



Zaragoza Destino Turístico Inclusivo

Zaragoza Turismo se implica

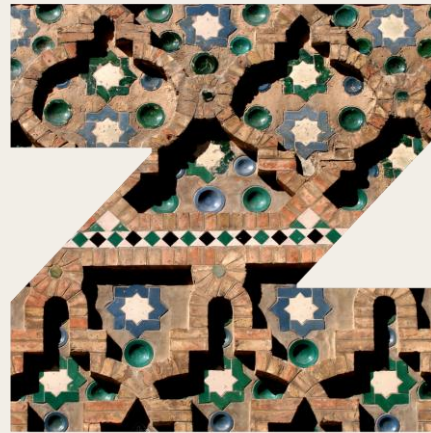
Porque es un colectivo muy importante y todos tenemos derecho al acceso de la cultura, del turismo y el ocio.

Punto de partida:

Zaragoza inició en verano de 2009 un plan de turismo accesible para personas con discapacidad, innovador y único en España.

Se incluyeron servicios destinados a las personas con discapacidad física, intelectual, visual y auditiva.

OFICINAS DE TURISMO



OFICINAS DE TURISMO



- Puertas automáticas
- Rampas de acceso
- Mostradores adaptados
- Información de los monumentos y espacios accesibles
- Nueva Oficina inaugurada en diciembre de 2023

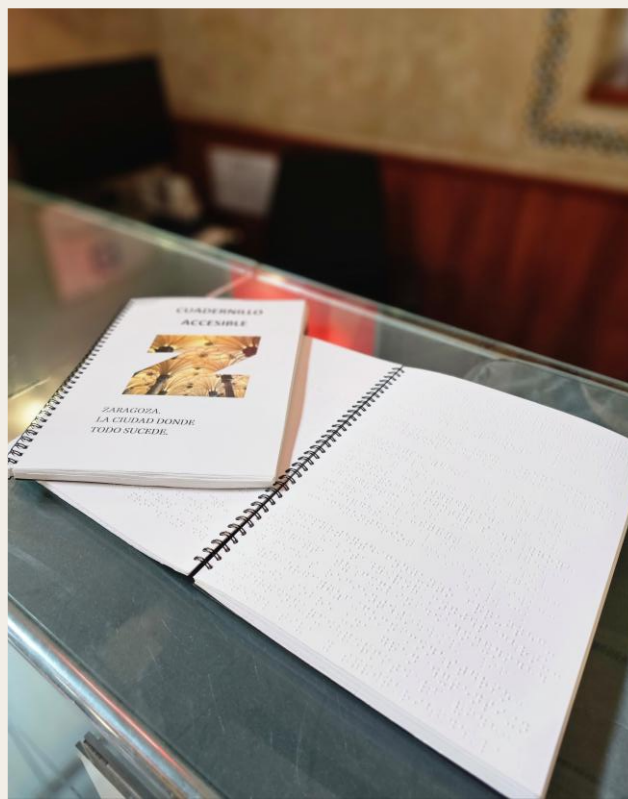
Discapacidad física o movilidad reducida





OFICINAS DE TURISMO

- Cuadernillo turístico en braille
- Dossier de la ciudad en hipertexto (textos en caracteres de mayor tamaño para personas con visibilidad reducida)
- Kit de accesibilidad
- Pavimento podotáctil



Discapacidad visual





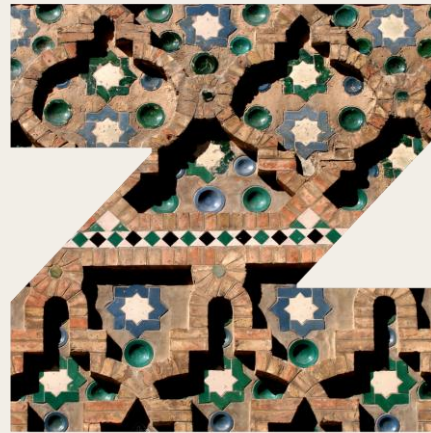
OFICINAS DE TURISMO

- Bucles de inducción magnética

Discapacidad auditiva



SERVICIOS TURÍSTICOS



BUS TURÍSTICO

- **Acceso adaptado**
Con plataforma y zona interior reservada
- **Bucles de inducción magnética**
Permite mejorar la audición de las explicaciones del Bus Turístico a las personas con prótesis auditiva, eliminando ruidos de fondo y evitando la reverberación.





VISITA GUIADA ZARAGOZA ACCESIBLE

- Visitas adaptadas para personas con discapacidad física, auditiva, visual o psíquica.

Sábados 12:00

Precio: 4,50€ - Acompañante gratis





WEB ACCESIBLE

La accesibilidad es una característica básica de la web que promueve uno de sus principios esenciales: **la universalidad**.

Novedad 2022: Inserción del ReadSpeaker

Ventajas de una web accesible:

- Facilita el acceso de las personas con discapacidad, personas mayores, y en general, de todos los usuarios
- Permite el acceso con diferentes navegadores, dispositivos, ...
- Conlleva contenidos más claros y estructurados
- Mejora la navegación y la experiencia del usuario



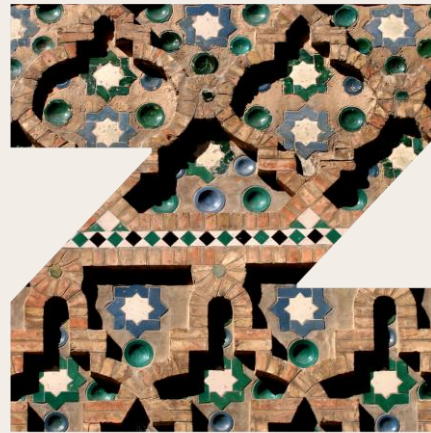
CHOCOPASS

- Degustación de 5 especialidades chocolateras diferentes.

