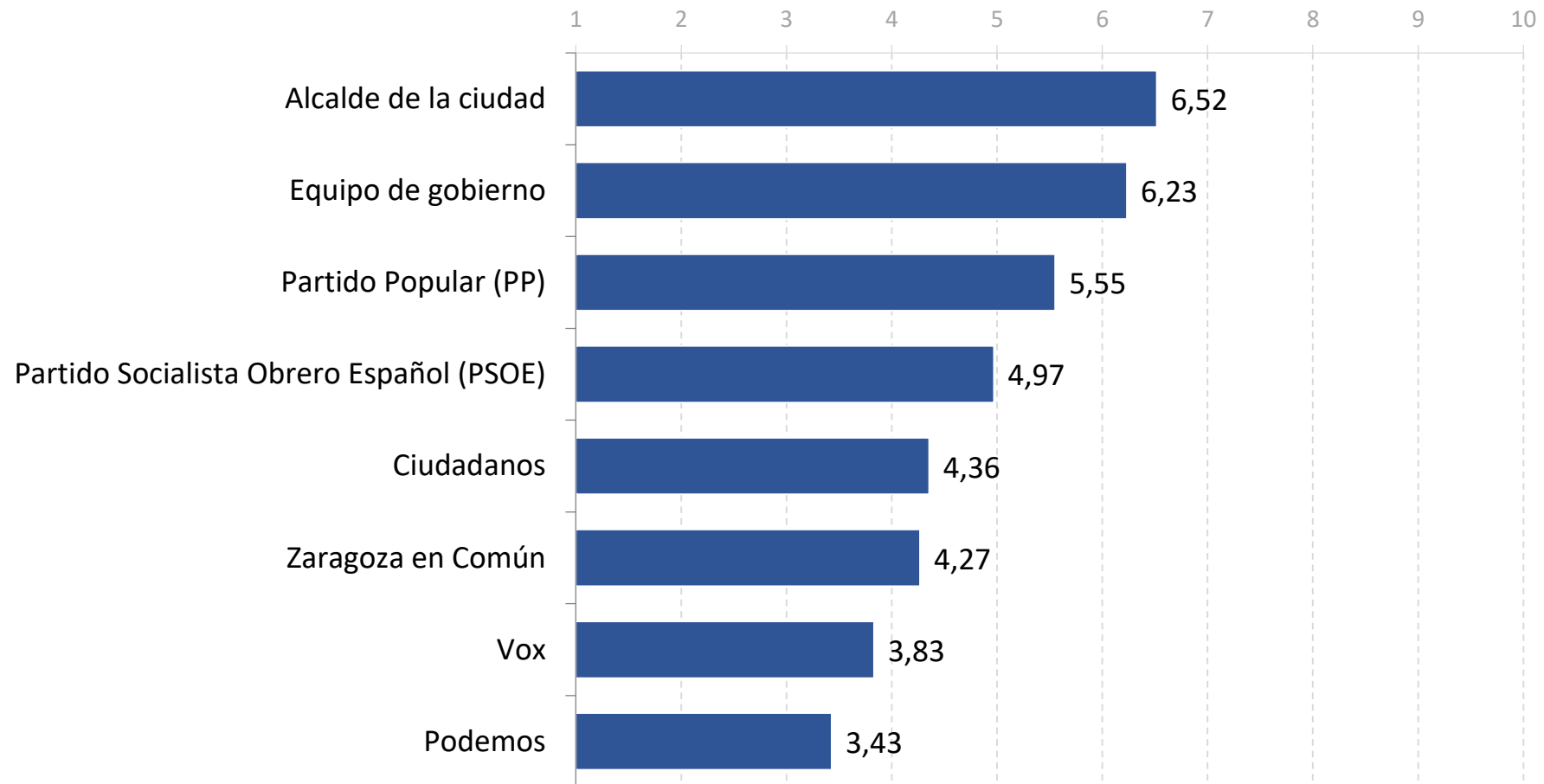
CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)



Base: 2.025

3.1.2 Valoración de representantes políticos municipales

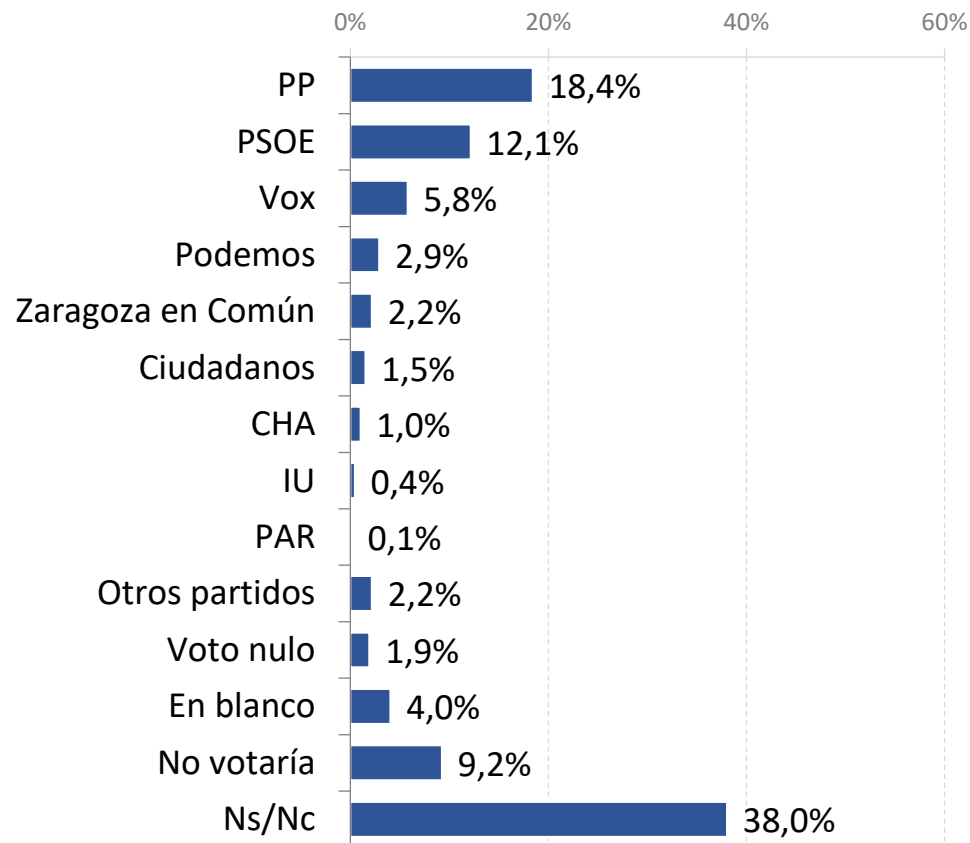
VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)
(siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")



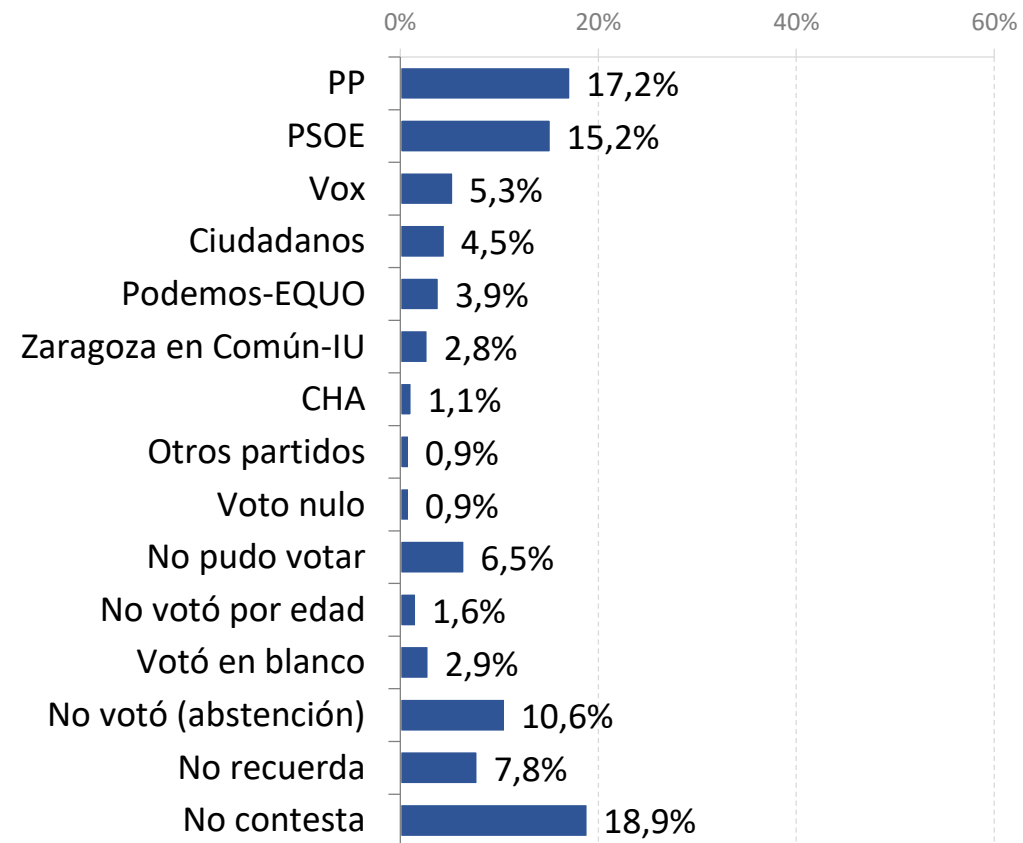
Base: 2.025

3.1.3 Intención y recuerdo de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)



RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.8)



