

CUESTIONARIO DEL BARÓMETRO DE OPINIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA

DICIEMBRE, 2021

PRESENTACIÓN

BUENAS DÍAS/TARDES. SOY <NOMBRE ENTREVISTADOR/A> DE (EMPRESA).

ESTAMOS REALIZANDO UNA ENCUESTA BREVE, ANÓNIMA Y CONFIDENCIAL QUE SE REALIZA PERIODICAMENTE PARA EL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA PARA CONOCER SU OPINIÓN Y PODER MEJORAR LA GESTIÓN MUNICIPAL.

CLASIFICACIÓN DE LA PERSONA ENCUESTADA

A.1 ¿LLEVA USTED RESIDIENDO 6 MESES O MÁS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA?

- Sí (1)
- No (2) -> Finaliza la encuesta

A.2 EDAD: _____

A.3 SEXO:

- Hombre (1)
- Mujer (2)

A.4 RESIDENCIA / JUNTA MUNICIPAL _____

VALORACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

P.1 SEGÚN SU OPINIÓN, Y EN ORDEN DE IMPORTANCIA, ¿CUÁLES DIRÍA USTED QUE SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (Anotar la respuesta literal)

P.1.1 _____

P.1.2 _____

P.1.3 _____

P.2 EN UNA ESCALA DE 1 A 10, DÍGAME POR FAVOR EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO CON LA GESTIÓN EN LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA, siendo 1 que está usted “nada satisfecho/a” y 10 que está usted “totalmente satisfecho/a”. SI USTED NO LOS USA O NO LOS CONOCE PUEDE RESPONDER NO SABE/NO CONTESTA.

P.2.1 Área de movilidad:

P.2.1.1 Autobús urbano

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.2.1.2 Tranvía

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.2.1.3 Bicicleta

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.2.1.4 Zonas peatonales

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.2.2 Área de medioambiente:

P.2.2.1 Parques y jardines

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.2.2.2 Recogida de basuras y gestión de residuos

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.2.3 Servicios Sociales:

P.2.3.1 Ludotecas y Centros de Tiempo Libre

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.2.3.2 Centros de Convivencia de la Tercera Edad

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.2.3.3 Casas de Juventud

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.2.3.4 Actividades en los Centros Cívicos

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.2.4 Deportes:**P.2.4.1 Instalaciones deportivas municipales**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.2.4.2 Programas de actividades deportivas

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.2.5 Seguridad ciudadana:**P.2.5.1 Policía Local**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.2.5.2 Bomberos

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.2.6 Urbanismo:**P.2.6.1 Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.2.6.2 Accesibilidad y barreras arquitectónicas

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.2.7 Cultura:**P.2.7.1 Programación cultural**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.2.8 Relación con la administración:

P.2.8.1 Servicio 010

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.2.8.2 Atención al ciudadano en las oficinas y servicios municipales

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.2.9 Satisfacción general con la gestión de los servicios municipales del Ayuntamiento de Zaragoza

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.2.9.1 Y para usted, esta satisfacción es...

- Muy buena (puntuación de 9-10)
- Buena (puntuación de 7-8)
- Regular (puntuación de 5-6)
- Mala (puntuación de 3-4)
- Muy mala (puntuación de 1-2)
- Ns/Nc (99)

P.2.10 Del 1 al 10, qué importancia tiene para usted que el Ayuntamiento de Zaragoza promueva políticas de alimentación sostenible y saludable (siendo 1 mínima importancia y 10 máxima importancia)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.3 DÍGAME POR FAVOR EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA, siendo 1 que está usted “nada satisfecho/a” y 10 que está usted “totalmente satisfecho/a”.

P.3.1 Contaminación del aire

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.3.2 Ruido

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.3.3 Seguridad ciudadana

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.3.4 Limpieza de calles y plazas

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.4.a ¿PODRÍA DECIRME ALGÚN PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (Anotar respuesta literal)

VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL

A6. EN COMPARACIÓN CON LA SITUACIÓN QUE TENÍA HACE UN AÑO, CONSIDERA QUE SU SITUACIÓN PERSONAL...

- Ha mejorado (1)
- Sigue igual (2)
- Ha empeorado (3)
- Ns/Nc (99)

A.7 ¿CUÁL ES SU GRADO DE PREOCUPACIÓN CON LA SITUACIÓN ACTUAL QUE ESTAMOS VIVIENDO DERIVADA DE LA COVID 19?

