

**MEMORIA DESCRIPTIVA:
ESTUDIO DE SATISFACCIÓN Y NECESIDADES DE USUARIOS DE LAS BIBLIOTECAS
PUBLICAS MUNICIPALES**

CONTRATO MENOR SERVICIOS

Estudio de satisfacción y necesidades de usuarios de las Bibliotecas Publicas Municipales.

1.- OBJETO DEL CONTRATO.

Realizar estudio de satisfacción y necesidades de usuarios de las Bibliotecas Publicas Municipales.

2.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y CONTENIDO DEL CONTRATO,

Objeto:

Estando previsto dentro del proyecto Ciudad Educadora, la realización de: Estudio de realizar estudio de satisfacción y necesidades de usuarios de las Bibliotecas Publicas Municipales.

Requisitos a tener en cuenta presentar Plan de Acción que contenga a menos:

- Equipo técnico.
- Determinación de la muestra
- Elaboración de la encuesta
- Trabajo de campo.
- Análisis de resultados.
- Elaboración de informe final.

3.- PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución será de 40 días a partir de que la empresa adjudicataria tenga la aceptación de la propuesta.

4.- PRESUPUESTO

El presupuesto máximo de licitación asciende a la cantidad de 9.000 euros (IVA excluido), al que sumando el 21% de IVA (1.890 €), supone un presupuesto total de 10.890 euros (IVA incluido).

El precio del contrato será el que resulte de la adjudicación del mismo, debiendo indicar como partida independiente el impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) vigente.

En el precio del contrato se considerarán incluidos los impuestos, tasas y cánones de cualquier índole que sean de aplicación, así como todos los gastos que se originen para el adjudicatario como consecuencia del cumplimiento de las obligaciones contractuales.

El presupuesto tiene un importe máximo de licitación de 9.000 € + iva y deberá ir debidamente firmado y sellado.

Observaciones:

Existe información del servicio de Bibliotecas Públicas Municipales en la web: <http://www.zaragoza.es/ciudad/educacionybibliotecas/bibliotecasmunicipales/>

5.- PLAZO, LUGAR Y FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES

Plazo de presentación de las ofertas. Hasta las 13:00 horas del séptimo día natural, contando a partir del siguiente al de la publicación del anuncio en el perfil del contratante.

En el supuesto de que el día de finalización del plazo de presentación de proposiciones fuera sábado o festivo, se entenderá prorrogado hasta el siguiente día hábil.

Lugar de presentación de las proposiciones. Los licitadores presentarán la documentación para participar en este procedimiento mediante las siguientes opciones:

1. En la Sede administrativa del Patronato Municipal de Educación y Bibliotecas, sita en c/ Cortesías 1, 3ª planta.
2. En documento electrónico (pdf) dirigido al correo electrónico: administración-patronato@zaragoza.es

I.C. de Zaragoza, a 27 de octubre de 2017
El Gerente,