Base: 2.025

3.2 Comparación 2017, 2018, jun.-dic. 2020 y jun.-dic. 2021

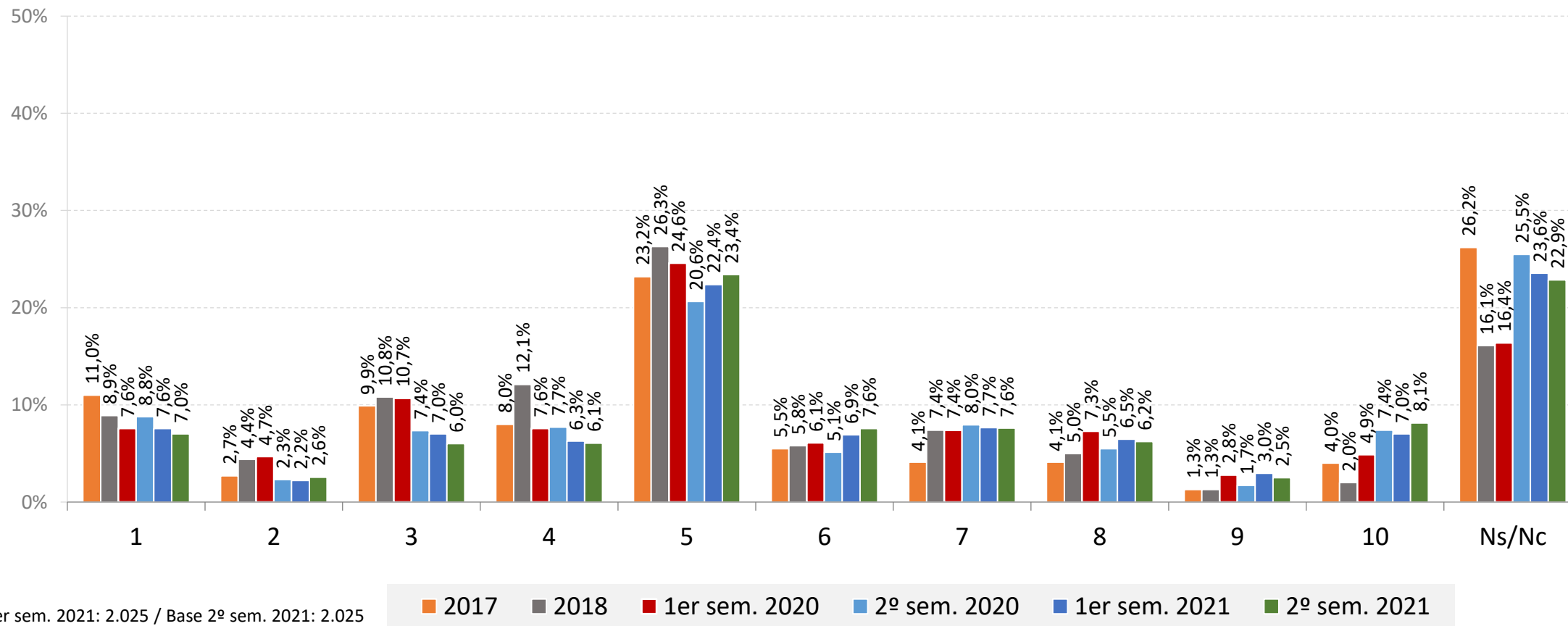
3.2.1 Posicionamiento ideológico

3.2.2 Valoraciones de representantes políticos municipales

3.2.3 Intención y recuerdo de voto

3.2.1 Posicionamiento ideológico

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)



Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2021: 2.025
Base 1er sem. 2020: 2.038 / Base 2º sem. 2020: 2.025
Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

3.2.2 Valoración de representantes políticos municipales

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8) (siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")

	2017	2018	1er SEMESTRE 2020	2º SEMESTRE 2020	1er SEMESTRE 2021	2º SEMESTRE 2021
Alcalde de la ciudad	4,25	4,47	6,59	6,23	6,65	6,52
Equipo de gobierno	4,30*	4,41*	6,27	5,86	6,30	6,23
Partido Popular (PP)	3,89	3,79	5,47	5,24	5,64	5,55
Partido Socialista Obrero Español (PSOE)	4,33	4,27	5,23	4,60	4,87	4,97
Ciudadanos	4,37	4,08	4,63	4,36	4,22	4,36
Zaragoza en Común*	-	-	4,38	3,81	4,08	4,27
Vox	-	-	3,36	3,20	3,65	3,83
Podemos*	-	-	3,67	3,06	3,11	3,43

*En 2017 y 2018 el equipo de gobierno está formado por ZeC, que agrupa a IU y Podemos

Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2021: 2.025

Base 1er sem. 2020: 2.038 / Base 2º sem. 2020: 2.025

Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

3.2.3 Intención de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)

	2017	2018	1er SEMESTRE 2020	2º SEMESTRE 2020	1er SEMESTRE 2021	2º SEMESTRE 2021
PP	9,0%	8,4%	17,7%	15,4%	21,1%	18,4%
PSOE	11,7%	11,6%	16,8%	14,3%	12,9%	12,1%
Vox	-	-	3,9%	4,7%	5,2%	5,8%
Podemos*	-	-	4,2%	2,4%	3,1%	2,9%
Zaragoza en Común*	8,5%	9,8%	3,0%	2,6%	2,9%	2,2%
Ciudadanos	11,0%	8,6%	3,7%	4,0%	2,4%	1,5%
CHA	2,7%	2,4%	1,0%	0,4%	0,7%	1,0%
IU*	-	-	0,7%	0,5%	0,6%	0,4%
PAR	0,6%	0,2%	0,2%	0,3%	0,3%	0,1%
Otros partidos	1,3%	3,3%	2,8%	4,7%	3,1%	2,2%
Voto nulo	1,0%	0,6%	0,4%	1,1%	1,2%	1,9%
En blanco	3,5%	2,2%	2,9%	3,9%	4,5%	4,0%
No votaría	8,5%	14,1%	13,8%	10,7%	10,4%	9,2%
No sabe/No contesta	42,2%	38,7%	28,8%	35,0%	31,5%	38,0%

Base 1er sem. 2021: 2.025

Base 2º sem. 2021: 2.025

Base 1er sem. 2020: 2.038

Base 2º sem. 2020: 2.025

Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

*En 2017 y 2018 ZeC agrupa IU y Unidas Podemos

Informe de resultados

Barómetro semestral de los servicios municipales de la ciudad de Zaragoza. 2º semestre, 2021.

3.3 Resultados por Junta Municipal

3.3.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

3.3.2 Intención de voto

3.3.3 Recuerdo de voto

3.3.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)

(puntuación media)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Posicionamiento	5,50	5,34	6,13	5,96	5,78	6,06	5,36	5,38	5,22	5,12	5,39	5,15	5,26	5,53	5,28	5,35	5,66

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)

(puntuación media)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Alcalde	6,52	6,74	6,69	6,86	6,80	6,94	6,79	6,47	6,56	6,45	6,42	6,03	6,41	6,38	6,20	6,15	6,37
Equipo gobierno	6,23	6,32	6,36	6,71	6,71	6,76	6,33	6,14	6,39	5,96	6,22	5,73	6,18	6,00	6,10	5,95	5,98
PP	5,55	5,21	5,70	5,89	6,18	6,22	5,67	5,70	5,69	5,18	5,52	4,99	5,50	5,34	5,37	5,31	5,45
PSOE	4,97	4,81	4,87	5,08	5,28	4,96	5,11	5,07	5,24	4,98	4,84	5,05	5,04	4,81	4,90	4,49	5,09
Ciudadanos	4,36	4,18	4,23	4,93	4,63	4,48	4,56	4,57	4,40	4,01	4,32	4,17	4,16	4,62	4,48	3,91	4,23
ZeC	4,27	4,55	3,42	4,87	4,36	3,89	4,63	4,51	4,72	4,24	3,70	4,51	4,34	4,32	4,41	3,84	4,25
Vox	3,83	3,36	4,41	4,02	3,69	4,17	3,84	3,99	3,83	3,71	4,17	3,10	3,78	4,02	3,56	3,64	4,04
Podemos	3,43	3,82	2,95	3,63	3,50	3,08	3,99	3,78	3,55	3,37	3,14	3,78	3,31	3,51	3,40	3,03	3,20

3.3.2 Intención de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
PP	18,4%	14,4%	30,6%	19,4%	21,6%	28,1%	14,6%	12,4%	23,8%	17,4%	17,8%	12,6%	21,6%	14,1%	19,0%	15,3%	12,5%
PSOE	12,1%	9,6%	11,9%	14,2%	14,2%	10,5%	10,0%	7,8%	8,2%	16,7%	15,0%	14,2%	15,7%	9,4%	12,9%	11,5%	12,5%
Vox	5,8%	3,2%	6,7%	6,0%	4,5%	7,9%	3,8%	4,7%	5,7%	7,6%	6,5%	3,1%	6,0%	7,8%	3,4%	9,2%	6,3%
Podemos	2,9%	3,2%	2,2%	3,0%	1,5%	0,0%	5,4%	3,9%	2,5%	4,5%	0,9%	3,1%	3,7%	2,3%	4,3%	4,6%	0,8%
Zaragoza en Común	2,2%	3,2%	0,7%	2,2%	0,7%	1,8%	1,5%	3,9%	0,8%	0,8%	2,8%	2,4%	5,2%	1,6%	0,0%	3,8%	3,1%
Ciudadanos	1,5%	0,8%	1,5%	2,2%	1,5%	1,8%	1,5%	0,8%	0,8%	0,8%	1,9%	2,4%	2,2%	2,3%	1,7%	0,8%	1,6%
CHA	1,0%	0,8%	2,2%	0,7%	0,7%	0,9%	0,0%	1,6%	0,0%	0,8%	0,0%	1,6%	2,2%	0,0%	0,9%	3,1%	0,8%
IU	0,4%	0,8%	0,7%	0,0%	1,5%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,8%	0,0%	0,0%	0,8%
PAR	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%
Otros partidos	2,2%	2,4%	2,2%	2,2%	2,2%	3,5%	1,5%	2,3%	6,6%	0,8%	2,8%	1,6%	0,7%	0,0%	1,7%	2,3%	2,3%
Voto nulo	1,9%	2,4%	2,2%	0,7%	1,5%	2,6%	3,1%	2,3%	1,6%	0,8%	0,9%	1,6%	3,0%	1,6%	2,6%	2,3%	1,6%
En blanco	4,0%	6,4%	3,0%	1,5%	2,2%	4,4%	3,8%	3,9%	3,3%	4,5%	4,7%	5,5%	2,2%	6,3%	6,9%	4,6%	2,3%
No votaría	9,2%	7,2%	8,2%	9,0%	8,2%	5,3%	12,3%	10,9%	10,7%	12,1%	8,4%	11,0%	8,2%	7,0%	9,5%	11,5%	7,8%
Ns/Nc	38,0%	45,6%	27,6%	38,8%	39,6%	33,3%	40,8%	45,0%	36,1%	33,3%	38,3%	40,9%	27,6%	46,9%	37,1%	31,3%	46,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