- Muy preocupado/a (1)
- Bastante preocupado/a (2)
- Normal / Regular (3)
- Poco preocupado/a (4)
- Nada preocupado/a (5)
- Ns/Nc (99)

SATISFACCIÓN DE VIVIR EN ZARAGOZA

A.9 AHORA ME PODRÍA INDICAR, SI ESTÁ USTED MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO DE VIVIR EN...

A.9.1 EL BARRIO DONDE RESIDE

- Nada satisfecho/a (1)
- Poco satisfecho/a (2)

- Satisfecho/a (3)
- Muy satisfecho/a (4)
- Ns/Nc (99)

A.9.2 EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO

- Nada satisfecho/a (1)
- Poco satisfecho/a (2)
- Satisfecho/a (3)
- Muy satisfecho/a (4)
- Ns/Nc (99)

POLÍTICA

P.5 CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA. EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.6 A CONTINUACIÓN VOY A PREGUNTARLE POR SU VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES. Puntúelos de 1 a 10 sabiendo que el 1 significa que los valora “muy mal” y el 10 que los valora “muy bien” (Leer).

P.6.1 El Alcalde de la ciudad

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.6.2 El equipo de gobierno

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.6.3 El Partido Popular (PP)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.6.4 El Partido Socialista

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.6.5 Ciudadanos

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.6.6 Zaragoza en Común

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.6.7 Vox

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.6.8 Podemos

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

P.7 Y SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (No leer, respuesta espontánea)

- PP (1)
- PSOE (2)
- Zaragoza en Común (3)
- Ciudadanos (4)
- Izquierda Unida (5)
- CHA (6)
- Podemos (7)
- PAR (8)
- Vox (9)
- Otro (30) -> **P.7.a Especificar** _____
- Voto nulo (77)
- En blanco (96)
- No votaría (97)
- Ns/Nc (99)

P.8 ME PODRÍA DECIR RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (No leer, respuesta espontánea)

- PP (1)
- PSOE (2)
- Zaragoza en Comun - IU (3)
- Ciudadanos (4)
- CHA (6)
- Podemos – Equo (7)
- Vox (8)

- Otro (30) -> P.8.a Especificar _____
- Voto nulo (77)
- No pudo votar (no tiene la nacionalidad, no está empadronado, etc.) (94)
- No votó por edad (95)
- Votó en blanco (96)
- No votó, abstención (97)
- No recuerda (98)
- No contesta (99)

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

C.3 ¿ESTÁ USTED EMPADRONADO/A EN ZARAGOZA?

- Sí (1)
- No (2)
- No contesta (3)

C.4 ACTUALMENTE, ESTÁ CONVIVIENDO:

- Solo/a (1)
- Solo/a con sus hijos/as (con o sin otros parientes) (2)
- Con su cónyuge o pareja (con o sin hijos/as u otros parientes) (3)
- Con su padre y/o madre (con o sin otros parientes) (4)
- Otra situación (5)
- No contesta (6)

C.5 ¿EN CUÁL DE LAS SIGUIENTES SITUACIONES SE ENCUENTRA USTED ACTUALMENTE?

- Trabaja (1)
- Jubilado/a o pensionista, anteriormente ha trabajado (2)
- Pensionista, anteriormente no ha trabajado (3)
- Parado/a, anteriormente ha trabajado (4)
- Parado/a, en busca de su primer empleo (5)
- ERTE (6)
- Estudiante (7)
- Trabajo doméstico no remunerado (8)
- Otra situación (9) C.5.b Especificar _____
- No contesta (99)

C.10 CON RESPECTO A LA NACIONALIDAD, USTED TIENE:

- Sólo la nacionalidad española (1)
- La nacionalidad española y otra (2)
- Sólo otra nacionalidad (3)
- No contesta (99)

C.10.b ¿CUÁL ES SU PAÍS DE NACIMIENTO? _____**C.11 EL NIVEL DE ESTUDIOS MÁXIMO ALCANZADO POR USTED HA SIDO:**

- Menos de 5 años de escolarización (1)
- Educación primaria (2)
- Cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial) (3)
- Educación secundaria obligatoria (4)
- FP de grado medio (5)
- Bachillerato (6)
- FP de grado superior (7)
- Estudios universitarios medios (8)
- Estudios universitarios superiores (9)
- Estudios oficiales de posgrado y doctorado (10)
- Otros (11)
- No contesta (12)

Muchas gracias por su colaboración