Precio: 11€



NOVEDADES



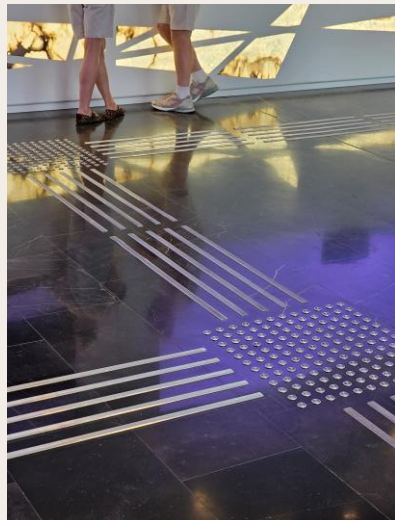
ACCIONES TURISMO INCLUSIVO 2022

- Vídeo de la ciudad como destino inclusivo.
- Guía de accesibilidad realizada por Viajeros sin Límite.
- Web www.zaragozaturismo.es incorpora Red Speaker.
- Actualización de los dossiers en braille e hipertexto de la ciudad.
- Redes Sociales texto alternativo en imágenes en los perfiles de turismo.



ACCIONES TURISMO INCLUSIVO 2023

Nueva oficina de turismo más tecnológica, accesible y multifuncional



ACCIONES TURISMO INCLUSIVO 2025

Experience Tour en colaboración con la Escuela Universitaria de Turismo de Zaragoza y Viajeros sin Límite

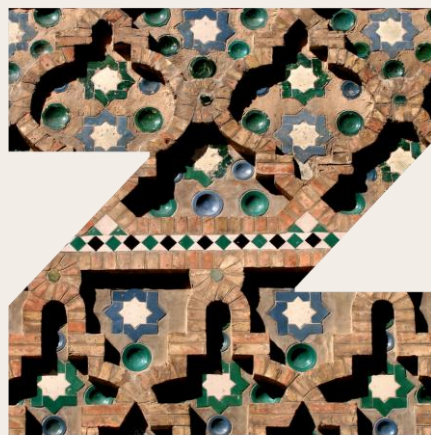


ACCIONES TURISMO INCLUSIVO 2026

Video recorriendo la ciudad en el nuevo bus turístico 100% eléctrico en colaboración con Viajeros sin Límite



ZARAGOZA CIUDAD ACCESIBLE



ACCESIBILIDAD Y SOSTENIBILIDAD

- +160 kilómetros de vías ciclables
- Zonas peatonales y amplias avenidas





+20 rutas senderistas en la ciudad
+ 800 ha de parques y zonas verdes



TRANSPORTE

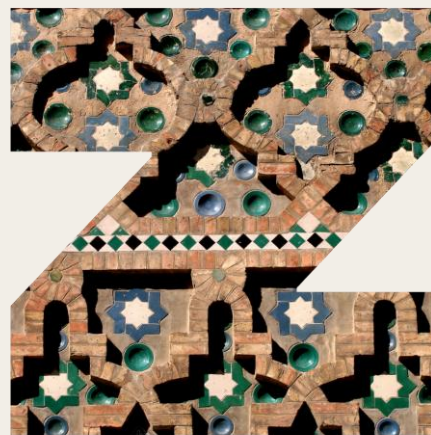
- Autobuses, taxi y tranvía



ALOJAMIENTOS Y ESTABLECIMIENTOS ACCESIBLES



PATRIMONIO MONUMENTAL Y CULTURAL



OFERTA CULTURAL



GUIA DE ACCESIBILIDAD Y CERTIFICACIÓN DE TERRITORIO INCLUSIVO



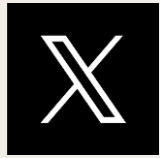
Estudio realizado con la colaboración de Viajeros sin límite, cuyo objetivo fundamental es explicar de forma sencilla y desde el punto de vista de un **viajero con silla de ruedas** tanto la accesibilidad de locales, museos, etc, como de actividades realizadas en **Zaragoza**.

Servirá de **guía práctica** para explicar a los **viajeros con discapacidad** que tengan dudas y como soporte a **Zaragoza Turismo y colaboradores**, acerca de lo que pueden ofrecer con la **garantía** de haber sido **previamente probado por Miguel Nonay**, explorador de destinos y **viajero experiencial con silla de ruedas**.

OFICINAS DE TURISMO



SÍGUENOS EN REDES SOCIALES



@ZaragozaTurismo



@TurismoZaragoza

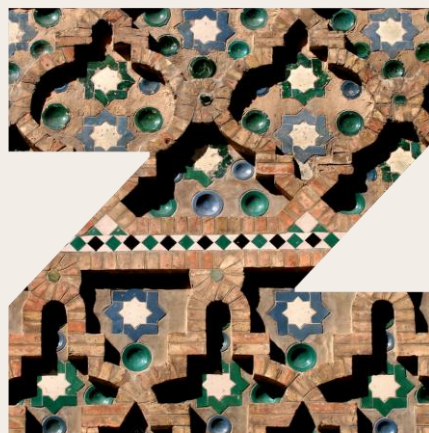


@ZaragozaTurismo



@ZaragozaTurismo

www.zaragozaturismo.es



informacionturismo@zaragoza.es
promocion@zaragozaturismo.es
www.zaragozaturismo.es