3.3.3 Recuerdo de voto

RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.8)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
PP	17,2%	9,6%	28,4%	20,1%	22,4%	27,2%	14,6%	10,9%	20,5%	15,2%	16,8%	12,6%	19,4%	14,1%	17,2%	13,0%	13,3%
PSOE	15,2%	13,6%	14,9%	16,4%	16,4%	18,4%	16,2%	15,5%	13,9%	18,2%	14,0%	17,3%	14,9%	10,9%	15,5%	13,7%	13,3%
Vox	5,3%	2,4%	7,5%	3,7%	5,2%	5,3%	3,8%	3,9%	5,7%	6,1%	5,6%	3,1%	6,0%	4,7%	4,3%	10,7%	7,0%
Ciudadanos	4,5%	4,8%	3,0%	2,2%	5,2%	4,4%	4,6%	3,9%	2,5%	0,0%	8,4%	3,1%	3,0%	6,3%	7,8%	9,2%	4,7%
Podemos-EQUO	3,9%	4,0%	2,2%	2,2%	1,5%	1,8%	4,6%	2,3%	3,3%	6,8%	2,8%	8,7%	6,7%	3,9%	5,2%	3,1%	3,1%
Zaragoza en Común-IU	2,8%	4,0%	1,5%	2,2%	3,7%	0,9%	2,3%	3,1%	3,3%	0,0%	2,8%	2,4%	4,5%	1,6%	0,9%	4,6%	6,3%
CHA	1,1%	0,0%	2,2%	0,7%	0,0%	0,9%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,9%	2,4%	3,0%	1,6%	0,9%	3,8%	0,8%
Otro	0,9%	0,0%	0,0%	0,7%	0,7%	1,8%	0,0%	1,6%	1,6%	1,5%	0,9%	0,8%	0,0%	0,0%	1,7%	2,3%	0,8%
Voto nulo	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	1,8%	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%	1,9%	0,8%	3,0%	0,0%	1,7%	0,8%	0,8%
No votó (otros)	6,5%	10,4%	6,7%	13,4%	8,2%	5,3%	10,0%	6,2%	6,6%	6,8%	4,7%	5,5%	4,5%	4,7%	2,6%	1,5%	5,5%
No votó por edad	1,6%	1,6%	2,2%	1,5%	0,7%	0,0%	3,8%	1,6%	0,8%	0,8%	1,9%	1,6%	2,2%	0,8%	1,7%	0,8%	3,1%
Votó en blanco	2,9%	1,6%	3,7%	0,7%	3,0%	2,6%	2,3%	1,6%	3,3%	3,0%	1,9%	3,1%	1,5%	5,5%	2,6%	3,8%	5,5%
No votó (abstención)	10,6%	14,4%	13,4%	9,0%	6,7%	7,0%	13,8%	15,5%	9,0%	11,4%	9,3%	12,6%	9,0%	7,8%	10,3%	10,7%	8,6%
No recuerda	7,8%	10,4%	2,2%	7,5%	6,0%	6,1%	9,2%	7,0%	9,0%	11,4%	8,4%	7,9%	6,7%	13,3%	8,6%	6,1%	5,5%
No contesta	18,9%	23,2%	11,9%	19,4%	18,7%	16,7%	14,6%	26,4%	18,0%	18,9%	19,6%	18,1%	15,7%	25,0%	19,0%	16,0%	21,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

3.4 Resultados por sexo y edad

3.4.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

3.4.2 Intención de voto

3.4.3 Recuerdo de voto

3.4.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)

(puntuación media)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Posicionamiento	5,29	5,41	5,91	5,50	5,39	5,60	5,60	5,57	5,18	5,24	6,25	5,43

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)

(puntuación media)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Alcalde	6,69	6,30	7,12	6,52	6,71	6,36	7,00	6,55	6,67	6,24	7,25	6,49
Equipo gobierno	6,55	6,03	6,69	6,23	6,60	6,11	6,63	6,29	6,49	5,96	6,75	6,18
Partido Popular	5,87	5,36	5,96	5,55	5,96	5,47	5,71	5,60	5,78	5,26	6,23	5,51
PSOE	5,41	4,78	5,28	4,97	5,27	4,67	5,22	4,87	5,57	4,88	5,36	5,07
Ciudadanos	4,94	4,23	4,36	4,36	4,83	4,17	4,17	4,27	5,07	4,28	4,58	4,44
ZeC	5,40	4,13	3,91	4,27	5,10	3,82	3,75	4,00	5,71	4,41	4,11	4,54
Vox	4,16	3,76	3,83	3,83	4,38	3,95	3,84	4,00	3,92	3,58	3,81	3,67
Podemos	4,33	3,35	3,05	3,43	4,14	3,27	3,24	3,40	4,53	3,42	2,85	3,46

3.4.2 Intención de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
PP	13,8%	17,1%	25,8%	18,4%	16,3%	18,9%	27,6%	20,4%	11,3%	15,6%	24,2%	16,7%
PSOE	8,3%	12,0%	15,6%	12,1%	7,8%	12,0%	17,2%	12,4%	8,8%	11,9%	14,0%	11,9%
Vox	5,4%	6,6%	3,3%	5,8%	6,5%	9,6%	2,0%	7,5%	4,4%	4,1%	4,7%	4,3%
Podemos	2,9%	3,4%	1,4%	2,9%	3,9%	3,7%	3,0%	3,6%	1,9%	3,1%	0,0%	2,3%
Zaragoza en Común	2,9%	2,5%	0,7%	2,2%	3,9%	2,2%	0,5%	2,1%	1,9%	2,7%	0,9%	2,2%
Ciudadanos	1,3%	1,7%	1,2%	1,5%	1,3%	2,4%	2,0%	2,1%	1,3%	1,1%	0,5%	1,0%
CHA	0,6%	1,2%	1,0%	1,0%	0,7%	2,0%	2,0%	1,8%	0,6%	0,4%	0,0%	0,4%
IU	0,3%	0,2%	1,2%	0,4%	0,7%	0,2%	1,0%	0,4%	0,0%	0,3%	1,4%	0,5%
PAR	0,3%	0,2%	0,0%	0,1%	0,7%	0,3%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros partidos	1,6%	2,3%	2,2%	2,2%	2,0%	2,7%	3,4%	2,7%	1,3%	2,0%	0,9%	1,7%
Voto nulo	3,2%	2,1%	0,5%	1,9%	4,6%	1,4%	0,5%	1,7%	1,9%	2,7%	0,5%	2,1%
En blanco	4,8%	4,6%	1,9%	4,0%	5,2%	4,1%	2,0%	3,8%	4,4%	5,0%	1,9%	4,3%
No votaría	12,8%	9,7%	5,3%	9,2%	12,4%	9,8%	3,9%	9,0%	13,2%	9,5%	6,5%	9,5%
Ns/Nc	41,7%	36,5%	40,0%	38,0%	34,0%	30,7%	35,0%	32,2%	49,1%	41,4%	44,7%	43,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

3.4.3 Recuerdo de voto

RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.8)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
PP	7,7%	15,9%	28,2%	17,2%	7,8%	17,9%	29,6%	18,8%	7,5%	14,2%	27,0%	15,8%
PSOE	10,3%	14,4%	21,3%	15,2%	7,2%	14,9%	23,6%	15,5%	13,2%	14,1%	19,1%	14,9%
Vox	4,2%	6,2%	3,6%	5,3%	6,5%	8,3%	3,4%	7,0%	1,9%	4,4%	3,7%	3,9%
Ciudadanos	2,2%	5,9%	1,9%	4,5%	0,7%	6,1%	3,0%	4,5%	3,8%	5,7%	0,9%	4,5%
Podemos-EQUO	2,9%	5,1%	1,0%	3,9%	5,2%	5,7%	2,0%	4,9%	0,6%	4,6%	0,0%	3,1%
Zaragoza en Común-IU	3,5%	2,9%	1,7%	2,8%	4,6%	3,2%	1,0%	3,0%	2,5%	2,7%	2,3%	2,6%
CHA	1,3%	1,2%	0,7%	1,1%	1,3%	2,0%	1,5%	1,8%	1,3%	0,6%	0,0%	0,6%
Otro	1,3%	1,1%	0,0%	0,9%	1,3%	1,4%	0,0%	1,1%	1,3%	0,9%	0,0%	0,7%
Voto nulo	2,6%	0,7%	0,2%	0,9%	4,6%	0,8%	0,5%	1,4%	0,6%	0,6%	0,0%	0,5%
No votó (otros)	14,1%	6,2%	1,7%	6,5%	13,1%	6,1%	1,5%	6,2%	15,1%	6,3%	1,9%	6,7%
No votó por edad	10,3%	0,0%	0,0%	1,6%	13,7%	0,0%	0,0%	2,2%	6,9%	0,0%	0,0%	1,0%
Votó en blanco	4,2%	3,2%	0,7%	2,9%	5,2%	3,0%	1,0%	3,0%	3,1%	3,4%	0,5%	2,8%
No votó (abstención)	16,7%	11,2%	4,1%	10,6%	15,0%	9,1%	3,0%	8,8%	18,2%	12,9%	5,1%	12,2%
No recuerda	8,0%	6,7%	11,0%	7,8%	5,2%	6,1%	9,4%	6,6%	10,7%	7,3%	12,6%	8,8%
No contesta	10,9%	19,2%	23,9%	18,9%	8,5%	15,4%	20,7%	15,4%	13,2%	22,5%	27,0%	22,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

4. Satisfacción de vivir en Zaragoza

4.1 Resultados junio 2021

4.2 Resultados comparativos dic. 2020 y jun.-dic. 2021

4.3 Resultados por Junta Municipal

4.4 Resultados por sexo y estrato de edad

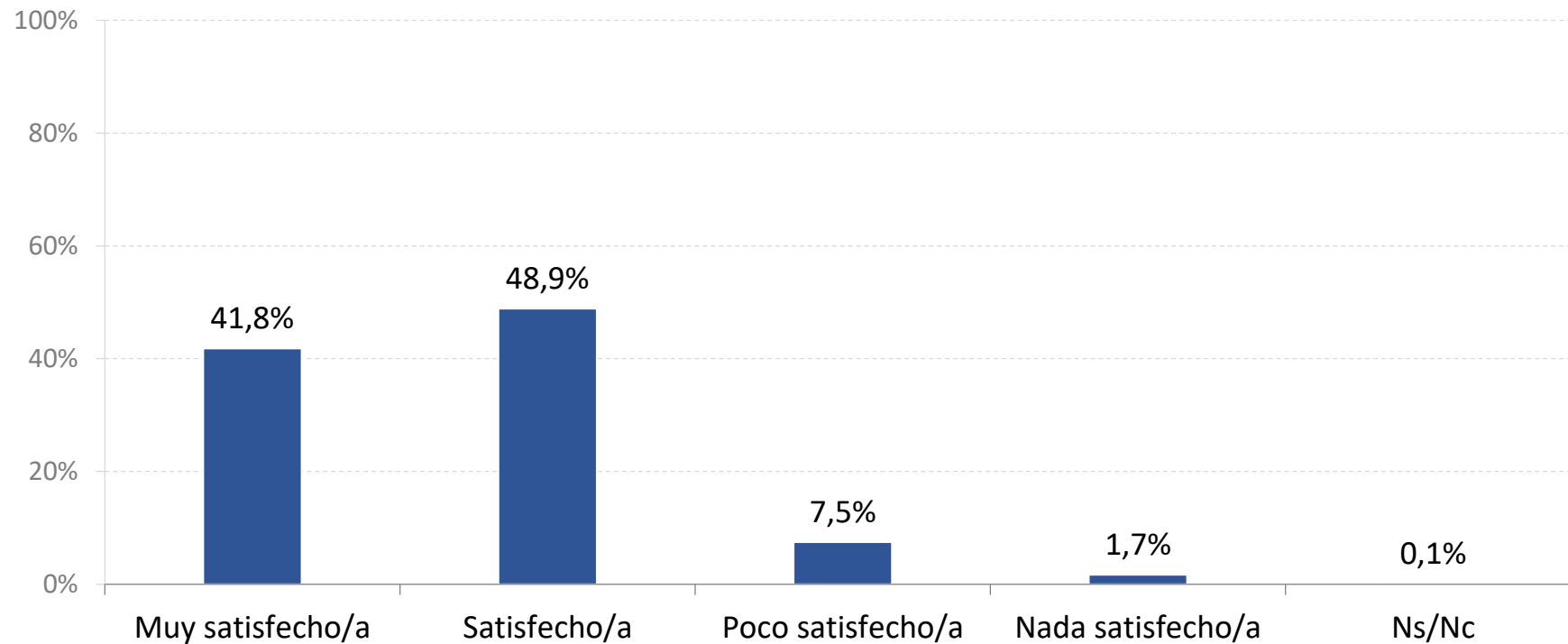
4.1 Resultados diciembre 2021

4.1.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.1.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

4.1.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

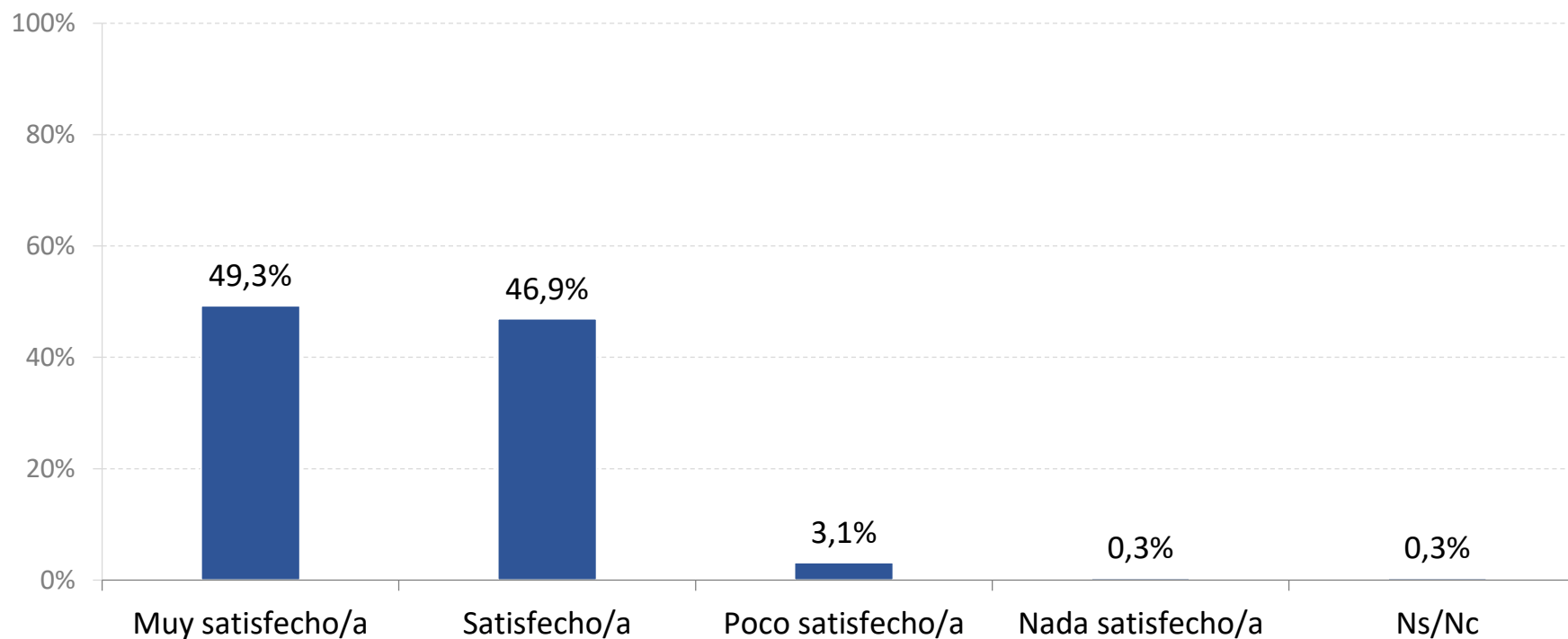
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)



Base: 2.025

4.1.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)



Base: 2.025

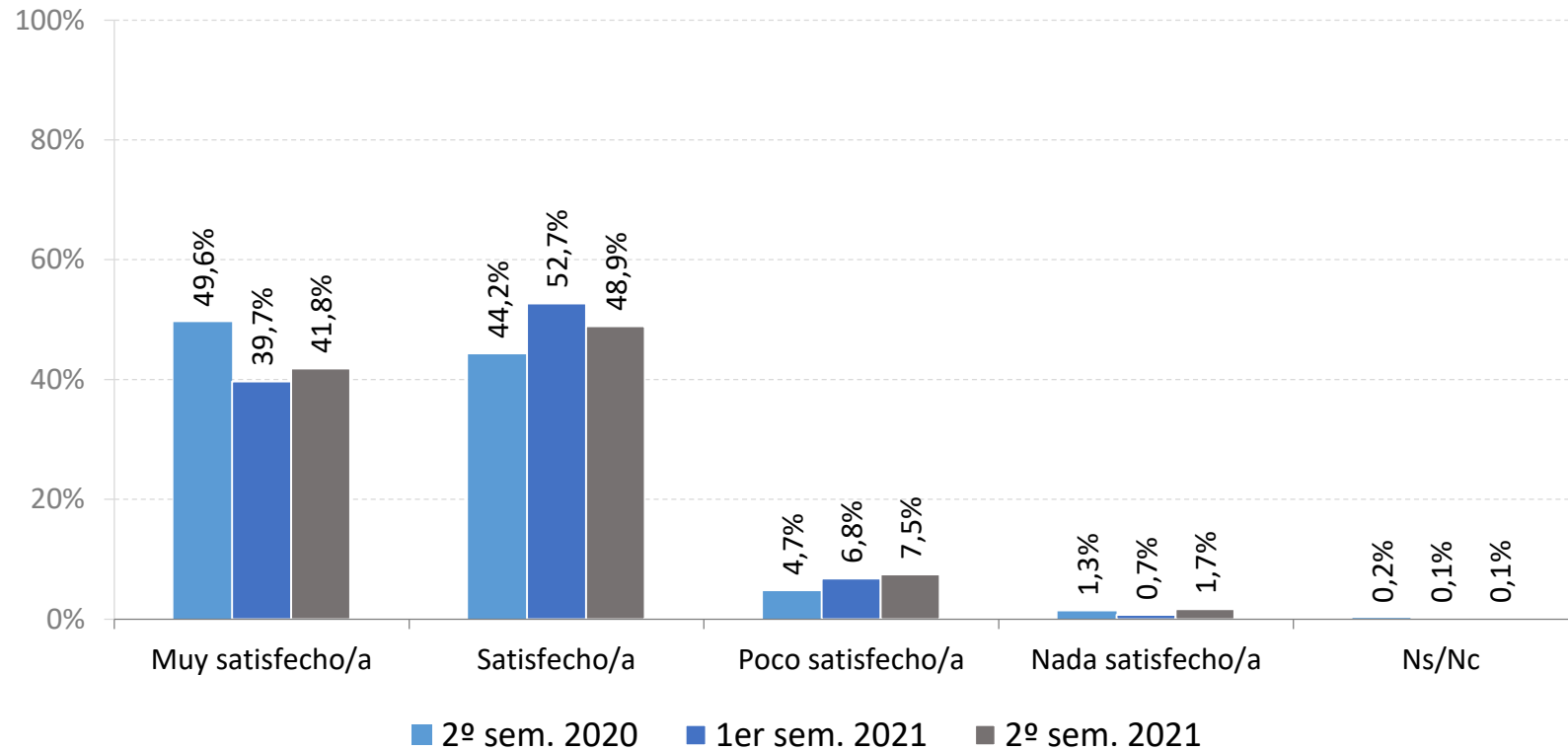
4.2 Comparación dic. 2020 y jun.-dic. 2021

4.2.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.2.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

4.2.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

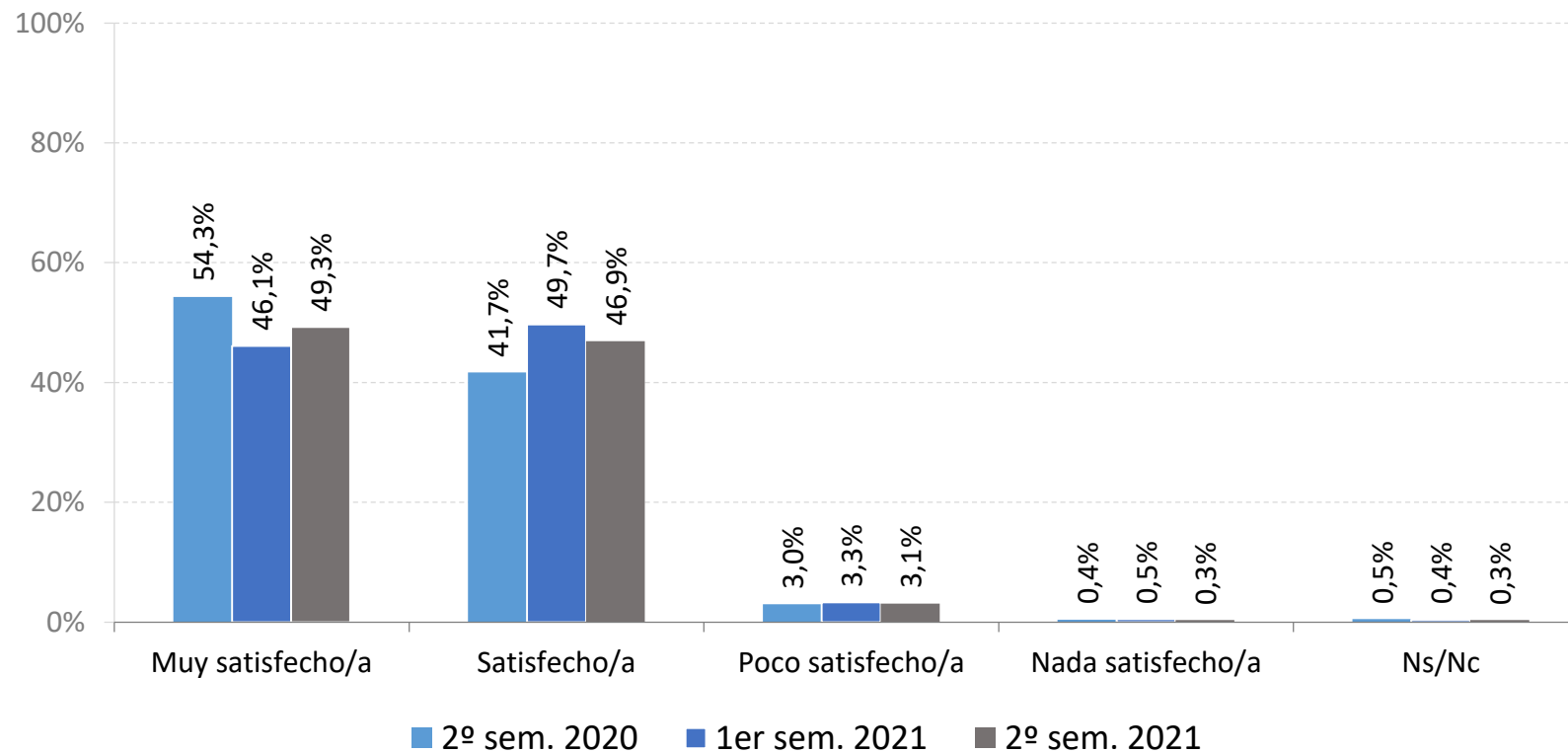
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)



Base 2º sem. 2021: 2.025
Base 1er sem. 2021: 2.025
Base 2º sem. 2020: 2.025

4.2.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)



Base 2º sem. 2021: 2.025

Base 1er sem. 2021: 2.025

Base 2º sem. 2020: 2.025

Informe de resultados

Barómetro semestral de los servicios municipales de la ciudad de Zaragoza. 2º semestre, 2021.

4.3 Resultados por Junta Municipal

4.3.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.3.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

4.3.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Muy satisfecho/a	41,8%	26,4%	38,8%	26,1%	54,5%	55,3%	37,7%	24,0%	49,2%	34,8%	45,8%	43,3%	61,2%	41,4%	50,9%	47,3%	35,2%
Satisfecho/a	48,9%	54,4%	54,5%	56,0%	43,3%	39,5%	58,5%	55,0%	44,3%	54,5%	50,5%	44,1%	32,8%	49,2%	46,6%	42,0%	56,3%
Poco satisfecho/a	7,5%	13,6%	5,2%	14,9%	2,2%	5,3%	3,8%	17,1%	4,9%	9,8%	2,8%	11,8%	3,7%	6,3%	1,7%	8,4%	6,3%
Nada satisfecho/a	1,7%	5,6%	1,5%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,9%	0,8%	0,8%	0,9%	0,8%	1,5%	3,1%	0,9%	1,5%	2,3%
Ns/Nc	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% muy satisfechos/as y satisfechos/as	90,7%	80,8%	93,3%	82,1%	97,8%	94,7%	96,2%	79,1%	93,4%	89,4%	96,3%	87,4%	94,0%	90,6%	97,4%	89,3%	91,4%

4.3.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Muy satisfecho/a	49,3%	41,6%	59,0%	54,5%	51,5%	54,4%	56,2%	39,5%	50,0%	50,8%	45,8%	46,5%	57,5%	50,8%	49,1%	43,5%	36,7%
Satisfecho/a	46,9%	52,8%	39,6%	42,5%	45,5%	42,1%	40,8%	50,4%	46,7%	47,7%	53,3%	48,0%	39,6%	43,8%	47,4%	53,4%	58,6%
Poco satisfecho/a	3,1%	4,8%	1,5%	3,0%	3,0%	3,5%	1,5%	9,3%	3,3%	1,5%	0,9%	3,9%	0,7%	4,7%	2,6%	3,1%	2,3%
Nada satisfecho/a	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	1,5%	0,8%	0,0%	0,0%	1,6%
Ns/Nc	0,3%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,7%	0,0%	0,9%	0,0%	0,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% muy satisfechos/as y satisfechos/as	96,2%	94,4%	98,5%	97,0%	97,0%	96,5%	96,9%	89,9%	96,7%	98,5%	99,1%	94,5%	97,0%	94,5%	96,6%	96,9%	95,3%

4.4 Resultados por sexo y edad

4.4.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.4.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

4.4.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Muy satisfecho/a	45,2%	39,5%	46,7%	41,8%	48,4%	40,2%	43,3%	42,2%	42,1%	38,8%	49,8%	41,5%
Satisfecho/a	44,9%	50,6%	46,7%	48,9%	41,8%	51,5%	49,8%	49,6%	47,8%	49,8%	43,7%	48,3%
Poco satisfecho/a	8,3%	8,0%	5,3%	7,5%	8,5%	6,9%	5,4%	6,9%	8,2%	8,8%	5,1%	8,0%
Nada satisfecho/a	1,3%	2,0%	1,0%	1,7%	1,3%	1,4%	1,0%	1,3%	1,3%	2,6%	0,9%	2,0%
Ns/Nc	0,3%	0,0%	0,5%	0,1%	0,0%	0,0%	0,5%	0,1%	0,6%	0,0%	0,5%	0,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% muy satisfechos/as y satisfechos/as	90,1%	90,0%	93,3%	90,7%	90,2%	91,7%	93,1%	91,8%	89,9%	88,6%	93,5%	89,8%

4.4.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Muy satisfecho/a	52,6%	45,9%	57,2%	49,3%	54,2%	46,3%	55,2%	49,5%	50,9%	45,7%	59,1%	49,1%
Satisfecho/a	44,9%	50,0%	39,0%	46,9%	42,5%	50,2%	39,9%	46,7%	47,2%	49,8%	38,1%	47,1%
Poco satisfecho/a	2,2%	3,5%	2,6%	3,1%	2,6%	3,2%	3,0%	3,1%	1,9%	3,7%	2,3%	3,2%
Nada satisfecho/a	0,3%	0,3%	0,5%	0,3%	0,7%	0,3%	1,0%	0,5%	0,0%	0,3%	0,0%	0,2%
Ns/Nc	0,0%	0,3%	0,7%	0,3%	0,0%	0,0%	1,0%	0,2%	0,0%	0,6%	0,5%	0,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% muy satisfechos/as y satisfechos/as	97,4%	95,9%	96,2%	96,2%	96,7%	96,5%	95,1%	96,2%	98,1%	95,4%	97,2%	96,2%

5. Comparativa: Madrid, Barcelona, Bilbao, Valencia y otras ciudades europeas

- 5.1 Estudios comparados
- 5.2 Problemas principales de la ciudad
- 5.3 Satisfacción con los servicios municipales
- 5.4 Satisfacción con la gestión del Ayuntamiento
- 5.5 Satisfacción con otros aspectos
- 5.6 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

5.1 Estudios comparados

	ZARAGOZA	MADRID	BARCELONA		BILBAO	VALENCIA	CIUDADES EUROPEAS
AÑO DE REALIZACIÓN	2021	2019	2021	2019	2021	2020	2020
TIPO DE ENCUESTA	Encuesta telefónica	Entrevista personal domiciliaria	Encuesta telefónica	Entrevista personal domiciliaria	Encuesta telefónica	Encuesta telefónica	Encuesta telefónica
TAMAÑO MUESTRAL	2.025	8.578	808	6.000	1.000	1.320	58.100
ESCALA UTILIZADA	Escala 1-10	Escala 0-10 / Escala semántica	Escala semántica	Escala 0-10	Escala 0-10	Escala 0-10	Escala semántica
REFERENCIA	Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2021.	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Julio, 2019.	Baròmetre Semestral de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. Junio, 2021.	Enquesta de Serveis Municipals. Ajuntament de Barcelona. Abril, 2019.	Análisis social de la gestión del Ayuntamiento de Bilbao. Junio, 2021.	Baròmetre Valoració de serveis municipals i situació política. Octubre, 2020.	Quality of life in European Cities, 2020. European Commission, Directorate for Regional and Urban Policy. October, 2020.

5.2 Problemas principales de la ciudad

	ZARAGOZA, 2021	MADRID, 2019	BARCELONA, 2021	BILBAO, 2021
1	Transporte público	Limpieza	Inseguridad	Falta de seguridad
2	Suciedad	Contaminación del aire	Gestión política municipal	Tráfico
3	Estado de calles y aceras	Tráfico / Atascos	Desempleo / Condiciones de trabajo	Paro
4	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Alto coste de la vivienda / Dificultades de acceso	Acceso a la vivienda	Aparcamiento, OTA
5	Bicicletas y patinetes	Aceras y calles en mal estado	Limpieza	Barrios abandonados

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2021.

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Julio, 2019.

Barcelona: Baròmetre Semestral de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. Junio, 2021.

Bilbao: Análisis social de la gestión del Ayuntamiento de Bilbao. Junio, 2021

*No se incluyen resultados de la ciudad de Valencia debido a que los problemas incluidos en su encuesta están relacionados con la pandemia de Covid-19.

5.3 Satisfacción con los servicios municipales

ZARAGOZA, 2021		MADRID, 2019		BARCELONA, 2019		VALENCIA, 2020	
Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media
Autobús urbano	6,8	Autobuses de la EMT	7,2	Autobús	7,2	Autobús	6,4
Bicicleta	5,9	Vías ciclistas	5,7	Bicicleta	6,7	Carril bici/Valenbisi	6,4
Zonas peatonales	7,1	Peatonalización de las calles	6,0	-	-	-	-
Parques y jardines	6,9	Espacios verdes	6,9	Zonas verdes	6,4	Zonas verdes	6,1
Recogida de basuras y gestión de residuos	7,1	Recogida de basuras	6,6	Recogida de basuras	7,4	Recogida de basuras	6,9
Actividades Centros Cívicos	7,3	Centros culturales municipales	7,0	Centros Cívicos	7,6	Centros sociales	6,6
Instalaciones deportivas municipales	7,2	Instalaciones deportivas municipales	6,7	Instalaciones deportivas	6,6	-	-
Policía local	7,1	Policía municipal	7,0	Guardia urbana	6,1	Policía municipal*	6,8
Bomberos	8,7	Bomberos	8,4	Bomberos	8,1	-	-
Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano	5,6	Pavimentación y conservación de las aceras	4,9	Asfaltado de calles	6,3	-	-
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,2	Eliminación barreras arquitectónicas	5,6	-	-	-	-
Programación cultural	6,9	-	-	Actividades culturales	7,4	-	-
Servicio 010	7,4	Teléfono 010	6,7	-	-	-	-
Atención al ciudadano en las oficinas y servicios municipales	6,9	Oficinas de atención a la ciudadanía	6,9	Servicio de información a la ciudadanía	7,0	Servicio de información y atención a la ciudadanía	6,5

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2021.

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid, 2019.

Barcelona: Enquesta de Serveis Municipals. Ajuntament de Barcelona, 2019.

Valencia: Baròmetre Valoració de serveis municipals i situació política. Octubre, 2020.

*Incluye seguridad ciudadana.

**No se incluyen resultados relacionados con los servicios municipales de la ciudad de Bilbao debido a que estas cuestiones no están incluidas en su encuesta.

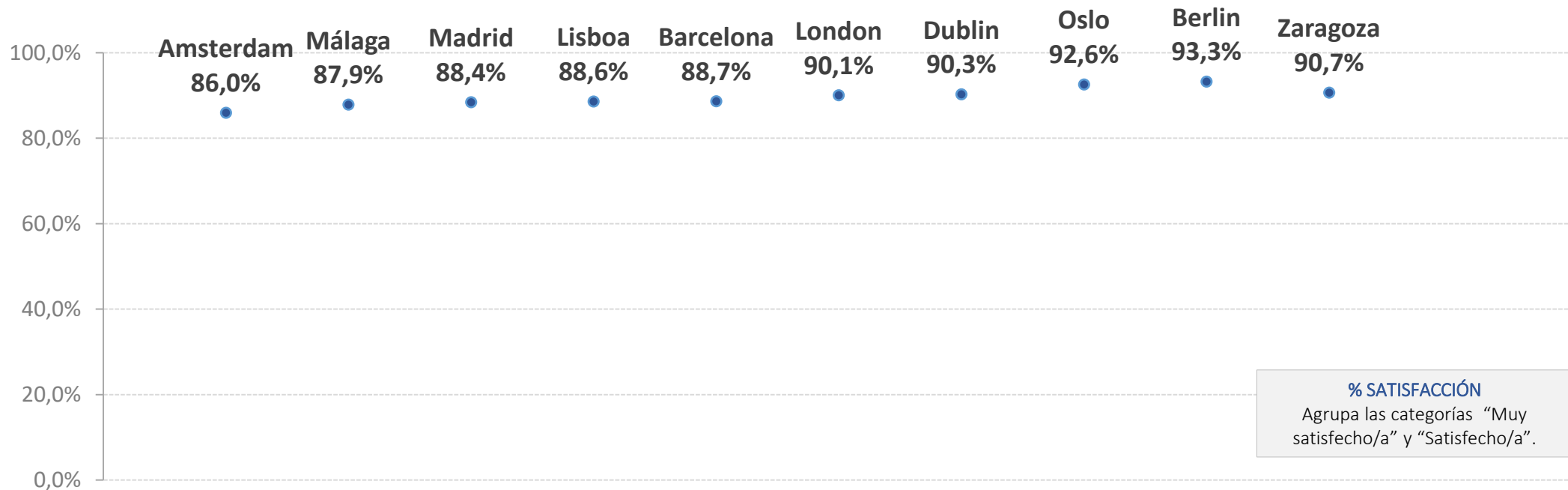
5.5 Satisfacción con otros aspectos

ZARAGOZA, 2021		MADRID, 2019		BARCELONA, 2019		VALENCIA, 2020		BILBAO, 2021	
Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media
Contaminación del aire	7,00	Control de contaminación atmosférica	5,1	-	-	-	-	-	-
Ruido	6,43	Control del ruido	5,0	Ruido	5,8	-	-	-	-
Seguridad ciudadana	6,50	-	-	Seguridad ciudadana al conjunto de la ciudad	5,5	Seguridad ciudadana*	6,8	Seguridad	6,51
Limpieza de calles y plazas	6,56	Limpieza de calles	4,5	Limpieza de las calles	6,5	Limpieza de calles	6,1	Limpieza	7,78

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2021.
 Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid, 2019.
 Barcelona: Enquesta de Serveis Municipals. Ajuntament de Barcelona, 2019.
 Valencia: Baròmetre Valoració de serveis municipals i situació política. Octubre, 2020.
 Bilbao: Análisis social de la gestión del Ayuntamiento de Bilbao. Junio, 2021.
 *Incluye policía municipal.

5.6 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿ESTÁ USTED MUY SATISFECHO/A, SATISFECHO/A, POCO SATISFECHO/A O NADA SATISFECHO/A DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9)



Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2021.
Resto de ciudades: Quality of Life in European Cities, 2020. European Commission, Directorate for Regional and Urban Policy. October, 2020.

6. ANEXO

6.1 Preguntas relativas al COVID 19

6.2 Tablas de frecuencias

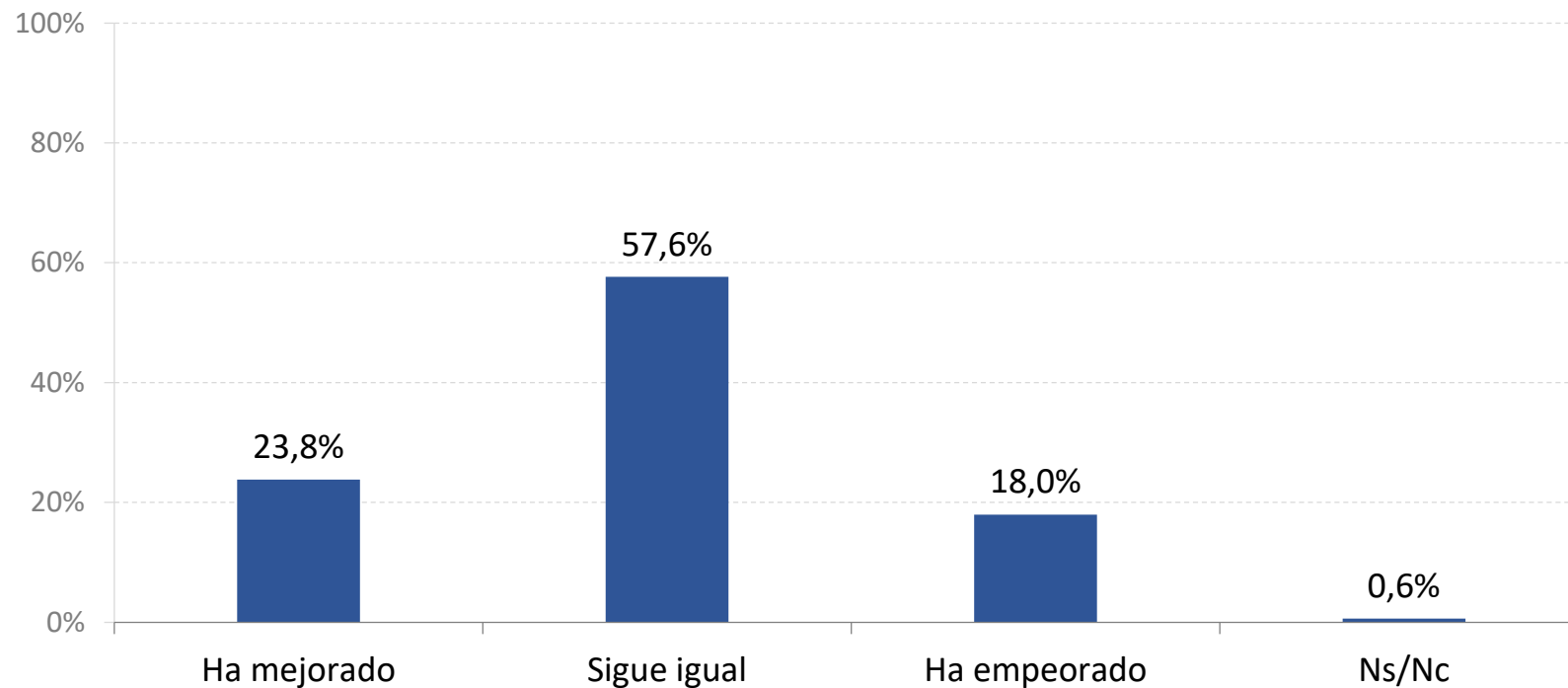
6.1 Preguntas Covid-19

6.1.1 Cambio respecto al año pasado

6.1.2 Grado de preocupación actual

6.1.1 Cambio respecto al año pasado

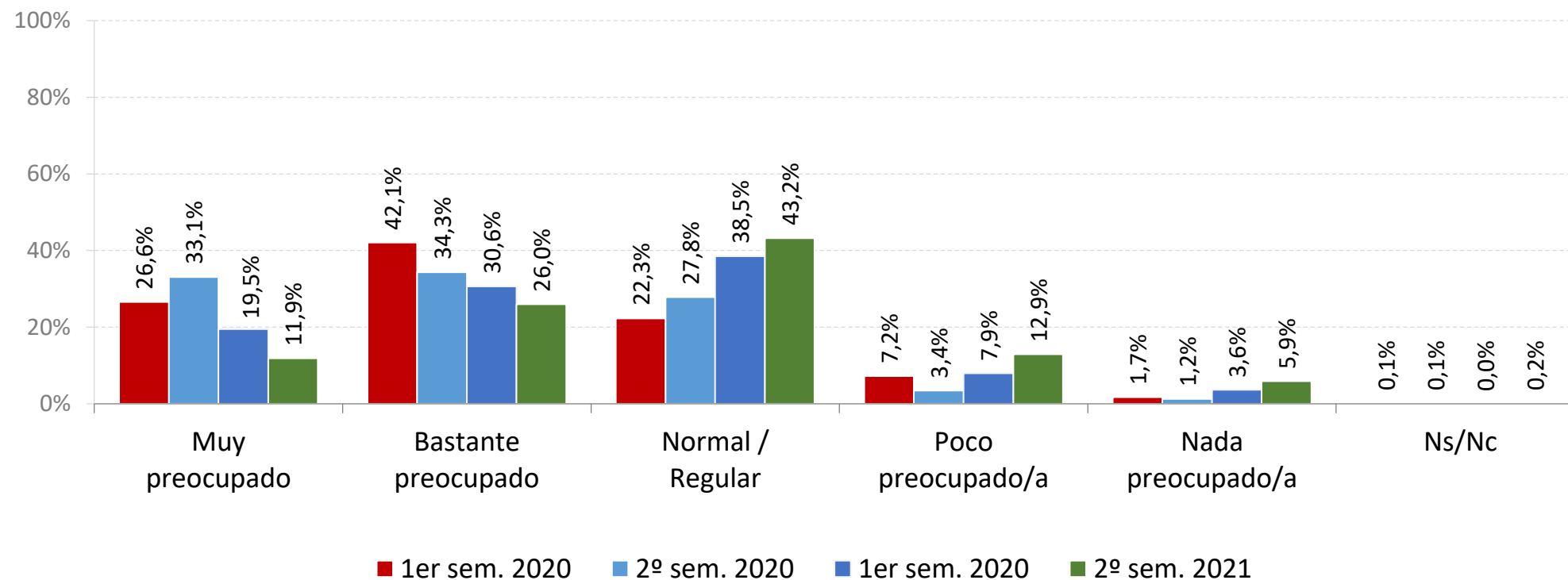
EN COMPARACIÓN CON LA SITUACIÓN QUE TENÍA HACE UN AÑO, CONSIDERA QUE SU SITUACIÓN PERSONAL HA MEJORADO, SIGUE IGUAL O HA EMPEORADO? (P.9.1)



Base: 2.025

6.1.2 Grado de preocupación actual

¿CUÁL ES SU GRADO DE PREOCUPACIÓN CON LA SITUACIÓN ACTUAL QUE ESTAMOS VIVIENDO? (A.7)



Base 2º sem. 2021: 2.025
Base 1er sem. 2021: 2.025
Base 2º sem. 2020: 2.025
Base 1er sem. 2020: 2.038

6.2 Tablas de frecuencias

6.2 Tablas de frecuencias

JUNTA MUNICIPAL (A.4)

	%	Base
BARRIOS RURALES	6,3%	128
JM ACTUR-REY FERNANDO	6,6%	134
JM ALMOZARA	6,0%	122
JM CASABLANCA	5,6%	114
JM CASCO HISTÓRICO	6,2%	125
JM CENTRO	6,6%	134
JM DELICIAS	6,6%	134
JM EL RABAL	6,3%	128
JM LAS FUENTES	6,4%	129
JM MIRALBUENO	5,3%	107
JM OLIVER-VALDEFIERRO	6,5%	132
JM SAN JOSÉ	6,4%	130
JM SANTA ISABEL	5,7%	116
JM SUR	6,5%	131
JM TORRERO-LA PAZ	6,3%	127
JM UNIVERSIDAD	6,6%	134
Total	100,0%	2.025

SEXO (A.3)

	%	Base
Hombre	46,8%	948
Mujer	53,2%	1.077
Total	100,0%	2.025

EDAD (A.2)

	%	Base
Menor de 30 años	15,4%	312
Entre 30 y 65 años	64,0%	1.295
Más de 65 años	20,6%	418
Total	100,0%	2.025
Media	49,2	

EDAD (A.2) Y SEXO (A.3)

	% VERTICAL	%	Base	%	Base	%	Base
Menor de 30 años		16,1%	153	14,8%	159	15,4%	312
Entre 30 y 65 años		62,4%	592	65,3%	703	64,0%	1.295
Más de 65 años		21,4%	203	20,0%	215	20,6%	418
Total		100,0%	948	100,0%	1.077	100,0%	2.025
Media		49,3		49,1		49,2	

	% HORIZONTAL		Hombre		Mujer		Total	
	%	Base	%	Base	%	Base	%	Base
Menor de 30 años	49,0%	153	51,0%	159	100,0%	312		
Entre 30 y 65 años	45,7%	592	54,3%	703	100,0%	1.295		
Más de 65 años	48,6%	203	51,4%	215	100,0%	418		
Total	46,8%	948	57,9%	1.077	100,0%	2.025		
Media	49,3		49,1		49,2			

6.2 Tablas de frecuencias

¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.1)

Agrupación de problemas	% total de respuestas	Base
Transporte público (autobuses, tranvía)	13,0%	469
Suciedad	10,7%	386
Estado de calles y aceras	10,0%	362
Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	6,1%	218
Bicicletas y patinetes	5,5%	197
Instalaciones / Servicios Municipales	4,9%	177
Aparcamiento	4,6%	164
Tráfico / atascos	4,3%	155
Vandalismo / Delincuencia	3,9%	142
Seguridad	3,8%	137
Servicio de recogida de basuras / Gestión de aguas	3,7%	135
Gestión municipal	2,9%	103
Movilidad urbana	2,2%	80
Desempleo	1,5%	55
Sanidad	1,3%	48
Problemas excrementos de perros	1,3%	48
Efectividad Cuerpos de Seguridad	1,1%	40
Alumbrado de calles	1,1%	38
Ayudas Sociales / Económicas	1,0%	37
Accesibilidad/ Movilidad reducida	0,9%	33
Ruido y contaminación	0,9%	33
Inmigración	0,8%	28
Covid 19	0,7%	24
Otros	2,6%	92
No sabe / No contesta	11,1%	401
Total	100,0%	3.602

* Pregunta de respuesta múltiple: hay encuestados que han dado más de una respuesta.

6.2 Tablas de frecuencias

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Bomberos	8,72	5	1	2	3	26	45	197	505	441	676	124	2.025
Servicio 010	7,44	45	7	22	36	97	153	229	341	183	247	665	2.025
Tranvía	7,42	54	8	25	37	151	151	260	468	251	249	371	2.025
Ludotecas y Centros de Tiempo Libre	7,29	31	10	18	43	125	133	281	346	166	176	696	2.025
Actividades en los Centros Cívicos	7,26	28	13	14	36	108	153	289	344	145	156	739	2.025
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	7,24	30	11	17	35	102	106	207	269	152	135	961	2.025
Instalaciones deportivas municipales	7,16	57	22	28	52	125	188	365	453	220	180	335	2.025
Policía local	7,15	89	26	39	78	175	197	346	430	276	307	62	2.025
Zonas peatonales	7,14	36	11	39	69	212	268	425	509	216	222	18	2.025
Recogida de basuras y gestión de residuos	7,11	54	28	55	87	173	241	369	507	237	257	17	2.025
Programas de actividades deportivas	6,94	56	12	24	43	124	181	315	312	148	119	691	2.025
Atención en las oficinas y servicios municipales	6,92	65	27	48	75	163	208	334	350	179	214	362	2.025
Programación cultural	6,89	34	21	32	54	227	282	400	402	151	149	273	2.025
Casas de Juventud	6,88	35	14	26	34	116	133	209	218	92	111	1037	2.025
Parques y Jardines	6,87	63	29	52	126	209	269	371	450	209	220	27	2.025
Autobús urbano	6,80	53	26	48	75	227	260	411	434	134	167	190	2.025
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,20	77	39	75	179	322	331	384	336	100	120	62	2.025
Bicicleta	5,95	137	40	54	119	208	171	209	216	87	121	663	2.025
Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano	5,62	121	84	115	245	364	358	338	229	77	88	6	2.025
Sat. General con la gestión de servicios municipales	6,93	23	20	20	67	221	328	558	447	143	141	57	2.025

6.2 Tablas de frecuencias

Y PARA USTED, ESTA SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA ES... (P.2.9.1)

	%	Base
Muy mala	1,8%	36
Mala	3,8%	77
Regular	31,4%	636
Buena	48,5%	983
Muy buena	12,2%	248
Ns/Nc	2,2%	45
Total	100,0%	2.025

DEL 1 AL 10, ¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE PARA USTED QUE EL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA PROMUEVA POLÍTICAS DE ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y SALUDABLE? (siendo 1 “mínima importancia” y 10 “máxima importancia”) (P.2.10)

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Valoración promoción políticas de alimentación sostenible y saludable	8,12	45	13	8	20	112	116	237	449	328	607	90	2.025

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.3.1 - P.3.4)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Contaminación del aire	7,00	60	15	21	64	252	263	416	489	203	197	45	2.025
Ruido	6,43	64	47	68	145	283	331	406	399	134	135	13	2.025
Seguridad ciudadana	6,50	71	47	72	133	270	307	398	389	169	152	17	2.025
Limpieza de calles y plazas	6,56	66	38	69	136	268	315	400	386	182	159	6	2.025

6.2 Tablas de frecuencias

¿PODRÍA DECIRME ALGÚN PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA? (P.4)

	% total de respuestas	Base
Mejorar las calles y aceras	6,4%	141
Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	4,8%	107
Seguridad ciudadana	4,7%	105
Ampliar / Mejorar transporte público	4,2%	92
Inversión en ayuda social	4,1%	90
Instalaciones deportivas / Ocio	3,7%	81
Ampliar / Mejorar actividades (niños, jóvenes, mayores...)	3,6%	80
Limpieza	3,6%	79
Ampliar línea tranvía	3,5%	78
Campo de fútbol	2,9%	64
Infraestructuras	2,4%	52
Refuerzo de la cultura (asociaciones, centros, proyectos)	2,3%	51
Sostenibilidad / energías renovables y medio ambiente	2,2%	48
Reordenación del tráfico (accesos, semáforos, sentido circulatori)	2,1%	47
Más aparcamiento	1,8%	40
Más colegios / Ampliar servicios educación	1,8%	39
Mejorar accesibilidad / Eliminar barreras arquitectónicas	1,7%	38
Más carril bici	1,4%	32
Fomento del empleo	1,0%	22
Más hospitales / Centros de salud	0,9%	20
Perros: zonas específicas para ellos, limpieza excrementos...	0,8%	17
Formentar el comercio	0,6%	13
Otros	2,6%	57
Ns/Nc	37,0%	819
Total	100,0%	2.212

* Pregunta de respuesta múltiple: hay encuestados que han dado más de una respuesta.

6.2 Tablas de frecuencias

EN COMPARACIÓN CON LA SITUACIÓN QUE TENÍA HACE UN AÑO, CONSIDERA QUE SU SITUACIÓN PERSONAL... (A.6)

	%	Base
Ha mejorado	23,8%	482
Sigue igual	57,6%	1167
Ha empeorado	18,0%	364
Ns/Nc	0,6%	12
Total	100,0%	2.025

¿CUÁL ES SU GRADO DE PREOCUPACIÓN CON LA SITUACIÓN ACTUAL QUE ESTAMOS VIVIENDO? (A.7)

	%	Base
Muy preocupado/a	11,9%	240
Bastante preocupado/a	26,0%	526
Normal/Regular	43,2%	875
Poco preocupado/a	12,9%	261
Nada preocupado/a	5,9%	119
Ns/Nc	0,2%	4
Total	100,0%	2.025

6.2 Tablas de frecuencias

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)

	%	Base
Nada satisfecho/a	1,7%	34
Poco satisfecho/a	7,5%	151
Satisfecho/a	48,9%	990
Muy satisfecho/a	41,8%	847
Ns/Nc	0,1%	3
Total	100,0%	2.025

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)

	%	Base
Nada satisfecho/a	0,3%	7
Poco satisfecho/a	3,1%	63
Satisfecho/a	46,9%	950
Muy satisfecho/a	49,3%	998
Ns/Nc	0,3%	7
Total	100,0%	2.025

6.2 Tablas de frecuencias

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Posicionamiento	5,50	142	52	122	123	474	153	154	126	51	165	463	2.025

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)
(siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
El Alcalde de la ciudad	6,52	96	30	37	73	267	259	324	316	140	157	326	2.025
El equipo de gobierno	6,23	98	36	61	77	287	269	321	275	119	104	378	2.025
El Partido Popular (PP)	5,55	207	54	71	101	276	210	249	195	97	81	484	2.025
El Partido Socialista Obrero Español (PSOE)	4,97	215	68	100	151	331	244	237	111	36	35	497	2.025
Ciudadanos	4,36	271	94	133	190	338	218	127	66	21	23	544	2.025
Zaragoza en Común	4,27	368	91	101	141	277	180	135	89	34	35	574	2.025
Vox	3,83	551	86	91	133	209	144	123	72	41	51	524	2.025
Podemos	3,43	573	114	120	151	245	121	99	43	28	18	513	2.025

6.2 Tablas de frecuencias

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)

	%	Base
PP	18,4%	373
PSOE	12,1%	246
Vox	5,8%	117
Podemos	2,9%	59
Zaragoza en Común	2,2%	44
Ciudadanos	1,5%	31
CHA	1,0%	21
IU	0,4%	9
PAR	0,1%	3
Otros partidos	2,2%	44
Voto nulo	1,9%	39
En blanco	4,0%	82
No votaría	9,2%	187
Ns/Nc	38,0%	770
Total	100,0%	2.025

OTROS PARTIDOS

	%	Base
PP / PSOE	18,6%	8
PACMA	16,3%	7
Partido de derechas	9,3%	4
PP / Vox	9,3%	4
Partido izquierdas	7,0%	3
PP / Ciudadanos	4,7%	2
PSOE / Podemos	4,7%	2
PAR/CHA	4,7%	2
España Vacía	2,3%	1
Frente Obrero	2,3%	1
Más País	2,3%	1
Partido Comunista	2,3%	1
Partido de Centro	2,3%	1
Otros	16,3%	7
Total	100,0%	44

6.2 Tablas de frecuencias

RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.8)

	%	Base
PP	17,2%	348
PSOE	15,2%	308
Vox	5,3%	108
Ciudadanos	4,5%	91
Podemos-EQUO	3,9%	79
Zaragoza en Común-IU	2,8%	56
CHA	1,1%	23
Otro	0,9%	18
Voto nulo	0,9%	18
No pudo votar	6,5%	131
No votó por edad	1,6%	32
Voto en blanco	2,9%	58
No votó (abstención)	10,6%	214
No recuerda	7,8%	158
No contesta	18,9%	383
Total	100,0%	2.025

OTROS PARTIDOS

	%	Base
PACMA	50,0%	9
PAR	33,3%	6
Partido Comunista	5,6%	1
Partido de Izquierda	5,6%	1
Partido Liberal	5,6%	1
Total	100,0%	18

6.2 Tablas de frecuencias

¿ESTÁ USTED EMPADRONADO/A EN ZARAGOZA? (C.3)

	%	Base
Sí	96,4%	1.952
No	3,5%	71
Ns/Nc	0,1%	2
Total	100,0%	2.025

ACTUALMENTE, ESTÁ CONVIVIENDO... (C.4)

	%	Base
Solo/a	13,8%	280
Solo/a con sus hijos/as (con o sin otros parientes)	8,7%	177
Con su cónyuge o pareja (con o sin hijos/as u otros parientes)	61,9%	1.254
Con su padre y/o madre (con o sin otros parientes)	11,2%	227
Otra situación	3,8%	77
No contesta	0,5%	10
Total	100,0%	2.025

¿EN CUÁL DE LAS SIGUIENTES SITUACIONES SE ENCUENTRA USTED ACTUALMENTE? (C.5)

	%	Base
Trabaja	55,4%	1122
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	22,4%	454
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	1,7%	35
Parado/a (anteriormente ha trabajado)	10,2%	207
Parado/a (en busca de su primer empleo)	0,4%	8
ERTE	0,2%	5
Estudiante	4,0%	82
Trabajo doméstico no remunerado	4,6%	94
Otra situación	0,2%	5
No contesta	0,6%	13
Total	100,0%	2.025

6.2 Tablas de frecuencias

CON RESPECTO A LA NACIONALIDAD, USTED TIENE... (C.10)

	%	Base
Sólo la nacionalidad española	86,2%	1.745
La nacionalidad española y otra	5,8%	117
Sólo otra nacionalidad	7,9%	160
No contesta	0,1%	3
Total	100,0%	2.025

¿CUÁL ES SU PAÍS DE NACIMIENTO?(C.10.b)

	%	Base
España	86,5%	1.752
Colombia	2,7%	54
Nicaragua	2,5%	51
Ecuador	2,0%	41
Venezuela	1,2%	24
Rumanía	0,9%	19
Cuba	0,5%	11
Argentina	0,4%	9
El Salvador	0,4%	8
Perú	0,4%	8
Otros	2,4%	48
Total	100,0%	2.025

EL NIVEL DE ESTUDIOS MÁXIMO ALCANZADO POR USTED HA SIDO... (C.11)

	%	Base
Menos de 5 años de escolarización	1,1%	22
Educación primaria	14,6%	295
Cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial)	1,5%	30
Educación secundaria obligatoria	11,2%	226
FP de grado medio	9,6%	194
Bachillerato	16,5%	334
FP de grado superior	12,4%	252
Estudios universitarios medios	8,3%	168
Estudios universitarios superiores	17,6%	357
Estudios oficiales de posgrado y doctorado	5,7%	116
Otros	0,9%	18
Ns/Nc	0,6%	13
Total	100,0%	2.025